

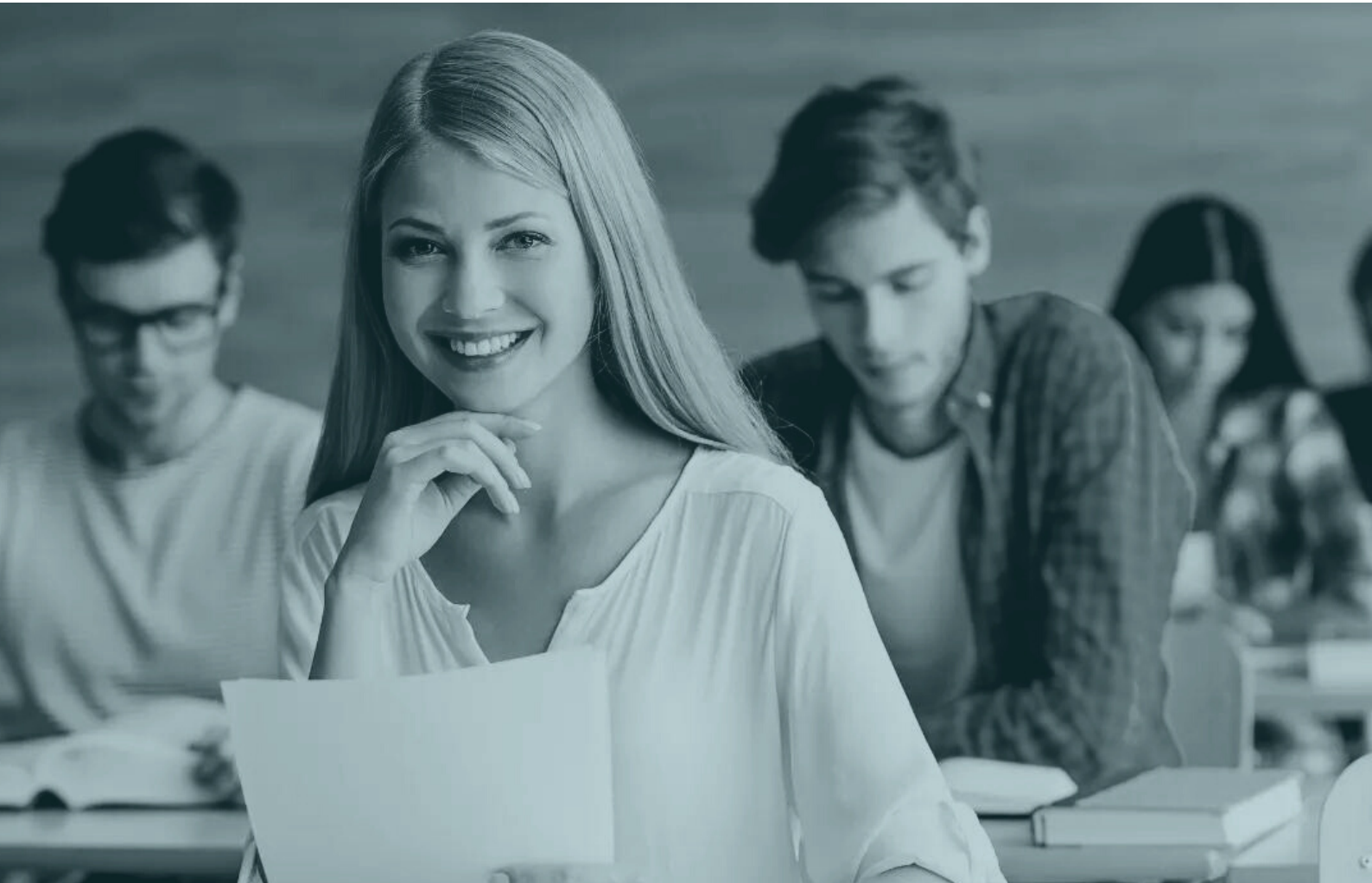


**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

**SCHOOL OF ADMINISTRATIVE ECONOMIC &
SOCIAL SCIENCES**

Business Administration Dpt



**ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ
2020 - 2021**

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

<http://www.ba.uniwa.gr/>



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

Έκδοση 4^η Copyright ©

Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Αιγάλεω, Νοέμβριος 2020

<http://www.ba.uniwa.gr/>

Πανεπιστημιούπολη Αρχαίου Ελαιώνα
Πέτρου Ράλλη & Θηβών 250, 12 244, Αιγάλεω

<http://www.uniwa.gr/>



Περιεχόμενα

1. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με μια Ματιά.....	3
2. Το Πρόγραμμα Σπουδών με μια Ματιά.....	5
3. Περιγράμματα Μαθημάτων.....	7

1. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με μια Ματιά

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής προέκυψε από τη συνένωση των Τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εμπορίας και Διαφήμισης του Τ.Ε.Ι. Αθήνας και του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Είναι ένα δυναμικό τμήμα που έχει ως αντικείμενο την εκπαίδευση στελεχών διοίκησης και το οποίο προσδοκά να επιτύχει τους στόχους του, επενδύοντας τόσο στην ανάπτυξη σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των φοιτητών, της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας όσο και στη σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή (Διδακτικά Μέσα, Αίθουσες Εκπαίδευσης, Εργαστήρια) την οποία διαθέτει.

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων προσφέρει ένα Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών διάρκειας 4 ετών, το οποίο παρέχει στους αποφοίτους του, την δυνατότητα απόκτησης εξειδικευμένων επιστημονικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των διαφόρων λειτουργιών μιας επιχείρησης, και συνάμα, την σύγχρονη επιχειρηματική προσέγγιση που απαιτείται από την αγορά εργασίας. Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς εργασίας δημιουργώντας στελέχη με τις απαραίτητες διοικητικές και ηγετικές ικανότητες.

Οι εξειδικευμένες γνώσεις των κατευθύνσεων τις οποίες προσφέρει το Τμήμα στηρίζονται σε μεγάλο βαθμό τόσο στο επιστημονικό υπόβαθρο των τεσσάρων πρώτων εξαμήνων όσο και στις γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες τις οποίες αποκτούν οι φοιτητές από τη διδασκαλία αυτών των μαθημάτων. Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων με την ολοκλήρωση των σπουδών τους διαθέτοντας τις απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες έχουν την ευκαιρία :

- Επαγγελματικής σταδιοδρομίας τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα σε ειδικότητες αιχμής όπως το Μάρκετινγκ, η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, η Λογιστική και τα Χρηματοοικονομικά η Διοίκηση Παραγωγής, η Εφοδιαστική Αλυσίδα και Υπηρεσίες, η Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων, το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, ο Προγραμματισμός και η Διαχείριση Έργων, η Επιχειρηματική Στρατηγική, οι Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων, η Διαχείριση της Καινοτομίας και της Επιχειρηματικότητας.



- Συνέχισης των σπουδών τους σε μεταπτυχιακό επίπεδο σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού με στόχο την απόκτηση μεταπτυχιακού, διδακτορικού τίτλου σπουδών.

Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων λειτουργούν 5 ακαδημαϊκοί τομείς. Κάθε τομέας είναι υπεύθυνος για το συντονισμό και τη διδασκαλία ενός αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών, τα οποία σχετίζονται με τα γνωστικά του αντικείμενα. Κάθε Τομέας στελεχώνεται με μέλη του Διδακτικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τμήματος.

Αναλυτικότερα στα πλαίσια του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης έχουν συσταθεί οι παρακάτω τομείς :

- Διοικητικής Πληροφορικής και Επιστήμης των Αποφάσεων.
- Κοινωνικής Πολιτικής.
- Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας.
- Οικονομικής, Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής.
- Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.

2. Το Πρόγραμμα Σπουδών με μια Ματιά

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, αξιοποιώντας τόσο την ελληνική και διεθνή εμπειρία αντίστοιχων τμημάτων, όσο και τις πραγματικές ανάγκες της σύγχρονης αγοράς εργασίας, προσφέρει ένα Πρόγραμμα Σπουδών το οποίο καλύπτει ένα ευρύ φάσμα της διοικητικής επιστήμης. Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος έχει καταρτιστεί με βάση της οδηγίες της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS).

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος αποσκοπεί:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης τόσο σε θεωρητικό όσο και σε εφαρμοσμένο επίπεδο,
- Στη συνεχή παρακολούθηση των νέων εξελίξεων στο αντικείμενο της διοικητικής επιστήμης και των συναφών με αυτή επιστημών,
- Στην απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων από τους αποφοίτους, οι οποίες τους δίνουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν με επιτυχία προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών σε Α.Ε.Ι της Ελλάδας και του εξωτερικού,
- Στην προαγωγή της επιστήμης στα γνωστικά αντικείμενα που δραστηριοποιούνται τα μέλη του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού του Τμήματός,
- Στην δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος για την ανταλλαγή ιδεών μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας.

Μετά τη ολοκλήρωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών οι απόφοιτοι του Τμήματος θα είναι σε θέση :

- Να εργάζονται παραγωγικά και αποτελεσματικά σε ομάδες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα εργαλεία για την υλοποίηση των καθηκόντων τους.

- Να επικοινωνούν και να συνεργάζονται αποτελεσματικά τόσο εντός όσο και εκτός του επιχειρησιακού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούνται.
- Να αναγνωρίζουν, κατανοούν και αναλύουν τις έννοιες που σχετίζονται με τη διοίκηση επιχειρήσεων (το Μάνατζμεντ, το Μάρκετινγκ, τα Χρηματοοικονομικά, τη Λογιστική, τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης κ.ά.).
- Να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα σύγχρονα εργαλεία Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την υποστήριξη της διαχείρισης των επιχειρησιακών λειτουργιών και τη λήψη αποφάσεων.
- Να σχεδιάζουν και να περιγράφουν τις λειτουργίες των επιχειρήσεων - οργανισμών και να προτείνουν δράσεις αναβάθμισής τους.
- Να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των αποφάσεων που παίρνουν και να προτείνουν στρατηγικές μελλοντικής ανάπτυξης αυτών.
- Να αναγνωρίζουν την προστιθέμενη αξία που επιφέρει η αξιοποίηση της καινοτομίας και να διαχειρίζονται την ενσωμάτωσή της στο λειτουργικό και παραγωγικό μοντέλο των επιχειρήσεων - οργανισμών.

Οι φοιτητές του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων με την ολοκλήρωση των 4 πρώτων εξαμήνων έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν την κατεύθυνση στην οποία θα ήθελαν να ειδικευτούν. Σκοπός των κατευθύνσεων είναι προσφέρουν στους φοιτητές την δυνατότητα απόκτησης εξειδικευμένων γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και εμπειριών οι οποίες σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τα γνωστικά αντικείμενα που διακονεί η κατεύθυνση. Το Τμήμα προσφέρει τις εξής κατευθύνσεις:

- Διοικητική των Επιχειρήσεων (Μάνατζμεντ).
- Διοίκησης Μονάδων Υγείας & Πρόνοιας.
- Μάρκετινγκ.
- Πληροφοριακών Συστημάτων & Λήψης Αποφάσεων.



3. Περιγράμματα Μαθημάτων

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα συνοπτικά περιγράμματα των μαθημάτων που διδάσκονται στο Πρόγραμμα. Το περίγραμμα κάθε μαθήματος καθορίζει τη μορφή, το σκοπό, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο του μαθήματος και προδιαγράφει τον τρόπο υλοποίησης της διδακτικής και μαθησιακής διαδικασίας και τον τρόπο αξιολόγησης των φοιτητών. Το περίγραμμα του μαθήματος αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία ο διδάσκων του μαθήματος αναπτύσσει τον τρόπο διδασκαλίας του έτσι ώστε ανεξαρτήτως του διδάσκοντος ή των διδασκόντων να πληρούνται οι βασικές προδιαγραφές και να επιτυγχάνεται η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων

1ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	A.1	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μαθηματικά της Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από τον Διαφορικό και τον Ολοκληρωτικό Λογισμό και την Γραμμική Άλγεβρα για να χρησιμοποιηθούν στην Ποσοτική Ανάλυση των προβλημάτων τα οποία συναντώνται στις Οικονομικές Επιστήμες, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και στο Μάρκετινγκ.

Η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από τον Απλό Τόκο, τον Ανατοκισμό, τις σειρές Χρηματικών Ροών και των Δανείων για την επίλυση Οικονομικών Προβλημάτων τα οποία απαντώνται στην Τραπεζική Πρακτική, στις Οικονομικές συναλλαγές Ιδιωτών με Επιχειρήσεις, στις συναλλαγές μεταξύ Επιχειρήσεων και Τραπεζών και γενικότερα σε όλους τους τομείς της Οικονομικής ζωής.

Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση :

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες των Οικονομικών Μαθηματικών και των βραχυπροθέσμων και μακροπροθέσμων Οικονομικών Πράξεων και να τις εφαρμόζουν στα πεδία της Διοίκησης Επιχειρήσεων και στο Μάρκετινγκ.
- Να μπορούν, είτε ως Ιδιώτες είτε ως Στελέχη Επιχειρήσεων να εκτελούν Οικονομικές Πράξεις με Τράπεζες, Πιστωτικούς Οργανισμούς ή άλλους Ιδιώτες με ακρίβεια, νομιμότητα και αποτελεσματικότητα
- Να χρησιμοποιούν εναλλακτικούς τρόπους χρηματοδότησης ατομικών ή άλλων επιχειρήσεων με βάση τα μαθηματικά αποτελέσματα επί του κεφαλαίου των Δανείων, των Ραγών, του Ανατοκισμού και του Απλού Τόκου

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοούν τα βασικά στοιχεία της Γραμμικής Άλγεβρας (Πίνακες-Ορίζουσες) του Ολοκληρωτικού Λογισμού (Παράγωγοι-Ολοκληρώματα), της Βελτιστοποίησης Συναρτήσεων και των Διαφορικών Εξισώσεων. ▪ Να εφαρμόζουν με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα τις βασικές έννοιες και τους κανόνες των Ανωτέρων Μαθηματικών μεθόδων για την λύση Οικονομικών, Διοικητικών και Λογιστικών προβλημάτων τα οποία υπάγονται στα πεδία της Διοίκησης Επιχειρήσεων και του Μάρκετινγκ. ▪ Να προτείνουν εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης Οικονομικών και Διοικητικών προβλημάτων και να είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται και να ερμηνεύουν μαθηματικά τα διάφορα Οικονομικά μεγέθη και συναρτήσεις.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Λήψη Αποφάσεων ▪ Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πίνακες και Πράξεις Μεταξύ Πινάκων ▪ Στοιχεία Γραμμικής Άλγεβρας ▪ Συστήματα Γραμμικών Εξισώσεων ▪ Εισαγωγή Στις Συναρτήσεις Μιας Πραγματικής Μεταβλητής Εφαρμογές στην Οικονομική Επιστήμη ▪ Όρια Και Συνέχεια Συναρτήσεων ▪ Παράγωγος Συνάρτησης Μιας Μεταβλητής ▪ Μερικά Χρήσιμα Θεωρήματα Για Την Παράγωγο Συνάρτησης Μιας Μεταβλητής ▪ Βελτιστοποίηση Συνάρτησης Μιας Μεταβλητής ▪ Η Εκθετική Και Λογαριθμική Συνάρτηση ▪ Ολοκλήρωση Συναρτήσεων ▪ Συναρτήσεις Πολλών Μεταβλητών, βελτιστοποίηση συνάρτησης με περιορισμούς, εφαρμογές στις οικονομικές συναρτήσεις ▪ Απλές Διαφορικές Εξισώσεις ▪ Απλός Τόκος, Προεξόφληση Συναλλαγματικών και Γραμματίων, Πινάκιο Προεξοφλήσεων, Εξισώσεις Αξίας ή Ισοδυναμίας ▪ Ανατοκισμός, Οί Έννοιες των Ανάλογων και Ισοδύναμων Επιτοκίων, Εξέταση Περιπτώσεων Ισοδυναμίας και Αντικατάστασης Γραμματίων, Προβλήματα Αντικατάστασης Γραμματίων στον Ανατοκισμό, Αντικατάσταση Γραμματίων με Ένα Ενιαίο Γραμμάτιο στον Ανατοκισμό ▪ Έκπτωση στον Απλό Τόκο και στον Ανατοκισμό ▪ Ράντες, Υπολογισμός Αρχικής και Τελικής Αξίας μιας Ληξιπρόθεσμης Ράντας, Τελική Αξία Ληξιπρόθεσμης Ράντας, όταν οι Όροι της Σχηματίζουν Γεωμετρική Πρόοδο, Αρχική Αξία Ληξιπρόθεσμης Σταθερής Ράντας, Τελική Αξία Προκαταβλητέας Ράντας, Αρχική Αξία Προκαταβλητέας Ράντας ▪ Δάνεια, Βασικά Είδη Δανείων, Σύστημα Απόσβεσης Ενιαίου Ποσού, Σύστημα Απόσβεσης Ίσων Μερών Κεφαλαίου, Συστήματα Απόσβεσης Δανείου στα οποία το Τοκοχρεολύσιο Είναι Σταθερό, Ομολογιακά Δάνεια, Απόσβεση Ομολογιακού Δανείου, Ζωή, Πιθανή Ζωή και Μέση Ζωή Ομολογίας, Απόσβεση ενός Ομολογιακού Δανείου με Έξοδα, Απόσβεση Λαχειοφόρου Ομολογιακού Δανείου που διακινείται από την Τράπεζα, Αξία, Ψιλή Κυριότητα και Επικαρπία Δανείου, Στεγαστικά Δάνεια

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμβάθυνσης.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	23
	Αυτοτελής Μελέτη	88
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις κατανόησης και Επίλυση Προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Καλογηράτου Ζ., Μονοβασίλης Θ., Οικονομικά Μαθηματικά, Εκδόσεις Φωτογιουνικά, 2017.
- Φράγκος Χρ., Οικονομικά Μαθηματικά, Β Έκδοση, Σταμούλης, Αθήνα, 2008.
- Martin A., Norman B., Mathematics for Economics and Finance, Cambridge University press, 2008
- CHIANG, A.C. Fundamental methods of Mathematical Economics, 3rd Ed., MC Graw-Hill Co., London, 1984
- Hands D. Wade, Introductory Mathematical Economics, Oxford University Press, 2004

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	A.2	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μικροοικονομική Ανάλυση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να αποκτήσουν οι φοιτητές βασικές γνώσεις της μικροοικονομικής ανάλυσης. Η μικροοικονομική είναι σημαντική διότι με την βοήθεια της γίνεται η θεμελίωση διαφόρων επιστημονικών πεδίων που χρησιμοποιούνται στην διοίκηση των επιχειρήσεων. Ο σπουδαστής θα διδαχθεί την οικονομική συμπεριφορά του καταναλωτή, τις βασικές έννοιες παραγωγής και κόστους και τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι αγορές. Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αποκτήσει δεξιότητες και εργαλεία τα οποία χρησιμοποιούνται στην διοικητική πρακτική για την λήψη αποφάσεων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ζήτηση και προσφορά: Εισαγωγή
- Η αγοραία ζήτηση: Ελαστικότητα ως προς την τιμή, ελαστικότητα και έσοδα, εισοδηματική ελαστικότητα Ισορροπία στην αγορά, έμμεσοι φόροι και μετακύλιση του φόρου. Μείωση της κοινωνικής ευημερίας λόγω φόρου
- Θεωρία Καταναλωτή: Ο εισοδηματικός περιορισμός. Προτιμήσεις, καμπύλες αδιαφορίας, άριστη επιλογή του Καταναλωτή
- Θεωρία Καταναλωτή: Συγκριτική στατική ανάλυση, εξαγωγή της καμπύλης ζήτησης, η εξίσωση του Slutsky, αποτέλεσμα εισοδήματος και αποτέλεσμα υποκατάστασης

- Θεωρία Καταναλωτή με αγορά και πώληση, προσφορά εργασίας
- Συναρτήσεις παραγωγής: Οριακό και μέσο προϊόν. Συναρτήσεις παραγωγής στη μακροχρόνια περίοδο. Αποδόσεις κλίμακας
- Μεγιστοποίηση του κέρδους και ζήτηση για εργασία
- Ελαχιστοποίηση του κόστους παραγωγής στη μακροχρόνια περίοδο
- Καμπύλες κόστους: Οριακό και μέσο κόστος, μακροπρόθεσμες καμπύλες κόστους
- Πλήρης ανταγωνισμός και εξαγωγή της καμπύλης προσφοράς. Βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη ισορροπία στον ανταγωνιστικό κλάδο
- Μονοπώλιο και η μεγιστοποίηση των κερδών. Αναποτελεσματικότητα και μείωση της ευημερίας λόγω μονοπωλίου. Φυσικό μονοπώλιο, διάκριση τιμών
- Μονοπωλιακός ανταγωνισμός
- Εισαγωγή στο Ολιγοπώλιο

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	111	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	111								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ανάπτυξη θεωρητικών ερωτήσεων και επίλυση αριθμητικών ασκήσεων ή/και ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Κατά την κρίση του διδάσκοντος είναι δυνατόν να πραγματοποιούνται ενδιάμεσες αξιολογήσεις με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :
Ελληνική

- Chacholiades, M. 1990. Μικροοικονομική. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Δρανδάκης, Ε., Μπήτρος, Γ. Μπαλάς, Ν. 1994. Μικροοικονομική Θεωρία. Αθήνα.
- Παπαδόγγονας Θεόδωρος, (2012), Μικροοικονομική, Αθήνα.
- Παλαιολόγος Γιάννης Μ, (2010), Σύγχρονη Μικροοικονομική Θεωρία, Αθήνα: Σταμούλης
- Κώπτης Γεώργιος, (2011), Σύγχρονη Μικροοικονομική, Αθήνα: Μπένος
- Πολυχρονόπουλος, Γ., Τσούνης, Ν., (2014), Μικροοικονομική Ανάλυση. Αθήνα
- Παντελίδης Παντελής, (2003), Εισαγωγή στην Μικροοικονομική Ανάλυση, Αθήνα: Τσότρας

Ξενόγλωσση

- GRAVELLE,H.-REES,R., (1994), Microeconomics, London: Longman.
- VARIAN,H., (1992), Microeconomic Analysis, New York:Norton.
- Atkinson, B. Livesey, F. and Milward, B. 1998. Applied Economics. London: MacMillan.
- Griffiths, A. and Wall, S. 1997. Applied Economics. London: Longman
- Pindyck R.S. and Rubinfeld, D.L. 1995. Microeconomics. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	A.3	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Εισαγωγή στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, καθώς επίσης και την εξοικείωσή τους με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογήσει τη συμβολή της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων σε έναν οργανισμό .
- Περιγράψει τα στοιχεία του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.
- Αναλύσει τις επιπτώσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στα πλαίσια της διοικητική διαχείριση ενός οργανισμού.
- Κατανοήσει το τι είναι ακριβώς η Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων και ποιος είναι ο ρόλος που διαδραματίζει ένα στέλεχος σε μια εταιρεία.
- Γνωρίζει τη σημασία του προγραμματισμού και του ελέγχου στο πλαίσιο ενός οργανισμού, καθώς και τα εργαλεία που απαιτούνται για να κάνουν αποτελεσματικά αυτά.
- Αναπτύξει μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό επιχειρηματικών ευκαιριών.
- Γνωρίζει για τις απαραίτητες επιχειρησιακές λειτουργίες που χρειάζονται για να διευθύνει μια επιτυχή επιχείρηση: το μάρκετινγκ, τα χρηματοοικονομικά /η λογιστική, η παραγωγή, οι πωλήσεις και οι ανθρώπινους πόρους.
- Αναπτύξει τις απαραίτητες δεξιότητες σε θέματα επικοινωνίας και ηγεσίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην οργάνωση & διοίκηση των επιχειρήσεων.
- Τα συστατικά μέρη των επιχειρήσεων.
- Κατηγορίες επιχειρήσεων.
- Οργανωτικά σχήματα της διοίκησης.
- Πολυεθνικές Επιχειρήσεις - Συνασπισμοί Επιχειρήσεων.
- Το Επιχειρηματικό Περιβάλλον.
- Έννοια του περιβάλλοντος.
- Το εξωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Το εσωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Η Κοινωνική Ευθύνη της Επιχείρησης.
- Διοίκηση και Διοικητική.
- Η εξέλιξη της διοικητικής σκέψης.
- Στόχοι της επιχείρησης.
- Διοίκηση της επιχείρησης με βάση τους στόχους.
- Η θεωρία των συστημάτων.
- Προγραμματισμός.
- Η Έννοια του προγράμματος.
- Τα στάδια του προγραμματισμού.
- Βασικοί τύποι προγραμμάτων.
- Κατηγορίες προγραμμάτων από άποψη χρόνου.
- Λήψη Αποφάσεων
- Τύποι αποφάσεων.
- Οι συνθήκες της λήψης αποφάσεων
- Τα στάδια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
- Ηγεσία και Ανθρώπινο Κεφάλαιο.
- Επιχείρηση και Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Ανάπτυξης Εικονικών Επιχειρήσεων (Business Game), Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Επεξεργασίας Κειμένου, για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα, Δικτύων κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Twitter, MSN)</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="699 226 1031 259">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1031 226 1362 259">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="699 259 1031 293">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1031 259 1362 293">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 293 1031 353">Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td data-bbox="1031 293 1362 353">21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 353 1031 414">Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td data-bbox="1031 353 1362 414">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 414 1031 448">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1031 414 1362 448">60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 448 1031 539">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td data-bbox="1031 448 1362 539">150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	21	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	30	Αυτοτελής Μελέτη	60	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου											
	Διαλέξεις	39											
	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	21											
	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	30											
	Αυτοτελής Μελέτη	60											
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων. Η εξέταση πραγματοποιείται με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (40 %). Επιλογή μιας επιχείρησης και η παρουσίαση στοιχείων όπως: Σκοπός, αποστολή, όραμα, εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, οργανωτική δομή.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω: Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμφίδρομης επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Προφορική Παρουσίαση (10 %).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Η δημόσια παρουσίαση της ομαδικής εργασίας από το σύνολο των συμμετεχόντων της ομάδας σε κοινό ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η χρήση σύγχρονου λογισμικού παρουσιάσεων, η ενημέρωση για δεδομένα, συμπεράσματα και θέσεις ομάδας σε ερευνητικά ερωτήματα, χρήση γλώσσας με άνεση εκφοράς, ορθό τόνο και σαφή ειρμό κατάλληλα για παρουσίαση, ετοιμότητα και πληρότητα απαντήσεων στις ερωτήσεις και τα σχόλια του κοινού. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Robbins Stephen P., Decenzo David A., Coulter Mary, (2017), Διοίκηση Επιχειρήσεων – Αρχές & Εφαρμογές, Εκδόσεις Κριτική ΑΕ, Αθήνα.
- Bateman Shell, (2016), Διοίκηση Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Τζιόλα, Θεσσαλονίκη.
- Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων – Το Management της Νέας Εποχής, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.
- Κέφης, Β., (2005) Ολοκληρωμένο Μάνατζμεντ, 1η Έκδοση, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.
- Williams K. & Johnson B., (2005), Εισαγωγή στο Management, Εκδόσεις Κριτική ΑΕ, Αθήνα.
- Μπουραντάς Δ., (2001), Μάνατζμεντ, Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα.
- Χυτήρης Λ., (2006), Μάνατζμεντ: Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Χολέβας Δ (2004) Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης, Εκδόσεις Interbooks.
- Πραστάκος, Γ. (2002), Διοικητική Επιστήμη, Εκδόσεις Α. Σταμούλης, Αθήνα.
- Διαθέσιμες Σημειώσεις στα Ελληνικά από το Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποστήριξης Μάθησης.

Ξενόγλωσση

- Michael A., Hitt, Stewart, Black, Lyman W., Porter (2008), Management, Pearson Education (US)
- Gary, Dessler (2003), Management, Pearson Education (US)
- Stephen P., Robbins, Mary, Coulter (2007), Management, Pearson Education (US)
- Allen I. A., (1988), Management and Organization, McGraw - Hill, New York.
- Bateman, T., Zeithami, C. and Snell, S., (2001), Management, McGraw-Hill Education.
- Jones, G., (2008), Organizational Theory, Design and Change, Pearson Education.
- Hunger, J. and Wheelen, T., (2007), Strategic Management and Business Policy, Pearson Education.
- Friend, G. and Zehle, S., (2004), Guide to Business Planning, The Economist in association with Profile Books Ltd, U.K.

-Διαδικτυακό Υλικό:

- <http://www.epistimonikomarketing.gr>
- <http://www.ease.gr>
- <http://www.paratititirio.gr>
- <http://www.euroinfo.gr>
- <http://www.sev.org.gr>
- <http://www.efqm.org>
- <http://www.hba.gr>
- <http://www.iobe.gr>
- <http://www.ase.gr>
- <http://www.statistics.gr>
- <http://www.uhc.gr>

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review.
- Business Process Management Journal.
- Management Development Review.
- Journal of Management History.
- Journal of Management Development.
- European Management Journal.
- Information and Management.
- International Business Review.
- Journal of International Management.
- Journal of Business Venturing.
- Journal of Management.
- International Journal of Business and Management.
- The Academy of Management Journal.
- Journal of Management Studies.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙ ΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	A4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Εισαγωγή στην Πληροφορική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να αντιλαμβάνεται τις βασικές αρχές της επιστήμης της πληροφορικής
- Να αντιλαμβάνεται βασικές έννοιες στη διαχείριση της πληροφορίας
- Να εξηγεί τη δομή ενός υπολογιστικού συστήματος και τη διαδικασία δημιουργίας και εκτέλεσης ενός προγράμματος από τον Η/Υ
- Να δημιουργεί μικρής κλίμακας προγράμματα για την επίλυση απλών πρακτικών προβλημάτων
- Να χρησιμοποιεί συγκεκριμένα αντικείμενα της γλώσσας προγραμματισμού για να δημιουργήσει την κατάλληλη διασύνδεση του χρήστη με την εφαρμογή
- Να διαχειρίζεται σφάλματα που μπορεί να προκύψουν κατά το χρόνο εκτέλεσης της εφαρμογής
-

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Πληροφορική
- Αρχές Λειτουργίας Ηλεκτρονικού Υπολογιστή
- Αριθμητικά Συστήματα
- Αλγόριθμοι
- Αρχές Διαδικασιακού Προγραμματισμού
- Γλώσσες Προγραμματισμού
- Προγραμματισμός σε Γλώσσα Visual Basic.NET
- Event-Driven Προγραμματισμός σε Γλώσσα VBA
- Εισαγωγή στον Αντικειμενοστραφή Προγραμματισμό
- Διαχείριση Σφαλμάτων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Γλώσσας Προγραμματισμού (Visual Basic.NET), Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording)</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1267 1359 1615"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	36	Ομαδική Εργασία	26	Αυτοτελής Μελέτη	36	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	36																
Ομαδική Εργασία	26																
Αυτοτελής Μελέτη	36																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (40%) (Συμπερασματική): Οι φοιτητές καλούνται να εργαστούν ομαδικά και να υλοποιήσουν προγράμματα μικρής κλίμακας που θα τους δοθούν στο εργαστήριο.</p>																

	<p>Βαθμολογούνται ως προς την ικανότητά τους να δώσουν λειτουργικές υλοποιήσεις.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Έλεγχος της ικανότητας δημιουργίας απλών προγραμμάτων για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός αξιοποίησης των στοιχείων της γλώσσας προγραμματισμού, η λειτουργικότητα του προγράμματος, ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν (η ποιότητα της λύσης που δόθηκε).</p> <p>III. Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής (Διαμορφωτική αυτο-αξιολόγηση) (10%)</p> <p>Αφορά θέματα που έχουν καλυφθεί στις θεωρητικές διαλέξεις και στα εργαστηριακά μαθήματα. Η δοκιμασία γίνεται on-line μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (ανά μαθησιακή ενότητα) και οι φοιητές έχουν δικαίωμα να την επαναλάβουν περισσότερες από 1 φορές.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning).</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα και η σαφήνεια των απαντήσεων.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αρχές Λειτουργίας και Προγραμματισμού Η/Υ, Γιαγλής Γεώργιος, © 2011 Εκδόσεις Δίσγμα, ISBN: 978-960-9495-24-0
- Deitel, Paul J., Deitel, Harvey M., (2010). " Visual Basic 2010 Προγραμματισμός", Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας.
- John Walkenbach. (2010). Εγχειρίδιο Προγραμματισμού Microsoft Excel 2010 με VBA, 1η έκδ./2011, ISBN: 978-960-512-6278, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- Δ. Κυτάγιας - Ι. Ψαρομήλιγκος, (2004), "VISUAL BASIC Από τη Θεωρία... στην Πράξη", Εκδόσεις ΔΗΡΟΣ.

-Διαδικτυακό Υλικό:

- Microsoft Visual Studio 2010 Express Edition
- <http://www.visualstudio.com/en-us/downloads#d-2010-express>
- MSDN Library for Visual Studio 2010
- [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd831853\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd831853(v=vs.100).aspx)
- Μικρός οδηγός στην ανάπτυξη αλγορίθμων για υπολογιστές, Μάνος Καρβούνης, Τμήμα Πληροφορικής, Παν/μίου Αθηνών : <http://cgi.di.uoa.gr/~ip/Odigos.pdf>
- Ancient Greek Computer's Inner Workings Deciphered, National Geographic: <http://news.nationalgeographic.com/news/2006/11/061129-ancient-greece.html>
- How to Design Programs - An Introduction to Computing and Programming, MIT Press: <http://www.htdp.org/2003-09-26/Book/>
- MIT 6.00 Introduction to Computer Science and Programming, Fall 2008, Youtube Videos in: <http://www.youtube.com/watch?v=k6U-i4gXkLM>

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Programming and Computer Software, Springer.
- Science of Computer Programming, Elsevier.
- Information and Software Technology, Elsevier.
- IEEE Software, IEEE Computer Society. Journal of International Management.
- Journal of Business Venturing.
- Journal of Management.
- International Journal of Business and Management.

- The Academy of Management Journal.
- Journal of Management Studies .

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Α.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	6
Ασκήσεις Πράξης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Η εξοικείωση του σπουδαστή με τις βασικές έννοιες της Γενικής Λογιστικής, και η κατανόηση των βημάτων καταχώρησης στα λογιστικά βιβλία της όλης Λογιστικής εργασίας μιας ολόκληρης διαχειριστικής χρήσης σύμφωνα με τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ.</p> <p>Οι σπουδαστές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα είναι ικανοί :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να συντάσσουν Αρχικό Ισολογισμό σύμφωνα με τα ΕΛΠ. ▪ Να παρακολουθούν τις μεταβολές της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης διενεργώντας τις σχετικές ημερολογιακές εγγραφές (τήρηση Ημερολογίου) ▪ Να ενημερώνουν το βιβλίο Γενικού και Αναλυτικού Καθολικού ▪ Να ελέγχουν την σωστή καταχώρηση των ημερολογιακών εγγραφών με τη χρήση του Ισοζυγίου ▪ Να διενεργούν στις 31/12 τις ημερολογιακές εγγραφές τακτοποίησης και προσδιορισμού μικτού, οργανικού και αποτελέσματος χρήσεως ▪ Να διενεργούν στις 31/12 τις ημερολογιακές εγγραφές κλεισίματος των βιβλίων ▪ Να συντάσσουν τις λογιστικές καταστάσεις των Αποτελεσμάτων Χρήσης και του Ισολογισμό τέλους χρήσεως
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ο κόσμος των Επιχειρήσεων
- Λογιστική και Λογιστικό Επάγγελμα
- Η εφαρμογή της Λογιστικής στις Επιχειρήσεις-Λογιστικές οντότητες (Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις – Λογιστικά Ηλεκτρονικά Βιβλία)
- Οικονομική Κατάσταση Επιχείρησης-Λογιστικής οντότητας (Απογραφή-Ισολογισμός)
- Λογαριασμοί μια λεπτομερής παρουσίαση τους
- Καταχώρηση συναλλαγών στα Λογιστικά Βιβλία (Ημερολόγιο, Γενικό και Αναλυτικό Καθολικό, Ισοζύγιο)
- Τα βασικά στοιχεία των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ΕΛΠ)
- Εργασίες τέλους χρήσης για των προσδιορισμό των αποτελεσμάτων και το κλείσιμο των βιβλίων
- Ο Λογιστικός Κύκλος, μια αναλυτική παρουσίαση του (1/1-31/12)
- Η λογιστική των εμπορικών επιχειρήσεων- Εξωλογιστικός προσδιορισμός Μικτού αποτελέσματος.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	13	Αυτοτελής Μελέτη	98	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	13										
Αυτοτελής Μελέτη	98										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ελένη Τουρνά – Γερμανού (2001) Γενική Λογιστική με Ε.Γ.Λ.Σ., Ιδιωτική Έκδοση, Αθήνα ISBN 960-90670-0-X
- Παπάς Αντώνης (2006) Χρηματοοικονομική λογιστική I Θεωρητικά και πρακτικά θέματα, Εκδότης: Μπένου Ευγ., ISBN: 960-8249-32-5
- Καραγιώργος Θεοφάνης και Δημήτρης (2006) Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Λογιστική, Έκδοση: Γερμανός, 2006, ISBN: 960-7623-39-8

- Μπένος Γ., (2013), Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Λογιστική, Ιδιωτική Έκδοση, ISBN: 9608249961
- Παπαδέας Π., (2010), Χρηματοοικονομική Λογιστική Πληροφόρηση, Ιδιωτική Έκδοση, ISBN: 9609004415

Ξενογλωσση

- Porter G. and Norton C., (2010) Financial Accounting: The Impact on Decision Makers 8th ed., South-Western Pub
- Toulcian P.C., (2009) Financial Accounting, Pearson Education, 4th edition, ISBN 978-81-7758-228-4
- Harrison W. and Horngren C. (2008), Financial Accounting and Financial Tips, Pearson Education, 7th edition, ISBN13: 9780135012840
- Berry A. and Jarvis R., (2006) Accounting in a business context, Thomson, 4th edition, ISBN-10: 1-84480-251-5 ISBN-13: 978-1-84480-251-7
- Roman L. Weil; Patricia C. O'Brien; Michael W. Maher; Clyde P. Stickney; Kathleen Fitzgerald (2005) Accounting: The Language of Business, Thomas Horton and Daughters; 11th edition, ISBN-10: 0913878669 ISBN-13: 978-0913878668
- Atrill P. and McLanev E., (2013), Financial Accounting for Decision Makers, Pearson 7th ed., ISBN13: 9780273785767

2ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	B.1	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ασκήσεις Πράξης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Ναι – Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η εξοικείωση του σπουδαστή με σύνθετες έννοιες της Χρηματοοικονομικής Λογιστικής, και η κατανόηση και διαχείριση πολύπλοκων λογιστικών καταστάσεων.

Οι σπουδαστές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα είναι ικανοί:

- Να διαχειρίζονται την αποτίμηση και απομείωση αξιών σύνθετων στοιχείων όπως για παράδειγμα παγίων και χρηματοοικονομικών μέσων
- Να αντιλαμβάνονται πώς και γιατί οι διάφορες επιλογές λογιστικών μεθόδων έχουν συνέπειες στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και συμβάλλουν στη διαφοροποίησή τους
- Να αξιολογούν και εκτιμούν την χρηματοοικονομική πορεία μιας επιχείρησης
- Να συνεισφέρουν στη λήψη ορθολογικών διοικητικών αποφάσεων μέσω της συλλογής και σύνθεσης της απαιτούμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Λογιστική Εμπορικών Επιχειρήσεων -
- Λογιστική αντιμετώπιση Εμπορευμάτων
- Παρουσίαση εξόδων και εσόδων με ΕΛΠ
- Παροχές σε εργαζόμενους
- Διάφορα Λειτουργικά έξοδα
- Αμοιβές για υπηρεσίες
- Αποσβέσεις Παγίων Στοιχείων
- Λογιστικοποίηση των μισθώσεων, των άυλων περιουσιακών στοιχείων, των αποσβέσεων, της εύλογης αξίας των παγίων, των αποθεμάτων και της αναβαλλόμενης φορολογίας
- Λογιστικές Εργασίες κατά τη λήξη της χρήσης σύμφωνα με τα ΕΛΠ
- Τακτοποίηση-Προσαρμογή Λογαριασμών στις 31-12
- Παρουσίαση Λογιστικών Ενεργειών για προσδιορισμό Αποτελεσμάτων Τέλους Χρήσης και κλείσιμο Βιβλίων
- Υπολογισμός φόρου εισοδήματος Νομικών Προσώπων
- Ο λογιστικός κύκλος με βάση τα ΕΛΠ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ασκήσεις Πράξης</td><td>13</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>98</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>150</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	13	Αυτοτελής Μελέτη	98	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	13										
Αυτοτελής Μελέτη	98										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ελένη Τουρνά – Γερμανού (2001) Γενική Λογιστική με Ε.Γ.Λ.Σ., Ιδιωτική Έκδοση, Αθήνα ISBN 960-90670-0-X
- Παπάς, Α. (2011). Χρηματοοικονομική Λογιστική, Θεωρητικά και Πρακτικά Θέματα, Μπένος, Αθήνα.
- Γκίκας, Δ., και Παπαδάκη, Α., Σιουγλέ, Γ., Δεμοιράκος, Τζόβας, Χ. (2016). Χρηματοοικονομική Λογιστική. 5η έκδοση, Μπένος, Αθήνα.

- Μπάλλας Απόστολος – Χέβας Δημοσθένης «Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις Μπένου 2009, Αθήνα

Ξενογλώσσα

- Hervé Stolowy, Michel Lebas and Yuan Ding (2010). Financial Accounting and Reporting: A Global Perspective. Third Edition, Gengage Learning
- Robert Libby, Patricia Libby and Daniel Short (2008). Financial Accounting. Sixth Edition, McGraw Hill, New York.
- Walter B. Meigs, Robert F. Meigs «Λογιστική η Βάση των Επιχειρηματικών Αποφάσεων» τομ.Β', εκδ. Παπαζήση, 2005 Αθήνα

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	B.2	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΜΓΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=784		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

Να κατανοεί συνολικά την περιοχή του Δικαίου, ως αντικείμενου ιδιαίτερου από συστηματική άποψη

Να περιγράφει και να αναλύει τους θεμελιώδεις θεσμούς του Δικαίου που είναι αναγκαίοι για την κατανόηση ειδικότερων αντικειμένων και περιοχών του Δικαίου που διδάσκονται στη συνέχεια

Να κατανοήσει ότι τις επιχειρήσεις και τη διοίκησή τους αφορούν και το ιδιωτικό με ιδιαίτερη έμφαση στο αστικό δίκαιο και το δημόσιο δίκαιο με ιδιαίτερη έμφαση στο διοικητικό και ευρύτερα το αποκαλούμενο « με στενή έννοια δημόσιο δίκαιο».

Να αναγνωρίζει και διακρίνει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε μίας από τις δύο αυτές περιοχές και να συγκρίνει μεταξύ αντίστοιχων ρυθμίσεων και θεσμών.

Να συνηθίσει να επιλέγει ποια περιοχή εμπλέκεται σε μία εμφανιζόμενη έννομη σχέση και άρα ποιάς περιοχής οι κανόνες εφαρμόζονται.

Να μπορεί να συνθέτει, ενόψει συγκεκριμένων δεδομένων, και να προσανατολίζεται στις αναγκαίες λύσεις κάθε εμφανιζόμενου νομικού ζητήματος εμπιπτοντος στην δράση των επιχειρήσεων.

Να ασκεί και οργανώνει τα μεθοδολογικά του αντανεκλαστικά και τις μεθοδολογικές του γνώσεις για το σύνολο του Δικαίου.

Να γνωρίσει αναλυτικά και συνθετικά συνολικά το δικαστικό σύστημα της χώρας, ιδίως καθόσον αυτό καταλαμβάνει τη δράση των επιχειρήσεων, ώστε να μπορεί να αποφασίζει να καταφεύγει σε αυτό για την επίλυση δυσεπίλυτων προβλημάτων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Μεθοδολογική εισαγωγή
- Θεμελιώδεις Συστηματικές έννοιες
- Έννοια του δικαίου
- Δίκαιο, ηθική, εθιμοτυπία
- Διάρθρωση του δικαίου
- Διάκριση σε Δημόσιο και Ιδιωτικό Δίκαιο
- Πηγές του Δικαίου
- Ερμηνεία του Δικαίου
- Χρονική ισχύς των κανόνων του Δικαίου
- Ιεραρχία των κανόνων του Δικαίου
- Σύνταγμα και έλεγχος της συνταγματικότητας
- Τα είδη του ελέγχου συνταγματικότητας και η σκοπιμότητα του ελέγχου συνταγματικότητας

Βασικές έννοιες Αστικού Δικαίου

- Ικανότητα δικαίου και δικαιοπρακτική ικανότητα
- Δικαιοπραξία και προϋποθέσεις κατάρτισης
- Κατηγορίες δικαιοπραξιών
- Δικαίωμα και κατηγορίες δικαιωμάτων
- Συμβάσεις και μονομερείς δικαιοπραξίες
- Κατηγορίες συμβάσεων
- Παραγραφή
- Αιρέσεις
- Προθεσμίες, τρόποι.
- Αντιπροσώπευση και πληρεξουσιότητα
- Παραγραφή και Αποσβεστική Προθεσμία
- Καταστάσεις του φυσικού προσώπου
- Αφάνεια
- Νομικά πρόσωπα
- Κατηγορίες νομικών προσώπων
- Ενοχές και κατηγορίες ενοχών
- Γενεσιουργοί λόγων ενοχών
- Μεταβίβαση των ενοχών
- Απόσβεση ενοχών

- Ειδικές κατηγορίες συμβάσεων. Πώληση, Ανταλλαγή, Σύμβαση Εργασίας, Μίσθωση, Δάνειο, Χρησιδάνειο Παρακαταθήκη, Εντολή, Εγγύηση
- Αδικοιολόγητος πλουτισμός
- Διοίκηση Αλλοτρίων
- Καταβολή δανειστών
- Εμπράγματο δικαίωμα
- Κυριότητα
- Δουλείες
- Εμπράγματη ασφάλεια

Βασικές έννοιες Διοικητικού Δικαίου

- Περί διοικητικών οργάνων: Αρμοδιότητα και διακρίσεις
- Διοικητική διαφορά
- Κατηγορίες διοικητικών διαφορών
- Διοικητική Πράξη
- Διάκριση της διοικητικής πράξης από την δικαιοπραξία και την σύμβαση
- Χαρακτηριστικά και κατηγορίες διοικητικών πράξεων
- Έκδοση, χρονική ισχύς και απεύθυνση της διοικητικής πράξης
- Διακρίσεις διοικητικών πράξεων
- Προσβολή παράνομων διοικητικών πράξεων και προϋποθέσεις

Σύστημα απονομής της δικαιοσύνης

- Κατηγορίες δικαστηρίων
- Κατηγορίες ενδίκων μέσων αναλόγως του είδους και των χαρακτηριστικών των διαφορών
- Προϋποθέσεις ασκήσεως ενδίκων μέσων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	60
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	20
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση μελέτης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	50

	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50%</p> <p>-Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10%</p> <p>- Ομαδική εργασία 10%</p> <p>-Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Κοϊμτζόγλου Ι., Στοιχεία Δημοσίου Δικαίου, Εκδόσεις Σάκκουλα Αθήνα – Θεσσαλονίκη, 2005
Χρυσανθάκης Χ., Εισηγήσεις Συνταγματικού Δικαίου, Νομική Βιβλιοθήκη, 2007
Χρυσανθάκης Χ., Εισηγήσεις Διοικητικού Δικαίου, Νομική Βιβλιοθήκη, 2006
Βάρκα-Αδάμη Α., Εισαγωγή στο Αστικό Δίκαιο, Εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, 2009
Αγαλοπούλου Π., Βασικές έννοιες Αστικού Δικαίου, Εκδόσεις Σάκκουλα Αθήνα– Θεσσαλονίκη, 2016
Παναγόπουλος Κ., Εισαγωγή στο δίκαιο και το αστικό δίκαιο,, 2003
Φεφές Μ., Εισαγωγή στο Δίκαιο, Νομική Βιβλιοθήκη, 2016

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	B.3	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργανωσιακή Συμπεριφορά		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">Αναλύουν την ανθρώπινη συμπεριφορά στους οργανισμούς, τους παράγοντες που την επηρεάζουν και την σπουδαιότητά της στο πλαίσιο της διοικητικής θεωρίας και πρακτικήςΠροσδιορίζουν τις σύγχρονες προκλήσεις και αλλαγές στο εξώ και ενδο επιχειρησιακό περιβάλλονΝα γνωρίζουν βασικούς τρόπους παρακίνησης του ατόμου και πως χρησιμοποιούνται στο χώρο εργασίαςΝα γνωρίζουν πως συμπεριφέρεται ένας αποτελεσματικός ηγέτης πως συμπεριφέρονται οι άνθρωποι σε ομάδες και πως διοικούνται και υπό ποιες συνθήκεςΝα διαχειρίζονται βασικές μορφές συγκρούσεωνΝα αντιλαμβάνονται σημαντικούς παράγοντες στις διαδικασίες αλλαγώνΠροσεγγίζουν τους παράγοντες που συνθέτουν την επιχειρησιακή κουλτούρα
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΠροσαρμογή σε νέες καταστάσειςΛήψη αποφάσεωνΑυτόνομη εργασία

- Ομαδική εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Οργανωτικός σχεδιασμός: Σχεδιασμός θέσεων εργασίας, ιεραρχικά επίπεδα και εύρος ελέγχου, τμηματοποίηση, διαμόρφωση σχέσεων εξουσίας, οργανογράμματα, έλεγχος οργάνωσης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αντίληψη και λήψη αποφάσεων ▪ Εργασιακή Ικανοποίηση και στάσεις των Εργαζομένων ▪ Μάθηση ▪ Προσωπικότητα και Αξίες ▪ Παρακίνηση ▪ Ηγεσία ▪ Δυναμική των Ομάδων ▪ Εξουσία ▪ Συγκρούσεις και Διαπραγματεύσεις ▪ Οργανωσιακή Αλλαγή ▪ Οργανωσιακή Κουλτούρα
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40	Αυτοτελής Μελέτη	71	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40										
Αυτοτελής Μελέτη	71										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής • Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύνταξη μελέτη περίπτωσης • Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>Παρουσίαση ομαδικής εργασίας (30 %).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :
Ελληνική

- Robbins and Judge (2018) Οργανωσιακή Συμπεριφορά. 2η Εκδ. Κριτική
- Ζαβλανός Μύρων (2002) Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Εκδ. Σταμούλη
- Greenberg, J (2013) Managing Behavior in Organizations, 6/E, Prentice Hall

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- Sloan Management Review
- California Management Review
- McKinsey Quarterly

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	B.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μακροοικονομική Ανάλυση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	6	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο φοιτητής με την κατανόηση των οικονομικών φαινομένων και τη λειτουργία της οικονομίας σε μακρο- επίπεδο.

Το μάθημα έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους φοιτητές με το ρόλο του κράτους στη λειτουργία της σύγχρονης οικονομίας. Η μακροοικονομική ανάλυση επικεντρώνεται στο επίπεδο της χρησιμοποίησης των πόρων στο σύνολο της οικονομίας, με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για το επίπεδο της απασχόλησης και του γενικού επιπέδου των τιμών. Επιπλέον, προσπαθεί να απευθύνει ερωτήσεις και να δώσει απαντήσεις σχετικά με τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αύξησης των πόρων, δηλαδή την αύξηση της δυναμικής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να γνωρίζει:

- Τον τρόπο που επιτυγχάνεται η μακροοικονομική ισορροπία σε μία κλειστή και ανοιχτή οικονομία
- Τις επιλογές άσκησης οικονομικής πολιτικής και την αποτελεσματικότητά της για την αύξηση του εθνικού εισοδήματος
- Τα μοντέλα οικονομικής μεγέθυνσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαιρετική Αυτόνομη Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες μακροοικονομίας
- Ορισμός, πηγές και συστατικά του Εθνικού Εισοδήματος
- Η διανομή του Εθνικού Εισοδήματος
- Στατικό κλασικό και κεϋνσιανό υπόδειγμα
- Συνολική Ζήτηση, Συνολική Προσφορά, Μακροοικονομική Ισορροπία Εισαγωγή στη δημοσιονομική πολιτική
- Πληθωρισμός
- Νομισματική Πολιτική
- Αγορά εργασίας - Ανεργία
- Οικονομική Μεγέθυνση: ορισμοί, μοντέλα οικονομικής μεγέθυνσης
- Αγορές Αγαθών, Χρήματος και Εργασίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ομάδας συζήτησης μαθήματος.</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	23	Αυτοτελής Μελέτη	88	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	23										
Αυτοτελής Μελέτη	88										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Dornbusch, R. and Fischer, S., (1993), Μακροοικονομική, Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Mankiw, G.N., (2001), Μακροοικονομική, Αθήνα: Gutenberg
- Πολυχρονόπουλος, Γ.-Κορρές, Γ.-Ρόντος, (2003), Μακροοικονομική, Αθήνα: Σταμούλης
- Baumol, W. – Blinder, A., (2012), Μακροοικονομική Αρχές και Πολιτική, Αθήνα: Πασχαλίδης

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	B.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	2
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Στατιστική Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	6	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός και στόχος του μαθήματος είναι η πλήρης εμπέδωση βασικών γνώσεων από την Περιγραφική Στατιστική, τη Στατιστική Συμπερασματολογία και την Θεωρία των Γραμμικών Στατιστικών Μοντέλων για να χρησιμοποιηθούν στην Ποσοτική Ανάλυση των προβλημάτων τα οποία απαντώνται στις Οικονομικές Επιστήμες, στις Κοινωνικές Επιστήμες, στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και στο Μάρκετινγκ.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να βρίσκει τα βασικά Στατιστικά μέτρα Θέσης και Διασποράς ενός τυχαίου Οικονομικού ή Κοινωνικού φαινομένου που εκφράζεται με μια τυχαία Συνεχή ή Διακριτή Μεταβλητή.
- Να εκτελεί μία τυχαία δειγματοληψία, να επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτής και να εξαγει τα απαραίτητα συμπεράσματα.
- Να εκτελεί έναν έλεγχο Στατιστικών υποθέσεων για τη Μέση Τιμή ή τη Διασπορά ενός τυχαίου φαινομένου.
- Να εξαγει βάσει διαστημάτων εμπιστοσύνης συμπεράσματα για έναν στατιστικό πληθυσμό με τη χρήση δεδομένων από ένα τυχαίο δείγμα.
- Να εκφράζει μία σχέση δύο φαινομένων σαν ένα Στατιστικό Μοντέλο και να εκτιμά τις σχετικές παραμέτρους.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Λήψη Αποφάσεων
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Επισκόπηση της Στατιστικής
- Συλλογή, Παρουσίαση Στατιστικών Παρατηρήσεων
- Σύνοψη Δεδομένων Με τη Βοήθεια Περιγραφικών Μέτρων
- Ροπές, Μέτρα Ασυμμετρίας- Κύρτωσης
- Στοιχεία Θεωρίας Συνόλων
- Συνδυασμοί- Μεταθέσεις- Διατάξεις- Διωνυμικό Θεώρημα
- Η Έννοια της Πιθανότητας. Βασικοί Ορισμοί και Ιδιότητες.
- Μονοδιάστατες Τυχαίες Μεταβλητές
- Κατανομές Πιθανότητας Ορισμένων Διακριτών Τυχαίων Μεταβλητών
- Συνεχείς Τυχαίες Μεταβλητές
- Δειγματικές Κατανομές
- Εκτιμητική
- Έλεγχος Υποθέσεων
- Απλή Γραμμική Παλινδρόμηση
- Ποιοτικός Έλεγχος Δεδομένων με τη Βοήθεια Στατιστικών Τεχνικών
- Ανάλυση Χρονολογικών Σειρών και Προβλέψεις
- Αριθμοδείκτες
- Σύνοψη στατιστικών στοιχείων με τη βοήθεια περιγραφικών μέτρων και διαγραμμάτων
- Μέτρα θέσης και διασποράς, κύρτωση και ασυμμετρία.
- Πίνακας συχνοτήτων για διακριτές ποσοτικές παρατηρήσεις.
Πολύγωνο συχνοτήτων, ιστογράμματα και κυκλικά διαγράμματα.
Υπολογισμός αθροιστικών συχνοτήτων και διάγραμμα αθροιστικών συχνοτήτων.
- Συνδυαστική- Πιθανότητες
Μεταθέσεις, συνδυασμοί, διατάξεις.
Πιθανότητες, προσθετικός νόμος, δεσμευμένη πιθανότητα.
- Μονοδιάστατες τυχαίες μεταβλητές
Μέσος και διακύμανση διακριτής τυχαίας μεταβλητής.
- Κατανομές πιθανότητας διακριτών τυχαίων μεταβλητών
- Κατανομές πιθανότητας συνεχών τυχαίων μεταβλητών
- Απλή γραμμική παλινδρόμηση.
- Δειγματοληψία με χρήση λογισμικού.
- Ανάλυση χρονολογικών σειρών και προβλέψεις.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφής διαλέξεων και ομάδων εμβάθυνσης.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομάδες Εμβάθυνσης</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομάδες Εμβάθυνσης	20	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26	Αυτοτελής Μελέτη	65	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ομάδες Εμβάθυνσης	20												
Εργαστηριακές Ασκήσεις	26												
Αυτοτελής Μελέτη	65												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά												

Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις κατανόησης και Επίλυση Προβλημάτων.

- Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.
- Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Βασιλειάδης Γ., Καλογηράτου Ζ., Μονοβασίλης Θ., Εισαγωγή στη Στατιστική με εφαρμογές SPSS και Excel, Αθήνα 2017
- Χρ.Κ. Φράγκος (2004) Στατιστική Επιχειρήσεων Για Τις Οικονομικές και Κοινωνικές Επιστήμες Β Έκδοση, Σταμούλης, Αθήνα
- Keller, G. (2010). Στατιστική για οικονομικά και διοίκηση επιχειρήσεων (8η έκδ), Εκδ. Επίκεντρο
- Draper, N.R, and Smith, H. Applied Regression Analysis. 2nd ed. New York: Wiley, 1981
- Mood, A. M., Graybill, F.A., and Boes, D.C. Introduction to the theory of Statistics. 3 rd New York: Mac
- Tukey, J. Exploratory Data Analysis. Massachusetts: Addison – Wesley Reading, 1977

3ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γ.1	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Χρηματοοικονομική των Επιχειρήσεων Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαγάγει τους σπουδαστές στις χρηματοοικονομικές αποφάσεις. Για τη λήψη τόσο των επενδυτικών αποφάσεων όσο και των χρηματοδοτικών αποφάσεων απαιτείται η γνώση και των λειτουργιών της επιχείρησης αλλά και γνώση των αγορών από τις οποίες η επιχείρηση αντλεί μετρητά. Οι αποφάσεις αυτές δημιουργούν χρηματοροές για την επιχείρηση αλλά και κινδύνους. Κατά συνέπεια ο χρηματοοικονομικός υπεύθυνος πρέπει να γνωρίζει τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αντιμετωπίσει τους κινδύνους αυτούς. Στο μάθημα θα διδαχθούν τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για την γνώση των παραπάνω θεμάτων. Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει τις απαραίτητες γνώσεις και θα έχει ανάπτυξη τις αντίστοιχες δεξιότητες για την λήψη χρηματοοικονομικών αποφάσεων. Θα γνωρίζει την σημασία της χρονικής αξίας του χρήματος. Τον μηχανισμό αποτίμησης βασικών χρηματοοικονομικών εργαλείων όπως οι ομολογίες και οι μετοχές. Τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να αναλύσει τα ισχυρά και τα αδύνατα σημεία της επιχείρησης, τις βασικές αρχές βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου προγραμματισμού των αναγκών της επιχείρησης την έννοια του κινδύνου και τους τρόπους αντιμετώπισής του. Τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους που δημιουργεί η μόχλευση των επιχειρήσεων. Τον τρόπο με τον οποίο η κεφαλαιακή δομή της επιχείρησης επηρεάζει το κόστος κεφαλαίου της.</p>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Λήψη αποφάσεων▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις και ο ρόλος του υπεύθυνου χρηματοοικονομικής λειτουργίας. Ο στόχος της επιχείρησης.
- Διαχρονική Αξία του Χρήματος: Παρούσα Αξία, Μελλοντική Αξία, Ράντες. Ετήσιο Αποτελεσματικό Επιτόκιο
- Στοιχεία Χρηματοοικονομικής ανάλυσης και προγραμματισμού: Κατάσταση ταμειακών ροών. Ανάλυση με αριθμοδείκτες ως πηγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών.
- Βραχυπρόθεσμοι Πιστωτικοί Τίτλοι. Χαρακτηριστικά και Απόδοση
- Αποτίμηση και Απόδοση Ομολόγων. Διάρκεια. Επιτόκια και κίνδυνος αθέτησης. Η χρονική διάρθρωση των επιτοκίων.
- Αποτίμηση μετοχών: Κοινές μετοχές και η διαπραγμάτευσή τους στην αγορά. Το υπόδειγμα του Gordon. Αποτίμηση επιχείρησης.
- Αξιολόγηση Επενδύσεων υπό Καθεστώς Βεβαιότητας. Κριτήρια αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων. Η μέθοδος της Καθαρής Παρούσας Αξίας. Περίοδος Επανείσπραξης. Δείκτης Αποδοτικότητας, Εσωτερικός Βαθμός Απόδοσης. Τροποποιημένος Εσωτερικός Βαθμός Απόδοσης. Σύγκριση των μεθόδων.
- Αξιολόγηση Επενδύσεων υπό Καθεστώς Κινδύνου: Μέθοδος ισοδυναμίας με τη βεβαιότητα. Ανάλυση Σεναρίου. Δέντρα Αποφάσεων. Ανάλυση Ευαισθησίας
- Διαχείριση Κεφαλαίου Κίνησης: Ρευστότητα και Κερδοφορία. Βασικές πολιτικές διαχείρισης και χρηματοδότησης του κεφαλαίου κίνησης. Διαχείριση μετρητών. Ο Ταμειακός κύκλος. Ταμειακός Προϋπολογισμός. Διαχείριση ταμειακών διαθεσίμων. Πολιτική πιστώσεων. Διαχείριση αποθεμάτων.
- Ανάλυση νεκρού σημείου, λειτουργική και χρηματοοικονομική μόχλευση. Επιχειρηματικός, χρηματοοικονομικός και συνολικός κίνδυνος

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό powerpoint. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ανάπτυξη θεωρητικών ερωτήσεων και επίλυση αριθμητικών ασκήσεων. Μία ή δύο ενδιάμεσες αξιολογήσεις κατά την κρίση του διδάσκοντος με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γκίκας Γ., Χυζ Α., Εγχειρίδιο Σύγχρονης Χρηματοοικονομικής, BROKEN HILL, 2020
- Ross S, Westerfield R, Jaffe J, Χρηματοοικονομική των Επιχειρήσεων, BROKEN HILL, 2017
- Brealey R, Myers S, Allen F, Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων, UTOPIA 2016
- Βασιλείου Δ., Ηρειώτης Ν., ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ, εκδόσεις Rossif 2008.
- Καραθανάση Γ., Δράκου Αν., ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, εκδόσεις Μπένου 2010.
- Weston & Brigham, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, εκδόσεις Παπαζήση 1986.

Ξενόγλωσση

- Brealey R, Myers S and Allen F., PRINCIPLES OF CORPORATE FINANCE, 9TH ED., McGraw Hill 2008
- Brigham E., Ehrhardt M., FINANCIAL MANAGEMENT: THEORY AND PRACTICE, 11TH ED., Thomson 2005

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γ.2	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρησιακή έρευνα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να περιγράφουν πραγματικά προβλήματα απόφασης και να προσδιορίζουν τα βήματα με τα οποία θα προχωρήσουν στην επίλυση του προβλήματος (μοντελοποίηση του προβλήματος, μεθοδολογικές προσεγγίσεις και αλγόριθμοι, ερμηνεία των αποτελεσμάτων, υλοποίηση απόφασης).
- Να περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δεδομένων του προβλήματος.
- Να προσδιορίζουν προηγούμενες περιπτώσεις οι οποίες έχουν συνάφεια και μπορούν να βοηθήσουν στην επίλυση του προβλήματος.
- Να αναλύουν τα προβλήματα απόφασης και να κατασκευάζουν τα μαθηματικά μοντέλα που τα περιγράφουν, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις παραμέτρους και τους περιορισμούς που διέπουν το πρόβλημα απόφασης.
- Να επιλέγουν και να εφαρμόζουν με ευχέρεια τις κατάλληλες για κάθε περίπτωση μεθοδολογίες για την επίλυση των προβλημάτων απόφασης.
- Να χρησιμοποιούν το κατάλληλο μαθηματικό λογισμικό και να αναπτύξουν εφαρμογές στα ειδικά εργαλεία λογισμικού για την επίλυση των προβλημάτων.
- Να αναλύουν τα αποτελέσματα της επίλυσης του μαθηματικού μοντέλου και να προτείνουν τη λύση ή λύσεις στο εκάστοτε πρόβλημα.
- Να επιχειρηματολογούν για την επιλογή της συγκεκριμένης λύσης ή απόφασης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Λήψη Αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγικές έννοιες της Επιχειρησιακής Έρευνας

Γραμμικός προγραμματισμός,

- Διατύπωση και μοντελοποίηση προβλημάτων,
- Γεωμετρική Επίλυση Προβλημάτων Γραμμικού Προγραμματισμού
- Η Μέθοδος simplex για προβλήματα μεγιστοποίησης
- Ανάλυση ευαισθησίας και οικονομική ερμηνεία της λύσης
- Η Μέθοδος simplex για προβλήματα ελαχιστοποίησης
- Εφαρμογές - Ασκήσεις - Μελέτες Περίπτωσης

Ακέραιος Γραμμικός Προγραμματισμός - Εφαρμογές του Ακέραιου Γραμμικού Προγραμματισμού

Αλγόριθμοι Διακλάδωσης και Φραγμού (branch and Bound)

Ακέραιος Γραμμικός Προγραμματισμός 0/1. – Εφαρμογές

Στοχαστικός Γραμμικός Προγραμματισμός

Πολυκρηριακή Ανάλυση Αποφάσεων

- Αρχές Πολυκρηριακής Ανάλυσης
- Μοντελοποίηση Κρηριών
- Προβλήματα με διακριτές Εναλλακτικές Ενέργειες
- Η μέθοδος της Αναλυτικής Ιεραρχίας

Επίλυση προβλημάτων με τη χρήση Η/Υ

Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα διδαχθούν εφαρμογές των μεθόδων της Επιχειρησιακής Έρευνας που διδάσκονται στο πλαίσιο του θεωρητικού μέρους του μαθήματος με χρήση και προγραμματισμό των συστημάτων:

- Α) Solver (MS EXCEL)
- Β) LPSOLVE
- Γ) MATLAB

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Εξειδικευμένο λογισμικό όπως είναι α) MS EXCEL/SOLVER, MATLAB, LINDO, ENVI., Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ατομική εργασία	13
	Εργαστηριακές ασκήσεις	13
	Ομαδική Εργασία	45
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Ασκήσεις που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%). Η ομαδική εργασία αφορά την ανάλυση και επίλυση ενός ή περισσοτέρων πραγματικών προβλημάτων και με τη χρησιμοποίηση λογισμικού. Κριτήρια Αξιολόγησης: • Πληρότητα της λύσης - 35% • Σαφήνεια - 25% • Τεκμηρίωση της λύσης - 30% • Κριτική Αξιολόγηση - 10%</p> <p>Ατομική Προφορική Εξέταση (10%) στο εργαστήριο. Κριτήρια Αξιολόγησης: • Πληρότητα της λύσης - 35% • Σαφήνεια - 25% • Τεκμηρίωση της λύσης - 30% • Κριτική Αξιολόγηση - 10%</p> <p>Οι φοιτητές καλούνται να εργαστούν ομαδικά και να υλοποιήσουν προγράμματα μικρής κλίμακας που θα τους δοθούν στο εργαστήριο. Βαθμολογούνται ως προς την ικανότητά τους να δώσουν λειτουργικές υλοποιήσεις. Σκοπός αξιολόγησης: Έλεγχος της ικανότητας δημιουργίας απλών προγραμμάτων για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός αξιοποίησης των στοιχείων της γλώσσας προγραμματισμού, η λειτουργικότητα του προγράμματος, ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν (η ποιότητα της λύσης που δόθηκε).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Υψηλάντης Π. (2010) Επιχειρησιακή Έρευνα, εκδ. Προπομπός
- Albright, S.C. and Winston, W.L. (2005). Spreadsheet Modeling and Applications: Essentials of Practical Management Science, Thomson Brooks/Cole.
- Anderson, D.R., Sweeney, D.J., Williams, T.A., Camm, J.D. and Martin, K. (2010). An Introduction to Management Science, Quantitative Approaches to Decision Making, 10th ed., Delmar Cengage Learning.
- Σισκος, Ι. (1999), Γραμμικός Προγραμματισμός, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- European Journal of Operational Research, Elsevier
- Operational Research: An International Journal, Springer
- Annals of Operations Research, Springer

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γ.3	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΜΕ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=672		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με το μάθημα επιδιώκεται οι σπουδαστές:

Να κατανοούν την σημασία και προϋποθέσεις της απόδοσης της εμπορικής ιδιότητας.

Να αναγνωρίζουν και να διακρίνουν τις μορφές των εταιρειών.

Να είναι σε θέση να συνθέτουν τα δεδομένα μίας επιχείρησης και να προσανατολίζονται προς την επιλέξιμη εταιρική μορφή.

Να αξιοποιούν στην ανάπτυξη της δράσης της επιχείρησης τις κατοχυρωμένες νομικά εταιρικές μορφές και να επιλέγουν την εξέλιξη από την μία στην άλλη εταιρική μορφή

Να γνωρίζουν διακρίνουν τις νόμιμες διαδικασίες που αφορούν στην πτώχευση.

Να προσανατολίζονται και να επιλέγουν, συνθέτοντας πραγματικά και νομικά δεδομένα, την στάση που οφείλουν να τηρήσουν, από νομική άποψη, σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμών.

Να γνωρίζουν από θεσμική και νομική άποψη την λειτουργία της Κεφαλαιαγοράς και την δυνατότητα επέμβασης στην λειτουργία της.

Να αναγνωρίζουν, να χρησιμοποιούν και να αξιοποιούν τους θεσμούς της αποκαλούμενης Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας.

Να κατανοούν και χειρίζονται την παρεμβατική δράση του κράτους στην οικονομία ως βασική παράμετρο του περιβάλλοντος των επιχειρήσεων.

Να συνθέτουν και να οργανώνουν την δράση των επιχειρήσεων στον ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο στη βάση κοινών στο ευρωπαϊκό χώρο θεσμών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή στο εμπορικό δίκαιο: αντικείμενο, περιεχόμενο, διακρίσεις

Τι είναι εμπορική πράξη, είδη εμπορικών πράξεων

Εμπορικές εταιρίες :

Ομόρρυθμη εταιρία: Έννοια, ίδρυση, εταιρικό κεφαλαίο, διαχείριση, εκπροσώπηση, λύση και εκκαθάριση

Ανώνυμη εταιρεία: Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης: Έννοια, ίδρυση, εταιρικό κεφαλαίο, εταιρικά μερίδια, συνέλευση εταίρων, διαχειριστές διαχείριση, εκπροσώπηση, μετατροπή, συγχώνευση, λύση και εκκαθάριση

Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρία: Έννοια, ίδρυση, εταιρικό κεφαλαίο, εταιρικά μερίδια, συνέλευση εταίρων, διαχειριστές, διαχείριση, εκπροσώπηση, μετατροπή, συγχώνευση, λύση και εκκαθάριση

Μονοπρόσωπη εταιρία

Όμιλοι επιχειρήσεων και συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Εισαγωγή στην έννοια των αξιογράφων: Συναλλαγματική (οπισθογράφηση, αποδοχή, τριτεγγύηση, πληρωμή συναλλαγματικής), γραμμάτιο σε διαταγή, ,επιταγή

Δημόσιο οικονομικό Δίκαιο: Αντικείμενο, θεσμοί

Κεφαλαιαγορά και διαδικασίες εποπτείας

Πτωχευτική διαδικασία

Βιομηχανική ιδιοκτησία και ανταγωνισμός

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Στην τάξη.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	45
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	20
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	35
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50%</p> <p>-Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10%</p> <p>- Ομαδική εργασία 10%</p> <p>-Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ντάνος Α. - Μπούσλη Ε., Εμπορικό Δίκαιο, Εκδ. Δηρός, 2009
 Βελέντζας Ι., Επίτομο Εμπορικό Δίκαιο., Εκδ. Π.Ν.Σάκκουλας, 2008
 Μάρκου Ι., Εγχειρίδιο Εμπορικού Δικαίου Ι, Εκδ. Π.Ν.Σάκκουλας, 2004
 Αυγητίδης Δ. Δίκαιο Κεφαλαιαγοράς, Νομική Βιβλιοθήκη 2014
 Περράκης Ευ, Πτωχευτικό Δίκαιο, Νομική Βιβλιοθήκη 2017
 Ψυχομάνης Σπ., Δίκαιο των Εμπορικών Εταιρειών, Σάκκουλας Αθήνα-Θεσσαλονίκη,2012
 Ψυχομάνης Σπ., Εγχειρίδιο Γενικού Μέρους του Εμπορικού Δικαίου, Σάκκουλας Αθήνα-Θεσσαλονίκη,2010
 Αργυρός Γ., Εμπορικό Δίκαιο, Εκδ. Μπένου, 2019

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γ.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Στατιστική Επεξεργασία Δεδομένων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
Εργαστηριακή Άσκηση		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Ο στόχος του μαθήματος είναι να καταστήσει ικανούς τους φοιτητές να κατανοήσουν βασικές μεθοδολογίες ανάλυσης δεδομένων και να χρησιμοποιούν καταλλήλως τα αντίστοιχα εργαλεία λογισμικού με στόχο την αντιμετώπιση προβλημάτων που ανακύπτουν κατά την λήψη διοικητικό-οικονομικών αποφάσεων.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έχει κατανοήσει τις βασικές μεθοδολογίες ανάλυσης δεδομένων ▪ Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών για την αντιμετώπιση προβλημάτων ελέγχου υποθέσεων ▪ Είναι σε θέση διακρίνει ποια τεχνική πρέπει να ακολουθήσει για την επίλυση ενός προβλήματος στατιστικής συμπερασματολογίας ▪ Χρησιμοποιεί τις κατάλληλες μεθοδολογίες για την αντιμετώπιση καθημερινών προβλημάτων στατιστικής στην Διοίκηση της Επιχείρησης, την Κοινωνική Έρευνα και το Μάρκετινγκ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Λήψη Αποφάσεων ▪ Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πολλαπλή Γραμμική Παλινδρόμηση ,χρήση του SPSS και EXCEL
Εφαρμογές στη Διοίκηση, Οικονομία, Μάρκετινγκ
Εύρεση κατάλληλου μοντέλου με τη χρήση διαγνωστικών κριτηρίων
- Απλοί έλεγχοι ανεξαρτησίας και συσχέτισης (X²) με χρήση λογισμικού
Εφαρμογές στη Στατιστική ανάλυση προβλημάτων από τον κόσμο των Επιχειρήσεων
- Ανάλυση διασποράς. Απλοί Στατιστικοί Σχεδιασμοί στην Οικονομία, Διοίκηση και Μάρκετινγκ
- Βασικές τεχνικές δειγματοληψίας και ανάλυση και ερμηνεία αποτελεσμάτων
- Απλές εφαρμογές των τεχνικών της παραγοντικής ανάλυσης, διαχωριστικής ανάλυσης και ανάλυσης συστάδων στη Διοίκηση, Οικονομία και Μάρκετινγκ
- Ανάλυση αξιοπιστίας
- Επίλυση Στατιστικών προβλημάτων με χρήση SPSS, EXCEL και εξειδικευμένων λογισμικών
- Επεξεργασία ερωτηματολογίου
- Έλεγχοι υποθέσεων με στατιστικά χ^2 , t, F
- Ανάλυση Διασποράς κατά ένα και δύο παράγοντες
- Έλεγχος κανονικότητας, Γραφική παράσταση υπολοίπων
- Ασκήσεις πολλαπλής παλινδρόμησης
- Λογιστική παλινδρόμηση

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθουσας.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας και Εξειδικευμένο Λογισμικό Στατιστικής Επεξεργασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ομάδας συζήτησης μαθήματος.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομάδες Εμπάθουσας</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομάδες Εμπάθουσας	13	Εργαστηριακές Ασκήσεις	13	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	10	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Ομάδες Εμπάθουσας	13														
Εργαστηριακές Ασκήσεις	13														
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	10														
Αυτοτελής Μελέτη	50														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης														

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Βασιλειάδης Γ., Καλογηράτου Ζ., Μονοβασίλης Θ., Εισαγωγή στη Στατιστική με εφαρμογές SPSS και Excel, Αθήνα 2017
- Φράγκος, Χ. Κ. (2011). Στατιστική Επιχειρήσεων II Βασικές Μέθοδοι Πολυμεταβλητής Ανάλυσης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
- Keller, G. (2010). Στατιστική για οικονομικά και διοίκηση επιχειρήσεων (8η έκδ), Εκδ. Επίκεντρο

- Mood, A. M., Graybill, F.A., and Boes, D.C. Introduction to the theory of Statistics. 3 rd New York: Mac Graw – Hill, 1974
- Tukey, J. Exploratory Data Analysis. Massachusetts: Addison – Wesley Reading, 1977

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙ ΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματικότητα και καινοτομία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες, τις μεθόδους και τις τεχνικές της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας.
- Να αναλύουν το Επιχειρηματικό Περιβάλλον.
- Να εντοπίζουν επιχειρηματικές ευκαιρίες και τρόπους αξιοποίησής τους.
- Να αναλύουν τα στάδια της επιχειρηματικής διαδικασίας και της διαδικασίας της καινοτομίας από την σύλληψη της επιχειρηματικής ιδέας έως και την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να κατανοούν τις τεχνικές επιχειρηματικού σχεδιασμού και υλοποίησης των επιχειρηματικών και καινοτομικών δραστηριοτήτων.
- Να κατανοούν πως να αξιοποιούν τις πηγές χρηματοδότησης για την εκκίνηση και την ανάπτυξη της επιχειρηματικής και της καινοτομικής δραστηριότητας.
- Να υποστηρίξουν την πορεία τους στο πρόγραμμα σπουδών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία

- Ομαδική εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην επιχειρηματικότητα και περιβάλλον : Έννοια, επιχειρηματικό περιβάλλον, θεσμικό πλαίσιο παγκόσμιες και εθνικές αγορές, Διαφορετικές επιχειρηματικές κουλτούρες.
- Επιχειρηματική δραστηριότητα και η σπουδαιότητα των μικρών επιχειρήσεων : Ορισμοί και μέτρηση. Υποδείγματα σταδίων ανάπτυξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Εμπόδια στην ανάπτυξη. Οικογενειακές επιχειρήσεις.
- Καινοτομία και επιχειρηματικότητα: Έννοια, μέθοδοι και εργαλεία, μέγεθος επιχείρησης, δικτύωση καινοτομίας (clusters), καινοτομία στην Ελλάδα.
- Εκκίνηση και Ανάπτυξη επιχειρηματικής δραστηριότητας : Επιχειρηματική ιδέα, αναγνώριση των ευκαιριών, σύνταξη και υλοποίηση επιχειρηματικών σχεδίων, είσοδος και έναρξη εργασιών, ανάπτυξη μετά την είσοδο, δικαιόχρηση (Franchising).
- Πηγές χρηματοδότησης : Χρηματοδότηση σε όλες φάσεις της επιχειρηματικής διαδικασίας, δανειακή χρηματοδότηση, δημόσιες επιχορηγήσεις και επιδοτήσεις, επιχειρηματικά κεφάλαια υψηλού κινδύνου (Venture Capital), προβλήματα για επιχειρηματίες και μικρές επιχειρήσεις.
- Ηλεκτρονικό επιχειρείν και νέες τεχνολογίες.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	28	Αυτοτελής Μελέτη	58	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	28										
Αυτοτελής Μελέτη	58										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής • Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης • Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%)</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Bessant, J and J Tidd, Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα, 3η Εκδ. Τζιόλα
- Deakins David and Freel (2017). Επιχειρηματικότητα, εκδόσεις ROSILLI, Αθήνα.
- Stutely Richard (2003), Το ιδανικό επιχειρηματικό σχέδιο, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Zimmerer, W. Thomas, Scarborough M. Norman, Wilson Doug (2007). Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management, Prentice Hall.
- Carter Sara and Jones-Evans Dylan (2006). Enterprise and Small Business. Principles, practice and policy, Prentice Hall.
- Hisrich R. & Peters M. (2002). Entrepreneurship, McGrawHill.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Entrepreneurship theory and practice
- Journal of Small Business and Entrepreneurship
- Journal of Business Venturing
- McKinsey Quarterly

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
	Γ.6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	3
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Αρχές Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα έχει σχεδιασθεί έτσι ώστε να βοηθήσει τους φοιτητές στην κατανόηση της έννοιας και της φιλοσοφίας του Μάρκετινγκ, στην εξοικείωση με τις μεθόδους και τεχνικές του Μάρκετινγκ, όπως την Έρευνα Μάρκετινγκ, την αγοραστική συμπεριφορά του καταναλωτή, την τμηματοποίηση της αγοράς, της επιλογής της αγοράς – στόχου, την πρόβλεψη των πωλήσεων και στην κατανόηση της εφαρμογής των στρατηγικών του μίγματος Μάρκετινγκ προϊόν, τιμολόγηση, διανομή και προώθηση.

Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Να κατανοούν:
 - α) τις βασικές έννοιες της επιστήμης του Μάρκετινγκ, στα πλαίσια των οικονομικών και κοινωνικών Επιστημών,
 - β) το κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δρα και αναπτύσσεται το Μάρκετινγκ στο πλαίσιο των επιχειρήσεων και Οργανισμών και
 - γ) το σκεπτικό του Μάρκετινγκ, τα πεδία εφαρμογής του και τις νέες μορφές εφαρμογής της σύγχρονης τεχνολογίας στο Μάρκετινγκ.
- Να χρησιμοποιούν τις βασικές έννοιες της επιστήμης του Μάρκετινγκ για την ερμηνεία των οικονομικών φαινομένων και συνθηκών της αγοράς.
- Να εκτιμούν τη χρησιμότητα και αναγκαιότητα της γνώσης των εννοιών αυτών για την παρακολούθηση των πιο

εξειδικευμένων μαθημάτων που ακολουθούν στα επόμενα εξάμηνα σπουδών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Ομαδική εργασία.
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

- Εισαγωγή στην έννοια, τη φιλοσοφία και το περιβάλλον του Μάρκετινγκ.
- Το σκεπτικό του Μάρκετινγκ.
- Ο Ρόλος του Μάρκετινγκ στη κοινωνία και την οικονομία.
- Κριτική για το Μάρκετινγκ.
- Το μακρο – μικρο περιβάλλον της επιχείρησης.
- Η λειτουργία του Μάρκετινγκ στις επιχειρήσεις.
- Δεοντολογία Μάρκετινγκ.
- Ανάλυση «Αλυσίδας Αξίας» (Value - Chain Analysis).
- Βασικές έννοιες της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή.
- Έρευνα Μάρκετινγκ και συστήματα πληροφοριών Μάρκετινγκ.
- Τμηματοποίηση της αγοράς.
- Προγραμματισμός Μάρκετινγκ.
- Μίγμα Μάρκετινγκ.
- Πολιτική τιμολόγησης.
- Πολιτική διανομής.
- Πολιτική Προϊόντος.
- Πολιτική προώθησης.
- Πεδία και κατηγορίες εφαρμογής του Μάρκετινγκ.
- Η σύγχρονη τεχνολογία στο Μάρκετινγκ.
- Σχεσιακό Μάρκετινγκ.
- Το Μάρκετινγκ στις Ελληνικές επιχειρήσεις και η αγορά εργασίας.
- Φορείς και θεσμοί που αφορούν το Μάρκετινγκ.
- Ανάλυση περιπτώσεων (case studies).

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος (Ομάδες Εμβάθυνσης)

- Ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης: Ευκαιρίες, Απειλές και Ανταγωνισμός Κλάδου.
- Προσδιορισμός της ανταγωνιστικής θέσης μιας επιχείρησης/οργανισμού μέσα σε έναν κλάδο.
- Ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος μιας επιχείρησης: Αδυναμίες και Πλεονεκτήματα.
- Συστήματα και τεχνικές αγορών για αξιολόγηση Προμηθευτών Μάρκετινγκ.
- Επικοινωνία Μάρκετινγκ και προβολή-προώθηση.
- Ανάλυση δραστηριοτήτων προώθησης πωλήσεων.
- Προγραμματισμός, έλεγχος και προϋπολογισμός δαπανών επικοινωνίας και διαφήμισης.
- Ανάπτυξη Σχεδίου Μάρκετινγκ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:

Διδασκαλία - Διαλέξεις στην τάξη και e-learning.

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ol style="list-style-type: none"> Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (e-class/moodle). Χρήση internet για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση και επιδειξη μελετών περίπτωσης. PC, Video Projector, Διαδραστικός Πίνακας, e-learning. Προβολή εκπαιδευτικών Video για το Μάρκετινγκ. Software: The Marketing Game, Irwin Publishers U.K., 2nd Edition (1995). 																																				
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική ερευνητική εργασία</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία Marketing Plan</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική ερευνητική εργασία	35	Ατομική εργασία Marketing Plan	25	Αυτοτελής μελέτη Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																								
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																																				
Διαλέξεις	39																																				
Ομαδική ερευνητική εργασία	35																																				
Ατομική εργασία Marketing Plan	25																																				
Αυτοτελής μελέτη Μελέτη	26																																				
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																																				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Επίλυση Προβλημάτων Συνδυασμός θεωρητικής προσέγγισης και κριτικής ανάλυσης με την χρήση παραδειγμάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ερευνητική Εργασία (30%). Παρουσίαση Marketing Plan (10%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών:</th> <th>Βαθμολογία</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Περίληψη: (Σκοπός (Purpose)- Σχεδιασμός / μεθοδολογία / προσέγγιση (Design / methodology/ approach)- Ευρήματα (Findings)- Πρωτοτυπία / αξία (Originality/value)</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Εισαγωγή</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>1.1</td> <td>Η σημαντικότητα του θέματος και η διατύπωση του ερευνητικού προβλήματος</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.2</td> <td>Αναφορά στο κλάδο-οργανισμό στον οποίο αναφέρεται η έρευνα</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.3</td> <td>Σκοπός και στόχοι της εργασίας</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.3.1</td> <td>Θεωρητικοί στόχοι</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.3.2</td> <td>Ερευνητικοί στόχοι</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Θεωρητική Προσέγγιση</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2.1</td> <td>Θεωρητική Επισκόπηση, αξιολόγηση, σύνθεση θεωρητικών απόψεων</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.1.1</td> <td>Διατύπωση ερευνητικών υποθέσεων που πηγάζουν από κάθε στόχο</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Έρευνες σχετικά με το θέμα από τεκμηριωμένες απόψεις με δευτερογενή στοιχεία</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών:	Βαθμολογία		Περίληψη: (Σκοπός (Purpose)- Σχεδιασμός / μεθοδολογία / προσέγγιση (Design / methodology/ approach)- Ευρήματα (Findings)- Πρωτοτυπία / αξία (Originality/value)	5	1	Εισαγωγή	14	1.1	Η σημαντικότητα του θέματος και η διατύπωση του ερευνητικού προβλήματος		1.2	Αναφορά στο κλάδο-οργανισμό στον οποίο αναφέρεται η έρευνα		1.3	Σκοπός και στόχοι της εργασίας		1.3.1	Θεωρητικοί στόχοι		1.3.2	Ερευνητικοί στόχοι		2	Θεωρητική Προσέγγιση	22	2.1	Θεωρητική Επισκόπηση, αξιολόγηση, σύνθεση θεωρητικών απόψεων		2.1.1	Διατύπωση ερευνητικών υποθέσεων που πηγάζουν από κάθε στόχο		3.	Έρευνες σχετικά με το θέμα από τεκμηριωμένες απόψεις με δευτερογενή στοιχεία	5
	Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών:	Βαθμολογία																																			
	Περίληψη: (Σκοπός (Purpose)- Σχεδιασμός / μεθοδολογία / προσέγγιση (Design / methodology/ approach)- Ευρήματα (Findings)- Πρωτοτυπία / αξία (Originality/value)	5																																			
1	Εισαγωγή	14																																			
1.1	Η σημαντικότητα του θέματος και η διατύπωση του ερευνητικού προβλήματος																																				
1.2	Αναφορά στο κλάδο-οργανισμό στον οποίο αναφέρεται η έρευνα																																				
1.3	Σκοπός και στόχοι της εργασίας																																				
1.3.1	Θεωρητικοί στόχοι																																				
1.3.2	Ερευνητικοί στόχοι																																				
2	Θεωρητική Προσέγγιση	22																																			
2.1	Θεωρητική Επισκόπηση, αξιολόγηση, σύνθεση θεωρητικών απόψεων																																				
2.1.1	Διατύπωση ερευνητικών υποθέσεων που πηγάζουν από κάθε στόχο																																				
3.	Έρευνες σχετικά με το θέμα από τεκμηριωμένες απόψεις με δευτερογενή στοιχεία	5																																			

	4.	Μεθοδολογία Έρευνας	22
	4.1	Μέθοδοι Έρευνας (Ποσοτική vs Ποιοτική) και απολόγηση της επιλογής μεθόδου π.χ. με προσωπική συνέντευξη, Web, e-mails	
	4.2.	Σχεδιασμός – δημιουργία ερωτηματολογίου	
	4.3	Διανομή του ερωτηματολογίου	
	5	Αποτελέσματα μέσω στατιστικής ανάλυσης	20
	5.1	Ανάλυση δημογραφικών στοιχείων της έρευνας	
	5.4	Ανάλυση και δικαιολόγηση αποτελεσμάτων που αφορούν τους στόχους με παράλληλη δικαιολόγηση ή απόρριψη των υποθέσεων	
	6	Εξαγωγή Συμπερασμάτων σύμφωνα με τους στόχους της έρευνας	10
	6.1	Συζήτηση (ερμηνεία των ευρημάτων και σύνδεση τους με την θεωρία)	
	6.2	Πρακτική εφαρμογή των αποτελεσμάτων (Managerial Implications)	
	6.5	Περιορισμοί της έρευνας	
	7	Σύνταξη βιβλιογραφίας με το σύστημα Harvard	2
		ΣΥΝΟΛΟ	100

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Τομάρας, Π. (2018). Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ και την Έρευνα Αγοράς, Αθήνα, Εκδόσεις Γ. Τομάρας (6η έκδοση), ISBN: 978-618-83684-0-8.
- Σαμαντά, Ερ.- Κυριαζόπουλος, Π. (2014) "Εισαγωγή στο Marketing" Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική
- Perreault, Jr., Cannon P. Joseph, and McCarthy E. Jerome Βασικές Αρχές Μάρκετινγκ (2012) Εκδόσεις Πασχαλίδης
- Armstrong, G, and P, Kotler "Εισαγωγή στο Marketing" 9η Έκδοση, Εκδόσεις Επίκεντρο 2009
- Wilson R. M. S. & Gilligan C., Strategic Marketing Management Planning, Implementation & Control, Elsevier Butterworth Heinemann (2005)
- Baker M. J., The Marketing Book, 5th Edition, Butterworth Heinemann (2003).
- Kotler, P., Armstrong, G., Saunders, J. & Wong, V. (2001) Αρχές του Μάρκετινγκ (2η Ευρωπαϊκή έκδοση). Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Malcolm MacDonald Σχέδια Marketing 4η Αγγλική Έκδοση Κλειδάριθμος 2007
- Software: The Marketing Game, Irwin Publishers U.K., 2nd Edition (1995)

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Cronroos Christian, "Defining Marketing: A market-oriented approach", European Journal of marketing, Volume 23.

- Dibb S., Stern Ph. And Wensley R., (2002), "Marketing Knowledge and the value of segmentation", *Marketing intelligence & Planning*, Volume 20, No2, pp 113-119.
- Hill Mark E., McGinnis J. and Cromartie J., (2007), "A marketing paradox", *Marketing Intelligence and Planning*, Vol. 25, No7, pp652-661.
- Hunt Sh.D. and Arnett D.B., (2004), "Market segmentation strategy , competitive advantage, and public policy: Grounding segmentation strategy in resource-advantage theory", *Australian Marketing Journal*, Vol 12, No1.
- Levitt Theodore, (2004), "Marketing Myopia", *Harvard Business Review*, July-August 2004.
- Cahill D.J., (1997), "Target marketing and segmentation: valid and useful tools for marketing", *Management Decision*, Vol 35, No 1, 9910-13.
- Svensson G., (2005), "The spherical marketing concept. A revitalization of the marketing concept", *European Journal of Marketing*, Vol 39, No ½, pp5-15
- Prothero A., (1996), "Environmental decision making: research issues in the cosmetics and toiletries industry", *Marketing Intelligence and Practice*, Vol 14, No2, pp 19-25.
- Watson M. and MacKay J., (2003), "Auditing for the environment", *Managing Auditing Journal*, Vol 18, No8, pp625-630.
- Wensley R., "The voice of the consumer: Speculations on the limits to the marketing analogy", *European Journal of Marketing*, Vol 24, No7, pp49-60
- Brownlie D. and Saren M., (1991), "The four Ps of the marketing concept: Prescriptive, Polemical, Permanent, Problematical", *European journal of Marketing*, Vol 26, No4, pp 34-47.
- Grantham L.M., (1997), "The validity of the product life cycle in the high-tech Industry", *Marketing Intelligence and Practice*, Vol 15, No1, pp4-10.
- Craig-Lee M., (1998), "The brand concept and Australian consumer behavior texts: a review", *Journal of Product & Brand Management*, Vol. 7 No. 6, pp. 568-573
- Svensson G., (2001), "Re-evaluating the marketing concept", *European Business Review*, Vol 13, No2, pp95-100.
- Abratt R. and Higgs N., (1994), "Marketing planning practices of south African companies", *Marketing Intelligence and Practice*, Vol 2, No2, pp 26-31.
- Narven J. and Slater S., (1998), "Additional Thoughts on the Measurement of Market Orientation: A Comment on Deshpande and Farley", *Journal of Market Focused Management*, Vol 2, pp 233-236.
- Morgan R.E., (1996), *Conceptual foundations of marketing and marketing theory*, *Management Decision*, Vol 34, No10, pp19-26
- Ngai E.W.T., (2003), "Internet marketing research (1987-2000) Q a literature review and classification", *European Journal of Marketing*, Vol 37, No1/2, pp24-49

4ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δ.1	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Λειτουργιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Διοίκησης Λειτουργιών, όπως αυτές εφαρμόζονται στις επιχειρήσεις - οργανισμούς καθώς επίσης και την εξοικείωσή τους με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών. Το επιστημονικό ενδιαφέρον της Διοίκησης Λειτουργιών περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε προϊόντα με το κατάλληλο συνδυασμό των κατάλληλων παραγωγικών συντελεστών. Τα ίδια βασικά ερωτήματα συζητούνται ανάλογα και για τις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών εντός της ίδιας επιστημονικής περιοχής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

Να κατανοήσει τις βασικές αρχές της διοίκησης λειτουργιών.

Να αξιολογήσει τη συμβολή των διαφόρων λειτουργιών σε μια επιχείρηση – οργανισμό.

Να καθορίσει τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν το σχεδιασμό μιας επιχειρησιακής λειτουργίας.

Να κατανοεί της ανάγκη και την σπουδαιότητα του προγραμματισμού στη διοίκηση λειτουργιών.

Να σχεδιάσει τις λειτουργίες των επιχειρήσεων – οργανισμών.

Να επιλέξει τα κατάλληλα εργαλεία για την αποτελεσματική σχεδίαση των λειτουργιών μιας επιχείρησης – οργανισμού.

Να εφαρμόσει τις έννοιες της διαχείρισης επιχειρησιακών λειτουργιών με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης
 Να αναβαθμίσει τις υπάρχουσες λειτουργίες μιας επιχείρησης – οργανισμού.
 Να αξιολογήσει τις επιπτώσεις της αλλαγής των επιχειρησιακών διαδικασιών στη λειτουργία μιας επιχείρησης – οργανισμού.
 Να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την επιχειρησιακή λειτουργία ενός τμήματος μιας επιχείρησης – οργανισμού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.
- Λήψη Αποφάσεων.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών.
- Στρατηγική στις Επιχειρησιακές Λειτουργίες.
- Μοντέλα Προβλέψεων Ανεξάρτητης Ζήτησης.
- Σχεδιασμός Προϊόντων και Υπηρεσιών.
- Χωροταξικός Σχεδιασμός – Επιλογή Τοποθεσίας.
- Διαχείριση Αποθεμάτων και Προγραμματισμός Απατήσεων Υλικών.
- Συγκεντρωτικός Προγραμματισμός.
- Ευθυγράμμιση Λειτουργιών και Επιχειρησιακών Διαδικασιών.
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
- Μέτρηση – Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
- Αναδιοργάνωση Επιχειρησιακών Διαδικασιών.
- Παρουσίαση Ανάλυσης Περιπτώσεων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσα από την Ιδρυματική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα, Δικτύων κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Twitter, MSN)												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">Δραστηριότητα</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9e1f2;">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td style="background-color: #d9e1f2; text-align: center;">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	11	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	11												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	50												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά												

	<p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%). Βιβλιογραφική ανασκόπηση ή Άσκηση πεδίου ή Επιλογή μιας επιχείρησης και η παρουσίαση λειτουργιών αυτής της επιχείρησης.</p> <p><u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά.</p> <p><u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω : Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμφίδρομης επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

Reid, R. D. and Sanders, N. R., (2016), Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Εκδόσεις Κρηκή ΑΕ, Αθήνα.
Κακούρης, Α., (2013), Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών, Εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα.
Jacob R.F., Chase R.B., (2012), Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Πασχαλίδης, Αθήνα
Ιωάννου, Γ. (2005), Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών, Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ.
Διαθέσιμες Σημειώσεις στα Ελληνικά από το Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποστήριξης Μάθησης.

Ξενόγλωσση

Stevenson, W.J. (2010), Operations Management, 9th ed., McGraw-Hill.
Schroeder, R. G. (2007) Operations Management: Contemporary Concepts and Cases", 4th ed., McGraw-Hill.
Krajewski, L.J., Ritzman, L.P. and Malhotra, M.K. (2008), Operations Management Processes and Value Chains, 8th ed., Pearson/Prentice Hall.
Heizer, J., and Render, B. (2009), Operations Management, 9th ed., Pearson.
Davis, M. M and J. Heineke (2005), Operations Management: Integrating Manufacturing and Services, McGraw-Hill Irwin, 5th edition.
Heizer, J., Render, B. (2008), Principles of Operations Management, 9th ed., Pearson, Prentice Hall.

-Διαδικτυακό Υλικό:

<http://www.informs.org> (Institute for operations research and management sciences).
<http://www.efqm.org> (European Foundation for Quality Management).
<https://www.iso.org> (International Organization for Standardization)
<http://www.apics.org> (Association for Operations Management).
<http://www.euroma-online.org> (European Operations Management Association).
<http://www.poms.org> (Production and Operations Management Society)

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

Journal of Operations Management
International Journal of Operations and Production Management
International Journal of Services and Operations Management
Operations Management Review.
International Journal of Advanced Operations Management
International Journal of Services and Operations Management
Manufacturing and Service Operations Management
Operations Management Research.
Production and Operations Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δ2	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ασκήσεις Πράξης		1	
Εργαστηριακές ασκήσεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ να προσδιορίζουν συστημικά το ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ▪ να διακρίνουν τις σχέσεις μεταξύ επιχειρηματικών διεργασιών, πληροφοριακών συστημάτων και πληροφοριών μέσα στο πλαίσιο των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης/οργανισμού ▪ να εξηγούν τον τρόπο με τον οποίο ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί να υποστηρίξει τόσο δομημένες όσο και δυναμικές διεργασίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού ▪ να αξιολογούν τις δυνατότητες που προσφέρει η τρέχουσα τεχνολογία υλικού εξοπλισμού, λογισμικού και δικτύων καθώς και το ρόλο του υπολογιστικού νέφους σε μια επιχείρηση/οργανισμό ▪ να αναλύουν προβλήματα και δυσκολίες που αφορούν στην ανάπτυξη και εφαρμογή των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση/οργανισμό ▪ να χρησιμοποιούν τεχνικές και εργαλεία μοντελοποίησης των διαδικασιών μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού που αξιοποιεί την τεχνολογία πληροφοριακών συστημάτων
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ομαδική Εργασία. ▪ Αυτόνομη Εργασία.

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Επιχείρηση ως Σύστημα
- Η Πληροφορία στην Επιχείρηση
- Επιχειρηματικές Διεργασίες, Πληροφοριακά Συστήματα και Πληροφορίες
- Δομημένες και Δυναμικές Διεργασίες
- Υλικός Εξοπλισμός, Λογισμικό και Δίκτυα
- Υπολογιστικό νέφος και Πληροφοριακά Συστήματα
- Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διεργασιών και Πληροφοριακά Συστήματα
- Δεδομένα και Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
- Διεργασίες Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιητές.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό (Visio, Draw.io, Star UML, etc) για την κατασκευή διαγραμμάτων BPMN και UML. Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1328 1359 1664"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26	Ομαδική Εργασία	21	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26																
Ομαδική Εργασία	21																
Αυτοτελής Μελέτη	26																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική):</p>																

	<p>Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναλύσουν τις διεργασίες μιας εικονικής επιχείρησης ή οργανισμού με πλαίσιο την ανάπτυξη ενός νέου πληροφοριακού συστήματος.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Να ελεγχθεί η ικανότητα ανάλυσης των επιχειρηματικών διεργασιών μέσα από το πρίσμα της αυτοματοποίησης που εισάγει το νέο Πληροφοριακό Σύστημα.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ποιότητα της ανάλυσης που θα γίνει θα κριθεί στα παρακάτω επίπεδα: (1) δραστηριοτήτων (2) ροής δεδομένων μεταξύ των δραστηριοτήτων (3) ελέγχου των δραστηριοτήτων (4) αυτοματοποίησης και (5) βελτίωσης επιχειρηματικών διεργασιών.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%)</p> <p>Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται από τα Συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βιντεο, κλπ. Επιπλέον οι φοιτητές αυτό-αξιολογούν και ετερο-αξιολογούν τις ομαδικές τους εργασίες σύμφωνα με ειδικές ρουμπρίκες που τους δίνονται.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning).</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η συμμετοχή σε όλες τις δραστηριότητες ανεξάρτητα από το βαθμό που πέτυχαν (όπου υπάρχει βαθμός όπως είναι στα δοκιμαστικά τεστ).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- McKinney Earl, Kroenke David. (2017). "Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες". Έκδοση 2017, ISBN 9789963274055, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.
- Turban E., Volonino L (2012) Information Technology for Management, 8th Edition, Wiley

-Διαδικτυακό Υλικό:

- Gelinas, Ulric, Steve Sutton & Jane Federowicz. 2008. Business Processes and Information Technology. [online] <http://precisionmi.com/Materials/PMISolutionsMat/BPITPreface2008.pdf>
- Nickols, Fred. 2012. "The difficult process of identifying processes: Why it isn't as easy as it sounds." [online] <http://www.nickols.us/difficult.pdf>

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Information Systems Journal, ISSN:1350-1917, Wiley Publishers.
- Business and Information Systems Engineering, ISSN:1867-0202, Springer.
- Information Systems, ISSN:0306-4379, Elsevier.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δ.3	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση και Ανάπτυξη Ανθρωπίνων Πόρων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=789		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, καθώς επίσης και την εξοικειώσή τους με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να περιγράφουν πραγματικά προβλήματα διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων και να προσδιορίζουν την καταλληλότερη μεθοδολογική προσέγγιση και τα βήματα με τα οποία θα προχωρήσουν στην επίλυση του προβλήματος (μεθοδολογικές προσεγγίσεις, ανάλυση της πολυπλοκότητας, εξεύρεση ικανοποιητικών διαδρομών, αξιοποίηση εργαλείων, υλοποίηση της αλλαγής).
- Να περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δεδομένων του προβλήματος και να υποστηρίζουν με επιχειρήματα τις αποφάσεις που θα λάβουν ή θα προτείνουν.
- Να αξιοποιούν την εμπειρία ή την γνώση από προηγούμενες περιπτώσεις οι οποίες έχουν συνάφεια με το εκάστοτε εξεταζόμενο πρόβλημα και να τις χρησιμοποιούν προσαρμόζοντάς τες στις νέες συνθήκες ή ιδιαιτερότητες.
- Να αναλύουν προβλήματα σε σχέση με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες της ΔΑΠ και να υποστηρίζουν καταλυτικά την επμάχυνση των οργανικών διαδικασιών αλλαγής που ενυπάρχουν σε κάθε οργανωμένο σύστημα.
- Να δημιουργούν το πλαίσιο εντός του οποίου τα άτομα αναπτύσσουν τη δημιουργικότητά τους και να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες χωρίς άνωθεν κανόνες συμπεριφοράς

- Να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα μεθοδολογικά εργαλεία υποστήριξης της διοίκησης και ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων
- Να αναλύουν τα δεδομένα και τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εργαλείων υποστήριξης της διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων και να προτείνουν ικανοποιητικές διαδρομές επίλυσης των προβλημάτων που εξετάζουν και να επιχειρηματολογούν για την στρατηγική τους επιλογή.
- Να αξιοποιούν την συνεχή ανατροφοδότηση που προσφέρουν τα εργαλεία υποστήριξης δημιουργώντας εναλλακτικά σενάρια αποφυγής αντιστάσεων και σημείων αδιεξόδου.
- Να αξιολογούν τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να αναθεωρούν το μοντέλο που ανέπτυξαν σε συνθήκες δυναμικού περιβάλλοντος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή-Επαναπροσδιορισμός Προτεραιοτήτων
- Η πρόκληση της νέας οικονομίας
- Η παγκόσμια πρόκληση
- Η πρόκληση της ικανοποίησης των αναγκών των συμμετόχων
- Η πρόκληση των συστημάτων εργασίας υψηλής απόδοσης
- Ο μεταβαλλόμενος ρόλος της Διαχείρισης & Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων
- Πρακτικές διαχείρισης ΑΠ
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης
- Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα-Ρόλοι και Αρμοδιότητες ΔΑΠ
- Στρατηγικός Εταίρος
- Διοικητικός Εμπειρογνώμονας
- Συνήγορος του Υπαλλήλου
- Παράγοντας Αλλαγής
- Δεξιότητες στελεχών ΔΑΠ-Επαγγελματικός κλάδος
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης
- Ανταγωνιστικές προκλήσεις που επηρεάζουν τη Διαχείριση ΑΠ
- Ανταγωνισμός στη νέα οικονομία
- Ανταγωνισμός μέσω συστημάτων εργασίας υψηλής απόδοσης
- Ανταγωνισμός μέσω της ικανοποίησης των αναγκών των συμμετόχων
- Ανταγωνισμός μέσω της παγκοσμιοποίησης
- Το περιβάλλον των ΑΠ
- Απόκτηση και προετοιμασία των ΑΠ
- Αξιολόγηση και εξέλιξη
- Αμοιβές
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης
- Στρατηγική Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- Διαμόρφωση Στρατηγικής
- Εφαρμογή Στρατηγικής
- Στρατηγικοί τύποι
- Κατευθυντήριες στρατηγικές
- Αναδυόμενες στρατηγικές
- S.W.O.T Analysis (Δυνάμεις, Αδυναμίες, Ευκαιρίες, Απειλές)
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης
- Πρακτικές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων
- Ανάλυση και σχεδιασμός της εργασίας
- Πρόσληψη και επιλογή υπαλλήλων
- Κατάρτιση και εξέλιξη
- Διαχείριση της απόδοσης
- Δομή της αμοιβής, κίνητρα και πρόσθετες παροχές
- Εργασιακές σχέσεις και εσωτερική επικοινωνία
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές μέσα από την Ιδρυματική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα, Δικτύων κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Twitter, MSN)												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	26	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	26												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος Μελέτες περίπτωσης που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί.</p> <p>Ομαδική Εργασία (40%). που περιλαμβάνει: Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα διοίκησης και ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να μοντελοποιούν τα προβλήματα με την καταλληλότερη μέθοδο, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Noe R., Hollenbeck J., Gerhart B., Wright P. (2019) Διαχείριση ανθρώπινων πόρων, ISBN 978-960-02-3543-2, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΠΑΠΑΖΗΣΗΣ
- Torrington D., Hall L., Taylor S., Atkinson C. (2016) Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ISBN 9789963258314, ΕΚΔΟΣΕΙΣ BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Ντάνος Α., Σαμαντά Ε., (2015), Εισαγωγή στη Διοίκηση & Ανάπτυξη Ανθρωπίνων Πόρων, Σύγχρονη Εκδοτική.
- Gary Dessler, (2015), A Framework for Human Resource Management, Prentice Hall, 7th edition, ISBN 9789605860769, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ

- ΧΥΤΗΡΗΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ, (2018), ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ, ISBN 9789603591399, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ. ΜΠΕΝΟΥ

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review.
- Human Resource Management, Elsevier
- Business Process Management Journal.
- Management Development Review.
- Journal of Management History .
- Journal of Management Development.
- European Management Journal.
- Information and Management.
- International Business Review.
- Journal of International Management.
- Journal of Business Venturing.
- Journal of Management.
- International Journal of Business and Management.
- The Academy of Management Journal.
- Journal of Management Studies .

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δ.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοικητική Λογιστική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/BA227/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος της Διοικητικής Λογιστικής είναι να εισάγει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της παραδοσιακής Κοστολόγησης, στην κατά παραγγελία κοστολόγηση και στις έννοιες του Προϋπολογισμού και απολογισμού. Οι σπουδαστές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα είναι ικανοί:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αναγνωρίζουν τα έξοδα που ενσωματώνονται στο κόστος ▪ Να αναγνωρίζουν τα στοιχεία του κόστους προϊόντος και υπηρεσίας ▪ Να διενεργούν τις ημερολογιακές εγγραφές κόστους ▪ Να υπολογίζουν τους συντελεστές καταλογισμού των Γενικών Βιομηχανικών Εξόδων ▪ Να καταρτίζουν, παρακολουθούν και ελέγχουν το συνολικό προϋπολογισμό μιας επιχείρησης καθώς και την ανάλυση των αποκλίσεων που προκύπτουν από τη σύγκριση των προϋπολογισμών με τους απολογισμούς ▪ Να λαμβάνουν αποφάσεις στο βραχυπρόθεσμο διάστημα βάσει κοστολογικών πληροφοριών και ανάλυσης σχέσεων κόστους-όγκου-κέρδους ▪ Να χρησιμοποιούν σχετικές πληροφορίες να σχεδιάσουν, να υλοποιήσουν και να αξιολογήσουν το επιχειρησιακό πρόγραμμα της μονάδας
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης ▪ Αυτόνομη εργασία

- Επίλυση προβλημάτων
- Επικοινωνία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η εξοικείωση του φοιτητή με τις βασικές έννοιες της Κοστολόγησης και Διοικητικής Λογιστικής, η κατανόηση των ενεργειών που απαιτούνται για την κοστολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών με παραδοσιακές και μοντέρνες μεθόδους κοστολόγησης και ο συνδυασμός πληροφοριών Γενικής και Διοικητικής Λογιστικής στη χάραξη βραχυχρόνιου (operational planning) και μακροχρόνιου (strategic planning) επιχειρησιακού πλάνου.

- Εισαγωγή στη Διοικητική Λογιστική
- Βασικά στοιχεία του Κόστους και της Κοστολόγησης
- Άμεσα Υλικά, Άμεσα Εργατικά, Γενικά Βιομηχανικά Έξοδα, Υπολογισμός κόστους παραχθέντων και κόστους πωληθέντων
- Συγκέντρωση και Επιμερισμός Κόστους στα Κέντρα Κόστους - Επιμερισμός ΓΒΕ στα προϊόντα
- Σκοπιμότητα και λειτουργία των προϋπολογισμών- Είδη προϋπολογισμών - Διαδικασία εκτίμησης μελλοντικών μεγεθών – Στάδια ανάπτυξης Συνολικού Προϋπολογισμού
- Κατάρτιση Ταμειακού Προϋπολογισμού - Ανάπτυξη Συνολικού Προϋπολογισμού σε Βιομηχανικές επιχειρήσεις και Εμπορικές επιχειρήσεις
- Στατικοί και ελαστικοί προϋπολογισμοί – Ανάπτυξη Ελαστικών Προϋπολογισμών - Είδη αποκλίσεων - Υπολογισμός αποκλίσεων και ερμηνεία τους
- Εισαγωγή στην Κοστολόγηση κατά δραστηριότητες και στην Κάρτα Ισορροπημένης Στοχοθέτησης (BSC)
- Ανατροφοδότηση επί των εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	1) Διδασκαλία στην τάξη με την μορφή διαλέξεων 2) Ασκήσεις Πράξεις με επίλυση ασκήσεων και μελέτες περίπτωσης, χρήση excel										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας – πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα ms teams & χρήση pen tablet - Χρήση οπτικών μέσων (PowerPoint Presentations) Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξεις με εφαρμογές κοστολόγησης και ανάπτυξης προϋπολογισμού</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη στην οποία συμπεριλαμβάνεται ατομική επίλυση ασκήσεων</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξεις με εφαρμογές κοστολόγησης και ανάπτυξης προϋπολογισμού	13	Αυτοτελής Μελέτη στην οποία συμπεριλαμβάνεται ατομική επίλυση ασκήσεων	73	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξεις με εφαρμογές κοστολόγησης και ανάπτυξης προϋπολογισμού	13										
Αυτοτελής Μελέτη στην οποία συμπεριλαμβάνεται ατομική επίλυση ασκήσεων	73										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Δημητράς, Α. Και Α. Μπάλλας (2009) «Διοικητική Λογιστική για προγραμματισμό και έλεγχο», Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα
- Garrison, R., Noreen, E, Brewer, P. (2015) Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Needles, B., Powers, M., Crosson, S. (2017) Διοικητική Λογιστική, Broken Hill Publishers
- Βενιέρης, Γ. και Σ. Κοέν (2007) «Διοικητική Λογιστική», Ρ.Ι Publishing, Αθήνα, 2007
- Kaplan, R., Atkinson, A. (2017) Προηγμένη Διοικητική Λογιστική, Broken Hill Publishers

Ξενόγλωσση

- Anthony Atkinson, Robert Kaplan, Ella Mae Matsumura, S. Mark Young, (2013), Management Accounting: Information for Decision-Making and Strategy Execution: International Edition 6th Edition, Pearson Publication, ISBN13: 9781447930563
- John Lee and Marc J. Epstein (2006) Advances in Management Accounting, Elsevier, ISBN 762313528
- Dimitris N. Chorafas (2006) Strategic Business Planning for Accountants: Methods, Tools and Case Studies, Elsevier, ISBN 750681322
- Drury Collin (2005) Management Accounting for Business Decisions, Thomson Learning, ISBN 1844801527
- Zahirul Hoque (2004) Strategic Management Accounting: Concepts, Processes and Issues, Spiro Press, ISBN 1904298737
- G.H. Hofstede, and Hardcover (2003) The Game of Budget Control, Publisher: Routledge, ISBN 0415264413

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Management Accounting Research
- Journal of Management Accounting Research
- Management Accounting Quarterly
- Advances in Management Accounting
- Journal of Accountancy
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- The International Journal of Management Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δ.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συμπεριφορά Καταναλωτή		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=791		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσει και να εμπεδώσει ο φοιτητής τις βασικές αρχές της συμπεριφοράς του καταναλωτή και τις διαδικασίες του εντοπισμού των αντιδράσεων του στα διάφορα ερεθίσματα-επιρροές που δέχεται για την πραγματοποίηση της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών. Επίσης να κατανοήσει τη διαδικασία της λήψης απόφασης του τελικού καταναλωτή και στο πώς οι στρατηγικές Μάρκετινγκ αναπτύσσονται για να διαμορφώσουν την καταναλωτική απόφαση. Πιο συγκεκριμένα, με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι ικανός:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αναγνωρίζει και να περιγράφει τα βήματα της διαδικασίας λήψης αποφάσεων καταναλωτή και τους κανόνες λήψης αποφάσεων ▪ να αναγνωρίζει τα πρότυπα αντίληψης και μάθησης των καταναλωτών και να τα συσχετίζει με τα αντίστοιχα στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ ▪ να προσδιορίζει το ρόλο της ανάμιξης στην αγοραστική διαδικασία και να δίνει αντίστοιχα παραδείγματα και να εξηγεί την έννοια και τα χαρακτηριστικά της παρακίνησης και να διαχειρίζεται την χρήση της με κατάλληλο τρόπο ▪ να διακρίνει τα διάφορα υποδείγματα διαμόρφωσης στάσεων, να χρησιμοποιεί απλά υποδείγματα για μέτρηση στάσεων και να αναπτύσσει τακτικές αλλαγής στάσεων των καταναλωτών ▪ να προσδιορίζει τους απομικούς παράγοντες και τους παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος που επηρεάζουν τη συμπεριφορά των καταναλωτών και να επιλέγει τις αντίστοιχες στρατηγικές μάρκετινγκ που πρέπει να αναπτυχθούν

- να προσδιορίζει τα δικαιώματα του καταναλωτή και τους θεσμούς που τα προστατεύουν
- να αναλύει και να αξιολογεί τα στοιχεία της συμπεριφορά καταναλωτή και να παρουσιάζει τα ευρήματά του γραπτώς, μέσα από τη συμμετοχή και τη συνεργασία με συμφοιτητές του σε ολιγομελής ομάδες

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στη συμπεριφορά καταναλωτή
2. Τμηματοποίηση-Στόχευση-Τοποθέτηση
3. Διαδικασία λήψης αποφάσεων καταναλωτή
4. Αντίληψη, ανάμιξη, μάθηση και προσήλωση καταναλωτή
5. Μέτρηση και αλλαγή στάσεων – αυτοεικόνα και προσωπικότητα
6. Δημογραφικά & Ψυχογραφικά χαρακτηριστικά καταναλωτή
7. Κουλτούρα και κοινωνικές τάξεις
8. Καθοδηγητές γνώμης και διάδοση νέων προϊόντων
9. Ομάδες αναφοράς - οικογένεια
10. Περιστασιακοί παράγοντες
11. Ικανοποίηση και διατήρηση πελάτη
12. Καταναλωτισμός – δικαιώματα καταναλωτή
13. Ανατροφοδότηση στην ομαδική εργασία στην έρευνα μάρκετινγκ και επανάληψη-πρωτομασά εξετάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη Διδασκαλία – Μελέτη περιπτώσεων και συζήτηση σε μικρές ομάδες εμβάθυνσης ανά θεματική ενότητα	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ▪ Χρήση Internet για επίδειξη μελετών περίπτωσης 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13
	Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση σχεδίου μάρκετινγκ	25
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. 	

	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και συγγραφή εργασίας από άσκηση πεδίου (30 %)</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Μπάλας Γ. και Παπασταθοπούλου Π. (2013). Συμπεριφορά Καταναλωτή, Εκδ. Rosili, Αθήνα, ISBN: 9789607745309.
- Σιώμκος, Γ. (2018). Συμπεριφορά Καταναλωτή, Εκδ. Broken Hill, Αθήνα, ISBN: 978-992-556-365-4.
- Solomon M. (2015). Συμπεριφορά Καταναλωτή, 11η Έκδοση, Εκδ. ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε., Θεσ/νικη, ISBN: 978-960-418-507-8.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Consumer Behavior
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Consumer Psychology
- Psychology and Marketing
- Journal of Customer Behavior
- Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction & Complaining Behavior's

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	4
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΘΕΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΜΕΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=1002		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με το μάθημα επιδιώκεται οι σπουδαστές:

Να αναγνωρίζουν τους θεμελιώδεις κανόνες και αρχές του Δικαίου της Ε.Ε, που συγκροτούν το περιβάλλον εντός του οποίου καλούνται να κινηθούν και να αναπτύξουν την δραστηριότητά τους οι ευρωπαίοι πολίτες και οι επιχειρήσεις, αφού το ενωσιακό δίκαιο έχει ισχύ εσωτερικού δικαίου.

Να διακρίνουν τις λειτουργίες και διαδικασίες των θεσμικών οργάνων της Ε.Ε.

Να αναγνωρίζουν, να χρησιμοποιούν και να εκτιμούν την αξία των ευρωπαϊκών κανόνων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών που έχουν στην διάθεσή τους οι ευρωπαίοι πολίτες και οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις.

Να γνωρίζουν και να αξιοποιούν τις ευρωπαϊκές πολιτικές που είναι αναγκαίες για την ύπαρξη και περαιτέρω ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Να γνωρίζουν και να αξιοποιούν το ευρωπαϊκό θεσμικό περιβάλλον του Ανταγωνισμού.

Να συνθέτουν τα δεδομένα, θεσμικά και πολιτικά, του ευρωπαϊκού περιβάλλοντος που είναι αναγκαία για την ένταξη της επιχείρησης στη σύγχρονη πραγματικότητα

Να οργανώνουν ενεργητικά την επιλέξιμη δράση της επιχείρησης με βάση την ευρωπαϊκή πραγματικότητα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
-

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το φαινόμενο της ευρωπαϊκής ενοποίησης- Η ιστορική εξέλιξη της ευρωπαϊκής ενοποίησης

Το πρωτογενές δίκαιο της ΕΕ: Οι ιδρυτικές συνθήκες και οι τροποποιητικές των ιδρυτικών Συνθηκών- Τα είδη των νομοθετικών πράξεων: Κανονισμός, Οδηγία, Απόφαση, Σύσταση, Γνώμη- Η προβληματική της σχέσης ευρωπαϊκού και εθνικού δικαίου- Οι θεμελιώδεις αρχές του ενωσιακού δικαίου- Οι θεμελιώδεις ενωσιακές ελευθερίες: Η ελευθερία κυκλοφορίας εμπορευμάτων και προσώπων, η ελευθερία εγκατάστασης, η ελευθερία εργασίας και παροχής υπηρεσιών, η ελευθερία κινήσεως κεφαλαίων- Ο ανταγωνισμός ως θεσμική και νομική πραγματικότητα εντός της ΕΕ.

Τα όργανα της ΕΕ: Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, το Δικαστήριο – Αρμοδιότητες και διαδικασία λήψης αποφάσεων των θεσμικών οργάνων – Το Δικαστήριο της ΕΕ(ΔΕΕ): Ένδικα μέσα, οργανωτικές αρχές, δικονομικές αρχές- Η Προδικαστική Παραπομπή

Οι κοινοτικές πολιτικές: Η τυπολογία και ο ορισμός των πολιτικών- Τα είδη των πολιτικών: Η Πολιτική Ανταγωνισμού, Κοινή Αγροτική Πολιτική, Κοινωνική Πολιτική, Πολιτική Απασχόλησης και Κατάρτισης, Πολιτική Ασφάλειας και Δικαιοσύνης, Πολιτική Περιβάλλοντος, Πολιτική Μεταφορών, Ενεργειακή Πολιτική, Πολιτική Έρευνας και Τεχνολογίας, Πολιτική Γειτονίας, Κοινή Εξωτερική Πολιτική, Κοινή Εμπορική Πολιτική, Κοινή Αναπτυξιακή Πολιτική.

Η νέα αναπτυξιακή πολιτική της ΕΕ- Σχέσεις ΕΕ με πολυεθνικές επιχειρήσεις- Μέτρα και δράσεις της ΕΕ για προώθηση της καινοτομίας και στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Στην τάξη.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	60
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	15
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση μελέτης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	30
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γραπτή ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50% -Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10% - Ομαδική εργασία 10% -Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Πλιάκος Α., Δίκαιο Ευρωπαϊκής Ένωσης Ι, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εταιρεία Ο.Π.Α. Α.Ε., 2006
 Κοτσίρης Λ., Ευρωπαϊκό Εμπορικό Δίκαιο, Εκδόσεις Σάκκουλα, 2012
 Μούσης Ν., Ευρωπαϊκή Ένωση, Εκδόσεις Παπαζήση, 2011
 Κανελλόπουλος Π., Το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Εκδόσεις Σάκκουλα, 2010
 Καρύδης Γ., Ευρωπαϊκό δίκαιο επιχειρήσεων και ανταγωνισμού, Εκδόσεις Π.Ν.Σάκκουλα, 2004
 Καλαβρός Γ.-Γεωργόπουλος Θ., Το Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη, 2017

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

5ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MANAGEMENT)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δημόσιες Σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=678		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις κύριες έννοιες και τις θεωρητικές προσεγγίσεις στον κλάδο των Δημόσιων Σχέσεων και να κατανοήσουν την σημασία των Δημόσιων Σχέσεων. Δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στη εξέταση των Δημόσιων Σχέσεων ως αυτόνομης διοικητικής λειτουργίας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:

- Να διακρίνουν τις θεμελιώδεις έννοιες και βασικές προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις
- Να αντιπαραβάλλουν τις Δημόσιες Σχέσεις από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες
- Να επιλέγουν ενέργειες αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων και οργανισμών
- Να σχεδιάζουν προγράμματα δημοσίων σχέσεων για επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Να εφαρμόζουν τις βασικές έννοιες των Δημόσιων Σχέσεων στην πράξη

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία

- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια των δημοσίων σχέσεων. Δημόσιες Σχέσεις και διαφοροποίηση από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες
- Ιστορική αναδρομή του κλάδου από τις αρχές του 20 αι έως σήμερα σε ΗΠΑ, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία και Ελλάδα
- Δημόσιες Σχέσεις. Εσωτερική λειτουργία ή εξωτερική ανάθεση. Κώδικας ηθικής και δεοντολογίας δημοσίων σχέσεων
- Προγραμματισμός στις δημόσιες σχέσεις
- Μέσα και τεχνικές δημοσίων σχέσεων
- Κατηγορίες κοινού δημοσίων σχέσεων
- Θεωρητικές Προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις
- Δημόσιες σχέσεις και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Οι Δημόσιες Σχέσεις στη ψηφιακή εποχή.
- Δημόσιες Σχέσεις σε περιόδους κρίσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προετοιμασία ομαδικής εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <p><u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά.</p> <p><u>Κριτήρια αξιολόγησης</u> βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Παπαλεξανδρή Ν, Λυμπερόπουλος Δ (2014). (Γ έκδοση). Δημόσιες Σχέσεις. Εκδ. Μπένου, Αθήνα
- Αρναούτογλου Ελευθερία (2015). Δημόσιες Σχέσεις. Μια σύγχρονη προσέγγιση. Εκδ. Rosili.
- Hendrix, J. (2008), Δημόσιες Σχέσεις: Μελέτες Περιπτώσεων, Γ. Παρίκος & Σία Ε.Ε., Αθήνα.
- Tench R, Yeomans L (2009). Exploring Public Relations, 2nd ed., Essex -England: Prentice-Hall

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Communication Management
- Journal of Public Relations Research
- Journal of Public Affairs
- Public Relations Inquiry
- Public Relations Journal
- Public Relations Review
- Prism

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΠΣΛΑ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ηλεκτρονικό επιχειρείν		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν αποτελεί ένα σύγχρονο επιστημονικό πεδίο που πλαισιώνει των ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων μεταφέροντας. Σκοπός του μαθήματος είναι να επιδείξει το εύρος των επιπτώσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού που προκαλεί η τεχνολογία και να κατανοήσει ο φοιτητής την σημασία της αρμονικής διαχείρισης μεταξύ των επιχειρησιακών θεμάτων και της τεχνολογικής προόδου.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- να ορίσει τις επιδράσεις της ηλεκτρονικής επικοινωνίας στις επιχειρήσεις, να περιγράψει και να συζητάει πρωτοβουλίες επιχειρήσεων και καλές πρακτικές του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να περιγράψει το ηλεκτρονικό λιανικό (B2C) και εταιρικό (B2B) εμπόριο, να διακρίνει τα χαρακτηριστικά τους, και να προσδιορίζει τα κύρια επιχειρηματικά μοντέλα.
- να κατανοεί και να αναγνωρίζει παράγοντες του μακρο-περιβάλλοντος και του επιπέδου της εσωτερικής ωριμότητας της επιχείρησης ώστε να αντιλαμβάνεται τις ευκαιρίες και επιλογές στο ηλεκτρονικό επιχειρείν.
- να ορίζει τις απαιτούμενες μεταβολές που θα πρέπει να γίνουν για την αποδοτικότερη προετοιμασία της επιχείρησης για να ενεργοποιηθεί στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να αναγνωρίζει τα επιχειρηματικά μοντέλα και τις ευκαιρίες που προσφέρουν οι ΤΠΕ για την βελτίωση του οικοσυστήματος συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων.
- να συνθέτει ένα στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης και λειτουργίας μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας που εξυπηρετεί τις ανάγκες του ηλεκτρονικού επιχειρείν λαμβάνοντας υπόψη διοικητικά και τεχνολογικά θέματα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν την παρακάτω θεματολογία:
- Εισαγωγικά – Βασικές έννοιες ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Αγορές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Επιχειρηματικά Μοντέλα
- Διαχείριση υποδομών ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Παράγοντες μακροπεριβάλλοντος για το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- Στρατηγικές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Business Canvas
- Η εφοδιαστική αλυσίδα από την οπτική του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Ηλεκτρονικές Προμήθειες – Μοντέλα δημοπρασιών
- Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών για το ψηφιακό μετασχηματισμό
- Βασικές αρχές ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων για το ηλεκτρονικό επιχειρείν

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Cloud file sharing εφαρμογές										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία	36	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία	36										
Αυτοτελής Μελέτη	50										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει. ερωτήσεις σύντομης απάντησης και κριτική τοποθέτηση του εξεταζόμενου σε μια μελέτη περίπτωσης.</p> <p>Ομαδική Εργασία (30%). Επιχειρηματικό πλάνο (business plan) για την ανάπτυξη μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας με την αξιοποίηση του business canvas.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Dave Chaffey (2016), Ψηφιακές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο: Στρατηγική, υλοποίηση και εφαρμογές, Έκτη έκδοση, Κλειδάριθμος

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Electronic Markets
- Electronic Commerce Research and Applications
- European Journal of Information Systems
- International Journal of Electronic Commerce
- International Journal of Electronic Business
- Technovation

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/DE174/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να εμβαθύνουν σε προηγούμενες γνώσεις Λογιστικής και να εκπαιδευτούν στην ανάλυση της οικονομικής κατάστασης μιας επιχείρησης / οργανισμού συνδυάζοντας ένα σύνολο τεχνικών / επιστημονικών γνώσεων και μελετών περίπτωσης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ προσδιορίζουν και περιγράφουν την έννοια και το περιεχόμενο της Ανάλυσης Λογιστικών Καταστάσεων ▪ υπολογίζουν τους διάφορους αριθμοδείκτες και να διακρίνουν και εξηγούν τις ενδεχόμενες σχέσεις μεταξύ τους αναφορικά με τις τιμές τους σε μια χρονική περίοδο όσο και τη διαχρονική τους εξέλιξη. ▪ καταρτίζουν την κατάσταση ταμειακών ροών μιας επιχείρησης χρησιμοποιώντας είτε την έμμεση είτε την άμεση μέθοδο. ▪ συνδυάζουν την ανάλυση αριθμοδεικτών και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών ώστε να συνθέτουν μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της επιχείρησης ή του οργανισμού και να υποστηρίζουν τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων ▪ συγκρίνουν την οικονομική κατάσταση διαφορετικών επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας τις λογιστικές καταστάσεις και τα ανάλογα εργαλεία ▪ καταρτίζουν μια έκθεση αξιολόγησης της βιωσιμότητας και της αποδοτικότητας μιας επιχείρησης
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική Εργασία

- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Επικοινωνία
- Επίλυση προβλημάτων
- Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση των λογιστικών καταστάσεων από την πλευρά των εσωτερικών ή εξωτερικών χρηστών – Θεωρητικό πλαίσιο
- Συγκριτικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
- Κεφάλαιο κίνησης και ρευστότητα
- Κυκλοφοριακή ταχύτητα
- Ταμειακές ροές & μεταβολές καθαρής περιουσίας
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας Κεφαλαίων
- Νεκρό σημείο και μόχλευση
- Κεφαλαιακή διάρθρωση και βιωσιμότητα της επιχείρησης
- Ανατροφοδότηση επί των εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων Διδασκαλία – Μελέτη περιπτώσεων, επίλυση ασκήσεων και συζήτηση σε μικρές ομάδες εμβάθυνσης μέσα στην τάξη										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας –πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξεις</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξεις	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξεις	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος και η συνθετική και αναλυτική ικανότητα των φοιτητών ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γκίκας Δ., Παπαδάκη Α., και Σιουγλέ Γ. (2010). Ανάλυση και αποτίμηση επιχειρήσεων. Εκδόσεις Μπένος
- Νιάρχος Ν. (2004), Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων, Εκδόσεις Σταμούλης
- Παπαδέας, Π., Συκιανάκης, Ν. (2017) Ανάλυση & Διερεύνηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ξενόγλωσση

- Subramanyam K. and Wild, J. (2009). Financial statement analysis. McGraw – Hill edition

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Accounting and Business Research
- International Journal of Accounting
- Accounting Organizations and Society
- Behavioral Research in Accounting
- Contemporary Accounting Research
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- The International Journal of Management Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μεθοδολογία Έρευνας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	4	5	
Άσκηση Πράξη	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=660		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να γνωρίζει τις κυριότερες ερευνητικές προσεγγίσεις στο χώρο της διοίκησης επιχειρήσεων. Να αξιολογηθεί με την ορολογία που χρησιμοποιείται▪ Να γνωρίζει τα είδη ερευνών και τα στάδια οργάνωσης και διεξαγωγής τους▪ Να συνθέτει μια ερευνητική μελέτη▪ Να κατανοήσει το κοινωνικο-οικονομικό υπόβαθρο και την επιστημολογική τεκμηρίωση της βασικής έρευνας στο πεδίο της διοικητικής επιστήμης.▪ Να αξιοποιεί τις ποιοτικές και ποσοτικές τεχνικές που αυτές εφαρμόζονται▪ Να εφαρμόζει τις ερευνητικές προσεγγίσεις και μεθόδους με την χρήση ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αυτόνομη Εργασία.▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών,▪ Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Σύγχρονες τάσεις στην Έρευνα

- Σύντομη ιστορική αναδρομή των διαφόρων ερευνητικών 'σχολών' και προσεγγίσεις στην έρευνα
- Ιδιογραφική και νομοθετική
- Επαγωγική και παραγωγική
- Ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα
- Βασική και εφαρμοσμένη έρευνα
- Η ερευνητική πρόταση
- Μακροθεωρία και μικροθεωρία
- Πρώιμος θετικισμός
- Συμβολική αλληλεπίδραση .
- Δομικός λειτουργισμός
- Σύγχρονες τάσεις (π.χ. το συνδιαστικό μοντέλο έρευνας)

2. Διαχείριση της ερευνητικής διαδικασίας

- Η σημασία της ανεξάρτητης μάθησης.
- Ο σκοπός και τα οφέλη της έρευνας διαχείρισης:
- Ταξινόμηση διαφορετικών τύπων έρευνας
- Τι αποτελεί βιώσιμο ερευνητικό θέμα
- Επιλογή κατάλληλου ερευνητικού θέματος
- Δημιουργία ιδεών: Διατύπωση του σκοπού και των ερευνητικών στόχων

3: Ο Σχεδιασμός της έρευνας

- Η επισκόπηση της βιβλιογραφίας (είδη επισκόπησης)
- Η ανάπτυξη ερευνητικών ερωτημάτων και υποθέσεων
- Η δημιουργία ερευνητικού πλάνου

4. Εξέταση, επιλογή, σύνθεση και κριτική ανάλυση της θεωρητικής προσέγγισης

- Επεξήγηση σχετικά με το αποτέλεσμα της επιτυχούς ανασκόπησης της βιβλιογραφίας/αρθρογραφίας
- Προσδιορισμός και σημαντικότητα των διαφόρων τύπων της θεωρητικής προσέγγισης
- Συζήτηση σχετικά με τον τρόπο δομής και καταγραφής της θεωρητικής προσέγγισης

5. Μεθοδολογία και εκτίμηση ερευνητικού σχεδιασμού

- Φιλοσοφία έρευνας: θετικισμός και φαινομενολογία
- Ερευνητική λογική: Επεξήγηση της βάσης των επαγωγικών και παραγωγικών προσεγγίσεων στην έρευνα
- Μέθοδοι έρευνας: Επαγωγική και παραγωγική προσέγγιση στην έρευνα
- Σχέση μεταξύ ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων έρευνας

6. Ποιοτική Έρευνα

- Σχεδιασμός Έρευνας
- Θέματα στρατολόγησης ατόμων
- Δυναμική ομάδας εστίασης
- Προβολικές τεχνικές
- Τεχνικές / Εφαρμογές / Ερμηνεία
- Ανάλυση ποιοτικής έρευνας
- Τελική αναφορά ποιοτικής έρευνας
- Τεχνικές ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων

7. Ποσοτική Έρευνα

- Κριτήρια για την επιλογή της ποσοτικής μεθόδου έρευνας
- Μέθοδοι προσέγγισης
- Σφάλμα μη ανταπόκρισης
- Ζητήματα σε πολυεθνικές έρευνες
- Σχεδιασμός ερωτηματολογίου
- Τεχνικές ανάλυσης ποσοτικών δεδομένων

8: Μέθοδοι έρευνας

- (Οι τεχνικές επεξεργασίας του ερευνητικού υλικού, με έμφαση στην τεχνική του ερωτηματολογίου, της ανάλυσης περιεχομένου, της συνέντευξης και της συμμετοχικής παρατήρησης).
- Ερωτηματολόγια και κλίμακες μέτρησης
- Συνέντευξη (δομημένη, ημι-δομημένη, μη-δομημένη)

- Παρατήρηση (συστηματική και συμμετοχική)
- Εθνογραφία
- Ντοκουμέντα κι άλλες γραπτές πηγές
- Δειγματοληπτικές έρευνες με χρήση συνεντεύξεων
- Τηλεφωνικές έρευνες
- Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CATI)
- Διαδικτυακές έρευνες
- Κριτήρια ποιότητας της μέτρησης
- Ακρίβεια και πιστότητα
- Αξιοπιστία
- Εγκυρότητα: ο συντελεστής α του Cronbach

9: Έλεγχος ποιότητας και συγγραφή της έρευνας

- Οι έννοιες της εγκυρότητας κι αξιοπιστίας σε ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες
- Η συγγραφή μίας ολοκληρωμένης μελέτης (π.χ. άρθρου ή διατριβής)
- 10: Ηθικά ζητήματα που αφορούν τη διεξαγωγή έρευνας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών).										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένα λογισμικά ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (ATLAS_TI, SPSS). Οπτικοακουστική διδασκαλία με τη χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	45	Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης	35	Αυτοτελής Μελέτη	45	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	45										
Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης	35										
Αυτοτελής Μελέτη	45										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή Τελική Εξέταση (40%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων. • Ατομική Εργασία (30 %). <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Earl Babbie, (2018), Εισαγωγή στην κοινωνική έρευνα, 2η εκδόση Αθήνα, Εκδόσεις Κριτική .Ε.
Χαλκιάς Μ. – Σαμαντά Ειρ. (2016) Εισαγωγή στην Μεθοδολογία έρευνας εκπόνησης διπλωματικών εργασιών Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική

Π. Κυριαζόπουλος-Ειρ. Σαμαντά (2011) "Μεθοδολογία Εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών" Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική
M. Grawitz, Μέθοδοι των Κοινωνικών Επιστημών, Τόμοι Α' και Β', Αθήνα: Βιβλιόπολις Α.Ε.Β.Ε. Προϊόντα Πνευματικής Δημιουργίας, 2006.
Θ. Καλφός, (επιμ.), Η Ποιοτική Παράδοση στις Κοινωνικές Επιστήμες, Αθήνα: Κάπολα Κων. Παγώνα Εκδόσεις - Εκθέσεις - Μελέτες, 2003.
Π. Γέμτος, Οι Κοινωνικές Επιστήμες. Μια εισαγωγή, Αθήνα: Γ. Δαρδανός - Κ. Δαρδανός Ο.Ε., 1995.
Ν. Κυριαζή, Η Κοινωνιολογική Έρευνα: Κριτική Επισκόπηση των Μεθόδων και των Τεχνικών, Αθήνα Ελληνικά Γράμματα Α.Ε. Εκδόσεις - Βιβλιοπωλείο, 2001.

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

Malhotra, NK and DF Birks (2003) Market Research: An Applied Approach, FT Prentice Hall, London
Saunders et al (2003) Research Methods For Business Students, Pitman, London
Jawousci, AD (2000) Business Research Projects, 4rd Edition, Thomson Learning Business Press
Bell, J (1991) Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers in Education and the Social Science, Open University Press, Milton Keynes
Gill, J and Johnson, P (1991) Research Methods for Managers Chapman Publishing, London

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙ ΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ & ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- Αντιληφθεί την έννοια και τη σπουδαιότητα της διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως εφαρμόζεται στις σύγχρονες επιχειρήσεις.
- Αναγνωρίζει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που μπορεί να αντλήσει μια επιχείρηση από την εφοδιαστική αλυσίδα όπου συμμετέχει.
- Αναγνωρίζει τις βασικές προκλήσεις της σύγχρονης εφοδιαστικής αλυσίδα καθώς και την ανάγκη συνεργασίας με τους συμμετέχοντες.
- Κατανοεί την σημασία της διαχείρισης των πόρων και μέσων, την επιλογή τοποθεσιών, την επιλογή προμηθευτών και τους περιορισμούς των προϊόντων που διακινεί μια εφοδιαστική αλυσίδα.
- Αναγνωρίζει και αξιοποιεί την σημασία της πληροφορίας και την επίδραση που έχει στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Διακρίνει εναλλακτικά κανάλια διανομής, τύπους μεταφοράς και πολιτικές διαχείρισης αποθέματος για ένα συμμετέχοντα της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Προτείνει πολιτικές συντονισμού και βελτίωσης της διοίκησης στα πλαίσια μιας συγκεκριμένης εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Εφαρμόζει τεχνικές επίλυσης προβλημάτων που εμφανίζονται συχνά στην εφοδιαστική αλυσίδα προκειμένου να λάβει διοικητικά άριστες αποφάσεις (πρόβλεψη της ζήτησης, δημιουργία άριστου πλάνου διανομής, άριστα επίπεδα παραγγελίας για διαφορετικές περιπτώσεις προϊόντων, τιμολογιακών πολιτικών προμηθευτή, μεταβλητής ζήτησης, μεταβλητού χρόνου παράδοσης κλπ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος καλύπτει:

- Ο ρόλος των Logistics στην Οικονομία και στην επιχείρηση.
- Τα κανάλια Διανομής.
- Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Τύποι Μεταφοράς.
- Πολιτικές Αποθήκευσης.
- Προσδιορισμός Ζήτησης-Τεχνικές.
- Διαχείριση και Βελτιστοποίησης Αποθεμάτων.
- Τεχνική και Μεθοδολογία των Logistics.
- Διοίκηση αποθεμάτων και χρηματοοικονομικές επιπτώσεις.
- Επιδόσεις ενός Συστήματος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας-Logistics.
- Ειδικά Θέματα Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας: Το φαινόμενο Bullwhip και ο ρόλος της πληροφορίας, Πράσινες Εφοδιαστικές Αλυσίδες, Τεχνολογικές Υποδομές στη σύγχρονη εφοδιαστική αλυσίδα, Οργάνωση Προμηθειών σε μια επιχείρηση.

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος καλύπτει:

- Διαχείριση του αποθέματος με αναλυτικά μοντέλα: προσδιορισμός ποσότητας παραγγελίας και επιλογή προμηθευτών κάτω από διαφορετικές συνθήκες.
- Πρόβλημα Μεταφοράς: Μοντελοποίηση, επίλυση και ανάλυση ευαισθησίας.
- Πρόβλημα Δρομολόγησης.
- Φθορά αποθεμάτων.
- Πρόβλεψη της ζήτησης με Χρονοσειρές και επιλογή αποτελεσματικότερου μοντέλου πρόβλεψης
- Ανάλυση Δεικτών μεταφορικού έργου.
- Μελέτη περίπτωσης: Οργάνωση και λειτουργία των αποθηκών της amazon.com. Οι λειτουργίες παραλαβής, τοποθέτησης, επιλογής και προετοιμασίας της παραγγελίας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td><td>13</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>38</td></tr><tr><td>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων</td><td>35</td></tr><tr><td>Σύνολο</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Αυτοτελής Μελέτη	38	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων	35	Σύνολο	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις	13												
Αυτοτελής Μελέτη	38												
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων	35												
Σύνολο	125												

	(25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών <p>Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος 40% :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Ελληνική</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μπινιώρης, Σ., Εισαγωγή στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Πασχαλίδης, 2003. ▪ Taylor, D., Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2006. ▪ Christopher, M., Logistics & Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κριτική, 2007. <p>Ξενόγλωσση</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., Simchi-Levi, E., Designing and managing the supply chain: Concepts, strategies and case studies, 3rd Edition, McGraw-Hill, 2007. <p>-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Journal of Supply Chain Management ▪ Journal of Business Logistics. ▪ Supply Chain Management: An International Journal. ▪ International Journal of Logistics Management ▪ International Journal of Physical Distribution & Logistics Management
--

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μικροοικονομική Ανάλυση II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η μικροοικονομική είναι σημαντική διότι με την βοήθεια της γίνεται η θεμελίωση διάφορων επιστημονικών πεδίων όπως χρηματοοικονομική, δημόσια οικονομική, βιομηχανική οργάνωση κλπ. Ο σπουδαστής θα διδαχθεί σε συνέχεια της Μικροοικονομικής Ανάλυσης I, θέματα όπως θεωρία παιγνίων, δημόσια αγαθά, αβεβαιότητα και κίνδυνο, οικονομική της πληροφορίας, περιουσιακά στοιχεία με κίνδυνο. Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αποκτήσει δεξιότητες και εργαλεία τα οποία χρησιμοποιούνται στην διοικητική πρακτική για την λήψη αποφάσεων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεωρία παιγνίων ισορροπία κατά Nash. Μικτές στρατηγικές. Το δίλημμα του φυλακισμένου Εφαρμογές της θεωρίας παιγνίων.
- Διαχρονική επιλογή: Ο εισοδηματικός περιορισμός, προτιμήσεις, ισορροπία συγκριτική στατική ανάλυση, παρούσα αξία.
- Αγορές κεφαλαίου: Απόδοση. Αρμππράζ και παρούσα αξία.
- Αβεβαιότητα: Συνάρτηση χρησιμότητας και πιθανότητες, αναμενόμενη χρησιμότητα, αποφυγή του κινδύνου, διαφοροποίηση.
- Περιουσιακά στοιχεία με κίνδυνο: Μέτρηση του κινδύνου, ισορροπία στην αγορά περιουσιακών στοιχείων με κίνδυνο. Θεωρητική θεμελίωση της ανάλυσης χαρτοφυλακίου και του CAPM

- Πλεόνασμα του Καταναλωτή και πλεόνασμα του παραγωγού, ανάλυση κόστους-αφέλους. Αντισταθμιστική και ισοδύναμη μεταβολή
- Εισαγωγή στις Δημοπρασίες: Κατηγορίες και σχεδιασμός δημοπρασιών.
- Εξωτερικές επιδράσεις.
- Δημόσια αγαθά.
- Ασύμμετρη πληροφόρηση, δυσμενής επιλογή, ηθικός κίνδυνος

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ανάπτυξη θεωρητικών ερωτήσεων, επίλυση αριθμητικών ασκήσεων ή/και ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Κατά την κρίση του διδάσκοντος δύνανται να πραγματοποιούνται ενδιάμεσες αξιολογήσεις με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Varian H, Μικροοικονομική, μια σύγχρονη προσέγγιση, Εκδόσεις Κριτική 2006, Τόμος I και II
- Δρανδάκης, Ε., Μπήτρος, Γ. Μπαλτάς, Ν. 1994. Μικροοικονομική Θεωρία. Αθήνα.
- Παλαιολόγος Γιάννης Μ, (2010), Σύγχρονη Μικροοικονομική Θεωρία, Αθήνα: Σταμούλης
- Κώπτης Γεώργιος, (2011), Σύγχρονη Μικροοικονομική, Αθήνα: Μπένος
- Πολυχρονόπουλος, Γ., Τσούνης, Ν., (2014), Μικροοικονομική Ανάλυση. Αθήνα

Ξενόγλωσση

- GRAVELLE, H.-REES, R., (1994), Microeconomics, London: Longman.
- VARIAN, H., (1992), Microeconomic Analysis, New York: Norton.
- Atkinson, B. Livesey, F. and Milward, B. 1998. Applied Economics. London: MacMillan.
- Griffiths, A. and Wall, S. 1997. Applied Economics. London: Longman

- Pindyck R.S. and Rubinfeld, D.L. 1995. Microeconomics. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ8-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΜΟΙ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΜΕΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=794		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το ανωτέρω μάθημα έχει σαν σκοπό να αποκομίσει και να καταγράψει ο σπουδαστής βασικές γνώσεις:

- σχετικά με τις αρχές και τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του κράτους γενικότερα και ειδικότερα της Δημόσιας Διοίκησης
- σχετικά με τα όρια και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ενεργεί νομίμως η διοίκηση έναντι των πολιτών και των επιχειρήσεων
- σχετικά με την εξώδικο και δικαστική προστασία του πολίτη και των επιχειρήσεων από παράνομες πράξεις της Διοίκησης
- σχετικά με την συνολική κατανόηση του περιβάλλοντος της επιχείρησης, βασική παράμετρος του οποίου είναι η υποχρεωτική σχέση που αναπτύσσει με την Δημόσια Διοίκηση και εν γένει τους δημόσιους φορείς
- σχετικά με την αποτελεσματική δράση έναντι της Διοίκησης και της αντιμετώπισης αυτής ενόψει της κυριαρχικής της θέσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το Δίκαιο που αφορά στην Δημόσια Διοίκηση

- Με στενή έννοια δημόσιο δίκαιο (συνταγματικό, διοικητικό) και πηγές
- Στοιχεία της έννοιας του κράτους
- Τα όργανα του κράτους και οι αρμοδιότητές τους
- Περί των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των κινδύνων προσβολής τους
- Βασικές αρχές του διοικητικού δικαίου και διοικητικής δικονομίας
- Διοικητικά όργανα και άσκηση διοικητικής αρμοδιότητας
- Διοικητικές πράξεις: είδη, παραγωγή και διοικητική διαδικασία, χρονική ισχύς ανάκληση
- Έλεγχος των διοικητικών πράξεων: διοικητικός, δικαστικός
- Διοικητική Σύμβαση
- Αστική ευθύνη του κράτους
- Επιλογή θεμάτων του ειδικού διοικητικού δικαίου (ιδίως διοικητικού, δικονομικού φορολογικού, δημοσιονομικού περιβαλλοντικού δικαίου) που αφορούν στις επιχειρήσεις

Η οργάνωση και θέσμιση της Δημόσιας Διοίκησης

- Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη και την θεωρία των οργανώσεων του Δημόσιου Τομέα
- Βασικοί κανόνες και Αρχές
- Οργάνωση, Προγραμματισμός, Έλεγχος
- Τμηματοποίηση- Οργανογράμματα
- Περιβάλλον
- Ειδικά οργανωσιακά θέματα (Συγκρούσεις, Αλλαγές, Ομάδες)
- Οργάνωση της Κεντρικής Διοίκησης
- Διοικητική Αποκέντρωση
- Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Δημόσιες Επιχειρήσεις
- Ανεξάρτητες Αρχές
- Προσωπικό της Δημόσιας Διοίκησης
- Ειδικά λειτουργικά προβλήματα στη Δημόσια Διοίκηση
- Έλεγχος της Δημόσιας Διοίκησης
- Προβλήματα και οι δυσλειτουργίες της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης
- Η σχέση της ευρύτερα νοούμενης Δημόσιας Διοίκησης με τους Πολίτες

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Στην τάξη.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	45
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	20
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	25
	Αυτοτελής Μελέτη	35
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50% -Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10% - Ομαδική εργασία 10% -Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Κοϊμτζόγλου Ι., *Στοιχεία Δημοσίου Δικαίου*, Εκδόσεις Σάκκουλα Αθήνα – Θεσσαλονίκη, 2005
 Πούλης Π., *Εισαγωγή στο Δημόσιο Δίκαιο και τους θεσμούς*, Εκδόσεις Π.Ν.Σάκκουλας – 2010
 Χρυσανθάκης Χ., *Εισηγήσεις Συνταγματικού Δικαίου*, Νομική Βιβλιοθήκη, 2007
 Χρυσανθάκης Χ., *Εισηγήσεις Διοικητικού Δικαίου*, Νομική Βιβλιοθήκη, 2015
 Σπηλιωτόπουλος Ε, *Εγχειρίδιο Διοικητικού Δικαίου*, Νομική Βιβλιοθήκη, Α'τομ., Νομική Βιβλιοθήκη, 2017
 Γέροντας Α.-Λύτρας Σ.-Παυλόπουλος Π.-Σιούτη Γ.-Φλογαίτης Σ, *Διοικητικό, Δίκαιο*, Εκδόσεις Σάκκουλα Αθήνα – Θεσσαλονίκη, 2015
 Λαζαράτος Π., *Διοικητικό Δικονομικό Δίκαιο*, Νομική Βιβλιοθήκη, 2018

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ3-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Φορολογική Λογιστική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	UNIWA Open eClass ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας και των επιπτώσεων της στη δραστηριότητα των επιχειρήσεων. Ειδικότερο το μάθημα αυτό παρουσιάζει αναλυτικά τις φορολογικές υποχρεώσεις των επιχειρήσεων και δίνει λογιστικές λύσεις στα καθημερινά προβλήματα που δημιουργούνται στα λογιστήρια των επιχειρήσεων, λόγω της ιδιομορφίας της φορολογικής νομοθεσίας. Έμφαση δίδεται σε θέματα φορολογίας εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων καθώς και στο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια :

- Έχει κατανοήσει τις φορολογικές υποχρεώσεις των επιχειρήσεων όσον αφορά την τήρηση λογιστικών βιβλίων και την έκδοση παραστατικών
- Γνωρίζει τη λογαριασμούς των φόρων στα πλαίσια του Ελληνικού Γενικού Λογιστικού Σχεδίου
- Προσδιορίζει το φορολογητέο εισόδημα σε διάφορες μορφές επιχειρήσεων
- Προσδιορίζει το φόρο εισοδήματος σε προσωπικές, σε ΕΠΕ και ανώνυμες εταιρίες
- Γνωρίζει τη λογιστική των φόρων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εμβάθυνση σε τεχνολογικές εφαρμογές

- Επίλυση προβλημάτων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΕΛΠ – μεγέθη οντοτήτων και υποχρεώσεις
- Φορολογία εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων
- Λογιστική του ΦΠΑ
- Λογιστική των φόρων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	1) Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων. 2) Ασκήσεις πράξεις, επίλυση προβλημάτων και ασκήσεων, χρήση excel										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου .										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Χέβας. Δ. (2012). Θέματα Φορολογικής Λογιστικής. Εκδόσεις Μπένος
- Σταματόπουλος Δ., Σταματόπουλος Π. και Σταματόπουλος Γ. (2013), Κώδικας φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών, Εκδόσεις Σταμούλης
- Παπαδέας Π. (2014). Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών. Εκδόσεις Παπαδέας

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Journal of Accounting and Taxation
- Journal of International Accounting, Auditing and Taxation
- Journal of Accountancy
- International Journal of Accounting and Taxation

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα Κοινωνικής Προστασίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα συνιστά ειδικό εισαγωγικό επιστημονικό πεδίο που εμπεριέχει τη βασική εννοιολογική προσέγγιση των συστημάτων κοινωνικής προστασίας, και προσδιορίζει τις αρχές και τις μεθόδους ανάλυσης των κοινωνικό-οικονομικών αναγκών και κοινωνικό-ασφαλιστικών κινδύνων.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της αναλυτικής προσέγγισης να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωστικό πεδίο για τους φοιτητές ώστε να κατανοηθεί πλήρως η σχέση της οικονομικής ανάπτυξης, του κράτους πρόνοιας και του συστήματος κοινωνικής προστασίας

Το εισαγωγικό εννοιολογικό πεδίο προσέγγισης, των κοινωνικό-οικονομικών αναγκών μέσω της εξελικτικής σχέσης των κοινωνικών σχέσεων, της προστασίας των κοινωνικών δικαιωμάτων, του τρόπου παραγωγής & της οικονομικής ανάπτυξης, της ιστορικής ανάλυσης του κράτους ευημερίας, της θεωρίας της κοινωνικής ασφάλειας, των ορίων παρέμβασής της, της αποτελεσματικότητας των τρεχουσών μεταβιβάσεων υπό τις εκάστοτε δημοσιονομικές συνθήκες, του τρόπου επίτευξης απασχόλησης και ελάχιστου εισοδήματος, της άμβλυνσης των κοινωνικό-οικονομικών ανισοτήτων & των διακρίσεων, της μείωσης του φαινομένου της φτώχειας και της κοινωνικής συνοχής, της σύγκλισης των ευρωπαϊκών συστημάτων κοινωνικής προστασίας, της βελτίωσης των κοινωνικών συνθηκών, των μορφών των συστημάτων κοινωνικής προστασίας και του τρόπου χρηματοδότησης τους διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν, στην ιεράρχηση μεθόδων, προτεραιοτήτων και εναλλακτικών τρόπων αλλά και των ορίων ολιστικής προληπτικής και παρεμβατικής πολιτικής για την κοινωνική συνοχή, την ανάπτυξη του κοινωνικού πλούτου, την προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του σύγχρονου ευρωπαϊκού πολίτη.

Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος και η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές, στοχεύει να διαμορφώσει την κοινωνικό-οικονομική σκέψη των φοιτητών ώστε:

Πρώτον, να έχουν τη δυνατότητα διαμόρφωσης και εφαρμογής προγραμμάτων στους τρεις βασικούς πυλώνες κοινωνικής προστασίας σε μάκρο επίπεδο.

και δεύτερον, να κατανοούν την μεθοδολογία ανάλυσης των συστημάτων κοινωνικής προστασίας, ώστε να είναι δυνατή η άσκηση ολοκληρωμένης παρέμβασης στην κάλυψη των κοινωνικό-οικονομικών αναγκών στην κοινωνική ασφάλιση, την πρόνοια και την υγεία

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:

- Να κατανοούν την αναγκαιότητα εφαρμογής τεχνικών ανάλυσης επιδοματικής πολιτικής,
- Να κατανοούν τους αιτιολογικούς παράγοντες διαμόρφωσης των κοινωνικό-οικονομικών αναγκών
- Να διακρίνουν τα διαφορετικά επίπεδα ανάπτυξης των συστημάτων κοινωνικής προστασίας ανάλογα με την οικονομική και ανθρώπινη ανάπτυξη
- Να συνθέτουν μέσω σύγχρονων κοινωνικό-οικονομικών θεωρητικών αναλύσεων νέες μεθόδους για τη διαμόρφωση μέτρων επιδοματικής πολιτικής μέσω μέτρησης της αποτελεσματικότητάς τους
- Να αναλύουν τη συσχέτιση των δημοσιονομικών προβλημάτων, των δαπανών υγείας πρόνοιας και κοινωνικής ασφάλισης να διακρίνουν τα όρια των προτεινόμενων μέτρων και να προτείνουν νέα χρηματοδοτικά εργαλεία και τεχνικές.
- Να προτείνουν και να σχεδιάζουν προγράμματα κοινωνικής προστασίας άμβλυνσης των ανισοτήτων και να είναι εις θέση να τα αξιολογούν.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός προγραμμάτων και έργων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επιδείξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Προσδιορισμός του γνωστικού αντικείμενου “Συστήματα Κοινωνικής Προστασίας” (ιστορική εξέλιξη, αντικείμενο, σκοπός, επιστημολογική ταξινόμηση).
- Κοινωνικές σχέσεις, οργάνωση του τρόπου παραγωγής και επίπεδο οικονομικής ανάπτυξης.
- Εξελικτική και ολιστική προσέγγιση των κοινωνικό-οικονομικών αναγκών και των κοινωνικών δικαιωμάτων.
- Ιστορική ανάλυση του κράτους ευημερίας
- Νέες τάσεις ολιστικής προσέγγισης των Συστημάτων Κοινωνικής Προστασίας
- Μορφές Συστημάτων Κοινωνικής Προστασίας
- Συγκριτική ανάλυση των βασικών πυλώνων του Συστήματος Κοινωνικής Προστασίας “Υγεία” “Πρόνοια” και Κοινωνική Ασφάλιση
- Οργανισμοί Κοινωνικής Προστασίας
- Χρηματοδότηση των Συστημάτων Κοινωνικής Προστασίας
- Σύγκλιση των Συστημάτων Κοινωνικής Προστασίας και ανάλυση της ανοικτής μεθόδου συντονισμού
- Ανάλυση των Ασφαλιστικών κινδύνων και η σύγχρονη οριοθέτησή τους υπό τα νέα κοινωνικό-οικονομικά δεδομένα.
- Επιδοματική πολιτική, κοινωνικό-δημογραφικές εξελίξεις, αποτελεσματικότητα και δημοσιονομικοί περιορισμοί
- Φτώχεια, ανισότητες και κοινωνική συνοχή
- Ανάλυση των Ευρωπαϊκών πολιτικών & στόχων για την Απασχόληση και των μηχανισμών ανάπτυξης του ανθρώπινου κεφαλαίου-εκπαίδευση & κατάρτιση
- Συστήματα Κοινωνικής Προστασίας και ποιότητα ζωής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση , η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κρίσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με τον σχεδιασμό ενός προγράμματος ή συστήματος και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σούλης Σ., (2015), Εφαρμοσμένη Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα
- Σ. Ρομπόλης, Β. Μπέτσης (2013) Κοινωνική ασφάλιση και οι επιπτώσεις της γήρανσης του πληθυσμού στο ασφαλιστικό σύστημα της Ελλάδος 2013 - 2050 Ινστιτούτο Εργασίας ΙΝΕ
- Π. Τήνιος (2010) Ασφαλιστικό, μια μέθοδος ανάγνωσης Εκ. Κριτική
- Αμίσης Γ., Αναγνώστου - Δεδούλη Α. και Κατρούγκαλος Γ. (επ.) (2010): Το Ελληνικό σύστημα ασφαλιστικής προστασίας – Η Μεταρρύθμιση των πυλώνων της δημόσιας και της επαγγελματικής ασφάλισης υπό το πρίσμα του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου, Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2010
- Μ. Χλέτσος (2008) Από την πρόνοια στην εργασία , Νέες τάσεις και προκλήσεις για την κοινωνική προστασία Εκ. Κριτική
- Κοντιάδης Ξ., (2001): Μεταμορφώσεις του Κοινωνικού Κράτους στην Εποχή της Παγκοσμιοποίησης, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Αμίσης Γ. (1999) επιμέλεια, Επιστημονική Επιτροπή Κοντιάδης Ξ., Ρόμπολης Σ., Σισσούρας Δ, Σούλης Σ., «Ευρωπαϊκός Κοινωνικός Χάρτης, το θεσμικό πλαίσιο», εκδόσεις Παπαζήση – Συμβούλιο της Ευρώπης, Αθήνα.
- Σούλης Σ, 1990, Βασικές κοινωνικό-οικονομικές ανάγκες και το φαινόμενο της κοινωνικής ασφάλειας, Αθήνα, ΤΕΙ-Α, Αθήνα.
- Σούλης Σ., Σαρρής Μ. (2002), «Η αποτελεσματικότητα της κλασικής επιδοματικής πολιτικής», στο Μελέτες Κοινωνικού Δικαίου και Κοινωνικής Πολιτικής, εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- World Bank 2010, Social Protection Sector Strategy Paper, From Safety Net to Springboards, Washington, DC, USA
- ILO, 2012, Social Protection Floors Recommendation, No 202, International Labour Organisation
- United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD) 2010, Combating Poverty and Inequality: Structural Change, Social Policy and Politics

- History of Basic Income, Basic income, Earth Network
- Cook S and Kabber N. 2009, Socio-economic Security over the life course: A Global review of Social Protection, Institute of Development Studies, Brighton
- MISSOC, Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Αμοιβάας Πληροφόρησης για την Κοινωνική Προστασία, Ε.Ε, Εξασφάλιση ελαχίστων συνθηκών διαβίωσης και απασχόλησης
- Esping-Andersen G., 1990, The three worlds of welfare capitalism, Princeton University Press, New Jersey
- C.C.E(1993-2001)La protection sociale en Europe, ed. CECA-CEE- CEEA, Luxembourg
- CE(2001-04), La situation sociale dans l'Union europe'enne,ed. OPOCE, Luxembourg
- Bureau Internationale de Travail-B.I.T., 1986, Introduction a la sécurité sociale, Genève.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργανωσιακή Συμπεριφορά στις Υπηρεσίες Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι ο εφοδιασμός των φοιτητών με την κατάλληλη γνώση της συμπεριφοράς των ανθρώπων, κατά άτομα ή ομάδες μέσα στον υγειονομικό χώρο.

Οι συνεχείς τεχνολογικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές, επηρεάζουν άμεσα έναν οργανισμό, δημιουργούν δυσχέρειες, συγκρούσεις και προβλήματα μεταξύ των μελών του που εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του. Ιδιαίτερα σε ένα πολύπλοκο επιχειρησιακό περιβάλλον όπως αυτό των υπηρεσιών υγείας. Κλειδί επίλυσης των προαναφερόμενων είναι η μελέτη και η κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς καθώς και η στήριξη και η ενδυνάμωση των μελών ενός οργανισμού από την ηγεσία του.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Βελτιώσει τη γνώση του στην ερευνητική μεθοδολογία στο αντικείμενο της οργανωσιακής συμπεριφοράς στις υπηρεσίες υγείας.
- Κατανόει και να αναλύει τη σημασία της ηγετικής συμπεριφοράς στην επίτευξη των στόχων ενός οργανισμού.
- Εξετάσει τις διαδικασίες των ομάδων που συμπεριλαμβάνονται στους διάφορους τύπους οργάνωσης και λήψης αποφάσεων.
- Αναγνωρίσει τους τύπους της οργανωσιακής κουλτούρας στους οργανισμούς.
- Αξιολογήσει τους τύπους οργανωσιακής κουλτούρας
- Εφαρμόσει τα εργαλεία μέτρησης της οργανωσιακής κουλτούρας
- Προτείνει ένα καινούργιο μοντέλο οργανωσιακής κουλτούρας
- Εφαρμόσει μοντέλα οργανωσιακής αλλαγής στις υπηρεσίες υγείας
- Αναλύσει του λόγους αντίστασης της αλλαγής
- Σχεδιάσει και να μετατρέψει μια υπηρεσία υγείας σε οργανισμό μάθησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες οργανωσιακής θεωρίας. Θεωρίες ανθρώπινης συμπεριφοράς και προσδιοριστικοί παράγοντες αυτής. Πεδία εφαρμογής της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
- Σύγχρονες προκλήσεις στους οργανισμούς.
- Αξίες, στάσεις, αντίληψη και προσωπικότητα των εργαζομένων. Η ψυχολογία των ατομικών διαφορών. Το μοντέλο προσωπικότητας των πέντε παραγόντων. Συναισθηματική νοημοσύνη.
- Θεωρίες Παρακίνησης. Εφαρμογή αυτών στο νοσοκομειακό περιβάλλον.
- Άγχος, επαγγελματική εξουθένωση και απόδοση στον εργασιακό χώρο.
- Χαρακτηριστικά, δυναμική και συμπεριφορά των ομάδων. Ορισμός της ομάδας και της ομαδικής εργασίας στο νοσοκομειακό περιβάλλον, ανάπτυξη ομάδων, τύποι ομάδων, αποτελεσματικότητα της ομάδας, παραγοντες που επηρεάζουν την απόδοση της ομάδας, η ηγεσία στην ομάδα, κύκλοι ποιότητας, αυτοδιαχειριζόμενη ομάδα, διατημηματική ομάδα, δυναμική των ομάδων.
- Οργανωσιακή δομή και περιβάλλον υγειονομικών υπηρεσιών.
- Το άτομο στο περιβάλλον εργασίας. Σχέσεις και ρόλοι στην εργασία. Προσωπική ποιότητα και εργασία.
- Οργανωσιακές διαδικασίες και συμπεριφορά.
- Ο Ρόλος της Ηγεσίας στις Υπηρεσίες Υγείας. Διευθέτηση διαπροσωπικών και δια-ομαδικών συγκρούσεων.
- Οργανωσιακή Κουλτούρα. Χρησιμότητα Μελέτης της οργανωσιακής κουλτούρας.
- Ο ρόλος της εθνικής κουλτούρας στη διαμόρφωση της κουλτούρας στις υπηρεσίες υγείας.
- Βασικές Επιστημονικές Προσεγγίσεις της Τυπολογίας της Οργανωσιακής Κουλτούρας.
- Μοντέλα Οργανωσιακής Κουλτούρας. Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του Γραφειοκρατικού, Αναπτυξιακού, Στόχων/αποδοτικότητας και Συμμετοχικού Μοντέλου Κουλτούρας.
- Η εφαρμογή των Μοντέλων στις Υπηρεσίες Υγείας.
- Ορισμός του οργανωσιακού κλίματος. Φύση του οργανωσιακού κλίματος. Οι διαστάσεις του οργανωτικού κλίματος. Η σπουδαιότητα του οργανωσιακού κλίματος. Ιδιότητες του κλίματος. Κατηγορίες οργανωσιακού κλίματος. Παρουσίαση οργανωτικών χαρακτηριστικών.
- Διοίκηση οργανωσιακών αλλαγών. Μοντέλα Οργανωσιακής Αλλαγής. Οργανωσιακή Αλλαγή και Αντίσταση. Ο Ρόλος της Ηγεσίας στην Οργανωσιακή Αλλαγή.
- Η Συστημική Προσέγγιση ως Τρόπος Σκέψης του Ηγέτη. Θεωρία οργανωσιακής ανάπτυξης. Οι φορείς της αλλαγής.
- Τα συστατικά των οργανισμών μάθησης. Χαρακτηριστικά των οργανισμών μάθησης. Λειτουργία οργανισμών μάθησης. Οι υπηρεσίες υγείας ως οργανισμοί μάθησης.
- Οι ιδιότητες των χαοτικών συστημάτων. Χάος και διοίκηση. Σχεδιασμός και χάος. Διοίκηση καταστάσεων κινδύνου. Παράγοντες που προκαλούν τους κινδύνους. Τεχνικές του μάντζιμεντ κινδύνου.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα.	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Γούλα Α., (2014), Οργανωσιακή Κουλτούρα Υπηρεσιών Υγείας, εκδόσεις Παπαζήση
- Βακόλα Μ., Νικολάου Ι., (2012), Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά, εκδόσεις Rosili
- Ζαβλανός Μ., (2002), Οργανωτική Συμπεριφορά, εκδόσεις Σταμούλης
- Χυτήρης Λ. (2001): Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Interbooks, Αθήνα
- Μπουραντάς Δ., 2002, Μάνατζμεντ, Εκδόσεις Μπένου
- Σαρρής Μ. (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητα Ζωής, Παπαζήσης, Αθήνα
- Κάντας Α. (1998), Οργανωτική- Βιομηχανική Ψυχολογία, εκδ. Ελληνικά Γράμματα. (τόμοι 1,2,3), Αθήνα
- Jones G.,(2010), Organizational theory, design, and change, 6 edition, Pearson
- Schein E., 2004, Organizational Culture and Leadership, Jossey -Bass
- Scott T., et al, (2003), Healthcare Performance and Organizational Culture, Radcliffe Medical Press
- Robbins S.P. (2004), "Organizational behaviour", (10th edition), Prentis Hall
- Bowbitch J.T., Buono A.S. (2005), "A primary in organizational behaviour", (6th edition), John Wiley, and Fans
- Luthans F. (2005), "Organizational Behaviour", (10th edition), Macgrov Hill
- Cameron K., Quinn R., (2006), Diagnosing and Changing Organizational Culture, Jossey – Bass
- Deal T.E., Kennedy A.A. (1982), Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life, Addison-Wesley, Reading, Mass
- Deal T.E., Kennedy A.A. (1999), The New Corporate Cultures, Reading MA Perseus Books
- Handy C., (1995) Gods of Management: The changing work of Organizations, N.Y., Oxford University Press, p.14-16
- Handy, C. 1993, Understanding Organizations, Penguin, London.
- Hatch M, (1997), Organization Theory: Modern, Symbolic and Post Modern Perspectives, Oxford University Press,
- Hofstede G., (1991), Cultures and organizations. Intercultural cooperation and its importance for survival, London, Harper Collins Business
- Kotter J.P.& Heskett J.L.(1992), Corporate Culture and Performance, New York, Free Press

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal-British Medical Association, London, ISSN. 0959-8138
- Group & Organization Management, Sage Publication, USA, ISSN. 1059-6011
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505

- Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN. 10969012
- Journal of Health Management, Institute of Health Management Review, Sage Publication, USA, ISSN. 0972-0634
- Journal of Nursing Management, Wiley Online Library, ISSN: 1365-2834
- Journal of Organizational Change Management, Emerald Publication, ISSN: 0953-4814
- Leadership and Organizational Development Journal, Emerald Publication, ISSN: 0143-7739
- Medical Care Research and Review, Sage Publication, USA, ISSN. 1077-5587
- Organization Science, Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS), USA, ISSN. 1047-7039
- Quality Management in Health Care, LWW Business Offices, Philadelphia, Williams & Wilkins Publication, ISSN. 1063-8628
- The Academy of Management Review, Academy of Management, New York, ISSN. 0363-7425
- The Lancet- Elsevier, London, ISSN. 0140-6736
- The Social Science Journal, Pergamon, London, ISSN. 0362-3319
- Αρχαία Ελληνική Ιατρική, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
- Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
- Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN: 0019-0950
- Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN. 1105-6843

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δίκαιο Κοινωνικής Ασφάλισης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το Μάθημα καλύπτει τους βασικούς θεσμικούς άξονες του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης στο πλαίσιο του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής προστασίας. Σκοπός της διδασκαλίας του μαθήματος είναι η γνωσιολογική προσέγγιση των νομικών διαστάσεων του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και η κατανόηση των θεσμικών ρυθμίσεων που διέπουν την έναρξη, λειτουργία και λήξη της έννομης σχέσης ασφαλιστικής προστασίας.

Το περιεχόμενο του Μαθήματος εξασφαλίζει την πρόσληψη εξειδικευμένων γνώσεων για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την οργάνωση και ανάπτυξη του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης καθώς και για τους μηχανισμούς θεμελίωσης δικαιωμάτων των εργαζομένων σε παροχές κοινωνικής ασφάλισης, ώστε οι φοιτητές να εξοικειωθούν με το περιβάλλον λειτουργίας των φορέων κοινωνικής ασφάλισης και τις σχέσεις τους με τις υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής πρόνοιας. Η κατανόηση των βασικών ρυθμίσεων του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης θα επιτρέψει τόσο την προσαρμογή των φοιτητών στις γνωστικές απαιτήσεις άλλων εξειδικευμένων κλάδων του προγράμματος σπουδών, όσο και την απόκτηση βασικών δεξιοτήτων για την μελλοντική τους απασχόληση σε οργανισμούς κοινωνικής και επαγγελματικής ασφάλισης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- κατανοούν τις διακρίσεις μεταξύ των τεχνικών κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής πρόνοιας
- κατανοούν και να διαχειρίζονται θέματα υπαγωγής στην κοινωνική ασφάλιση και χορήγησης ασφαλιστικών παροχών
- προσεγγίζουν θεσμικά ζητήματα οργάνωσης και λειτουργίας των φορέων κοινωνικής ασφάλισης
- προσεγγίζουν θεσμικά ζητήματα οργάνωσης και λειτουργίας των οργανισμών επαγγελματικής ασφάλισης

- χρησιμοποιούν τις ασφαλιστικές αρχές και τεχνικές σε θέματα διαχείρισης κλάδων υγείας φορέων κοινωνικής ασφάλισης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Γενικές αρχές και διαστάσεις της κοινωνικής ασφάλισης με βάση το υπόδειγμα των πυλώνων ασφαλιστικής προστασίας
- Η οριοθέτηση μεταξύ Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Πρόνοιας
- Η οριοθέτηση μεταξύ Κοινωνικής Ασφάλισης και Εργατικού Δικαίου
- Η οριοθέτηση μεταξύ Κοινωνικής Ασφάλισης και Ιδιωτικής Ασφάλισης
- Αρχές οργάνωσης και λειτουργίας της Επαγγελματικής Ασφάλισης
- Οι πηγές του Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλισης (Σύνταγμα, Διεθνές και Ευρωπαϊκό Δίκαιο, τυπικοί Νόμοι, Διοικητικές Πράξεις, Αρχές Δικαίου, Έθιμα)
- Ιστορική εξέλιξη και ανάπτυξη του Ελληνικού συστήματος κοινωνικής ασφάλισης
- Οργάνωση και διοίκηση των συστημάτων ασφαλιστικής προστασίας
- Οι τεχνικές της κοινωνικής ασφάλισης (κύρια, επικουρική, συμπληρωματική ασφάλιση)
- Η υπαγωγή στην κοινωνική ασφάλιση (ασφάλιση μισθωτών, ασφάλιση αγροτών, ασφάλιση ανεξάρτητων επαγγελματιών, ασφάλιση δημοσίων υπαλλήλων)
- Έναρξη και διάρκεια της ασφαλιστικής σχέσης / Μορφές ασφαλιστικής σχέσης (Πολλαπλή ασφάλιση / Τυπική ασφάλιση / Πλασματική ασφάλιση / Προαιρετική ασφάλιση / Διαδοχική ασφάλιση)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθουσας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση που περιλαμβάνει: Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου και Επίλυση άσκησης.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αμίτσης Γ. (2003): Το Ελληνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης, Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Αθήνα
- Αμίτσης Γ., Ληξουριώτης Γ. και Πετρόγλου Π. (επ.) (2004): Τα επαγγελματικά συστήματα ασφάλισης και ζητήματα εργατικού δικαίου από την ομαδική ιδιωτική ασφάλιση, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Αμίτσης Γ., Αναγνώστου - Δεδούλη Α. και Κατρούγκαλος Γ. (επ.) (2010): Το Ελληνικό σύστημα ασφαλιστικής προστασίας – Η Μεταρρύθμιση των πυλώνων της δημόσιας και της επαγγελματικής ασφάλισης υπό το πρίσμα του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου, Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα, 2010
- Κατρούγκαλος Γ. (2006): Τα Κοινωνικά Δικαιώματα, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. (2004): Συνταγματικές εγγυήσεις και θεσμική οργάνωση του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (1985): Δίκαιο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Α. Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (επ.) (1996): Πανδέκτης Νομολογίας Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας, τ. Α' & Β', Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (2000): Γνωμοδοτήσεις Κοινωνικού Δικαίου, Παπαζήσης, Αθήνα
- Μωυσιδής, Β. (2003): Κοινωνική Ασφάλιση, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη
- Στεργίου Α. (1994): Η συνταγματική κατοχύρωση της κοινωνικής ασφάλισης, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη
- Στεργίου Α. (1996): Οικογενειακά επιδόματα, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη
- Στεργίου Α. (1999): Η αναπηρία στη νομοθεσία του ΙΚΑ, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη
- Στεργίου Α. (2005): Αυτοαπασχολούμενος και μισθωτός στην κοινωνική ασφάλιση, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη

Ξενόγλωσση

- Amitsis G. (2002): "Greece", in D. Pieters (ed.), The Social Security Systems of the Member States of the European Union, Intersentia, Antwerp
- Arza C. and Kohli M. (eds.) (2009): Pension Reform in Europe - Politics, policies and outcomes, Routledge, London
- Bateman N. (2006): Practising Welfare Rights, Routledge, London
- East R. (2000): Social Security Law, Mac Millan Law Masters, London
- Ellison M. (ed.) (2011): Reinventing Social Solidarity across Europe, Policy Press, Bristol
- Harris N. (2000): Social Security Law in Context, Oxford University Press, New York
- Holzmann R., Orenstein M. and Rutkowski M. (2003): Pension Reform in Europe - Process and Progress, World Bank, Washington, DC
- Kessler F. (2000): Droit de la protection sociale, éd. Dalloz, Paris
- Kingson E. & Schulz J. (2000): Social Security in the 21st Century, Oxford University Press, New York
- Petersen J. and Petersen K. (2009): The politics of Age - Basic Pension Systems in a Comparative and Historical Perspective, Peter Lang, Frankfurt
- Spicker P. (2011): How social security works - An introduction to benefits in Britain, Policy Press, Bristol
- Van Vugt J. & Peet M. (eds.) (2000): Social Security and Solidarity in the European Union, Physica Verlag, Heidelberg

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οικονομική της Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα συνιστά ειδικό εισαγωγικό επιστημονικό πεδίο κατεύθυνσης που εμπεριέχει τις βασικές έννοιες των οικονομικών της υγείας, της αγοράς του τομέα υγείας και των δαπανών υγείας.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της ανάλυσής τους να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωστικό πεδίο για τους φοιτητές, ώστε να κατανοηθεί πλήρως η οικονομική αριστοποίηση της αποδοτικότητας των κοινωνικών υπηρεσιών και επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα υγείας – πρόνοιας.

Το εισαγωγικό εννοιολογικό πεδίο, της ζήτησης και της προσφοράς των υπηρεσιών υγείας, της μεθοδολογίας ανάλυσης των δαπανών υγείας, των οικονομικών του ασφαλιστικού κλάδου υγείας και της διαχείρισης της νοσοκομειακής παραγωγής, διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν στην εξειδικευμένη οικονομική ανάλυση του τομέα υγείας.

Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος, στοχεύει να διαμορφώσει την οικονομική σκέψη των φοιτητών ώστε:

- πρώτον, να κατανοούν την οικονομική λειτουργία του συστήματος κοινωνικής προστασίας και υγείας,
- δεύτερον, να συνθέτουν μέσω σύγχρονων οικονομικών θεωρητικών αναλύσεων νέες μεθόδους ανάπτυξης των επιχειρησιακών δημόσιων και ιδιωτικών μονάδων υγείας,
- τρίτον, να ορθολογικοποιούν σε μακρο-επίπεδο τα δημόσια οικονομικά του συστήματος υγείας και
- τέταρτον, να προσλαμβάνουν γνώσεις που αφορούν τη μεγιστοποίηση της σχέσης κόστους – αποτελεσματικότητας και να αξιολογούν τα οικονομικά πεπραγμένα προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας, εις τρόπον ώστε, να επανασχεδιάζουν νέα συστήματα και υποσυστήματα κοινωνικής προστασίας και υγείας.

Με τη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:

- Να αντιλαμβάνονται τη σημασία των μονάδων υγείας ως οικονομικών μονάδων και τη σημασία τους στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή μιας χώρας,
- Να κατανοούν τους αιτιολογικούς παράγοντες που διαμορφώνουν τη ζήτηση και την προσφορά υπηρεσιών υγείας & των δαπανών υγείας και να προτείνουν μέτρα εξισορρόπησης της αγοράς του τομέα υγείας τόσο σε πρωτοβάθμιο όσο και σε δευτεροβάθμιο επίπεδο.
- Να αναλύουν τη συσχέτιση των δημοσιονομικών προβλημάτων, των δαπανών υγείας και των οικονομικών πράξεων στο σύστημα υγείας και να διατυπώνουν το εφαρμοσμένο πλαίσιο για την εξασφάλιση δημοσιονομικής ισορροπίας.
- Να αντιλαμβάνονται και να διαμορφώνουν τον κοινωνικό προϋπολογισμό

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση προγραμμάτων υπηρεσιών
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Επιστημολογική προσέγγιση του αντικείμενου των οικονομικών της υγείας και ανάλυση Εισαγωγικών εννοιών περί αναγκαιότητας μελέτης του.
- Οριοθέτηση του συστήματος υγείας.
- Εξωτερικές επιδράσεις και προσδιορισμός της υγείας ως δημόσιο και ιδιωτικό αγαθό.
- Ανάγκες υγείας και δημοσιονομικοί περιορισμοί.
- Η λειτουργία της αγοράς του τομέα υγείας.
- Μικροοικονομική προσέγγιση της ζήτησης και της προσφοράς υπηρεσιών υγείας.
- Μακροοικονομική προσέγγιση των δαπανών υγείας.
- Κατανομή των ανθρωπίνων και υλικών πόρων του συστήματος υγείας.
- Κόστος και παραγόμενες ποσότητες υπηρεσιών υγείας.
- Προϋπολογισμός, Κέντρα ευθύνης κόστους και εκτίμηση των δραστηριοτήτων των νοσοκομειακών μονάδων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθουσας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου .										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά										

Γραπτή Τελική Εξέταση που περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κρίσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα ενός οικονομικού προγράμματος και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σούλης Σ. (1998): Οικονομική της Υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Υφαντόπουλος Ι. (2003): Τα Οικονομικά της Υγείας, Θεωρία και Πολιτική, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα.
- Κ. Σουλιώτης Επιμέλεια (2007) Πολιτική και οικονομία της Υγείας Εκ. Παπαζήση
- Συλλογικό. Επιμέλεια Κυριόπουλος Γ., Σουλιώτης Κ., (2002): Οι Δαπάνες Υγείας στην Ελλάδα, Μεθοδολογικά προβλήματα στη μέτρηση και συνέπειες για τις πολιτικές υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Λιαρόπουλος Λ., Καϊτελίδου Δ., (2013), Εφαρμογή Εθνικών Λογαριασμών Υγείας 2003-2011 με τη Μεθοδολογία του Ο.Ο.Σ.Α. – SHA, Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα 2013.
- Σουλιώτης Κ., (2000): Ο ρόλος του Ιδιωτικού Τομέα στο Ελληνικό Σύστημα Υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Κυριόπουλος Ι., κ.ά. (1999): Τα Οικονομικά της Υγείας από το Α ως το Ω, εκδ. Εξάντας / Πολιτικές Υγείας, Αθήνα.
- Κοντούλη-Γείτονα Μ., (1997): Πολιτική και Οικονομία της Υγείας, εκδ. Εξάντας/ Πολιτικές Υγείας, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Soulis S., and others (2003), Health Economics and Health Management, Proceedings of the First International Conference, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.
- Wilkinson R., Marmot M., (2003): Social Determinants of Health: The Solid Facts, ed. W.H.O. EURO Nonserial Publication.
- Dumolin J., Kaddar M., Velásquez G., (2003): Guide d'analyse économique du circuit du médicament, W.H.O. Documents et autres références.
- Sachs J.D., (2002): Macroeconomie et santé, W.H.O. Publication hors serie.
- Shepard D.S., Hodgkin D., Anthony Y., (2000): Analysis of Hospital Costs, ed. W.H.O., Geneva.
- Jenny M. Lewis, Mark Considine, (1999): Medicine, Economics and Agenda – Setting, Social Science And Medicine (Vol. 48, No 3, February 1999).
- Penner J S., (2003), Introduction to Health Care Economics and Financial Management, ed. Lippincott Williams and Wilkins, Philadelphia.
- Nord E., (2003), Ανάλυση Κόστους-Αξίας στη Φροντίδα Υγείας, εκ. Mediforce, Cambridge, (Μετάφραση)

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- The American Economic Review (A.E.R.), ISSN 0002-8282
- Journal of Health Economics (Elsevier), ISSN 0167-6296
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
- Journal de gestion et d' économie medicales – Cairn.info, ISSN 2262-5305
- Applied Health Economics and Health Policy -Springer, print version 1175-5652, electronic version 1179-1896
- The European journal of Health Economics, print version 1618-7598, electronic version 1618-7601

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές όσον αφορά τη λειτουργία των συστημάτων υγείας, ούτως ώστε να βελτιώσουν τις δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται να διαθέτουν ως διοικητικά στελέχη του τομέα των υπηρεσιών υγείας. Ειδικότερα να είναι σε θέση να διακρίνουν τις οικονομικές και κοινωνικές παραμέτρους λειτουργίας των συστημάτων υγείας, τη λογική ανάπτυξή τους και να συγκρίνουν τις επιδόσεις τους.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Θα εξοικειωθούν με τη συστημική και άλλες προσεγγίσεις των συστημάτων υγείας.
- Γνωρίζουν Χαρακτηριστικά και μορφές των συστημάτων.
- Θα είναι σε θέση να γνωρίζουν τη λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Υγείας και τα χαρακτηριστικά του

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Παρουσίαση του μαθήματος (σκοπός- στόχοι-αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα). Γενικές αρχές και έννοιες.

- Παρουσίαση εννοιολογικού αναλυτικού πλαισίου των συστημάτων υγείας
- Βασική δομή και λειτουργίες των συστημάτων Υγείας. Ανάγκες Υγείας και πλαίσιο αναφοράς των συστημάτων υγείας
- Σύστημα παραγωγής και διανομής
- Γενικές Αρχές της Χρηματοδότησης των συστημάτων Υγείας
- Ελληνικό σύστημα Υγείας
- Συνέχεια της Ανάλυσης του Ελληνικού συστήματος Υγείας
- Σύστημα Υγείας στη Μεγάλη Βρετανία και στις Σκανδιναβικές Χώρες
- Σύστημα Υγείας στην Κεντρική Ευρώπη
- Υγεία στις ΗΠΑ συγκριτική παρουσίαση με συστήματα στην Ευρώπη
- Σύγκριση των συστημάτων Υγείας με το Ελληνικό σύστημα Υγείας
- Τάσεις εξελίξεις και προοπτικές των συστημάτων υγείας
- Σύνοψη και συνθετική διάγνωση

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (100%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Θεοδώρου Μ. Σαρρής Μ., Σούλης Σ. Συστήματα Υγείας Εκδόσεις Παπαζήση 1999
- Κυριόπουλος Γ, Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ, (2003): Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια, εκδ. Παπαζήσης Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ., Γκρέγκορ Σ., Οικονόμου Χ., (2003): Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας στον Ελληνικό Πληθυσμό, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Miller T.S., (2003): Γέννησις του νοσοκομείου στην Βυζαντινή Αυτοκρατορία, εκδ. Ιερά Μητρόπολις Θηβών και Λεβαδέων – The John Hopkins University Press – ΒΗΤΑ
- Γ. Δημιολιάτης κ.ά (2002): Η δημόσια υγεία στην Ελλάδα, εκδ. Θεμέλιο / Κοινωνία και Υγεία, Αθήνα.
- Λιονής Χ. (2002): Κάνοντας της Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας αποτελεσματική στην καθ' ημέρα πράξη: Ένα εγχειρίδιο για χρήση από τους υγειονομικούς των Κέντρων Υγείας και των Περιφερειακών Ιατρείων, εκδ. ΠεΣΥΠ Κρήτης Ηράκλειο.
- Θεοδώρου Μ., Σαρρής Μ., Σούλης Σ., (2001): Συστήματα Υγείας, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.

- Σαρρής Μ., (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας και Ποιότητα Ζωής, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.
- Γ. Κυριόπουλος κ.ά.(2000): Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης – διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας, εκδ. Θεμέλιο / Κοινωνία και Υγεία, Αθήνα.
- Μ. Θεοδώρου, Μ. Μητροσύλη Μ., (1999), Υπηρεσίες Υγείας / Νοσοκομείο Ιδιουπιές και Προκλήσεις – Δομή και Λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Υγείας (Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις), εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Ιωαννίδης Ε. κ.ά. (1999), Υπηρεσίες Υγείας/ Νοσοκομείο Ιδιουπιές και Προκλήσεις – Υγεία: Οριοθετήσεις και Προοπτικές, Τόμος Α, εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Margotta R., (1999): Ιστορία της Ιατρικής, εκδ. Παρισιάνου, Αθήνα
- Αδαμόπουλος Π., (1999): Σύγχρονα Ιατρικά Θέματα και Πρωτοβάθμια Ιατρική Περιθαλψη, εκδ. Παρισιάνου, Αθήνα
- Ξενόγλωσση
- W.H.O., (2004): The World Health Report 2004, ed.W.H.O., Geneva
- 2. W.H.O., (2003): Les systèmes de santé s'attaquent à la pauvreté, W.H.O. EURO Nonserial Publication
- W.H.O., (2003): Atlas of Health Europe, ed. W.H.O., Geneva
- W.H.O., (2001): Equity and Health, ed.W.H.O., Geneva
- Maggie Somerset, Alex Faulkner, Alison Shaw, Liz Punn, Deborah J. Sharp, (1999): Obstacles On The Path To A Primary – Care Led National Health Service: Complexities Of Outpatient Care, Social Science And Medicine (Vol. 48, No 2, January 1999)
- Barbara Bridgman Perkins, (1999): Reforming Medical Delivery Systems: Economic Organization And Dynamics Of Regional Planning And Managed Competition, Social Science And Medicine (Vol. 48, No 2, January 1999)

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ6-ΔΜΥΠ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση γνώσεων από τους φοιτητές προκειμένου να αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες διαχείρισης των Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας που να τους επιτρέπουν την συμμετοχή στη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας καθώς και στην μετάβαση προς την «Ηλεκτρονική Υγεία». Στο πλαίσιο του μαθήματος οι επιμέρους στόχοι αφορούν, αφ' ενός στις εφαρμογές λογισμικών των μονάδων Υγείας ιδιαίτερα των Νοσοκομείων, προσεγγίζοντας τη δομή και τα λειτουργικά χαρακτηριστικά τους και αφετέρου σε θέματα διαχείρισης του σύγχρονου πληροφοριακού εξοπλισμού των μονάδων υγείας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- γνωρίζει την δομή και τα χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας στα διάφορα επίπεδα διοικητικής ιεραρχίας
- αντιλαμβάνεται σε βάθος τα πλεονεκτήματα ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Νοσοκομειακού Συστήματος, τις αρχιτεκτονικές τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά του
- προσδιορίζει τα διοικητικοοικονομικά και τα κλινικά υποσυστήματα σε ένα Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα
- περιγράφει και να διακρίνει τα Εργαστηριακά και Απεικονιστικά Πληροφοριακά Συστήματα στις μονάδες Υγείας,
- αναγνωρίζει τα πληροφοριακά συστήματα λήψης αποφάσεων και τα έμπερα συστήματα στο χώρο της Υγείας

<ul style="list-style-type: none"> ▪ κατανοεί και να διακρίνει τα συστήματα ταξινόμησης, κωδικοποίησης και ασφάλειας στα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας ▪ αναπτύσσει και να οργανώνει το διοικητικό περιεχόμενο ενός Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας στα διάφορα επίπεδα περιθαλψής και στην Τηλεϊατρική ▪ υπολογίζει το κόστος στις παρεχόμενες υπηρεσίες Υγείας με τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος ▪ εξετάζει και να οργανώνει τη ροή των πληροφοριών ώστε να είναι διαχειρίσιμες από το Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα ▪ αξιολογεί από πλευράς διοίκησης το επίπεδο ολοκλήρωσης ενός Νοσοκομειακού Πληροφοριακού Συστήματος με τη χρήση δεικτών ▪ υποστηρίζει τις διαδικασίες διαχείρισης του ψηφιακού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας ▪ υποστηρίζει και να αξιολογεί την ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Υγείας
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική Εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Βασικές Έννοιες – Πληροφοριακά συστήματα υγείας ▪ Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στην υγεία- Ηλεκτρονικά συστήματα σχεδιασμού πόρων, (ERP's) ▪ Εισαγωγή στα Πληροφοριακά συστήματα νοσοκομείων, αρχιτεκτονικές, τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά ▪ Υποσύστημα διαχείρισης ασθενών ▪ Διοικητικό και οικονομικό υποσύστημα ▪ Εργαστηριακά πληροφοριακά συστήματα, ιατρική απεικονιστική ▪ Ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος, κλινικά συστήματα ▪ Συστήματα εικονικής πραγματικότητας, έμπειρα συστήματα και συστήματα λήψης αποφάσεων στην Υγεία ▪ Συστήματα τηλεϊατρικής ▪ Πρότυπα και συστήματα ταξινόμησης / κωδικοποίησης στην υγεία ▪ Ασφάλεια στα πληροφοριακά συστήματα υγείας και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υγείας ▪ Στοιχεία διοίκησης έργων πληροφορικής στην υγεία ▪ Η κοινωνία της πληροφορίας και η ηλεκτρονική υγεία στον Ελληνικό και τον Ευρωπαϊκό Χώρο <p>Ασκήσεις Πράξεις Εφαρμογές: α) Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας , β) Συστήματος Εικονικής Πραγματικότητας και γ) Έμπειρου Συστήματος Υγείας</p>
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και εργαστηριακών ασκήσεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στην Διδασκαλία: Εξειδικευμένο Λογισμικό, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Ασκήσεις Πράξης	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά 1. Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και πολλαπλής επιλογής, Ανάπτυξη και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 2. Ασκήσεις Πράξης (40%)	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Καρανικόλας Ν. Πληροφορική και Επαγγέλματα Υγείας, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010
- Μαντάς Ι. Πληροφορική της Υγείας, Εκδόσεις Broken Hill Πασχαλίδης, 2007
- Αποστολάκης Ι. Πληροφορικά Συστήματα Υγείας, Εκδόσεις Παπαζήση, 2002
- Τόκης Ι, Τόκης Ε. Πληροφορική της Υγείας, Εκδοτικός Οίκος Τζιόλα, 2006
- Χάλαρης Ι: «Τα ολοκληρωμένα Πληροφορικά Συστήματα Υγείας και η πρόκληση αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας υλοποίησης των», Περιοδικό ΝΕΑ ΥΓΕΙΑ - Αφιέρωμα «Η πληροφορική στα Νοσοκομεία», Τεύχος 43, Μάρτιος 2004
- Παπουτσής Ι, Γιαννακόπουλου Δ., Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Έλλην, 1996
- Τσιριντάνη Μ. Διδακτικές Σημειώσεις «Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας» Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκησης της Υγείας, Παν/μιο Πειραιά-ΤΕΙ Πειραιά, 2006
- Τσιριντάνη Μ. Βάσεις Δεδομένων και Πολυμέσα στην Υγεία-Τηλεκπαίδευση και Τηλεϊατρική, Εκδόσεις Broken Hill, 2012
- Περγικούρη Ν., Γιόβας Π., Παπαδογιάννη Δ., Τηλεϊατρική στην Πράξη, Εκδόσεις Εν Πλώ, 2005
- Mantas J., Hasman A.: Health and Medical Informatics Applications-Educational Aspects, Proceedings of the European Federation of Medical Informatics Special Topic Conference, 2005.
- DeLone, W. H. & E. R. McLean, Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. International Journal of Electronic Commerce. 9 (1) pp. 31-4, 2004
- M. Tsirintani, Strategic Procedures and Revisions for Implementing Telemedicine and Telecare in Greece Journal of Applied Clinical Informatics, Shattauer 2012; 3:14-23
- Tsirintani M. Mantas J. A Prototype Design of Cardiological Computerized Nursing Care Plans for an Electronic Patient Care Record. Studies in Health Technology and Informatics, 2000; 57:107-12
- Tsirintani M., Binioris S., E-Governance in the Greek Environment: Necessity and Speculations, Journal of Archives of Economic History, XVII, (1), Jan-June 2005:93-108
- M. Tsirintani et al : Investigating the Relationships among ERP Systems Success Dimensions in Health Care Industry: 21st International Congress "Decision Making in Health Systems, May 2009 Athens. Hellenic Operational Research Society and Health Management Department of Technical Institute of Athens

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δημόσιες Σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=678		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις κύριες έννοιες και τις θεωρητικές προσεγγίσεις στον κλάδο των Δημόσιων Σχέσεων και να κατανοήσουν την σημασία των Δημόσιων Σχέσεων. Δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στη εξέταση των Δημόσιων Σχέσεων ως αυτόνομης διοικητικής λειτουργίας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να διακρίνουν τις θεμελιώδεις έννοιες και βασικές προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις▪ Να αντιπαραβάλλουν τις Δημόσιες Σχέσεις από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες▪ Να επιλέγουν ενέργειες αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων και οργανισμών▪ Να σχεδιάζουν προγράμματα δημοσίων σχέσεων για επιχειρήσεις και οργανισμούς▪ Να εφαρμόζουν τις βασικές έννοιες των Δημόσιων Σχέσεων στην πράξη
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αυτόνομη Εργασία▪ Ομαδική Εργασία▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης▪ Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Έννοια των δημοσίων σχέσεων. Δημόσιες Σχέσεις και διαφοροποίηση από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες ▪ Ιστορική αναδρομή του κλάδου από τις αρχές του 20 αι έως σήμερα σε ΗΠΑ, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία και Ελλάδα ▪ Δημόσιες Σχέσεις. Εσωτερική λειτουργία ή εξωτερική ανάθεση. Κώδικας ηθικής και δεοντολογίας δημοσίων σχέσεων ▪ Προγραμματισμός στις δημόσιες σχέσεις ▪ Μέσα και τεχνικές δημοσίων σχέσεων ▪ Κατηγορίες κοινού δημοσίων σχέσεων ▪ Θεωρητικές Προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις ▪ Δημόσιες σχέσεις και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ▪ Οι Δημόσιες Σχέσεις στη ψηφιακή εποχή. ▪ Δημόσιες Σχέσεις σε περιόδους κρίσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προετοιμασία ομαδικής εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπαλεξανδρή Ν, Λυμπερόπουλος Δ (2014). (Γ έκδοση). Δημόσιες Σχέσεις. Εκδ. Μπένου, Αθήνα ▪ Αρναούτογλου Ελευθερία (2015). Δημόσιες Σχέσεις. Μια σύγχρονη προσέγγιση. Εκδ. Rosili. ▪ Hendrix, J. (2008), Δημόσιες Σχέσεις: Μελέτες Περιπτώσεων, Γ. Παρίκος & Σία Ε.Ε., Αθήνα. ▪ Tench R, Yeomans L (2009). Exploring Public Relations, 2nd ed., Essex-England:Prentice-Hall
--

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Communication Management
- Journal of Public Relations Research
- Journal of Public Affairs
- Public Relations Inquiry
- Public Relations Journal
- Public Relations Review
- Prism

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Έρευνα Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις βασικές έννοιες της Έρευνας Μάρκετινγκ, τη σύνδεσή της με τα διοικητικά προβλήματα των επιχειρήσεων στην επίλυση των οποίων απαιτείται η Έρευνα Μάρκετινγκ και στην ανάλυση του εύρους, των δυνατοτήτων και του τρόπου επίλυσής τους. Επίσης αναφέρεται στα στάδια της διαδικασίας σχεδιασμού και υλοποίησης της Έρευνας Μάρκετινγκ, ώστε ο φοιτητής να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη γνώση σχεδιασμού και εφαρμογής της Έρευνας Μάρκετινγκ.

Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση των τεχνικών, της μεθοδολογίας και των σταδίων της Έρευνας Μάρκετινγκ με την έμφαση να δίνεται στην ανάλυση των σταδίων της Έρευνας Μάρκετινγκ, στη κατάρτιση των ερωτηματολογίων, στη συλλογή των στοιχείων, στην εισαγωγή των στοιχείων στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, στη στατιστική ανάλυσή τους και στην ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν α) τη σημασία, το εύρος, τη χρησιμότητα και τη λειτουργία της Έρευνας Μάρκετινγκ, β) το περιεχόμενο και τη χρησιμότητα της Στατιστικής στην Έρευνα Μάρκετινγκ και γ) τη λειτουργία και τη χρησιμότητα των Συστημάτων Διαχείρισης Πληροφοριών Μάρκετινγκ.
- Να εφαρμόζουν τα στάδια και τη διαδικασία υλοποίησης της Έρευνας Μάρκετινγκ.
- Να υιοθετούν τις αρχές, τη φιλοσοφία και τους σκοπούς των κωδίκων δεοντολογίας της Έρευνας Μάρκετινγκ.
- Να προσδιορίζουν τη λειτουργία και τη χρησιμότητα των στατιστικών μεθόδων με χρήση

- Ηλεκτρονικών Υπολογιστών στην Έρευνα Μάρκετινγκ και να αναγνωρίζουν τη δομή και τη λειτουργία της Ελληνικής αγοράς και των εταιριών που δραστηριοποιούνται σε αυτή.
- Να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να αξιολογούν ένα ερευνητικό πρόγραμμα με βάση πραγματικά δεδομένα, εφαρμόζοντας την επιστημονική μεθοδολογία και τα στάδια της διαδικασίας της Έρευνας Μάρκετινγκ μέσω της στατιστικής ανάλυσης των στοιχείων με τη χρήση στατιστικών προγραμμάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.
- Να εκτιμούν τις προοπτικές της αγοράς και επαγγελματικής απασχόλησης στον χώρο της Έρευνας Μάρκετινγκ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Η διεξαγωγή έρευνας είναι μια κρίσιμη δραστηριότητα τόσο για επιχειρήσεις όσο και για μη κερδοσκοπικές οργανώσεις οι οποίες προσπαθούν να αντιμετωπίσουν τις αβεβαιότητες και τις ραγδαίες αλλαγές στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον. Ο φοιτητής αποκτά γενικές ικανότητες για:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Σύνθεση ενός σχεδίου έρευνας αναγνωρίζοντας ζητήματα δεγματοληψίας ερευνητικής δεοντολογίας εγκυρότητας και αξιοπιστίας δεδομένων.
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.
- Σχεδιασμό και Διαχείριση Έργων.
- Ομαδική εργασία.
- Τέλος, με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι φοιτητές θα έχουν εξοικειωθεί με την Έρευνα Μάρκετινγκ ώστε να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων ενός ερευνητικού σχεδίου και να μπορούν να αξιολογήσουν τα προς διερεύνηση ζητήματα και να συνδέονται με τις ανάγκες της αγοράς.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό Μέρος Μαθήματος

Ο ρόλος της έρευνας Marketing στην επιχείρηση και στο Management Έρευνα Μάρκετινγκ. Έρευνα Αγοράς. Οι δυνατότητες και περιορισμοί της Έρευνας Μάρκετινγκ. Πρωτογενή – δευτερογενή στοιχεία. Τα Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών Μάρκετινγκ Mr.I.S. (Marketing Information Systems). Η χρησιμότητα της Στατιστικής στην Έρευνα Μάρκετινγκ. Η Αγορά Εργασίας στον τομέα της Έρευνας Μάρκετινγκ. Τα Στάδια της Διαδικασίας της Καταναλωτικής Έρευνας. Προσδιορισμός και Διατύπωση του Προβλήματος. Λήψη αποφάσεων κόστους – οφέλους για την Έρευνα Marketing. Σχεδιασμός της Έρευνας και Προσδιορισμός των Πηγών των Πληροφοριών. Σύγκριση των Ερευνών Panels με τις Cross Sectional. Αιτιολογικές Έρευνες (Causal). Ποιοτική Έρευνα (group discussions, in depth interviews). Σχεδιασμός Μεθόδων Συλλογής των Στοιχείων και Έντυπα Έρευνας. Διαδικασία ανάπτυξης ερωτηματολογίων. Κλίμακες μέτρησης της στάσης των ερευνούμενων. Σχεδιασμός του Δείγματος και Συλλογή των Στοιχείων. Σχεδιασμός της δεγματοληπτικής έρευνας. Προσδιορισμός του μεγέθους του δείγματος. Μέθοδοι τυχαίας δεγματοληψίας. Αξιοπιστία και εγκυρότητα. Ανάλυση και Ερμηνεία των Στοιχείων. Στατιστική ανάλυση στοιχείων με πίνακες διπλής εισόδου και με βάση τον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. Ανάλυση στοιχείων από ερωτηματολόγια. Σύνταξη και Παρουσίαση της Έκθεσης και των Αποτελεσμάτων της Έρευνας. Κώδικας Επαγγελματικής Πρακτικής και Δεοντολογίας στην Έρευνα Μάρκετινγκ. Δεοντολογία της Έρευνας Μάρκετινγκ. Ευρωπαϊκή Εταιρεία για την Έρευνα της Κοινής Γνώμης και την Έρευνας Αγοράς (ESOMAR). Σύλλογος Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ). Η Ελληνική Αγορά Εργασίας. Διερεύνηση και ανάλυση των Εταιρειών Ερευνών Μάρκετινγκ στην Ελλάδα.

Εργαστηριακό Μέρος Μαθήματος (Ομάδες Εμβάθυνσης)

Σχεδιασμός, οργάνωση και υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων με βάση πραγματικά δεδομένα, εφαρμόζοντας την επιστημονική μεθοδολογία και τα στάδια της διαδικασίας της Έρευνας Μάρκετινγκ. Επιλογή επιχειρηματικού προβλήματος Έρευνας Μάρκετινγκ, σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος Έρευνας Μάρκετινγκ σε πραγματικό περιβάλλον, με εφαρμογή των σταδίων της Έρευνας Μάρκετινγκ και έμφαση στη κατάρτιση των ερωτηματολογίων και στη συλλογή των στοιχείων, στην εισαγωγή των στοιχείων στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, στη στατιστική ανάλυσή τους και στην ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Έρευνας Μάρκετινγκ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.																						
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία :</p> <ol style="list-style-type: none"> Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (e-class/moodle). Χρήση internet για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση και επίδειξη μελετών περίπτωσης. PC, Video Projector, Διαδραστικός Πίνακας, e-learning. Προβολή εκπαιδευτικών Video για το Μάρκετινγκ. Οι φοιτητές κατά την διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας θα κάνουν χρήση στατιστικών λογισμικών πακέτων (EXCEL, SPSS, SPAD, NVIVO, κτλ) για την καταχώρηση, την ανάλυση και την παρουσίαση των δεδομένων. 																						
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομάδες εμπάθυνας</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδικό ερευνητικό Project</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Εφαρμογή μεθοδολογιών μέσω της ανάλυσης μελετών περίπτωσης</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομάδες εμπάθυνας	13	Ομαδικό ερευνητικό Project	30	Εφαρμογή μεθοδολογιών μέσω της ανάλυσης μελετών περίπτωσης	10	Αυτοτελής Μελέτη	33	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																						
Διαλέξεις	39																						
Ομάδες εμπάθυνας	13																						
Ομαδικό ερευνητικό Project	30																						
Εφαρμογή μεθοδολογιών μέσω της ανάλυσης μελετών περίπτωσης	10																						
Αυτοτελής Μελέτη	33																						
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																						
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Επίλυση ερευνητικών Προβλημάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Διεξαγωγή έρευνας (40%) Επιλέγονται θέματα κρίσιμου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος και περιλαμβάνουν:</p> <table> <tr> <td>Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Καθορισμός Προβλήματος</td> <td>(15)</td> </tr> <tr> <td>Ανάλυση κατάσταση</td> <td>(20)</td> </tr> <tr> <td>Δευτερογενής Έρευνα</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>Καταρτισμός ερωτηματολογίου</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>Pilot Test</td> <td>(5)</td> </tr> <tr> <td>Συλλογή στοιχείων</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>Ανάλυση και ερμηνεία στοιχείων</td> <td>(15)</td> </tr> <tr> <td>Επίλυση του προβλήματος</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>Βιβλιογραφία</td> <td>(5)</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο</td> <td>(100%)</td> </tr> </table>	Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών		Καθορισμός Προβλήματος	(15)	Ανάλυση κατάσταση	(20)	Δευτερογενής Έρευνα	(10)	Καταρτισμός ερωτηματολογίου	(10)	Pilot Test	(5)	Συλλογή στοιχείων	(10)	Ανάλυση και ερμηνεία στοιχείων	(15)	Επίλυση του προβλήματος	(10)	Βιβλιογραφία	(5)	Σύνολο	(100%)
Κριτήρια Βαθμολόγησης Εργασιών																							
Καθορισμός Προβλήματος	(15)																						
Ανάλυση κατάσταση	(20)																						
Δευτερογενής Έρευνα	(10)																						
Καταρτισμός ερωτηματολογίου	(10)																						
Pilot Test	(5)																						
Συλλογή στοιχείων	(10)																						
Ανάλυση και ερμηνεία στοιχείων	(15)																						
Επίλυση του προβλήματος	(10)																						
Βιβλιογραφία	(5)																						
Σύνολο	(100%)																						

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Τομάρας, Π. (2005), Εφαρμοσμένη Έρευνα Marketing, έκδοση του ίδιου, Αθήνα, ISBN: 960-90674-2-5.
2. Π. Κυριαζόπουλος – Ειρ. Σαμαντά Έρευνα Αγοράς (2010) Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική.
3. Σιώμος, Γ. και Βασιλικοπούλου, Αικ. (2005), Εφαρμογή Μεθόδων Ανάλυσης στην Έρευνα Αγοράς, Σταμούλης, Αθήνα.
4. Σταθακόπουλος, Βλ. (1997), Μέθοδοι Έρευνας Αγοράς, Σταμούλης, Αθήνα.

5. Τηλικίδου, Ειρ. (2011), Η Έρευνα του Marketing, Εκδόσεις Σοφία, Θεσσαλονίκη.
6. Τομάρας, Π. (2018), Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ και την Έρευνα Αγοράς, 6η Εκδόσεις Γ. Τομάρας, Αθήνα, ISBN: 978-618-83684-0-8.
7. Φράγκος, Χρ. (2004), Μεθοδολογία Έρευνας Αγοράς και Ανάλυση Δεδομένων, Interbooks, Αθήνα.

Ξενόγλωσση :

1. Aaker, D. A., Kumar, V. and Day, G. S. (2006), Marketing Research, 9th edition, Wiley.
2. Churchill, G. A. and Brown, T. (2006), Basic Marketing Research, 6th edition, South-Western College Publications.
3. Churchill, G. A. and Iacobucci, D. (2004), Marketing Research: Methodological Foundations (with InfoTrac®), 9th edition, South-Western College Publications.
4. Craig, C. S. and Douglas, S. P. (2005), International Marketing Research, 3rd edition, Wiley.
5. Malhotra, N. K. (2006), Marketing Research: An Applied Orientation and SPSS 14.0 Student CD, 5th edition, Prentice Hall.
6. Meyers, L. S., Gamst, G. C. and Guarino, A. J. (2005), Applied Multivariate Research: Design and Interpretation, Sage Publications, Inc.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Marketing Research

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαφήμιση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι (στην Αγγλική γλώσσα)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://eclass.ma.teiath.gr/moodle/course/view.php?id=25		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα αποτελεί βασικό μάθημα στις έννοιες της επικοινωνίας και της διαφήμισης. Ο φοιτητής θα εξοικειωθεί με τις βασικές αρχές που σχετίζονται με την επικοινωνία και τη διαφήμιση που θα τον βοηθήσουν στα επόμενα εξάμηνα να διδαχτεί εξειδικευμένα θέματα στη διαφήμιση αναφορικά με τον σχεδιασμό και την οργάνωση της διαφημιστικής προβολής καταναλωτικών, πολιτιστικών και άλλων αγαθών/ υπηρεσιών. Θα παρουσιαστούν ο ρόλος και οι στόχοι της επικοινωνίας στη διαφήμιση και να κατανοήσει ο φοιτητής την συσχέτιση της διαφήμισης με τα στοιχεία του μείγματος Μάρκετινγκ. Θα δοθεί η προσέγγιση της διαφήμισης σαν μία εμπορική πρακτική και η σημασία της να αντικατοπτρίζει πολιτιστικές, κοινωνικές και πολιτικές δυνάμεις και αξίες. Θα περιγραφεί το πλαίσιο στο οποίο η επικοινωνία και η διαφήμιση λειτουργεί.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της επικοινωνίας και να εξοικειωθεί με τα σύγχρονα μοντέλα επικοινωνίας ώστε να μπορεί να τα περιγράψει, να τα ταξινομήσει και να δίνει παραδείγματα.
- Έχει γνώση των θεωριών της επικοινωνίας και της διαφήμισης
- Συνεργαστεί με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο επικοινωνίας, διαφήμισης στην κοινωνία των πληροφοριών και της γνώσης.

Οι σκοποί αυτοί και τα αντίστοιχα μαθησιακά αποτελέσματα επιτυγχάνονται με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων θεωρητικής διδασκαλίας και τη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη με μελέτες περιπτώσεων και παρουσίαση ομιλιών από στελέχη στην ελληνική αγορά, εδύμονες στο χώρο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με την ανασκόπηση βιβλιογραφίας, την αντιπαραβολή και τις διαλογικές αντιπαραθέσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Επιστήμη της Επικοινωνίας
- Μαζική Επικοινωνία και Σύγχρονα Μοντέλα Επικοινωνίας. Επικοινωνιακά Μοντέλα
- Πηγή Μηνύματος, Στόχος, Συνθήκες, Εμπόδια, Διαδικασία Επικοινωνίας
- Κοινωνία, άτομο, επικοινωνία, διαφήμιση.
- Δυαδική Επικοινωνία-Κοινωνικό Περιβάλλον
- Διαπολιτισμική Επικοινωνία
- Η επικοινωνία και η επίδρασή της στην κοινωνία σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο
- Παράγοντες που σχετίζονται με την οικονομική δραστηριότητα σε μία χώρα και πώς επηρεάζουν την επικοινωνία και τη διαφήμιση στην κοινωνία των πληροφοριών και της γνώσης και σε περιόδους οικονομικής κρίσης
- Ιστορία της διαφήμισης. Ορισμός και στόχοι της διαφήμισης
- Μετάδοση της πληροφορίας και διαφήμιση. Κατηγορίες διαφήμισης.
- Η συσχέτιση της διαφήμισης με τα άλλα στοιχεία του μίγματος Μάρκετινγκ στη θεωρία και στην πράξη
- Διαφήμιση και Ανάπτυξη διαφημιστικών εταιρειών. Περιγραφή, Οργάνωση, Λειτουργία των τμημάτων στη διαφημιστική εταιρεία
- Δεοντολογία στη διαφήμιση. Ζητήματα κοινωνικής πολιτικής στην επικοινωνία και διαφήμιση
- Περιπτώσιακές μελέτες από τη διαφημιστική προβολή πολιτιστικών, καταναλωτικών, βιομηχανικών αγαθών/ προϊόντων/ υπηρεσιών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομάδες Εμβάθυνσης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Μικρές Ατομικές Εργασίες Εξάσκησης</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομάδες Εμβάθυνσης	13	Μικρές Ατομικές Εργασίες Εξάσκησης	34	Αυτοτελής Μελέτη	39	Σύνολο Μαθήματος	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ομάδες Εμβάθυνσης	13												
Μικρές Ατομικές Εργασίες Εξάσκησης	34												
Αυτοτελής Μελέτη	39												
Σύνολο Μαθήματος	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (80%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωση και παρουσίαση (20%)</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Κάβουρα Α. (2016) Επικοινωνία και Διαφήμιση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Εκδόσεις Διόνικος.
- Λαΐς, Ο., Κλάιν, Σ. Τζάλυ, Σ. και Μποτερίλ, Ζ. (2008) Διαφήμιση και Επικοινωνία, Η κατανάλωση στην εποχή των μέσων επικοινωνίας, (Μετάφραση Ξενογλωσσου Βιβλίου: Social Communication in advertising), Αθήνα: Καστανιώτη.
- ΜακΚουέιλ, Ν. και Βιντάλ, Σ. (2001) Σύγχρονα Μοντέλα Επικοινωνίας, (Μετάφραση Ξενογλωσσου Βιβλίου: Communication Models for the Study of Mass Communication), Αθήνα: Καστανιώτη.
- Βιντάλ, Σ. και Σίνιπζερ, Μ. (1999) Εφαρμοσμένη Επικοινωνία: μία εισαγωγή στον επικοινωνιακό σχεδιασμό, Αθήνα: Καστανιώτης.
- Du, S., Bhattacharya, C.B. and Sen, S. (2010) Maximizing Business Returns to Corporate Social Responsibility (CSR): The role of CSR Communication, International Journal of Management Reviews, 8-19.
- Blue Book (2003) The Advertising Self-Regulation in Europe (3rd), EASA Publications.
- Brierley, S. (1999) The Advertising Handbook, 2η έκδοση, London: Sage.
- Cowling, K. (1975) Advertising and Economic Behaviour, The MacMillan Press LTD.
- Denisson, D. (1998) Διαφήμιση για όλους. Αποτελεσματική και Ανέξοδη Προβολή για την Αναπτυσσόμενη Επιχείρηση, Αθήνα: Anubis.
- Δουλκέρη Τ. (2003) Κοινωνιολογία της Διαφήμισης, (2η έκδοση), Αθήνα: Παπαζήση.
- Dolphin, R. (2003) Sponsorship: perspectives on its strategic role Corporate Communications: An International Journal, 8 (3), 173-186.
- Duncan, W. D. (1981) The Economics of Advertising, The MacMillan Press LTD.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Advertising
- European Journal of Communication
- Journal of Communication
- Communication Research

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ3-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάρκετινγκ Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=802		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοούν το χρηματοοικονομικό περιβάλλον, τον ρόλο των τραπεζών στην οικονομία και το μείγμα του Μάρκετινγκ των αντίστοιχων προϊόντων / υπηρεσιών και να διακρίνει τα χρηματοοικονομικά συστήματα, τη διάρθρωση του Μάρκετινγκ των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και τη διαδικασία αξιολόγησής του. ▪ Να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να αξιολογούν προγράμματα Μάρκετινγκ χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. ▪ Να αποδέχονται την αναγκαιότητα συμμόρφωσης με τις διατάξεις της νομοθεσίας για την προώθηση και πώληση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Αυτόνομη Εργασία / μελέτη ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάλυση της εφαρμογής του Μάρκετινγκ στον χρηματοοικονομικό χώρο. Ο ρόλος των τραπεζών και των λοιπών σχετικών οντοτήτων στην οικονομία. Χρηματοοικονομικά συστήματα, διάρθρωση του Μάρκετινγκ στον χρηματοοικονομικό χώρο. Μείγμα Μάρκετινγκ χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Παραδοσιακές και σύγχρονες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, διανομή, τιμολόγηση, προώθηση, ανθρώπινος παράγοντας (people), υλική υποδομή (physical evidence), διαδικασίες και οργάνωση (process). Ανάλυση και αξιολόγηση του Ελληνικού τραπεζικού συστήματος. Στοιχεία νομοθεσίας. Ανάλυση θεμάτων και περιπτώσεων Μάρκετινγκ χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία - Διαλέξεις στην τάξη.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle και επικοινωνίας με τους φοιτητές Χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων χρηματοοικονομικών, προϊόντων / υπηρεσιών και λοιπών στοιχείων για τον εμπλουτισμό και την τεκμηρίωση των διαλέξεων Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την επικοινωνία με τους φοιτητές όταν απαιτείται 										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40	Αυτοτελής Μελέτη	46	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40										
Αυτοτελής Μελέτη	46										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Συμπερασματική αξιολόγηση (70%): Γραπτή εξέταση (εναλλακτικές: ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής / σύντομης απάντησης / ανάπτυξης) / προφορική εξέταση για φοιτητές με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος του βαθμού επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η ποιότητα των απαντήσεων <p>Διαμορφωτική αξιολόγηση (30%): Εκπόνηση και παρουσίαση ομαδικής εργασίας</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Λυμπερόπουλος, Κ., (2004), Η Αγοραστική Προσήλωση του Τραπεζικού Πελάτη, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.
- Λυμπερόπουλος, Κ., (2006), Μάρκετινγκ Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, Εκδόσεις Νικητόπουλος και Σια ΕΕ, Αθήνα.
- Bruce, C., (2010), Μάρκετινγκ Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Εκδόσεις Ανικούλα, Θεσσαλονίκη.
- Παυλάκης, Δ. Γ., (2000), Τραπεζικό Μάρκετινγκ στην Πράξη, Εκδόσεις Κοτρώνης, Χ. Γ. και Σια, Αθήνα.
- Τομάρας, Π., (2010), Τραπεζικό Μάρκετινγκ, 3η έκδοση, Εκδόσεις Γ. Τομάρας, Αθήνα.

Ξενογλωσση

- Ennew, Chr. and Waite, N. (2006), Financial Services Marketing: An International Guide to Principles and Practice, Butterworth-Heinemann.
- Estelami, H. (2006), Marketing Financial Services, Dog Ear Publishing, LLC.
- Stephenson, P. (2005), Marketing Planning For Financial Services, Gower Technical.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Bank Marketing
- Journal of Financial Services Marketing
- Journal of Service Research
- Journal of Services Marketing

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΠΣΛΑ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ηλεκτρονικό επιχειρείν		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν αποτελεί ένα σύγχρονο επιστημονικό πεδίο που πλαισιώνει των ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων μεταφέροντας. Σκοπός του μαθήματος είναι να επιδείξει το εύρος των επιπτώσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού που προκαλεί η τεχνολογία και να κατανοήσει ο φοιτητής την σημασία της αρμονικής διαχείρισης μεταξύ των επιχειρησιακών θεμάτων και της τεχνολογικής προόδου.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- να ορίσει τις επιδράσεις της ηλεκτρονικής επικοινωνίας στις επιχειρήσεις, να περιγράψει και να συζητάει πρωτοβουλίες επιχειρήσεων και καλές πρακτικές του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να περιγράψει το ηλεκτρονικό λιανικό (B2C) και εταιρικό (B2B) εμπόριο, να διακρίνει τα χαρακτηριστικά τους, και να προσδιορίζει τα κύρια επιχειρηματικά μοντέλα.
- να κατανοεί και να αναγνωρίζει παράγοντες του μακρο-περιβάλλοντος και του επιπέδου της εσωτερικής ωριμότητας της επιχείρησης ώστε να αντιλαμβάνεται τις ευκαιρίες και επιλογές στο ηλεκτρονικό επιχειρείν.
- να ορίζει τις απαιτούμενες μεταβολές που θα πρέπει να γίνουν για την αποδοτικότερη προετοιμασία της επιχείρησης για να ενεργοποιηθεί στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να αναγνωρίζει τα επιχειρηματικά μοντέλα και τις ευκαιρίες που προσφέρουν οι ΤΠΕ για την βελτίωση του οικοσυστήματος συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων.
- να συνθέτει ένα στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης και λειτουργίας μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας που εξυπηρετεί τις ανάγκες του ηλεκτρονικού επιχειρείν λαμβάνοντας υπόψη διοικητικά και τεχνολογικά θέματα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν την παρακάτω θεματολογία:
- Εισαγωγικά – Βασικές έννοιες ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Αγορές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Επιχειρηματικά Μοντέλα
- Διαχείριση υποδομών ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Παράγοντες μακροπεριβάλλοντος για το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- Στρατηγικές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Business Canvas
- Η εφοδιαστική αλυσίδα από την οπτική του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Ηλεκτρονικές Προμήθειες – Μοντέλα δημοπρασιών
- Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών για το ψηφιακό μετασχηματισμό
- Βασικές αρχές ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων για το ηλεκτρονικό επιχειρείν

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Cloud file sharing εφαρμογές										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία	36	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία	36										
Αυτοτελής Μελέτη	50										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει. ερωτήσεις σύντομης απάντησης και κριτική τοποθέτηση του εξεταζόμενου σε μια μελέτη περίπτωσης.</p> <p>Ομαδική Εργασία (30%). Επιχειρηματικό πλάνο (business plan) για την ανάπτυξη μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας με την αξιοποίηση του business canvas.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Dave Chaffey (2016), Ψηφιακές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο: Στρατηγική, υλοποίηση και εφαρμογές, Έκτη έκδοση, Κλειδάριθμος

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Electronic Markets
- Electronic Commerce Research and Applications
- European Journal of Information Systems
- International Journal of Electronic Commerce
- International Journal of Electronic Business
- Technovation

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ασκήσεις Πράξεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/DE174/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να εμβαθύνουν σε προηγούμενες γνώσεις Λογιστικής και να εκπαιδευτούν στην ανάλυση της οικονομικής κατάστασης μιας επιχείρησης / οργανισμού συνδυάζοντας ένα σύνολο τεχνικών / επιστημονικών γνώσεων και μελετών περίπτωσης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ προσδιορίζουν και περιγράφουν την έννοια και το περιεχόμενο της Ανάλυσης Λογιστικών Καταστάσεων ▪ υπολογίζουν τους διάφορους αριθμοδείκτες και να διακρίνουν και εξηγούν τις ενδεχόμενες σχέσεις μεταξύ τους αναφορικά με τις τιμές τους σε μια χρονική περίοδο όσο και τη διαχρονική τους εξέλιξη. ▪ καταρτίζουν την κατάσταση ταμειακών ροών μιας επιχείρησης χρησιμοποιώντας είτε την έμμεση είτε την άμεση μέθοδο. ▪ συνδυάζουν την ανάλυση αριθμοδεικτών και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών ώστε να συνθέτουν μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της επιχείρησης ή του οργανισμού και να υποστηρίζουν τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων ▪ συγκρίνουν την οικονομική κατάσταση διαφορετικών επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας τις λογιστικές καταστάσεις και τα ανάλογα εργαλεία ▪ καταρτίζουν μια έκθεση αξιολόγησης της βιωσιμότητας και της αποδοτικότητας μιας επιχείρησης
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων

- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Επικοινωνία
- Επίλυση προβλημάτων
- Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση των λογιστικών καταστάσεων από την πλευρά των εσωτερικών ή εξωτερικών χρηστών – Θεωρητικό πλαίσιο
- Συγκριτικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
- Κεφάλαιο κίνησης και ρευστότητα
- Κυκλοφοριακή ταχύτητα
- Ταμειακές ροές & μεταβολές καθαρής περιουσίας
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας Κεφαλαίων
- Νεκρό σημείο και μόχλευση
- Κεφαλαιακή διάρθρωση και βιωσιμότητα της επιχείρησης
- Ανατροφοδότηση επιτών εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων Διδασκαλία – Μελέτη περιπτώσεων, επίλυση ασκήσεων και συζήτηση σε μικρές ομάδες εμβάθυνσης μέσα στην τάξη										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας –πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξεις</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξεις	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξεις	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος και η συνθετική και αναλυτική ικανότητα των φοιτητών ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γκίκας Δ., Παπαδάκη Α., και Σιουγλέ Γ. (2010). Ανάλυση και αποτίμηση επιχειρήσεων. Εκδόσεις Μπένος
- Νιάρχος Ν. (2004), Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων, Εκδόσεις Σταμούλης
- Παπαδέας, Π., Συκιανάκης, Ν. (2017) Ανάλυση & Διερεύνηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ξενόγλωσση

- Subramanyam K. and Wild, J. (2009). Financial statement analysis. McGraw – Hill edition

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Accounting and Business Research
- International Journal of Accounting
- Accounting Organizations and Society
- Behavioral Research in Accounting
- Contemporary Accounting Research
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- The International Journal of Management Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνές Εμπόριο		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η μελέτη των εννοιών της καθαρής θεωρίας του διεθνούς εμπορίου (pure theory of international trade) και η εφαρμογή τους στην άσκηση εμπορικής πολιτικής.

Στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με την εφαρμογή διαφόρων εννοιών των οικονομικών επιστημών καθώς και με την μεταβολή της οικονομικής σκέψης στο αντικείμενο του διεθνούς εμπορίου. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές θα εξειδικευτούν περισσότερο στα διάφορα οικονομικά μοντέλα του διεθνούς εμπορίου αλλά και στην πρακτική εφαρμογή αυτών στις σύγχρονες οικονομίες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η κλασική θεωρία του Διεθνούς Εμπορίου: αρχή του απόλυτου και συγκριτικού πλεονεκτήματος (του Smith και του Ricardo αντίστοιχα) καθώς και τις υποθέσεις της κάθε αρχής, την ισορροπία και τα κέρδη από το εμπόριο, την επίδραση του μεγέθους της χώρας στους όρους του εμπορίου, την καμπύλη των παραγωγικών δυνατοτήτων του κόσμου και τα εμπειρικά ευρήματα
- Η νεοκλασική θεωρία του Διεθνούς Εμπορίου: βασικές υποθέσεις, την καμπύλη ανταλλαγής, τις καμπύλες αδιαφορίας του εμπορίου, τα οφέλη από το εμπόριο, γενική ισορροπία στο διεθνές εμπόριο, το θεώρημα του Heckscher-Ohlin-Samuelson, τα εμπειρικά ευρήματα του θεωρήματος
- Θεωρίες που εξηγούν τις εμπορευματικές ροές με βάση την τεχνολογία

- Οικονομική μεγέθυνση και Διεθνές Εμπόριο
- Μέτρα άσκησης εμπορικής πολιτικής: θεωρία δασμών και μη δασμολογικά μέτρα προστασίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ομάδας συζήτησης μαθήματος.</p>								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και Αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ, Γ.-ΤΣΟΥΝΗΣ, Ν., (2014), Διεθνές Εμπόριο και Εμπορική Πολιτική, Αθήνα.
- ΒΑΪΤΣΟΣ, Κ. - Α. ΜΗΤΣΟΣ, (1982), Διεθνής Οικονομική, Τόμος Α΄: Διεθνές Εμπόριο, Σύγχρονα Θέματα:Αθήνα
- CAVES,R.E-J.A.FRANKEL-R.W.JONES, (1992), Διεθνές Εμπόριο και Πληρωμές, Παπαζήσης:Αθήνα (επιμέλεια Α. Σαρρής)
- ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ, Ν., (1994), Μαθήματα Καθαρής Θεωρίας του Διεθνούς Εμπορίου, Εκδόσεις Σταμούλη:Αθήνα
- ΓΙΑΝΝΙΤΣΗΣ Τ., (1988), Η Ένταξη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα και Επιπτώσεις στη Βιομηχανία και στο Εξωτερικό Εμπόριο, Ίδρυμα Μεσογειακών Μελετών:Αθήνα
- KRUGMAN, P. – OBSTFELD, M., (1995), Διεθνής Οικονομική, Εκδόσεις Κριτική:Αθήνα
- ΜΑΚΕΔΟΝΑΣ, Κ., (2002), Διεθνές Εμπόριο, Εκδόσεις Έλλην:Αθήνα
- ΜΑΝΩΛΑΤΟΣ, Γ., (1994), Προστατευτισμός και Ελεύθερο Εμπόριο, Εκδόσεις 'Το Οικονομικό':Αθήνα
- ΜΟΡΦΟΒΑΣΙΛΗΣ, Δ., (1991), Διεθνές Εμπόριο, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική:Αθήνα
- ΠΑΝΑΓΟΣ Β., (1986), Ευρωπαϊκή Οικονομική, Θεωρία και Πολιτική της Οικονομικής και Νομισματικής Ολοκλήρωσης, Παρατηρητής: Θεσσαλονίκη
- ΠΟΥΡΝΑΡΑΚΗΣ Ε.Δ., (1981), Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις, Θεωρία και Πολιτική, Παπαζήσης:Αθήνα
- STEEDMAN, I., (1993), Διεθνές Εμπόριο, Cambridge University Press & Εκδόσεις Κριτική:Αθήνα
- ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ
- KRUGMAN, P., (1991), Geography and Trade, MIT Press, Cambridge, Mass
- STEEDMAN, I., (eds) (1979), Fundamental Issues in Trade Theory, McMillan:London

- VOUSDEN,N., (1997), The Economics of Trade and Protection, Cambridge University Press:Cambridge

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙ ΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ & ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Εργαστηριακές Ασκήσεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντιληφθεί την έννοια και τη σπουδαιότητα της διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας όπως εφαρμόζεται στις σύγχρονες επιχειρήσεις. • Αναγνωρίζει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που μπορεί να αντλήσει μια επιχείρηση από την εφοδιαστική αλυσίδα όπου συμμετέχει. • Αναγνωρίζει τις βασικές προκλήσεις της σύγχρονης εφοδιαστική αλυσίδα καθώς και την ανάγκη συνεργασίας με τους συμμετέχοντες. • Κατανοεί την σημασία της διαχείρισης των πόρων και μέσων, την επιλογή τοποθεσιών, την επιλογή προμηθευτών και τους περιορισμούς των προϊόντων που διακινεί μια εφοδιαστική αλυσίδα. • Αναγνωρίζει και αξιοποιεί την σημασία της πληροφορίας και την επίδραση που έχει στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας. • Διακρίνει εναλλακτικά κανάλια διανομής, τύπους μεταφοράς και πολιτικές διαχείρισης αποθέματος για ένα συμμετέχοντα της εφοδιαστικής αλυσίδας. • Προτείνει πολιτικές συντονισμού και βελτίωσης της διοίκησης στα πλαίσια μιας συγκεκριμένης εφοδιαστικής αλυσίδας. • Εφαρμόζει τεχνικές επίλυσης προβλημάτων που εμφανίζονται συχνά στην εφοδιαστική αλυσίδα προκειμένου να λάβει διοικητικά άριστες αποφάσεις (πρόβλεψη της ζήτησης, δημιουργία άριστου πλάνου διανομής, άριστα επίπεδα παραγωγής για διαφορετικές περιπτώσεις προϊόντων, τιμολογιακών πολιτικών προμηθευτή, μεταβλητής ζήτησης, μεταβλητού χρόνου παράδοσης κλπ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος καλύπτει:

- Ο ρόλος των Logistics στην Οικονομία και στην επιχείρηση.
- Τα κανάλια Διανομής.
- Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Τύποι Μεταφοράς.
- Πολιτικές Αποθήκευσης.
- Προσδιορισμός Ζήτησης-Τεχνικές.
- Διαχείριση και Βελτιστοποίησης Αποθεμάτων.
- Τεχνική και Μεθοδολογία των Logistics.
- Διοίκηση αποθεμάτων και χρηματοοικονομικές επιπτώσεις.
- Επιδόσεις ενός Συστήματος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας-Logistics.
- Ειδικά Θέματα Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας: Το φαινόμενο Bullwhip και ο ρόλος της πληροφορίας, Πράσινες Εφοδιαστικές Αλυσίδες, Τεχνολογικές Υποδομές στη σύγχρονη εφοδιαστική αλυσίδα, Οργάνωση Προμηθειών σε μια επιχείρηση.

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος καλύπτει:

- Διαχείριση του αποθέματος με αναλυτικά μοντέλα: προσδιορισμός ποσότητας παραγγελίας και επιλογή προμηθευτών κάτω από διαφορετικές συνθήκες.
- Πρόβλημα Μεταφοράς: Μοντελοποίηση, επίλυση και ανάλυση ευαισθησίας.
- Πρόβλημα Δρομολόγησης.
- Φθορά αποθεμάτων.
- Πρόβλεψη της ζήτησης με Χρονοσειρές και επιλογή αποτελεσματικότερου μοντέλου πρόβλεψης
- Ανάλυση Δεικτών μεταφορικού έργου.
- Μελέτη περίπτωσης: Οργάνωση και λειτουργία των αποθηκών της amazon.com. Οι λειτουργίες παραλαβής, τοποθέτησης, επιλογής και προετοιμασίας της παραγγελίας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td><td>13</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>38</td></tr><tr><td>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων</td><td>35</td></tr><tr><td>Σύνολο</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Αυτοτελής Μελέτη	38	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων	35	Σύνολο	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις	13												
Αυτοτελής Μελέτη	38												
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης στην επίλυση προβλημάτων με την χρήση Η/Υ και σύνοψη των ευρημάτων για την λήψη διοικητικών αποφάσεων	35												
Σύνολο	125												

	(25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών <p>Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος 40% :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Ελληνική</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μπινιώρης, Σ., Εισαγωγή στη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Πασχαλίδης, 2003. ▪ Taylor, D., Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2006. ▪ Christopher, M., Logistics & Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κριτική, 2007. <p>Ξενόγλωσση</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., Simchi-Levi, E., Designing and managing the supply chain: Concepts, strategies and case studies, 3rd Edition, McGraw-Hill, 2007. <p>-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Journal of Supply Chain Management ▪ Journal of Business Logistics. ▪ Supply Chain Management: An International Journal. ▪ International Journal of Logistics Management ▪ International Journal of Physical Distribution & Logistics Management
--

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΛΗΨΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΜΚΤ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δημόσιες Σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=678		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις κύριες έννοιες και τις θεωρητικές προσεγγίσεις στον κλάδο των Δημοσίων Σχέσεων και να κατανοήσουν την σημασία των Δημοσίων Σχέσεων. Δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στη εξέταση των Δημοσίων Σχέσεων ως αυτόνομης διοικητικής λειτουργίας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα πρέπει να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να διακρίνουν τις θεμελιώδεις έννοιες και βασικές προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις▪ Να αντιπαραβάλλουν τις Δημόσιες Σχέσεις από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες▪ Να επιλέγουν ενέργειες αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων και οργανισμών▪ Να σχεδιάζουν προγράμματα δημοσίων σχέσεων για επιχειρήσεις και οργανισμούς▪ Να εφαρμόζουν τις βασικές έννοιες των Δημοσίων Σχέσεων στην πράξη
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αυτόνομη Εργασία▪ Ομαδική Εργασία▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια των δημοσίων σχέσεων. Δημόσιες Σχέσεις και διαφοροποίηση από άλλες επικοινωνιακές λειτουργίες
- Ιστορική αναδρομή του κλάδου από τις αρχές του 20 αι έως σήμερα σε ΗΠΑ, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία και Ελλάδα
- Δημόσιες Σχέσεις. Εσωτερική λειτουργία ή εξωτερική ανάθεση. Κώδικας ηθικής και δεοντολογίας δημοσίων σχέσεων
- Προγραμματισμός στις δημόσιες σχέσεις
- Μέσα και τεχνικές δημοσίων σχέσεων
- Κατηγορίες κοινού δημοσίων σχέσεων
- Θεωρητικές Προσεγγίσεις στις Δημόσιες Σχέσεις
- Δημόσιες σχέσεις και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Οι Δημόσιες Σχέσεις στη ψηφιακή εποχή.
- Δημόσιες Σχέσεις σε περιόδους κρίσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προετοιμασία ομαδικής εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <p><u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά.</p> <p><u>Κριτήρια αξιολόγησης</u> βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Παπαλεξανδρή Ν, Λυμπερόπουλος Δ (2014). (Γ έκδοση). Δημόσιες Σχέσεις. Εκδ. Μπένου, Αθήνα
- Αρναούτογλου Ελευθερία (2015). Δημόσιες Σχέσεις. Μια σύγχρονη προσέγγιση. Εκδ. Rosili.
- Hendrix, J. (2008), Δημόσιες Σχέσεις: Μελέτες Περιπτώσεων, Γ. Παρίκος & Σία Ε.Ε., Αθήνα.
- Tench R, Yeomans L (2009). Exploring Public Relations, 2nd ed., Essex-England:Prentice-Hall

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Communication Management
- Journal of Public Relations Research
- Journal of Public Affairs
- Public Relations Inquiry
- Public Relations Journal
- Public Relations Review
- Prism

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΠΣΛΑ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ηλεκτρονικό επιχειρείν		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν αποτελεί ένα σύγχρονο επιστημονικό πεδίο που πλαισιώνει των ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων μεταφέροντας. Σκοπός του μαθήματος είναι να επιδείξει το εύρος των επιπτώσεων του ψηφιακού μετασχηματισμού που προκαλεί η τεχνολογία και να κατανοήσει ο φοιτητής την σημασία της αρμονικής διαχείρισης μεταξύ των επιχειρησιακών θεμάτων και της τεχνολογικής προόδου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- να ορίσει τις επιδράσεις της ηλεκτρονικής επικοινωνίας στις επιχειρήσεις, να περιγράψει και να συζητήσει πρωτοβουλίες επιχειρήσεων και καλές πρακτικές του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να περιγράψει το ηλεκτρονικό λιανικό (B2C) και εταιρικό (B2B) εμπόριο, να διακρίνει τα χαρακτηριστικά τους, και να προσδιορίζει τα κύρια επιχειρηματικά μοντέλα.
- να κατανοεί και να αναγνωρίζει παράγοντες του μακρο-περιβάλλοντος και του επιπέδου της εσωτερικής ωριμότητας της επιχείρησης ώστε να αντιλαμβάνεται τις ευκαιρίες και επιλογές στο ηλεκτρονικό επιχειρείν.
- να ορίζει τις απαιτούμενες μεταβολές που θα πρέπει να γίνουν για την αποδοτικότερη προετοιμασία της επιχείρησης για να ενεργοποιηθεί στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- να αναγνωρίζει τα επιχειρηματικά μοντέλα και τις ευκαιρίες που προσφέρουν οι ΤΠΕ για την βελτίωση του οικοσυστήματος συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων.
- να συνθέτει ένα στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης και λειτουργίας μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας που εξυπηρετεί τις ανάγκες του ηλεκτρονικού επιχειρείν λαμβάνοντας υπόψη διοικητικά και τεχνολογικά θέματα.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν την παρακάτω θεματολογία:
- Εισαγωγικά – Βασικές έννοιες ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Αγορές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Επιχειρηματικά Μοντέλα
- Διαχείριση υποδομών ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Παράγοντες μακροπεριβάλλοντος για το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- Στρατηγικές ηλεκτρονικού επιχειρείν – Business Canvas
- Η εφοδιαστική αλυσίδα από την οπτική του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Ηλεκτρονικές Προμήθειες – Μοντέλα δημοπρασιών
- Διαχείριση επιχειρησιακών αλλαγών για το ψηφιακό μετασχηματισμό
- Βασικές αρχές ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων για το ηλεκτρονικό επιχειρείν

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Cloud file sharing εφαρμογές										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ομαδική Εργασία</td><td>36</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία	36	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία	36										
Αυτοτελής Μελέτη	50										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή τελική εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει. ερωτήσεις σύντομης απάντησης και κριτική τοποθέτηση του εξεταζόμενου σε μια μελέτη περίπτωσης. Ομαδική Εργασία (30%). Επιχειρηματικό πλάνο (business plan) για την ανάπτυξη μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας με την αξιοποίηση του business canvas.										

Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Dave Chaffey (2016), Ψηφιακές επιχειρήσεις και ηλεκτρονικό εμπόριο: Στρατηγική, υλοποίηση και εφαρμογές, Έκτη έκδοση, Κλειδάριθμος

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- Electronic Markets
- Electronic Commerce Research and Applications
- European Journal of Information Systems
- International Journal of Electronic Commerce
- International Journal of Electronic Business
- Technovation

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΠΣΛΑ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάπτυξη σύγχρονων εφαρμογών Η/Υ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Εισαγωγή στην πληροφορική και τον προγραμματισμό ΗΥ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος του μαθήματος είναι να αποκτήσει ο φοιτητής τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές ικανότητες σχετικά με την τρέχουσα μεθοδολογία και τεχνολογία ανάπτυξης εφαρμογών λογισμικού μέσα στα πλαίσια της Διοίκησης ενός Οργανισμού ή μιας Επιχείρησης. Ειδικότερα, και με βάση τη σύγχρονη φιλοσοφία στην ανάπτυξη λογισμικού δίδεται έμφαση:

- Στην ανάπτυξη εφαρμογών σε γραφικό περιβάλλον διεπαφής με τον χρήστη (graphical user interface)
- Στη μεθοδολογική προσέγγιση και στις τεχνικές του αντικειμενοστραφούς προγραμματισμού για το σχεδιασμό και τον προγραμματισμό των εφαρμογών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να διακρίνουν τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τον αντικειμενοστραφή προγραμματισμό, όπως είναι οι κλάσεις, τα αντικείμενα, ο πολυμορφισμός, η κληρονομικότητα, η αφάιρηση και η ενθυλάκωση.
- Να εφαρμόζουν τις αρχές του αντικειμενοστραφούς προγραμματισμού στο σχεδιασμό σύγχρονων εφαρμογών λογισμικού
- Να αναπτύσσουν μικρής κλίμακας εφαρμογές λογισμικού με βάση την αντικειμενοστραφή φιλοσοφία.
- Να συνθέτουν προγράμματα, ακολουθώντας τους συντακτικούς κανόνες και τη μεθοδολογία του αντικειμενοστραφούς προγραμματισμού.

- Να αξιοποιούν τις βιβλιοθήκες κλάσεων για προγραμματισμό σε περιβάλλον WINDOWS.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή & ιστορική αναδρομή στην ανάπτυξη σύγχρονων εφαρμογών
- Γλώσσες και εργαλεία προγραμματισμού
- Εισαγωγή στον Αντικειμενοστραφή Προγραμματισμό - Βασικές Έννοιες
- Σχεδιασμός Αντικειμενοστραφών Εφαρμογών
- Η σχεδιαστική γλώσσα UML - Διαγράμματα της UML - Μελέτες Περίπτωσης
- Περιβάλλοντα Ανάπτυξης Εφαρμογών – Δομή προγραμμάτων στον Αντικειμενοστραφή Προγραμματισμό
- Γλώσσα Προγραμματισμού (μια από τις γλώσσες προγραμματισμού Visual Basic, C++, C#, Java)
 - Μεταβλητές, ορισμός μεταβλητών, τελεστές
 - Τύποι δεδομένων, δομές, εμβέλεια
 - Εντολές και Τελεστές Ανάθεσης
 - Υποπρογράμματα και Συνάρτησεις
 - τάξεις (class) και αντικείμενα (objects)
 - Ιδιότητες και μέθοδοι
 - Διεπαφές (Interfaces)
 - Πίνακες (Arrays), Indexers και Συλλογές (Collections)
 - Αντιπρόσωποι (delegates) και Συμβάντα (Events)
 - χειριστές συμβάντων

- Πολυμορφισμός και Κληρονομικότητα
- Αφαίρεση και Ενθυλάκωση
- Διαχείριση Αρχείων
- Βιβλιοθήκες

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει την ανάπτυξη εφαρμογών στο περιβάλλον Visual Studio.NET με μια από τις γλώσσες Visual Basic, C#, C++.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Γλώσσας Προγραμματισμού (Visual Basic.NET), Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording)

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Ασκήσεις Πράξης	13
	Εργαστηριακές ασκήσεις	13
	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	21
	Ομαδική Εργασία	26
	Αυτοτελής Μελέτη	26
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (40%) (Συμπερασματική): Οι φοιτητές καλούνται να εργαστούν ομαδικά και να αναπτύξουν εφαρμογές μικρής κλίμακας που θα τους δοθούν στο εργαστήριο. Βαθμολογούνται ως προς την ικανότητά τους να δώσουν λειτουργικές υλοποιήσεις. Σκοπός αξιολόγησης: Έλεγχος της ικανότητας ανάπτυξης εφαρμογών σε σύγχρονο προγραμματιστικό περιβάλλον. Κριτήρια αξιολόγησης: Σχεδίαση εφαρμογής, Λειτουργικότητα, Διαπαφή Χρήστη, Τεκμηρίωση της Εφαρμογής.</p> <p>Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής (Διαμορφωτική αυτο-αξιολόγηση) (10%) Αφορά θέματα που έχουν καλυφθεί στις θεωρητικές διαλέξεις και στα εργαστηριακά μαθήματα. Η δοκιμασία γίνεται on-line μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (ανά μαθησιακή ενότητα) και οι φοιτητές έχουν δικαίωμα να την επαναλάβουν περισσότερες από 1 φορές. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning). Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα και η σαφήνεια των απαντήσεων.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σπυριδάκος Α., (2009). Αντικειμενοστραφής Προγραμματισμός σε περιβάλλον Visual Basic.NET, ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ
- Σπυριδάκος Α., (2010). Εφαρμογές Αντικειμενοστρεφούς Προγραμματισμού σε περιβάλλον Visual Basic.NET, ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ

- «Java Μέρος Ι Εισαγωγή στον Αντικειμενοστρεφή Προγραμματισμό», Χρήστος Δ. Κυτάγιας, Κώστας Δ. Κυτάγιας, Δημήτρης Χ. Κυτάγιας, Γιώργος Ν. Πρεζεράκος (2008), Εκδόσεις ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ Ε.Π.Ε., 2008.
- «Java Μέρος ΙΙ Εφαρμογές γραφικών με το πακέτο swing», Χρήστος Δ. Κυτάγιας, Κώστας Δ., Κυτάγιας, Δημήτρης Χ. Κυτάγιας, Γιώργος Ν. Πρεζεράκος (2008), Εκδόσεις ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ Ε.Π.Ε., 2008.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Journal of Object-Oriented Programming, SIGS Publications

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY4-MKT5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επικοινωνία με τη Χρήση Νέων Τεχνολογιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://eclass.ma.teiath.gr/moodle/mod/resource/view.php?id=127&subdir=/Syllabus		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ φοιτητής θα ασχοληθεί με τις έννοιες που σχετίζονται με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ηλεκτρονική επικοινωνία. ▪ Ο φοιτητής θα μπορεί να διακρίνει τις μορφές και το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και θα μπορεί να μελετήσει, να σχεδιάσει και να αναπτύξει την επικοινωνία μίας επιχείρησης ή ενός

πολιτιστικού οργανισμού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναλύοντας, συνθέτοντας και αξιολογώντας τις απαιτήσεις για την ηλεκτρονική επικοινωνία και την υιοθέτηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τόσο στο ελληνικό αλλά και το παγκόσμιο περιβάλλον.

Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων θεωρητικής διδασκαλίας, με μελέτες περιπτώσεων και παρουσιάσεις στελεχών ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών που ασχολούνται με την ηλεκτρονική επικοινωνία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ασκήσεις κριτικής
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος

- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική επικοινωνία, σύγχρονες τάσεις και νέες τεχνολογίες
- Σύγχρονα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας
- Θεωρίες για την ψηφιακή επικοινωνία, την Κοινωνία της Πληροφορίας και την παγκοσμιοποίηση και θεωρήσεις που συνδέονται με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Στρατηγική Επικοινωνίας και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Δημιουργία Αίσθησης Κοινότητας στο Διαδίκτυο (online/ digital community)
- Επικοινωνία, προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον
- Επικοινωνία, online διαφήμιση και μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Μηχανισμοί και Εργαλεία) Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Flickr, Social Bookmarking Sites
- Επικοινωνία και διαφήμιση σε κινητές συσκευές (mobile advertising)
- Ιδιότητες της επικοινωνίας στο Διαδίκτυο σε σύγκριση με τα άλλα μέσα.
- Επικοινωνία word of mouth στο διαδίκτυο
- Δημιουργία αξίας στην ηλεκτρονική επικοινωνία
- Κοινωνικά δίκτυα
- Νομικά, Ηθικά ζητήματα στην ηλεκτρονική επικοινωνία
- Παραδείγματα καλών πρακτικών
- Μελέτες Περιοπτώσεων από το επικοινωνιακό έργο επιχειρήσεων, πολιτισμικών μονάδων ή και κρατικών οργανισμών αναφορικά με την επικοινωνία για την παρουσίαση των προϊόντων/ υπηρεσιών/ αγαθών τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	24
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	23
	Αυτοτελής Μελέτη	39
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (80%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <p>Ερωτήσεις σύντομης απάντησης για συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης (20%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κάβουρα, Α. (2016) Επικοινωνία και Διαφήμιση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Αθήνα: Διόνικος.
- Βλαχοπούλου, Μ. & Δημητριάδης, Σ. (2014) Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ. Αθήνα: Rosili.
- Δουκίδης Γ., Θεμιστοκλέους Μ., Δράκος Β. και Παπαζαφειροπούλου Ν. (2001) Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Turban, E., King, D., Lee, J., Liang, T., Turban, D. (2010) Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αρχές, Εξέλιξη, Στρατηγική από την σκοπιά του Μάνατζερ, Αθήνα: Εκδόσεις Γκιούρδας.
- Gross, D. (2005) The Photoshop CS2 Help Desk Book, Peachpit Press
- Καρακασίδης, Ν.Γ. (1998) Design Συσχευασίας, Αθήνα: Ίων.
- Kelby, S. (2005) The Photoshop CS2® Book for Digital Photographers, Peachpit Press.
- Kroeber-Riel, W. (1998) Στρατηγική και Τεχνική της διαφήμισης, μτφρ: Ζέρβας Κ., Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Μουζακίτη, Φ. (2003) Φόρμα. Η Οπτική Γλώσσα στον Σύγχρονο Σχεδιασμό, Αθήνα: Εκδόσεις Οδυσσέας.
- Παπαδημητρίου, Α. (2001) Τεχνολογία Πολυμέσων, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Πασχόπουλος Α. Σκαλτσάς Π. (2001) Ηλεκτρονικό Εμπόριο Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Παυλίδης Γ. και Λέανδρος Ν. (2004) Νέες Τεχνολογίες, Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Βιβλίο Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Ζήτη.
- Σιώμος Γ. και Τσιάμης Ι. (2004) Στρατηγικό Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ, Αθήνα Σταμούλης.
- Σκιαδάς Χ. και Μαρκάκη Μ. (2001) Γενικές Αρχές Μάρκετινγκ και Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αθήνα Παπασωτηρίου.
- Συρμακέσης, Σ. (2003) Αλληλεπίδραση ανθρώπου-υπολογιστή, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα..

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Internet Marketing and Advertising

- Critical Studies in Media Communication
- Global Media and Communication

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/DE174/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να εμβαθύνουν σε προηγούμενες γνώσεις Λογιστικής και να εκπαιδευτούν στην ανάλυση της οικονομικής κατάστασης μιας επιχείρησης / οργανισμού συνδυάζοντας ένα σύνολο τεχνικών / επιστημονικών γνώσεων και μελετών περίπτωσης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος φοιτητές/φοιτήτριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ προσδιορίζουν και περιγράφουν την έννοια και το περιεχόμενο της Ανάλυσης Λογιστικών Καταστάσεων ▪ υπολογίζουν τους διάφορους αριθμοδείκτες και να διακρίνουν και εξηγούν τις ενδεχόμενες σχέσεις μεταξύ τους αναφορικά με τις τιμές τους σε μια χρονική περίοδο όσο και τη διαχρονική τους εξέλιξη. ▪ καταρτίζουν την κατάσταση ταμειακών ροών μιας επιχείρησης χρησιμοποιώντας είτε την έμμεση είτε την άμεση μέθοδο. ▪ συνδυάζουν την ανάλυση αριθμοδεικτών και την Κατάσταση Ταμειακών Ροών ώστε να συνθέτουν μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση της επιχείρησης ή του οργανισμού και να υποστηρίζουν τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων ▪ συγκρίνουν την οικονομική κατάσταση διαφορετικών επιχειρήσεων χρησιμοποιώντας τις λογιστικές καταστάσεις και τα ανάλογα εργαλεία ▪ καταρτίζουν μια έκθεση αξιολόγησης της βιωσιμότητας και της αποδοτικότητας μιας επιχείρησης
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων

- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Επικοινωνία
- Επίλυση προβλημάτων
- Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ανάλυση των λογιστικών καταστάσεων από την πλευρά των εσωτερικών ή εξωτερικών χρηστών – Θεωρητικό πλαίσιο
- Συγκριτικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις
- Κεφάλαιο κίνησης και ρευστότητα
- Κυκλοφοριακή ταχύτητα
- Ταμειακές ροές & μεταβολές καθαρής περιουσίας
- Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας Κεφαλαίων
- Νεκρό σημείο και μόχλευση
- Κεφαλαιακή διάρθρωση και βιωσιμότητα της επιχείρησης
- Ανατροφοδότηση επιτών εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων Διδασκαλία – Μελέτη περιπτώσεων, επίλυση ασκήσεων και συζήτηση σε μικρές ομάδες εμβάθυνσης μέσα στην τάξη										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας –πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξεις</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξεις	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξεις	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος και η συνθετική και αναλυτική ικανότητα των φοιτητών ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γκίκας Δ., Παπαδάκη Α., και Σιουγλέ Γ. (2010). Ανάλυση και αποτίμηση επιχειρήσεων. Εκδόσεις Μπένος
- Νιάρχος Ν. (2004), Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων, Εκδόσεις Σταμούλης
- Παπαδέας, Π., Συκιανάκης, Ν. (2017) Ανάλυση & Διερεύνηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ξενόγλωσση

- Subramanyam K. and Wild, J. (2009). Financial statement analysis. McGraw – Hill edition

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Accounting and Business Research
- International Journal of Accounting
- Accounting Organizations and Society
- Behavioral Research in Accounting
- Contemporary Accounting Research
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- The International Journal of Management Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μικροοικονομική Ανάλυση II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η μικροοικονομική είναι σημαντική διότι με την βοήθεια της γίνεται η θεμελίωση διάφορων επιστημονικών πεδίων όπως χρηματοοικονομική, δημόσια οικονομική, βιομηχανική οργάνωση κλπ. Ο σπουδαστής θα διδαχθεί σε συνέχεια της Μικροοικονομικής Ανάλυσης I, θέματα όπως θεωρία παιγνίων, δημόσια αγαθά, αβεβαιότητα και κίνδυνο, οικονομική της πληροφορίας, περιουσιακά στοιχεία με κίνδυνο. Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα έχει αποκτήσει δεξιότητες και εργαλεία τα οποία χρησιμοποιούνται στην διοικητική πρακτική για την λήψη αποφάσεων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεωρία παιγνίων ισορροπία κατά Nash. Μικτές στρατηγικές. Το δίλημμα του φυλακισμένου Εφαρμογές της θεωρίας παιγνίων.
- Διαχρονική επιλογή: Ο εισοδηματικός περιορισμός, προτιμήσεις, ισορροπία συγκριτική στατική ανάλυση, παρούσα αξία.
- Αγορές κεφαλαίου: Απόδοση. Αρμππράζ και παρούσα αξία.
- Αβεβαιότητα: Συνάρτηση χρησιμότητας και πιθανότητες, αναμενόμενη χρησιμότητα, αποφυγή του κινδύνου, διαφοροποίηση.

- Περιουσιακά στοιχεία με κίνδυνο: Μέτρηση του κινδύνου, ισορροπία στην αγορά περιουσιακών στοιχείων με κίνδυνο. Θεωρητική θεμελίωση της ανάλυσης χαρτοφυλακίου και του CAPM
- Πλεόνασμα του Καταναλωτή και πλεόνασμα του παραγωγού, ανάλυση κόστους-αφέλου. Αντισταθμιστική και ισοδύναμη μεταβολή
- Εισαγωγή στις Δημοπρασίες: Κατηγορίες και σχεδιασμός δημοπρασιών.
- Εξωτερικές επιδράσεις.
- Δημόσια αγαθά.
- Ασύμμετρη πληροφόρηση, δυσμενής επιλογή, ηθικός κίνδυνος

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ανάπτυξη θεωρητικών ερωτήσεων, επίλυση αριθμητικών ασκήσεων ή/και ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.</p> <p>Κατά την κρίση του διδάσκοντος δύνανται να πραγματοποιούνται ενδιάμεσες αξιολογήσεις με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Varian H, Μικροοικονομική, μια σύγχρονη προσέγγιση, Εκδόσεις Κριτική 2006, Τόμος I και II
- Δρανδάκης, Ε., Μπήτρος, Γ. Μπαλτάς, Ν. 1994. Μικροοικονομική Θεωρία. Αθήνα.
- Παλαιολόγος Γιάννης Μ, (2010), Σύγχρονη Μικροοικονομική Θεωρία, Αθήνα: Σταμούλης
- Κώπτης Γεώργιος, (2011), Σύγχρονη Μικροοικονομική, Αθήνα: Μπένος
- Πολυχρονόπουλος, Γ., Τσούνης, Ν., (2014), Μικροοικονομική Ανάλυση. Αθήνα

Ξενογλώσσα

- GRAVELLE, H.-REES, R., (1994), Microeconomics, London: Longman.
- VARIAN, H., (1992), Microeconomic Analysis, New York: Norton.

- Atkinson, B. Livesey, F. and Milward, B. 1998. Applied Economics. London: MacMillan.
- Griffiths, A. and Wall, S. 1997. Applied Economics. London: Longman
- Pindyck R.S. and Rubinfeld, D.L. 1995. Microeconomics. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-MKT7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Σχέσεων με Πελάτες (CRM)		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιητές θα είναι σε θέση : <ul style="list-style-type: none">▪ Να αναγνωρίζουν θέματα όπως η εμπειρία του πελάτη, η διαχείριση του κύκλου ζωής του πελάτη- Να αναλύουν την σχέση του CRM με την σύγχρονη τεχνολογία.▪ Να δημιουργούν, εφαρμόζουν και αξιολογούν προγράμματα αποτελεσματικής διαχείρισης των επιχειρησιακών διαδικασιών και την αυτοματοποίηση των λειτουργιών του CRM – επιχειρησιακή ευφυΐα.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών▪ Αυτόνομη Εργασία▪ Ομαδική Εργασία▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Διοίκηση πελατειακών σχέσεων, διοικητικές δεξιότητες, τα δομικά στοιχεία του CRM , η εμπειρία και η διαχείριση του κύκλου ζωής του πελάτη, CRM και τεχνολογία – λειτουργίες.
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle</u> ▪ <u>Χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων επιχειρήσεων, προϊόντων και επωνυμιών και λοιπών στοιχείων για εμπλουτισμό και τεκμηρίωση των διαλέξεων και των ασκήσεων πράξης</u> ▪ <u>Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την επικοινωνία με τους φοιτητές όταν απαιτείται</u> 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Εργασίες που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	22
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	25
	Εκπόνηση εργασιών σε ατομικό επίπεδο.	17
	Αυτοτελής Μελέτη	23
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Συμπερασματική αξιολόγηση:</p> <p>Γραπτή εξέταση (70%) (συνδυασμός: ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής / σύντομης απάντησης, ανάπτυξης / επίλυση προβλημάτων) ή προφορική εξέταση</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Διαμορφωτική αξιολόγηση:</p> <p>Παρουσίαση ομαδικής εργασίας (30%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κοσμάτος Δ. , CRM Διαχείριση πελατειακών σχέσεων, 2η έκδοση, (2011) εκδόσεις Δ.Κοσμάτος/Κλειδίριθμος, Αθήνα
- KOTLER – KELLER MARKETING & MANAGEMENT 15η αμερικάνικη έκδοση, (2016), εκδόσεις Κλειδίριθμος, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Converse, P. D. (2007), Introduction to Marketing - Principles Of Wholesale and Retail Distribution, Meisel Press.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Marketing Channels
- International Journal of Retail and Distribution Management
- International Review of Retail, Distribution and Consumer Research
- Pricing Strategy and Practice

6ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MANAGEMENT)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Στρατηγική Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν την στρατηγική θέση μιας επιχείρησης, να καθορίζουν τις εναλλακτικές μακροχρόνες κατευθύνσεις που μπορούν να ακολουθήσει η επιχείρηση, να προσδιορίζουν τους διαθέσιμους πόρους, να αναγνωρίζουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και τις αναδυόμενες ευκαιρίες που προσφέρει το περιβάλλον (εσωτερικό και εξωτερικό) της επιχείρησης.
- Αναπτύξει τις δεξιότητές του προκειμένου να συντάξει στρατηγική ανάλυση για μια επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ένα συγκεκριμένο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητες από την συμμετοχή του σε ομαδικές εργασίες και να μπορέσει να επιχειρηματολογήσει για τη στρατηγική της επιχείρησης που έχει ανατεθεί στην ομάδα.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητας αναγνώρισης των επιχειρηματικών κινδύνων και τεχνικές λήψης διοικητικών αποφάσεων.
- Συνδυάσει γνώσεις από διαφορετικούς τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας (πχ χρηματοοικονομικά, τεχνολογία, μάρκετινγκ) ώστε να αναδείξει την ωριμότητα του στρατηγικού σχεδιασμού που υποστηρίζει.

- Συνθέσει ένα υψηλού επαγγελματικού επιπέδου επιχειρηματικό πλάνο έτοιμο προς κατάθεση σε εταιρείες επιχειρηματικών κεφαλαίων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη Αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έννοια και σημασία της Στρατηγικής στις επιχειρήσεις ▪ Στρατηγικό Μάνατζμεντ-Μορφοποίηση Στρατηγικής ▪ Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος-Ευκαιρίες-Απειλές -Ανταγωνιστικό περιβάλλον ▪ Ανάλυση Μικρο-Περιβάλλοντος-Δομή του κλάδου ▪ Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος-Περιγραφή της Επιχείρησης-Δυνατότητες-Αδυναμίες-Διασυνδέσεις στην Αλυσίδα Αξίας ▪ Επιχειρησιακές Στρατηγικές ▪ Επιχειρηματικές Στρατηγικές ▪ Υλοποίηση και Αξιολόγηση Στρατηγικής ▪ Επιχειρησιακό Σχέδιο <p>Το Εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατάστρωση και εκτέλεση επιχειρηματικού σχεδίου ▪ Γενική Περιγραφή Εταιρείας ▪ Προϊόντα και Υπηρεσίες ▪ Σχέδιο Λειτουργίας ▪ Διοίκηση και Οργάνωση ▪ Χρηματοοικονομικό Σχέδιο <p>Αξιοποίηση εργαλείων για την υποστήριξη του στρατηγικού μάνατζμεντ σε διαφορετικά επιχειρηματικά περιβάλλοντα</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σχεδιασμός και υλοποίηση του Balanced Scorecard σε μια επιχείρηση ▪ Υπολογισμός της Boston Consulting Group για προϊόντικές κατηγορίες λιανεμπορίου Περιβάλλον.
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά												

	<p>Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών <p>Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος 40% :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γεωργόπουλος, Ν., Στρατηγικό Μάνατζμεντ, ISBN: 9789608249110, Εκδόσεις Ε. Μπένος, 2002.
- Τερζίδης, Κ., MANATZMENT: Στρατηγική Προσέγγιση, ISBN: 9608165776 Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, 2004.
- Παπαδάκης, Β., Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, ISBN: 9789603591085, 6η έκδοση, Εκδόσεις Μπένου, 2012.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- Strategic Management Journal
- Academy of Management Review
- European Management Journal
- Management Decision

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Έργου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Ασκήσεις Πράξης		1	
Εργαστηριακές Ασκήσεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=661		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αποκτήσει τις βασικές έννοιες και τις τεχνικές στην σχεδίαση και υλοποίηση ενός έργου ▪ Να εφαρμόζει τις γνώσεις τόσο στη σχεδίαση όσο και την υλοποίηση έργων στο πλαίσιο τριών παραμέτρων: α) χρόνο, β) κόστος και γ) ποιότητα ▪ Να κατανοεί και να εφαρμόζει τις τεχνικές της διαχείρισης του έργου σε όλο τον κύκλο της ζωής του ▪ Να σχεδιάζει την πορεία εξέλιξης ενός έργου στο πλαίσιο ενός εφικτού και εφαρμόσιμου χρονοδιαγράμματος -GANTT ▪ Να εφαρμόζει την τεχνική της 'πιστοποιημένης ή δεδουλευμένης αξίας -value added ' στην κατάρτιση του προϋπολογισμού και του απολογισμού του έργου ▪ Να συνειδητοποιήσει την 'αξία' της συμμετοχικής διαδικασίας στη φάση της σχεδίασης και της υλοποίησης του έργου
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία. ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών,

- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη διαχείριση έργου στο πλαίσιο της Οργανωτικής Θεωρίας & πρακτικής
- Εννοιολογικές προσεγγίσεις: Έργο, Διαδικασίες, Λειτουργίες
- Περιβάλλον του Έργου.
- Εύρος Έργου - Δομική Ανάλυσης Εργασιών
- Ομάδα έργου : Ρόλοι και υπευθυνότητες
- Οργανωτική προσέγγιση Έργου-οργανωτικά σχήματα
- Επιλογή και αξιολόγηση Έργου
- Οικονομική Αξιολόγηση Έργων
- Κύκλος ζωής έργου : φάσεις και τα βασικά στοιχεία της διοίκησης ενός έργου.
- Διαδικασίες εκτίμησης έργου
- Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου
- Δίκτυα Έργου, σχεδιασμός δικτύου
- Χρονοπρογραμματισμός Έργου
- Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής
- Γραμμικά χρονοδιαγράμματα
- Μέθοδος PERT
- Προγραμματισμός πόρων
- Διαχείριση Πόρων
- προϋπολογισμός κοστολόγηση έργου
- Διαχείριση κινδύνων
- Κριτήρια Επιτυχίας Έργου
- Παρακολούθηση και έλεγχος Έργου
- Αξιολόγηση Έργου

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών).																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό διαχείρισης έργων MS_PROJECT 2016. Οπτικοακουστική διδασκαλία με τη χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Διοργάνωση εκδηλώσεων</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομική εργασία	13	Ομαδική εργασία	20	Εργαστηριακές ασκήσεις	20	Διοργάνωση εκδηλώσεων	13	Αυτοτελής Μελέτη	20	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	39																
Ατομική εργασία	13																
Ομαδική εργασία	20																
Εργαστηριακές ασκήσεις	20																
Διοργάνωση εκδηλώσεων	13																
Αυτοτελής Μελέτη	20																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά																

	<p>Αξιολόγηση Θεωρίας 70%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων. • Ομαδική εργασία (20%) • Ατομική Εργασία (20 %). <p>Αξιολόγηση Εργαστηριακών Ασκήσεων 30%</p> <p>Τα κρήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Rory Burke: Διαχείριση έργου Αρχές και τεχνικές εκδ Κριτική
Σ. Πολύζου , Διοίκηση και διαχείριση των έργων" 3η εκδ. Εκδόσεις Κριτική.
Erik W. Larson Clifford F. Gray, Διοίκηση Έργου :Η Διαδικασία Διοίκησης Εκδόσεις Κλειδάριθμος 7th ed ,
2018
Harvey Maylor, Διοίκηση Έργου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος 3η έκδοση, 2005
Αντώνης Δημητριάδης: Διοίκηση-Διαχείριση Έργου. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Χρηματοοικονομική των Επιχειρήσεων II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Στόχος του μαθήματος είναι να αναλύσει τη χρηματοοικονομική λειτουργία της επιχείρησης με έμφαση τις χρηματοδοτικές αποφάσεις, αλλά και να παρουσιάσει στοιχεία ειδικότερων θεμάτων όπως εξαγορές και συγχωνεύσεις. Μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος οι σπουδαστές θα είναι σε θέση να κατανοούν σημαντικές έννοιες και αρχές της χρηματοοικονομικής λειτουργίας και βασικές μεθόδους με βάση τις οποίες ο χρηματοοικονομικός υπεύθυνος λαμβάνει αποφάσεις και ειδικότερα χρηματοδοτικές αποφάσεις.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Λήψη αποφάσεωνΠροαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none">Πηγές Επιχειρηματικού κεφαλαίου: Κεφαλαιακή διάρθρωση μιας επιχείρησης, Κύρια χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος της σύγχρονης επιχείρησης, Χρηματοοικονομικές αποφάσεις στις επιχειρήσεις, Εσωτερικές και εξωτερικές πηγές χρηματοδότησης, Ασύμμετρη πληροφόρηση, Οικονομικός κύκλος ζωής μιας επιχείρησης.Κόστος κεφαλαίου: Κόστος δανειακών κεφαλαίων, κόστος ιδίων κεφαλαίων, κόστος κοινού μετοχικού κεφαλαίου, κόστος προνομιούχων μετοχών. Μέσο Σταθμικό Κόστος

Κεφαλαίου. Υπόδειγμα αποτίμησης περιουσιακών στοιχείων (CAPM). Υπόδειγμα προεξόφλησης μερισμάτων. Υπόδειγμα ανταμοιβής κινδύνου.

- Απόδοση, κίνδυνος και Θεωρία Χαρτοφυλακίου: αναμενόμενη μέση απόδοση, κίνδυνος και τυπική απόκλιση, συντελεστής μεταβλητότητας, συνδιακύμανση και ο συντελεστής συσχέτισης των αξιογράφων. Διαφοροποίηση και κίνδυνος αγοράς. Συμβολή μετοχής στον κίνδυνο χαρτοφυλακίου και ο συντελεστής β.
- Ανάλυση κινδύνου - καμπύλες αδιαφορίας και χρησιμότητας: Καμπύλες αδιαφορίας και η συμπεριφορά των επενδυτών, Συνάρτηση χρησιμότητας, Γραμμή Κατανομής Κεφαλαίου (Capital Allocation Line (CAL), Αποτελεσματικά σύνορα.
- Η θεωρία του Markowitz, αποτελεσματικά χαρτοφυλάκια και η επιλογή του άριστου χαρτοφυλακίου. Το υπόδειγμα CAPM των Sharpe-Lintner-Treynor και η γραμμή αγοράς αξιόγραφων.
- Η θεωρία των αποτελεσματικών αγορών. Απόψεις υπέρ και κατά της θεωρίας και η συμπεριφορική χρηματοοικονομική. Συνέπειες για τις επενδύσεις και την χρηματοδότηση των επιχειρήσεων.
- Το θεώρημα των Miller και Modigliani με φόρους
- Μερισματική πολιτική: Θεωρία των Miller και Modigliani, λοιπές θεωρίες. Διανομή μερισματος στην πράξη. Επαναγορά μετοχών.
- Σύγχρονες μορφές χρηματοδότησης: Χρηματοδοτική μίσθωση, Λειτουργική μίσθωση, Συμμετοχική ή μοχλευμένη χρηματοδοτική μίσθωση (leveraged leases). Λογιστική και Φορολογική αντιμετώπιση της μίσθωσης. Factoring.
- Στοιχεία εξαγορών και συγχωνεύσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Δραστηριότητα</th> <th style="text-align: center;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">86</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Ανάπτυξης στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος και Επίλυση αριθμητικών ασκήσεων και μία ή δύο ενδιάμεσες αξιολογήσεις, κατά την κρίση του διδάσκοντος, με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ross S, Westerfield R, Jaffe J, Χρηματοοικονομική των Επιχειρήσεων, BROKEN HILL, 2017
- Γκίκας Γ., Χυζ Α., Εγχειρίδιο Σύγχρονης Χρηματοοικονομικής, BROKEN HILL, 2020
- Brealey R, Myers S, Allen F, Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων, UTOPIA 2016
- Βασιλείου Δ., Ηρειώτης Ν., ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ, εκδόσεις Rossi 2008
- Καραθανάση Γ., Δράκου Αν., ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, εκδόσεις Μπένου 2010
- Weston & Brigham, ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, εκδόσεις Παπαζήση 1986

Ξενόγλωσση

- Brealey R, Myers S and Allen F., PRINCIPLES OF CORPORATE FINANCE, 9TH ED., McGraw Hill 2008
- Brigham E., Ehrhardt M., FINANCIAL MANAGEMENT: THEORY AND PRACTICE, 11TH ED., Thomson 2005

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΠΣΛΑ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Βάσεις δεδομένων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων σήμερα βασίζεται στην τεχνολογία των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων. Οι Βάσεις Δεδομένων θεμελιώθηκαν στις αρχές της Σχεσιακής Άλγεβρας και περιλαμβάνουν νόμους και κανόνες που διέπουν τόσο τη λειτουργία τους όσο και το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτού του μαθήματος θα διδαχθούν οι θεμελιώδεις αρχές των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων και ακολούθως θα αναλυθούν διεξοδικά οι μεθοδολογίες και οι τεχνικές για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών σε Συστήματα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων. Επίσης θα διδαχθεί η γλώσσα προγραμματισμού SQL για τις Βάσεις Δεδομένων.

ο φοιτητής που θα παρακολουθήσει με επιτυχία το μάθημα θα διαθέτει τις απαιτούμενες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις ώστε:

- Να περιγράφει τη λειτουργία της Βάσης Δεδομένων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό και να προσδιορίζει τη χρησιμότητά της στη Διαχείριση των Δεδομένων.
- Να εξηγεί και να τεκμηριώνει πώς μπορούν να αξιοποιηθούν οι Βάσεις Δεδομένων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό.
- Να σχεδιάζει συστήματα Βάσεων Δεδομένων χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις τεχνικές του Σημασιολογικού, Λογικού και Φυσικού Σχεδιασμού.
- Να συντάσσει με ευχέρεια εντολές σε Standard Query Language για τη Διαχείριση της Βάσης Δεδομένων και την εκτέλεση ερωτημάτων.

- Να αναπτύσσει εφαρμογές Βάσεων Δεδομένων σε όλα τα δημοφιλή Συστήματα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (SQL SERVER, ORACLE, MySQL, ACCESS).
- Να αναπτύσσει εφαρμογές διεπαφής για γραφικό παραθυρικό περιβάλλον (client-server) και για περιβάλλον WEB (n-tier).
- Να προστατεύει τις Βάσεις Δεδομένων ώστε τα δεδομένα να είναι ασφαλή τόσο από εξωτερικούς παράγοντες όσο και από αστοχίες του εξοπλισμού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων

- Εφαρμογές βασισμένες στα Αρχεία
- Περιορισμοί των Συστημάτων που βασίζονται στα Αρχεία
- Οι Βάσεις Δεδομένων και τα Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- Πλεονεκτήματα των Βάσεων Δεδομένων
- Μειονεκτήματα των Βάσεων Δεδομένων

Θεμελίωση των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων

- Αρχιτεκτονική Τριών Επιπέδων ANSI-SPARC
- Ανεξαρτησία δεδομένων των τριών επιπέδων
- Η γλώσσα προγραμματισμού των Βάσεων Δεδομένων
- Λειτουργίες των Βάσεων Δεδομένων
- Βασικές έννοιες και ορισμοί του Σχεσιακού Μοντέλου
- Ορισμός των Σχέσεων στις Βάσεις Δεδομένων
- Οι νόμοι της Ακεραιότητας
- Όψεις (Views)
- Στοιχεία Σχεσιακής Άλγεβρας

Μεθοδολογίες Σχεδιασμού Βάσεων Δεδομένων

- Ο κύκλος ζωής ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
- Σημασιολογικός Σχεδιασμός Β.Δ.
- Λογικός Σχεδιασμός Β. Δ.
- Φυσικός Σχεδιασμός Β.Δ.
- Σχεδιασμός Συναλλαγών για Β.Δ.

Κανονικοποίηση

- Κανονικοποιημένη Βάση Δεδομένων
- Τα βήματα της Κανονικοποίησης
- Ορισμός της Λειτουργικής Εξάρτησης
- Οι Νόμοι της Κανονικοποίησης
- Τεχνικές Κανονικοποίησης
- Παραδείγματα - Εφαρμογές

Πρότυπη Μεθοδολογία Σχεδιασμού Βάσεων Δεδομένων (Αντικειμενοστραφής Σχεδιασμός)

- Τεχνικές για τον Σημασιολογικό Σχεδιασμό
- Τεχνικές για το Λογικό Σχεδιασμό
- Ο Φυσικός Σχεδιασμός της Β.Δ.
- Μελέτες Περίπτωσης (Ανάθεση Εργασιών σε Ομάδες Εργασίας-Αφορά και το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος)

Η γλώσσα Προγραμματισμού SQL

- Εισαγωγή στην SQL
- Οι υποδιάρσεις της SQL (DDL και DML)
- Οι εντολές CREATE, ALTER, DROP TABLE
- Η εντολή ερωτημάτων SELECT και οι εφαρμογές της
- Οι συνδέσεις πινάκων στην SQL
- Διαχείριση Views με την SQL
- Οι εντολές UPDATE, DELETE
- Οι εντολές GRANT και REVOKE

- Παραδείγματα
Διαχείριση Ακεραιότητας Βάσεων Δεδομένων
Η εργασία του Διαχειριστή Βάσεων Δεδομένων
Τεχνικές Διαχείρισης της Ακεραιότητας των Βάσεων Δεδομένων
Τεχνικές Επαναφοράς Βάσης Δεδομένων
Μελέτες Περίπτωσης

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη ανάπτυξη εφαρμογής Βάσης Δεδομένων με τη χρήση ενός από τα παρακάτω ευρείας αποδοχής Συστημάτων Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων:

- MS ACCESS
- SQL SERVER
- ORACLE
- MYSql

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Ανάπτυξη εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων σε ένα από τα συστήματα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (MS ACCESS, SQL Server, MySQL, ...)</p> <p>Χρήση εργαλείων για το Σχεδιασμό Βάσεων Δεδομένων (MS VISIO, Rational Rose tools)</p> <p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ιδρύματος Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές εργασίες</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομικές εργασίες	28	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού	30	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Ατομικές εργασίες	28														
Εργαστηριακές ασκήσεις	13														
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού	30														
Αυτοτελής Μελέτη	40														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Ασκήσεις που αφορούν το Σχεδιασμό και ανάπτυξη Εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων <p>Ομαδική Εργασία Ανάπτυξη Εφαρμογής (40%) Κριτήρια Αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικότητα εφαρμογής - 25% • Πληρότητα της λύσης - 40% • Τεκμηρίωση της Εφαρμογής - 20% • Ευχρηστία της εφαρμογής - 15% 														

	III. Εργαστηριακό Μέρος (10%) I. Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων στο εργαστήριο (Ατομική) Τα κρήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Elmasri, Ramez, Navathe, Shamkant B., Fundamentals of Data Base Systems, (Ελληνική Έκδοση)
- Connolly, Thomas M., Begg, Carolyn E., Data Base Systems (Ελληνική Έκδοση)

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Journal of Data Base Management, IGI GLOBAL
- International Journal of Intelligent Information and Data Base Systems, INDERSCIENCE Publishers

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οικονομική της Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή γνώσεων σχετικών με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και η εφαρμογή στατιστικών μεθόδων και της οικονομικής θεωρίας για τη λύση προβλημάτων της επιχείρησης.</p> <p>Οι φοιτητές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα γνωρίζουν να:</p> <ul style="list-style-type: none">Εφαρμόζουν την οικονομική θεωρία και την οικονομική μεθοδολογία στην πρακτική της λήψης αποφάσεωνΣυνδυάζουν την οικονομική θεωρία με την πρακτική της διοίκησης για να αναλύουν και επιλύουν προβλήματα διοίκησηςΚατανοούν και να αναλύουν τα προβλήματα τα οποία συνδέονται με τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεωνΧρησιμοποιούν τα εννοιολογικά εργαλεία και τις τεχνικές της οικονομικής ανάλυσης, ιδιαίτερα της μικροοικονομικής ανάλυσης
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΛήψη ΑποφάσεωνΠροαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- **Βασικές Έννοιες Οικονομικής της Διοίκησης**
- Δυνάμεις της Αγοράς: Ζήτηση και Προσφορά
- Ποσοτική Ανάλυση Ζήτησης
- Θεωρία Συμπεριφοράς
- Θεωρία Παραγωγής και Κόστους, Οργάνωση της Επιχείρησης
- Η Έννοια του Βιομηχανικού κλάδου
- Μορφές Αγοράς και Συνθήκες Ισορροπίας στις ανταγωνιστικές, μονοπωλιακές, ολιγοπωλιακές και μονοπωλιακά ανταγωνιστικές αγορές
- Τιμολογιακή Πολιτική
- **Εργαλεία της Οικονομικής της Διοίκησης**
- Γραμμικός Προγραμματισμός – Θεωρία Μαθηματικής Αριστοποίησης
- Πακέτα Η/Υ για την Εφαρμογή Ποσοτικής Ανάλυσης
- Χρήση της Ανάλυσης Παλινδρόμησης στην Οικονομική της Διοίκησης
- Προβλέψεις με την Ανάλυση Χρονολογικών Σειρών
- Οικονομετρικά Μοντέλα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, και ομάδας συζήτησης μαθήματος.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>86</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής και Αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. Κατά την κρίση του διδάσκοντος είναι δυνατόν να υπάρχουν ενδιάμεσες αξιολογήσεις με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :
Ελληνική

- Γ. Πολυχρονόπουλος, Κ. Ρόντος, Εργαλεία και Τεχνικές Λήψης Επιχειρησιακών Αποφάσεων (Οικονομική της Διοίκησης), Εκδόσεις Interbooks

Ξενογλωσση

- Edwin Mansfield, *Managerial Economics*, Εκδόσεις Μπένου

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Λογιστική Κόστους		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/modules/document/?course=BA226		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφέρει στους φοιτητές τις βασικές έννοιες, αρχές και εφαρμογές της Λογιστικής Κόστους, τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / φοιτήτριες θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ κατανοούν τον τρόπο παρακολούθησης του κόστους σε βιομηχανικές επιχειρήσεις ανάλογα με τη διαδικασία παραγωγής (εξατομικευμένη και μαζική παραγωγή) ▪ αναγνωρίζουν βασικές τεχνικές κοστολόγησης (πλήρης απορροφητική κοστολόγηση, οριακή κοστολόγηση, πρότυπη κοστολόγηση) ▪ έχουν εξοικειωθεί με την κοστολόγηση με βάση τις δραστηριότητες
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτησης ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Ομαδική και αυτόνομη εργασία ▪ Κριτική και αυτοκριτική ▪ Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση ▪ Επικοινωνία ▪ Επίλυση προβλημάτων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Υπολογισμός του κόστους των πρώτων υλών, της άμεσης εργασίας, γενικά βιομηχανικά έξοδα και κοστολογικός χειρισμός τους για τον υπολογισμό του κόστους παραγωγής στο πλαίσιο κυρίως βιομηχανικών επιχειρήσεων
- Χαρακτηριστικά και τρόπος παρακολούθησης του κόστους των προϊόντων που παράγονται κατά παραγγελία, μαζικά καθώς και στο πλαίσιο από κοινού παραγωγικής διαδικασίας
- Οργάνωση των κοστολογικών συστημάτων των επιχειρήσεων, συγκέντρωση κόστους στα κέντρα κόστους και συσχέτιση του έμμεσου κόστους με τα προϊόντα
- Τεχνικές κοστολόγησης του απορροφητικού κόστους και του οριακού κόστους
- Βασικές αρχές και χαρακτηριστικά της κοστολόγησης με βάση τις δραστηριότητες
- Ανατροφοδότηση επί των εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας – πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet - Χρήση οπτικών μέσων (power point presentations) Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ασκήσεις Πράξης</td><td>33</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>53</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική Αξιολόγηση Στοιχείων Θεωρίας. <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Needles, B., Powers, M., Crosson, S., (2017) Τεχνικές και Διαχείριση Κόστους, Broken Hill Publishers
- Δημητράς, Α. Και Α. Μπάλλας (2009) «Διοικητική Λογιστική για προγραμματισμό και έλεγχο», Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα
- Garrison, R., Noreen, E, Brewer, P. (2015) Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Needles, B., Powers, M., Crosson, S. (2017) Διοικητική Λογιστική, Broken Hill Publishers
- Βενιέρης, Γ. και Σ. Κοέν (2007) «Διοικητική Λογιστική», P.I Publishing, Αθήνα, 2007

Ξενόγλωσση

- Williams, Haka, Bettner, Carcello (2008) Financial and Managerial Accounting, McGraw-Hill
- Risk and Management Accounting, (2007) by Collier, P.M., Berry, J. A., Burke, T. G., CIMA Publishing
- Anthony A. Atkinson, Robert S. Kaplan, Ella Mae Maturama and S. Mark Young (2007) Management Accounting, Pearson, Prentice Hall, 5th edition, ISBN 0-13-173281-1

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Management Accounting Journal
- the Journal of Cost Accounting Research
- Journal of Accountancy
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- Journal of Applied Accounting Research
- Accounting Historians Journal

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY2-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Βιομηχανική Οργάνωση		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση στρατηγικής συμπεριφοράς των επιχειρήσεων σε καθεστώς Ολιγοπωλίου και Μονοπωλιακού Ανταγωνισμού. Επίσης, σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των αποτελεσμάτων που έχει η τεχνολογική πρόοδος και η καινοτομία στις επιχειρήσεις χρησιμοποιώντας εργαλεία ανάλυσης της Βιομηχανικής Οργάνωσης. Τέλος θα εξεταστεί ο ρόλος των πολιτικών έρευνας και τεχνολογίας στην Ελλάδα και στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Το μάθημα έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους φοιτητές του Τμήματος με τη στρατηγική συμπεριφοράς των επιχειρήσεων σε καθεστώς Ολιγοπωλίου και Μονοπωλιακού Ανταγωνισμού και την Μικρο-οικονομική πολιτική, τις βασικές αρχές ρυθμιστικής πολιτικής και της πολιτικής ανταγωνισμού. Επίσης, εξετάζεται ο ρόλος της τεχνολογικής πρόοδου, της καινοτομικής δραστηριότητας και των αποτελεσμάτων των πολιτικών έρευνας και τεχνολογίας σε σχέση με την οικονομική ανάπτυξη των επιχειρήσεων και της οικονομίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Μορφές αγοράς: Ολιγοπώλια και Μονοπωλιακός Ανταγωνισμός: Στρατηγική συμπεριφορά
- Εισαγωγή στη θεωρία παιγνίων – η ανάλυση αποφάσεων σε στρατηγικές καταστάσεις
- Δένδρα αποφάσεων και δένδρα παιγνίων

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Παίγνια σε στρατηγική και σε εκτεταμένη μορφή ▪ Κυρίαρχες στρατηγικές και το δίλημμα του φυλακισμένου ▪ Ισορροπία Nash ▪ Μικτές στρατηγικές ▪ Πολλαπλότητα και αποτελεσματικότητα ισορροπιών ▪ Αξιοπίστεες απειλές και ισορροπίες τέλειες κατά υποπαίγνιο. ▪ Επαναλαμβανόμενα παίγνια ▪ Παίγνια με ελλιπή (ασύμμετρη) πληροφόρηση ▪ Φήμη και στρατηγική συμπεριφορά ▪ Τιμολόγηση σε ολιγοπώλια με ομοιογενή προϊόντα – υποδείγματα Cournot– Nash και Bertrand – Nash ▪ Υπόδειγμα von Stackelberg (Ηγέτιδας – Ακόλουθης επιχείρησης) ▪ Ολιγοπώλια με διαφοροποιημένα προϊόντα – υποδείγματα τύπου Hotelling και Chamberlin ▪ Μονοπωλιακός Ανταγωνισμός ▪ Αγορές και Τιμολόγηση Συντελεστών Παραγωγής: Μεγιστοποίηση κέρδους

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό powerpoint.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ομάδας συζήτησης μαθήματος.</p>								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Δραστηριότητα</th> <th style="text-align: center;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">86</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ GRAVELLE, H.-REES, R., (1994), Microeconomics, London: Longman ▪ VARIAN, H., (1992), Microeconomic Analysis, New York: Norton ▪ Κατσουλάκος, Ι., (2003), Θεωρία Βιομηχανικής Οργάνωσης, Αθήνα: Τυπωθήτω
--

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ3-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Χρηματοοικονομικές Αγορές & Οργανισμοί		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Ο στόχος του μαθήματος είναι να καταστήσει ικανούς τους σπουδαστές:</p> <ul style="list-style-type: none">να κατανοήσουν την δομή και την λειτουργία του Χρηματοπιστωτικού Συστήματος μιας οικονομίαςνα αντιλαμβάνονται το εκάστοτε μακροοικονομικό πλαίσιο μέσα στο οποίο σχεδιάζεται και ασκείται η Νομισματική Πολιτικήνα χειρίζονται με σχετική άνεση την ποικιλία των χρηματοπιστωτικών τίτλων και να γνωρίζουν επαρκώς τις αντίστοιχες χρηματοπιστωτικές αγορές <p>Μετά το τέλος της μαθησιακής διαδικασίας ο φοιτητής θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none">να χειρίζεται επαρκώς τα χρηματοπιστωτικά προϊόντα των Αγορών Χρήματος και των Αγορών Κεφαλαίου και να κατανοεί τον τρόπο λειτουργίας των αγορών αυτώννα παρακολουθεί και να αντιλαμβάνεται τις μεταβολές που επέρχονται στο συνεχώς εξελισσόμενο χρηματοπιστωτικό σύστημα της Ελλάδας και της Ευρωζώνηςνα εντάσσει τις πιο πάνω δύο δυνατότητές του μέσα στο εκάστοτε διαμορφούμενο πλαίσιο της Οικονομικής Πολιτικής
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Λήψη αποφάσεωνΠροαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Χρήμα. Το Σύστημα Πληρωμών. Μέτρηση της προσφοράς Χρήματος. Ζήτηση Χρήματος. Νομισματική πολιτική. Εργαλεία άσκησης νομισματικής πολιτικής.
- Η δομή και ο ρόλος του χρηματοπιστωτικού συστήματος
- Χρηματοοικονομικά εργαλεία. Χρηματοοικονομικές αγορές. Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα.
- Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα: Στόχοι, ισολογισμός, μέσα και τρόποι άσκησης της νομισματικής πολιτικής. Ο Μηχανισμός Μετάδοσης
- Είδη κινδύνου. Αποφυγή του κινδύνου. Τρόποι μείωσης του κινδύνου
- Αγορές ομολόγων. Τιμές, αποδόσεις και ο προσδιορισμός των επιτοκίων. Επιτόκια και κίνδυνος. Διαβάθμιση ομολόγων. Η χρονική διάρθρωση των επιτοκίων και η καμπύλη αποδόσεων.
- Αγορές μετοχών. Δείκτες τιμών μετοχών. Υποδείγματα αποτίμησης μετοχών. Χρηματιστήρια και ο ρόλος τους.
- Αγορές χρήματος. Έντοκα γραμμάτια, Βραχυπρόθεσμα Εμπορικά χρεόγραφα, Γραμμάτια τραπεζικής αποδοχής, Συναλλαγματική, Διαπραγματεύσιμα Πιστοποιητικά κατάθεσης, Repos, Διατραπεζική αγορά χρήματος
- Αγορές Παραγώγων: Προθεσμιακά συμβόλαια, Συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, Δικαιώματα προαίρεσης, συμφωνίες ανταλλαγής, Η σημασία των παραγώγων για την μείωση του κινδύνου.
- Αγορές συναλλάγματος. Παράγοντες που επηρεάζουν την τιμή συναλλάγματος στην βραχυχρόνια και μακροχρόνια περίοδο. Προθεσμιακές αγορές συναλλάγματος. Παρεμβάσεις στις αγορές συναλλάγματος και πολιτική συναλλάγματος.
- Ισοδυναμία αγοραστικών δυνάμεων. Καλυμμένη και ακάλυπτη ισοδυναμία επιτοκίων
- Η ρύθμιση και η εποπτεία των χρηματοοικονομικών αγορών στην Ζώνη του Ευρώ και την Ελλάδα.
- Ο ρόλος και οι λειτουργίες των χρηματοοικονομικών οργανισμοί. Ασύμμετρη πληροφόρηση, δυσμενής επιλογή και ηθικός κίνδυνος.
- Οι εμπορικές τράπεζες. Ισολογισμός, λειτουργίες, κίνδυνοι.
- Λοιποί χρηματοοικονομικοί οργανισμοί. Ασφαλιστικές επιχειρήσεις και Ταμεία, Επενδυτικές Τράπεζες. Θεσμικοί επενδυτές: Αμοιβαία Κεφάλαια, Επενδύσεις χαρτοφυλακίου, Εταιρίες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών
- Η ρύθμιση και η εποπτεία των τραπεζών και λοιπών χρηματοοικονομικών οργανισμών στην Ζώνη του Ευρώ και την Ελλάδα..

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Ανάπτυξης Θεωρητικού Περιεχομένου και Επίλυση Προβλημάτων. Μία ή δύο ενδιάμεσες αξιολογήσεις, κατά την κρίση του διδάσκοντος, με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γκίκας Γ., Χυζ Α. Χρήμα και Χρηματοπιστωτικό Σύστημα, BROKEN HILL, 2017
- Cecchetti S, Schoenholtz K, Χρήμα, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικές Αγορές, BROKEN HILL, 2015
- Π. Ευθύμογλου και Α. Μπάλλα : Χρηματοδοτικοί Οργανισμοί και Αγορές, Εκδ. Ευγ.Μπένου, 2004
- Σ.Θωμαδακη και Μ.Ξανθάκη : Αγορές Χρήματος και Κεφαλαίου, Εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα 2006

Ξενόγλωσση

- F. Mishkin : Economics of Money, Banking and Financial Markets, 8th Edition, Harper Collins, 2006
- F.Fabozzi, F.Modigliani and M.Ferri : Foundations of Financial Markets and Institutions, Prentice Hall, 2004
- M.G.Kohn : Financial Institutions and Markets, 2nd Edition, Oxford University Press, 2003

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΠΣΛΑ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μέθοδοι ανάλυσης αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">Κατανοεί τη διαδικασία της μοντελοποίησης ενός προβλήματος και τη διαδικασία λήψης μίας απόφασης σε συνθήκες απόφασης με βάση ένα ή και περισσότερα κριτήριαΣυνδυάζει μεθόδους λήψης Αποφάσεων σε συνθήκες παρουσίας ενδεχομένων με γνωστές και άγνωστες πιθανότητες έκβασης και τον τρόπο χρήσης αυτών των μεθόδωνΕφαρμόζει τις τεχνικές της λήψης Αποφάσεων σε Ομάδες ΑποφασίζόντωνΑξιοποιεί τη χρήση ειδικού λογισμικού για την υποστήριξη πολυκριτήριων αποφάσεων σε επιχειρησιακά προβλήματαΠροσδιορίζει τη διαδικασία εφαρμογής καινοτόμων προσεγγίσεων και των σχετικών γνώσεων στην διερεύνηση προβλημάτων, αξιολόγηση εν εναλλακτικών δράσεων, και διαμόρφωση προτάσεωνΚατανοεί τη διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης Μοντέλων Ανάλυσης Αποφάσεων
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΛήψη αποφάσεωνΑυτόνομη εργασία

- Ομαδική εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικό Μέρος στα Μοντέλα Αποφάσεων
- Ανατομία Προβλημάτων Απόφασης
- Γενική Μεθοδολογία Μοντελοποίησης
- Εισαγωγικά Παραδείγματα Μοντελοποίησης
- Η Έννοια της Προτίμησης
- Συνεπής οικογένεια κριτηρίων
- Υπολογισμός βαρών κριτηρίων
- Απλά Μοντέλα Διακριτών Αποφάσεων
- Λεξικογραφική Μέθοδος
- Συνάρτηση Αξιών
- Πολυκριτήριες Μέθοδοι ELECTRE
- Μέθοδοι PROMETHEE
- Αναλυτική-Συνθετική Προσέγγιση
- Μέθοδοι UTA
- Ανάλυση Αποφάσεων υπό Αβεβαιότητα
- Διαδικασίες λήψης Ομαδικών Αποφάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Υπολογιστικών Φύλλων MS Office Excel, Σύστημα TALOS, Σύστημα MUSA. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	26	Ατομική εργασία	20	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης	26												
Ατομική εργασία	20												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: -Μοντελοποίηση και επίλυση προβλημάτων απόφασης «πραγματικού κόσμου» •Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης του τρόπου μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων απόφασης. •Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθή εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών μοντελοποίησης των προβλημάτων, ο βαθμός ανάλυσης το προτεινόμενου μοντέλου, η παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης. -Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των Μεθόδων Ανάλυσης Αποφάσεων στις λειτουργίες των επιχειρήσεων και των οργανισμών												

	<ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. • Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων <p>Ατομική Εργασία (30%): Μοντελοποίηση και επίλυση δύο προβλημάτων απόφασης “πραγματικού κόσμου”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές σε μεθόδους και εργαλεία μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων απόφασης με πολλαπλά κριτήρια. • Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός προβλήματος απόφασης, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων, η ικανότητα χρήσης εργαλείων επίλυσης προβλημάτων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σίσκος Ι., Μοντέλα αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών 2008
- Μασσατσίνης Ν., Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών 2010
- Σίσκος Ι., Γραμμικός Προγραμματισμός, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2η Έκδοση, 2000.
- Γ. Πραστάκος. Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Εκδόσεις Σταμούλης, 2000

Ξενόγλωσση

- Multicriteria Methodology for Decision Aiding, Boy B., Springer, 1996
- Figueira J., S. Greco and M. Ehrgott, Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys, Springer, 2005.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- European Journal of Operational Research – Elsevier
- OPERATIONAL RESEARCH An International Journal - Springer
- Operations Research – INFORMS
- Management Science – INFORMS
- Computers & Operations Research - Elsevier
- EURO Journal on Decision Processes - Springer

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρησιακές Επικοινωνίες		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=91		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή του φοιτητή/τριας στο ρόλο, τη σημασία και τις λειτουργίες της εταιρικής επικοινωνίας. Το μάθημα επικεντρώνεται στο πως οι επιχειρήσεις αξιοποιούν την επικοινωνία στρατηγικά για να είναι αποτελεσματικές στις σχέσεις που αναπτύσσουν με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι ικανοί:

1. Να διακρίνουν τις θεμελιώδεις έννοιες και βασικές προσεγγίσεις στην εταιρική επικοινωνία.
2. Να σχεδιάζουν τρόπους αποτελεσματικής επικοινωνίας στις σχέσεις με το εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας, την κοινή γνώμη καθώς και στη διαχείριση αλλαγών και σε περιόδους κρίσης.
3. Να αναπτύσσουν το ρόλο που διαδραματίζει η εταιρική επικοινωνία στη επιχειρησιακή στρατηγική και στη διαμόρφωση εταιρικής ταυτότητας και εικόνας
4. Να εξετάζουν και να επικοινωνούν τις ηθικές διαστάσεις των επιχειρηματικών αποφάσεων στις σχέσεις του οργανισμού με τις διάφορες ομάδες συμμετεχόντων
5. Να αναλύουν σχέδια διαχείρισης κρίσεων με εστίαση σε μελέτες περίπτωσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, σύγκριση και αξιολόγηση πληροφοριών από το διαδίκτυο για την εκπόνηση αυτόνομης εργασίας
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Το μεταβαλλόμενο περιβάλλον της επικοινωνίας
- Μορφές εταιρικής επικοινωνίας
- Εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία (είδη μηνυμάτων , ομάδες κοινού)
- Η αποτελεσματική επικοινωνία ως λειτουργία του Μάνατζμεντ
- Διαφοροποίηση επικοινωνίας με βάση το πολιτισμικό περιβάλλον (ενδεχομενικές και μη κουλτούρες, μονοχρονικές-πολυχρονικές κουλτούρες)
- Εντοπισμός ακροατηρίων-στόχων, διαμόρφωση και επικοινωνία μηνύματος, επιλογή μέσων επικοινωνίας, διαδραστικότητα μεταξύ οργανισμού και διαφόρων ομάδων κοινού
- Ο ρόλος της μη-λεκτικής επικοινωνίας στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Θεωρητικές προσεγγίσεις στη έννοια της πειθούς με εφαρμογές στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Η έννοια της πλαισίωσης και οι εφαρμογές στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσιμων θεμάτων
- Επικοινωνιακή διαχείριση σε περιόδους κρίσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Με την υποστήριξη πολυμέσων Χρήση internet για επίδειξη μελετών περίπτωσης												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Προετοιμασία ατομικής εργασίας</td><td>18</td></tr><tr><td>Ατομική Εργασία</td><td>25</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>43</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Προετοιμασία ατομικής εργασίας	18	Ατομική Εργασία	25	Αυτοτελής Μελέτη	43	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Προετοιμασία ατομικής εργασίας	18												
Ατομική Εργασία	25												
Αυτοτελής Μελέτη	43												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: ερωτήσεις σωστού-λάθους ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.• <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική/Ατομική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει: Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <p><u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές</p> <p><u>Κριτήρια αξιολόγησης</u> βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του</p>												

διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και η παρουσίασή της εργασίας.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Επιχειρησιακή επικοινωνία,(2018) Ασπριδης, Τσέλιος,Ρωσσίδης εκδόσεις Κρητική
- Εταιρική Επικοινωνία. Οδηγός Θεωρίας και Πρακτικής (2016) J Cornelissen. Εκδ Δίαυλος
- Αποτελεσματική επικοινωνία (2008) Bonnye, Stuart, Marilyn, Sarow, Laurence Stuart εκδόσεις Κρητική

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Corporate Communications
- Business Horizons
- Harvard Business Review
- Human Relations
- Journal of Promotion Management
- Journal of Product and Brand Management
- Management Communication Quarterly
- Organization
- Organizational Studies

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργάνωση και Διοίκηση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	4	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η μετάδοση γνώσεων στους φοιτητές ούτως ώστε να υπάρξει η κατανόηση της σημασίας της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας ως βασικού πυλώνα στη λειτουργία του ενός σύγχρονου συστήματος υγείας. Πιο συγκεκριμένα, αναλύεται ο ρόλος του Οικογενειακού γιατρού στο σύστημα υγείας η διαμόρφωση διατομεακών δικτύων δύο επιπέδων: Πρώτον, την κάθετη, που αφορά τη δικτύωση της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας με τα άλλα επίπεδα υπηρεσιών υγείας και δεύτερον την οριζόντια, που αφορά την εσωτερική δικτύωση με άξονα τον οικογενειακό ιατρό (integrated care), τη βελτίωση των διαδικασιών πρόσβασης στις υπηρεσίες της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας των κατοίκων των αστικών κέντρων κυρίως στις παρεχόμενες κατ' οίκον υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Θα εξοικειωθούν με πολιτικές και στρατηγικές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ)
- Θα κατανοήσουν το ρόλο της ΠΦΥ στη λειτουργία του Συστήματος υγείας έλεγχος της ροής των ασθενών και έλεγχος του κόστους
- Θα αντιληφθούν τη σημασία της ΠΦΥ υγείας στην ανάπτυξη των συστημάτων υγείας ως προς την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας-ποιότητας ζωής και προσβασιμότητας στις υπηρεσίες υγείας.
- Θα είναι σε θέση να τεκμηριώσουν προτάσεις ως προς τη βελτίωση του ΕΣΥ στην κατεύθυνση της ΠΦΥ αλλά και να αξιολογήσουν υφιστάμενες προτάσεις και πολιτικές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οριοθέτηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ)
- Ο ρόλος της ΠΦΥ στη ρύθμιση της λειτουργίας των συστημάτων υγείας
- Διαφορά της έννοιας Πρωτοβάθμιας φροντίδα και Πρωτοβάθμια περίθαλψη
- Σύνδεση πολιτικών Δημόσιας Υγείας με την Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας- Διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών -Βασικά Εργαλεία Δημόσιας Υγείας
- Πρότυπα Μοντέλα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Οργανωτικά στοιχεία στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας: α) Οικογενειακός Γιατρός Μοντέλα παροχής υπηρεσιών στην πρωτοβάθμια Περίθαλψη, β) Ημερήσια Νοσηλεία- Κέντρα Υγείας, γ) Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείου δ) Ιδιωτικά Ιατρεία και Εργαστήρια, ε) Φροντίδα κατ'οίκον- αυτοφροντίδα
- Ικανοποίηση Ασθενών
- Η Χρηματοδότηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Σχέση της ΠΦΥ με την Τοπική Κοινωνία

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμβάθυνσης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>49</td></tr><tr><td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td><td>11</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>40</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (100%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Πιερράκος Γ. Μοντέλα Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας στην Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2013
- Πιερράκος Γ. Πρωτοβάθμια Φροντίδα υγείας & Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2008
- Θεοδώρου Μ., Σαρρής Μ., Σούλης Σ. (1999): Συστήματα Υγείας Εκδόσεις Παπαζήση.

- Κυρίοπουλος Ι., Λιονής Χ., (2000): Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και Γενική Ιατρική: Η ασφαλιστική δικλείδα για την υψηλή ποιότητα στη φροντίδα υγείας”, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, Τόμος 12 Τεύχος 4, 167-168, 2000
- Λιονής Χ., Μερκούρης Μ.Π.. (2000): “Απόψεις για τη σημερινή κατάσταση στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και προτάσεις για τη βελτίωσή της”, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, 12: 7-9-2000
- Σαρρής Μ. (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας και Ποιότητα Ζωής, Εκδόσεις Παπαζήση
- Σούλης Σ. (1998): Οικονομική της Υγείας, Εκδόσεις Παπαζήση.
- Στάθης, Γ., (2003): Η Επίδραση του Κοινωνικο-πολιτισμικού Προτύπου στη Δομή της Πρωτοβάθμιας Περιθάλψης και στην Προαγωγή της Υγείας: Η Περίπτωση της Ελλάδας, Επιθεώρηση Υγείας, Τόμος 14, Τεύχος, 80, Ιανουάριος – Φεβρουάριος 2003, σελ. 8-11.
- Υφαντόπουλος Ι. (1985): Προγραμματισμός και Χωροθέτηση των Πρωτοβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας, Τεχνικά Χρονικά σελ. 24-30, 4-6, 1985
- Φιλαλήθης Τ. (1982): Υγεία για όλους το 2000 και πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας : ουτοπία, παγίδα, ή εφικτός στόχος;, Ιατρική 1982, 42
- Plescia M, Groblewski M. A community-oriented primary care demonstration project refining interventions for cardiovascular disease and diabetes. Annals of Family Medicine VOL. 2, NO. 2 MARCH/APRIL 2004
- Wong S, Regan S. Patient perspectives on primary health care in rural communities: effect of geography on access, continuity and efficiency. Rural and Remote Health 9: 1142. (Online), 2009
- Oya Eddamaa, Joanna Coast Use of economic evaluation in local health care decision-making in England: A qualitative investigation Health Policy 89 (2009) 261–270
- Hardip Chahal, R.D. Sharma and Mahesh Gupta Patient Satisfaction in Public Outpatient Health Care Services Journal of Health Management 2004 6: 23
- Γ. Πιερράκος, Μ. Σαρρής, Σ. Σούλης, Α. Γούλα, Δ. Λατσού, Ι. Πατέρας, Κ. Βουρλιώτου, Π. Γιαννουλάτος Συγκριτική Ανάλυση δυο Ερευνών μέτρησης της Ικανοποίησης Των Εξωτερικών Ασθενών στην Πρωτοβάθμια Περιθάλψη Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής 2013, 30(3):316-324 Scopus
- Πιερράκος Γ., Πατέρας Γ., Σαρρής Μ., Σούλης Σ., Φαρφαράς Θ., Νικολαδός Γ., Β. Κατσίκας, Τζιλαλής Β., Παπαστρατής Γ., Εκτίμηση της Ποιότητας Ζωής Ασθενών μετά από Λαπαροσκοπική αποκατάσταση της Βουβωνικής Κήλης Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής Εταιρείας 29(3):325-330 2012
- Πιερράκος Γ., Τομάρας Π. Η Ικανοποίηση των Ασθενών στην Ανάπτυξη του Μάρκετινγκ Υπηρεσιών Υγείας Νοσηλευτική 2009, 48(1): 104–113
- Πιερράκος Γ., Υφαντόπουλος Ι. Παράγοντες που Διαμορφώνουν την Αξιολόγηση των Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής Εταιρείας 24 (6) 578-582 2007

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας. Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις προαναφερόμενες έννοιες και στην απόκτηση γνώσεων προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες απαιτήσεις στην Οργάνωση και Διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας. Η αποτελεσματική διοίκηση και οργάνωση αποτελούν πρόκληση για τα σύγχρονα διοικητικά στελέχη των υπηρεσιών υγείας, δεδομένων των πολλαπλών αλλαγών και περιορισμών που αντιμετωπίζει ο υγειονομικός τομέας και του εύρους των κοινωνικών προκλήσεων και προσδοκιών. Η προετοιμασία συνεπώς των φοιτητών να είναι σε θέση να λειτουργήσουν επιτυχώς σε αυτό το νέο περιβάλλον αποτελεί μια πρόκληση για το αντίστοιχο σύστημα εκπαίδευσης προκειμένου να εξασφαλιστούν συμβατά περιβάλλοντα μάθησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Κατανοεί τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας καθώς και τα προβλήματα που απορρέουν από το συγκεκριμένο τρόπο των υπηρεσιών υγείας
- Διακρίνει τα όρια αρμοδιοτήτων της κάθε διεύθυνσης της υπηρεσίας υγείας και να προτείνει οργανωτικές δομές προσαπολιζόμενες στους στόχους, μέγεθος, τεχνολογία και περιβάλλον της υπηρεσίας
- Αναγνωρίζει και να ελέγχει τους εξωτερικούς ή εσωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία των υπηρεσιών υγείας
- Διακρίνει τις διεθνείς τάσεις και τα νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας
- Αναλύει, αξιολογεί και αναδιοργανώνει το μοντέλο οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας
- Δημιουργεί διεπιστημονικές ομάδες ή ομάδες κρίσεων για επίλυση λειτουργικών θεμάτων της υπηρεσίας υγείας
- Εφαρμόζει αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας όπως την από κάτω προς τα επάνω κατεύθυνση επικοινωνίας και να επιλύει δυσλειτουργίες στην επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας

- Αξιολογεί την απόδοση του έργου των εργαζομένων βάσει της οποίας προσδιορίζονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους στην υπηρεσία υγείας
- Εκτιμούν τους μελλοντικούς στόχους και δραστηριότητες της υπηρεσίας υγείας και να καθορίζουν την κατεύθυνση του οργανισμού

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες διοίκησης ανοικτών συστημάτων & στις βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας
- Το νοσοκομείο ως σύστημα (εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον), ολοκληρωμένα συστήματα υγείας
- Παρουσίαση του οργανωτικού και διοικητικού πλαισίου του νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος
- Η εφαρμογή της κλασικής, νεοκλασικής, συμμετοχικής και συστημικής θεωρίας διοίκησης στις υπηρεσίες υγείας. Γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης και αγοραίο μοντέλο διοίκησης. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των δύο αντίθετων μοντέλων
- Κατανόηση του τρόπου αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα στις υπηρεσίες υγείας
- Τα όρια των αρμοδιοτήτων του κάθε παραγωγικού τομέα και η ιεραρχική δομή και διοικητική αλληλεξάρτηση τους
- Ανασχεδιασμός, αναδόμηση και αναδιάρθρωση των υπηρεσιών υγείας. Ο ρόλος των διοικητικών στελεχών στην επιτυχή εφαρμογή των εννοιών
- Η διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και η αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα ως μια ευρεία και ολοκληρωμένη προοπτική
- Το είδος των εκροών, διαδικασιών, εκροών και αποτελεσμάτων στις υπηρεσίες υγείας
- Οι μελλοντικές μέθοδοι παροχής των υπηρεσιών υγείας όπως οι τεκμηριωμένες πρακτικές, τα ολοκληρωμένα κλινικά και οικονομικά συστήματα και οι εξ αποστάσεως κλινικές πράξεις
- Η διαδικασία, οι τρόποι, οι δυσκολίες και οι κατευθύνσεις της επικοινωνίας. Αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας στις υπηρεσίες υγείας. Η επικοινωνία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας, τους ασθενείς και τους συγγενείς αυτών
- Στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός ανάπτυξης υπηρεσιών υγείας
- Επιχειρησιακά σχέδια δράσης και ανάπτυξης των υπηρεσιών, διαχείριση αλλαγών, διοίκηση – διαχείριση κρίσεων
- Διεθνείς τάσεις και νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:**Γλώσσα Αξιολόγησης:** Ελληνικά**Γραπτή Τελική Εξέταση** η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική Αξιολόγηση Στοιχείων Θεωρίας

- **Σκοπός αξιολόγησης:** Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.
- **Κριτήρια αξιολόγησης:** Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :**

- Πολύζος Ν (2014), Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας, εκδόσεις Κριτική
- Sullivan E., Decker P., (2005), Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας, εκδόσεις Μ. Γιούρδας
- Γούλα Α. (2007): Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου. Η Ελληνική Πραγματικότητα και Πρακτική, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Wolper L. (2001): Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Το Νοσοκομείο στα Πλαίσια ενός Συστήματος Οργανωμένης Παροχής Φροντίδας, Τόμος Β', εκδ. Mediforce, Αθήνα.
- Paul Fogel (2003): Superior Productivity in Health Care Organizations: How to Get It, How to Keep It, Health Professions Press
- William Zelman, Michael J. McCue, Alan R. Millikan, Noah D. Glick, (2003): Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts, and Applications, Blackwell Publishers, 2nd edition.
- Len Sperry (2002): Effective Leadership: Strategies for Maximizing Executive Productivity and Health, Brunner-Routledge.
- Peter M. Ginter, Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, (2002): Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell Publishers, 4th edition.
- John R. Griffith, Kenneth R. White (2002): The Well-Managed Healthcare Organization, Health Administration Press/Ache, 5th edition.
- Charles J. Austin, Stuart B. Boxerman (2002): Information Systems for Healthcare Management, Sixth Edition, Health Administration Press, 6th edition.
- Patrice L. Spath (2002): Guide to Effective Staff Development in Health Care Organizations: A Systems Approach to Successful Training, ed., Jossey-Bass.
- Martin Mckee and Judith Healy (2001): Hospitals in a changing Europe (ed.), Open University Press.
- Jr. Beaufort B. Longest, Jonathon S. Rakich, Kurt Darr (2000): Managing Health Services Organizations and Systems, Health Professions Press, 4th edition.
- Παπανικολάου Β. (2007), Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Εκδόσεις Παπαζήση
- Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής, Εκδόσεις Rosili
- Ζαβλανός Μ., (2000), Οργάνωση και Διοίκηση. Διαδικασίες στη Λειτουργία της Οργάνωσης, Α' Τόμος, εκδόσεις Έλλην
- Κέφης Β., (1998), Το Μάνατζμεντ των Δημοσίων Επιχειρήσεων & Οργανισμών, εκδόσεις Interbooks
- Abel-Smith B., et al (1994), Έκθεση Ειδικής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων για τις Ελληνικές Υπηρεσίες Υγείας, Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Εκδόσεις Φαρμέτρικα,
- Levet A., (1999), Προβλήματα στην παροχή Υγειονομικής Περιθαλψης στην Ελλάδα, Πρακτικά Συμποσίου «Η εκπαίδευση και η έρευνα στη Διοίκηση και τα Οικονομικά της Υγείας στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό», εκδόσεις Παπαζήση
- Russel C., et al., (1999), επιμέλεια Αποστολοπούλου Ε., Εισαγωγή στη Νοσηλευτική Διοίκηση και Ηγεσία, Ιατρικές Εκδόσεις
- Δικαίος, Κ., Κουτουζής, Μ., Πολύζος, Ν., Σιγάλας, Ι., Χλέτσος, Μ. (1999), Βασικές Αρχές Διοίκησης Διαχείρισης (Management) Υπηρεσιών Υγείας. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- Ζηλίδης Χ., (2005), Αρχές και Εφαρμογές Πολιτικής Υγείας, Η Μεταρρύθμιση 2000-4, εκδόσεις Mediforce
- Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Μ., Γεϊφονα Μ., (2000), Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης – διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας, εκδόσεις Θεμέλιο
- Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ., (2003), Υγεία & Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια, Εκδόσεις Παπαζήση
- Κωσταγιόλας Π., κ.ά. (2008), Βελτιώνοντας την Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Εκδόσεις Παπασωτηρίου,

- Λιαρόπουλος Λ., (2007), Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις ΒΗΤΑ

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Behavior and Human Decision Processes
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Βάσεις Δεδομένων και Πολυμέσα στην Υγεία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τις Βάσεις Δεδομένων και τα Πολυμέσα ως βασικές Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την οργάνωση και Διοίκηση των Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας. Επιμέρους στόχοι είναι η κατανόηση: α) των τεχνολογικών επιπτώσεων στον τρόπο οργάνωσης της εργασίας στις μονάδες Υγείας και Πρόνοιας β) των συνιστωσών ενός περιβάλλοντος εφαρμογών Πληροφορικής της Υγείας με τη χρήση μοντέλων διαχείρισης βάσεων δεδομένων και με εργαλεία πολυμέσων-υπερμέσων και γ) των δυνατοτήτων υλοποίησης εκπαίδευσης από απόσταση ιδιαίτερα σημαντικών στις σύγχρονες απαιτήσεις της αποτελεσματικής Διοίκησης των μονάδων Υγείας και Πρόνοιας.</p> <p>Οι ασκήσεις πράξεις του μαθήματος αφορά σε πρακτική εξοικείωση με πακέτο σχεσιακού συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων και με σύστημα τηλε-εκπαίδευσης που αφορά εφαρμογές στην Υγεία.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ αντιλαμβάνεται τις έννοιες των βάσεων δεδομένων και των συστημάτων διαχείρισής τους στο σύγχρονο περιβάλλον διοίκησης μονάδων Υγείας και Πρόνοιας ▪ γνωρίζει την αρχιτεκτονική δομή των συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (ΣΔΒΔ) σε περιβάλλοντα Υγείας και Πρόνοιας ▪ κατανοεί και να συγκρίνει τα μοντέλα δεδομένων ▪ αντιλαμβάνεται τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του σχεσιακού ΣΔΒΔ ▪ να γνωρίζει τη διαδικασία της κανονικοποίησης, του λογικού και του φυσικού σχεδιασμού ενός Σχεσιακού ΣΔΒΔ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ κατανοήσει και να λειτουργήσει θέματα και πολιτικές ασφάλειας συστημάτων βάσεων δεδομένων και ιατρικού απορρήτου ▪ γνωρίζει τα βασικά εργαλεία πολυμέσων καθώς και σύγχρονα εργαλεία επεξεργασίας σήματος και εικόνας στο χώρο της Υγείας ▪ κατανοήσει τις αρχές τηλε-εκπαίδευσης με τη χρήση πολυμέσων ▪ γνωρίζει και να διακρίνει τον βασικό εξοπλισμό υλοποίησης διαφορετικών εφαρμογών Τηλεϊατρικής. ▪ σχεδιάζει και να αναπτύσσει σχεσιακά συστήματα Βάσεων Δεδομένων σε περιβάλλοντα Υγείας και Πρόνοιας με τη βοήθεια κατάλληλου λογισμικού ΣΔΒΔ ▪ να συγκρίνει και να αξιολογεί εφαρμογές συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων και πολυμεσικές εφαρμογές του χώρου της Υγείας και της Πρόνοιας, ▪ εξετάζει παραμέτρους υλοποίησης εφαρμογών Τηλεϊατρικής ▪ επιλύει διοικητικά προβλήματα με τη χρήση του σχεσιακού μοντέλου και τη χρήση του μοντέλου Οντοτήτων Συσχετίσεων ▪ υποστηρίζει διοικητικές διαδικασίες με τη χρήση βάσεων δεδομένων και πολυμέσων
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Βασικές Έννοιες: Βάσεις Δεδομένων στην Διοίκηση Μονάδων Υγείας-Πρόνοιας ▪ Τεχνικές ανάλυσης και σχεδιασμού βάσεων δεδομένων, Μοντέλα δεδομένων, ▪ Συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων στην Υγεία- Αρχιτεκτονική Δομή ▪ Δημιουργία σχεσιακού συστήματος βάσεων δεδομένων -Φυσικός και Λογικός Σχεδιασμός, Κανονικοποίηση ▪ Ασφάλεια στις βάσεις δεδομένων Υγείας ▪ Εφαρμογές συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων σε Μονάδες Υγείας-Πρόνοιας ▪ Εισαγωγή στα μοντέλα αξιολόγησης συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων ▪ Εισαγωγή στα πολυμέσα και στις τεχνολογίες πολυμέσων στην Υγεία ▪ Συστήματα συγγραφής πολυμέσων ▪ Εφαρμογές πολυμέσων στις επιχειρήσεις και στις μονάδες υγείας ▪ Χαρακτηριστικά εκπαίδευσης από απόσταση, σύγχρονα και ασύγχρονα συστήματα ▪ Αρχές Τηλε-εκπαίδευσης/Τηλεϊατρικής με τη χρήση Πολυμέσων <p>Οι εργαστηριακές ασκήσεις περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων-Σχεδιασμός, κατασκευή βάσεων δεδομένων με χρήση κατάλληλου λογισμικού ▪ Παραδείγματα εφαρμογών στο χώρο της Υγείας ▪ Τηλε-εκπαίδευση/ Τηλεϊατρική με τη χρήση πολυμέσων - Διαδραστικές Παρουσιάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και εργαστηριακών ασκήσεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό Σχεδιασμού – Κατασκευής Βάσεων Δεδομένων.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης.</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Ασκήσεις πράξεις που εστιάζουν σε εφαρμογή λογισμικού και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά 1. Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και πολλαπλής επιλογής, Ανάπτυξη και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 2. Ασκήσεις Πράξεις (40%)	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Τσιριντάνη Μ. Βάσεις Δεδομένων και Πολυμέσα στην Υγεία-Τηλεκπαίδευση και Τηλεϊατρική, Εκδόσεις Broken Hill, 2012
- Καρανικόλας Νικ. , Πληροφορική και Επαγγέλματα Υγείας Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2010
- Campbell J. et al.: Ανακαλύπτοντας τους Υπολογιστές (Εργαλεία, Εφαρμογές, Συσκευές και οι επιπτώσεις της Τεχνολογίας), Εκδόσεις Broken Hill, 2017
- Σκουρλάς Χρ. Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2000
- Φράνκα Παντανο-Ρόκου Διαδραστικές εφαρμογές πολυμέσων: τεχνολογία, σχεδιασμός και διαδικασίες υλοποίησης, Εκδόσεις Κριτική, 2002
- Δημητριάδης Α., Κοίλιας Χρ., Κώστας Αθ. Οι τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στη Σύγχρονη Επιχείρηση, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2006
- Παπαδημητρίου Αλ. Τεχνολογία των Πολυμέσων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2001
- Vaughan Tay Πολυμέσα-Αναλυτικός Οδηγός, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας, 2005
- Λαζαρίνης Φ. Τεχνολογίες Πολυμέσων-Θεωρία, Υλικό, Λογισμικό, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2007
- Τσιριντάνη Μ. Διδακτικές Σημειώσεις «Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας» Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση της Υγείας, Παν/μιο Πειραιά-ΑΤΕΙ Πειραιά, 2006
- Vaughan T., Πολυμέσα-Αναλυτικός Οδηγός, Εκδότης Μ. Γκιούρδας, Αθήνα 2007
- Αδαμόπουλος Δ. «Τηλεματική , Διαδίκτυα , Κοινωνία», Εκδ. Πάτρα ΕΑΠ, 2002
- Περδικούρη Ν., Γιόβας Π., Παπαδογιάννη Δ., Τηλεϊατρική στην Πράξη, Εκδόσεις Εν Πλώ, 2005
- Lambert St, Preppernau J., Βήμα Βήμα Ελληνική Microsoft Office Access 2007, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2010
- Mantas J., Hasman A.: Health and Medical Informatics Applications-Educational Aspects, Proceedings of the European Federation of Medical Informatics Special Topic Conference, 2005.
- DeLone, W. H. & E. R. McLean, Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. International Journal of Electronic Commerce. 9 (1) pp. 31-4, 2004
- S. Mavrogeni, M. Tsirintani, et al: Supervision of Thrombolysis of acute myocardial infarction using Telemedicine. Journal of Telemedicine and Telecare; 6(1):54-58, 2000
- Moore, A. B., & Brooks, R. Learning Communities and Community Development: Describing the process. International Journal of Adult and Vocational Learning, 2001

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δίκαιο Κοινωνικής Φροντίδας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
Ομάδες Εμβάθυνσης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το Μάθημα καλύπτει τους βασικούς θεσμικούς άξονες του συστήματος κοινωνικής φροντίδας στο πλαίσιο του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής προστασίας. Σκοπός της διδασκαλίας του μαθήματος είναι η κατανόηση των νομικών διαστάσεων του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και η επεξεργασία του θεσμικού πλαισίου που διέπει την οργάνωση και λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής φροντίδας (υπηρεσίες ανοικτής και κλειστής φροντίδας για παιδιά, αναπήρους, ηλικιωμένους και ευπαθείς ομάδες).</p> <p>Το περιεχόμενο του Μαθήματος εξασφαλίζει την πρόσληψη εξειδικευμένων γνώσεων για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την ανάπτυξη του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας, καθώς και για τους μηχανισμούς θεμελίωσης δικαιωμάτων των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού σε προνοιακές παροχές και υπηρεσίες, ώστε οι φοιητές να εξοικειωθούν με το περιβάλλον λειτουργίας των φορέων κοινωνικής πρόνοιας και τις σχέσεις τους με τις δομές του συστήματος υγείας. Η κατανόηση των βασικών ρυθμίσεων του δικαίου κοινωνικής πρόνοιας θα επιτρέψει τόσο την προσαρμογή των φοιητών στις γνωστικές απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών, όσο και την απόκτηση βασικών δεξιοτήτων για την μελλοντική τους απασχόληση σε οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας και φροντίδας.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιητές / τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ εντοπίζουν και εφαρμόζουν τους κανόνες δικαίου και τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις της διοίκησης στο πεδίο της κοινωνικής πρόνοιας ▪ παρακολουθούν και να εποπτεύουν τις διαδικασίες ίδρυσης, οργάνωσης και λειτουργίας των προνοιακών φορέων του δημόσιου, ιδιωτικού & εθελοντικού τομέα ▪ ενημερώνουν τους υποψήφιους χρήστες των προνοιακών προγραμμάτων για τις διαδικασίες θεμελίωσης και άσκησης των δικαιωμάτων τους σε παροχές / υπηρεσίες

<ul style="list-style-type: none"> αξιολογούν με θεσμικά κρήρια τις πολιτικές καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> Αυτόνομη Εργασία Ομαδική Εργασία Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> Έννοια και ορισμοί της Κοινωνικής Πρόνοιας / η θεσμική κατοχύρωση της Κοινωνικής Πρόνοιας στο πλαίσιο προστασίας των κοινωνικών δικαιωμάτων Οι πηγές του Δικαίου Κοινωνικής Πρόνοιας (Σύνταγμα, τυπικοί Νόμοι, Διοικητικές Πράξεις, Αρχές Δικαίου, Έθιμα) Οι αρχές άσκησης προνοιακής πολιτικής (επικουρικότητα, εξατομίκευση, ανάγκη) και οι τεχνικές υλοποίησής τους Τυπολογία των προνοιακών παροχών (παροχές σε χρήμα, παροχές σε είδος, κοινωνικές προσωπικές υπηρεσίες) Οι πολιτικές καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού στο Ελληνικό μοντέλο κοινωνικής προστασίας Η διεκδίκηση των προνοιακών δικαιωμάτων (διοικητικές διαδικασίες επίλυσης των διαφορών, η προσφυγή στα Δικαστήρια, τα συστήματα νομικής συνδρομής, ο ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στην επίλυση προνοιακών διαφορών)
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου και Επίλυση άσκησης.</p> <ul style="list-style-type: none"> Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κρήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αμίτσης Γ. και Κοντιάδης Ξ. (1999): Διερεύνηση και αξιολόγηση των μηχανισμών εισοδηματικής ενίσχυσης των απόρων με ειδικές ανάγκες, Α. Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2001): Η θεσμική κατοχύρωση των ελαχίστων ορίων διαβίωσης στην Ελληνική και διεθνή έννομη τάξη, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2011): “Υπερεθνικές επιδράσεις στην ανάπτυξη του Ελληνικού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας”, σελ. 19-56, σε Τιμητικός Τόμος Π. Αγαλλοπούλου, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα – Κομοτηνή
- Αμίτσης Γ. (2013): Μοντέλα κατ’ οίκον φροντίδας στο Ελληνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλειας - Η μεταρρύθμιση των κοινωνικών πολιτικών σε περιόδους οικονομικής ύφεσης, Παπαζήσης, Αθήνα
- Αμίτσης Γ., Βουλγαράκη Α. και Μαρίνη Φ. (2005): Εγχειρίδιο ορισμού και πιστοποίησης των ομάδων στόχου του κοινωνικού αποκλεισμού, Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. (2004): Συνταγματικές εγγυήσεις και θεσμική οργάνωση του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. και Απίστουλας Δ. (2006): Μεταρρύθμιση του Κοινωνικού Κράτους και Τοπική Αυτοδιοίκηση, Παπαζήσης, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (επ.) (1990): Κοινωνική Πρόνοια - Διερεύνηση και Αξιολόγηση ενός νέου συστήματος, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (1991): Το Δικαίωμα του Ατόμου για Κοινωνική Πρόνοια, Α. Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Μπαλφούσιου Α. και Κώσης Κ. (2007): Ελάχιστο Εγγυημένο εισόδημα στην ΕΕ-15 και δυνατότητες εφαρμογής του στην Ελλάδα, Εκθέσεις 50, ΚΕΠΕ, Αθήνα
- Ραφαήλ Μ. (2001): Κοινωνική προστασία και Κοινωνική Διοίκηση, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Σταθόπουλος Π. (2012): Κοινωνική Πρόνοια, Παπαζήσης, Αθήνα

Ξενόγλωσση

- Anttonen A. (2012): Welfare State, Universalism and Diversity, Edward Elgar Publishing, Cheltenham
- Bahle T., Hubl V. and Pfeifer M. (2011): The Last Safety Net - A Handbook of Minimum Income Protection in Europe, The University of Chicago Press, Chicago
- Balloch S. and Hill M. (eds.) (2007): Care, Community and Citizenship: Research and practice in a changing policy context, Policy Press, Bristol
- Bonoli G. (2013): The Origins of Active Social Policy - Labour Market and Childcare Policies in a Comparative Perspective, Oxford University Press, Oxford
- Borgetto M. and Lafore R. (2002): Droit de l'aide et de l' action sociales, éd. Montchrestien, Paris
- Dean H. (ed.) (2002): The ethics of welfare – Human rights, dependency and responsibility, Policy Press, Bristol
- Dwyer P. (2000): Welfare Rights and Responsibility, Policy Press, Bristol
- Eardley T., Bradshaw J., Ditch J., Gough I. and Whiteford P. (1996): Social Assistance in O.E.C.D. Countries - Country Reports, Department of Social Security, Research Report No. 47, H.M.S.O., London
- Ferrera M. (ed.) (2005): Welfare State Reform in Southern Europe – Fighting Poverty and Social Exclusion in Greece, Italy, Spain and Portugal, Routledge, London
- Handler J. (2002): Social Citizenship and Welfare in the United States and Western Europe - The Paradox of Inclusion, Cambridge University Press, Cambridge, 2002
- Moreira A. (2008): The Activation Dilemma – Reconciling the fairness and effectiveness of minimum income schemes in Europe, Policy Press, Bristol, 2008
- Nicaise I. and Groenez S. (2004): The big holes in the net – Structural gaps in social protection and guaranteed minimum income systems in 13 EU countries, HIVA, Leuven, 2004
- Pieters D. (2002): The Social Security Systems of the Member States of the European Union, Intersentia, Antwerp
- Saraceno Ch. (ed.) (2001): Social Assistance Dynamics in Europe, Policy Press, Bristol
- Van Berkel R., De Graaf W. and Sirovatka T. (eds.) (2011): The Governance of Active Welfare States in Europe, Palgrave Macmillan, Hampshire

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνιολογία της Ασθένειας και Ποιότητα Ζωής		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
Ομάδες Εμβάθυνσης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές στο πεδίο της κοινωνιολογίας της ασθένειας. Η διδακτέα ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις έννοιες της κοινωνιολογίας της ασθένειας και ειδικότερα στις εννοιολογικές και ερμηνευτικές προσεγγίσεις της ασθένειας, στις ατομικές και κοινωνικές αναπαραστάσεις της ασθένειας, της ατομικής και κοινωνικής συμπεριφοράς υγείας, της κοινωνικής ένταξης και υποστήριξης, των στάσεων και αντιλήψεων για την υγεία και τον τρόπο ζωής, στην προαγωγή και διατήρηση της υγείας καθώς και στη σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής τόσο στο επίπεδο του σύγχρονου κοινωνικού ατόμου όσο και στο επίπεδο της κοινότητας, των ευπαθών / ευάλωτων ομάδων ή του γενικού πληθυσμού. Επίσης στις ερμηνευτικές θεωρίες των ανισοτήτων και διαφορών στην ασθένεια και την υγεία, στις συσχετίσεις της κοινωνικό-οικονομικής θέσης και του εισοδήματος με την ασθένεια, το προσδόκιμο ζωής και την υγεία, στις ανισότητες και διαφοροποιήσεις στην προσφορά και ζήτηση των υπηρεσιών υγείας.

Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση του πλαισίου των θεμελιωδών συνιστωσών που συνθέτουν το επιστημονικό πεδίο της κοινωνιολογίας της ασθένειας, έτσι ώστε ο φοιτητής να έχει μία συνολική αντίληψη των προσδιοριστικών παραμέτρων του κοινωνικού φαινομένου της ασθένειας. Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση της συνολικής εικόνας των θεμελιωδών συνιστωσών που συνθέτουν το σύμπλοκο "κοινωνία - υγεία - άτομο - ποιότητα ζωής", έτσι ώστε ο φοιτητής να έχει μία συνολική αντίληψη των προσδιοριστικών παραμέτρων του.

Επιπλέον το μάθημα στοχεύει στην κατανόηση από τους φοιτητές των μεθόδων και τεχνικών ανάλυσης των ποικίλων παραγόντων που επιδρούν στην εκδήλωση και εμφάνιση της ασθένειας καθώς και στην αναζήτηση της φροντίδας υγείας σε πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο επίπεδο του συστήματος υγείας. Με αυτήν την έννοια οι

φοιτητές θα κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις στο πεδίο της κοινωνιολογίας της ασθένειας και θα είναι επίσης σε θέση να αναλύουν και να σχεδιάζουν την κατανομή των πόρων στην υγεία σε μικρό και μεγάλο επίπεδο.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της κοινωνιολογίας της ασθένειας.
- Διακρίνει τη σύνδεση της ασθένειας με τους γενικότερους κοινωνικό-οικονομικούς και κοινωνικό-πολιτισμικούς παράγοντες.
- Κατανοεί τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής.
- Διακρίνει τη σύνδεση της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής με το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο και τις παραμέτρους εκείνες που συνθέτουν το πολυδιάστατο και πολυπαραγοντικό σύμπλεγμα "κοινωνία, υγεία, άτομο, ποιότητα ζωής".
- Γνωρίζει τα μεθοδολογικά εργαλεία και τις τεχνικές ανάλυσης των κοινωνικών φαινομένων που επιδρούν στην εκδήλωση και εμφάνιση της ασθένειας, των στάσεων και συμπεριφορών υγείας και πως αυτά χρησιμοποιούνται για την ερμηνεία της ασθένειας ως βιοψυχοκοινωνικό φαινόμενο.
- Χρησιμοποιεί τις μεθοδολογίες σχεδιασμού, ανάλυσης και αξιολόγησης της κατανομής των πόρων στο σύστημα υγείας, της προσφοράς και ζήτησης των υπηρεσιών υγείας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Διακρίνει τους βασικούς συντελεστές σε ένα πολυπαραγοντικό κοινωνικό πλαίσιο ή μία μελέτη περίπτωσης και να εκτιμήσει το ρόλο των επιμέρους παραγόντων στην ανάπτυξη δράσεων προαγωγής της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής.
- Συνεργάζεται με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο σε μια μελέτη περίπτωσης επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων στο πεδίο της κοινωνιολογίας της ασθένειας, εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία ανάπτυξης ενός κύκλου ποιότητας σε ένα εικονικό περιβάλλον εργασίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας
- Άσκηση κριτικής προσέγγισης κοινωνικών φαινομένων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η κοινωνιολογία ως επιστήμη της κοινωνίας, κοινωνικές θεωρίες, κοινωνικοί θεσμοί, κοινωνικοποίηση, κοινωνική συμπεριφορά
- Νοοτροπία, κουλτούρα, προσωπικότητα, στάση, γνώμες, ανομία, αποκλίνουσα συμπεριφορά
- Ανισότητες και διαφορές στην υγεία, ερμηνευτικές θεωρίες
- Κοινωνικό-οικονομική θέση, εισόδημα και προσδόκιμο ζωής
- Ανισότητες στην προσφορά και ζήτηση των υπηρεσιών υγείας
- Εννοιολογικές και ερμηνευτικές προσεγγίσεις της ασθένειας
- Ατομικές και κοινωνικές αναπαραστάσεις της υγείας και της αρρώστιας
- Τρόπος ζωής, άγχος και αρρώστια, αρρώστιες πολιτισμού
- Χρόνιες παθήσεις, κοινωνική ένταξη και μακροχρόνια φροντίδα υγείας
- Σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής, εννοιολογικές και θεωρητικές προσεγγίσεις
- Κοινωνικοί και ατομικοί δείκτες, υποκειμενικές και αντικειμενικές διαστάσεις της ποιότητας ζωής
- Μηχανισμοί επίδρασης της αρρώστιας στην ποιότητα ζωής
- Μεθοδολογία εκτίμησης της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής
- Ηθικά ζητήματα αναδιανομής των πόρων στην υγεία
- Οι μελέτες περίπτωσης περιλαμβάνουν μεθόδους και τεχνικές ανάλυσης των ερμηνευτικών προσεγγίσεων της ασθένειας, των ατομικών και κοινωνικών αναπαραστάσεων της ασθένειας, των στάσεων και συμπεριφορών υγείας, μεθοδολογικούς οδηγούς ανάλυσης των ανισοτήτων και διαφορών στην υγεία, της κατανομής των πόρων στο σύστημα υγείας, της προσφοράς και ζήτησης υπηρεσιών υγείας, εκτίμησης της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σαρρής Μ. (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητα Ζωής, εκδ. Παπαζήσης
- Pilgrim D., Rogers A., (2004): Κοινωνιολογία της ψυχικής υγείας και ασθένειας, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Nettleton S., (2002): Κοινωνιολογία της υγείας και της ασθένειας, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Adam Ph., Herzlich Cl., (1999): Κοινωνιολογία της Ασθένειας και της Ιατρικής, εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- Μάντη Π., Τσελέπη Χ., (2000): Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων / Υπηρεσιών Υγείας Κοινωνικές – Πολιτιστικές Πτυχές της Υγείας και της Αρρώστιας, Τόμος Α., εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- Κουλιεράκης Γ., Μεταλλινού Ο., Πάντζου Π., (2000): Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων / Υπηρεσιών Υγείας, Συμπεριφορές Υγείας. Πρότυπα και Μεταβολές, Τόμος Β., εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- World Health Organization: The World Health Report, ed. W.H.O., Geneva
- Labiris G., (2004): Disease management Principles and perspective, International Journal of Medical Marketing
- Wilkinson R., Marmot M., (2003): Social Determinants of Health: The Solid Facts, ed. W.H.O. EURO Nonserial Publication
- W.H.O., (2003): Pauverté etsanté, W.H.O. Publication occasionnelle
- W.H.O., (2003): Les systèmes de santé s'attaquent à la paverté, W.H.O. EURO Nonserial Publication
- W.H.O., (2001): Equity and Health, ed. W.H.O., Geneva

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Νοσηλευτική
- Ιατρική

- Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών
- Επιθεώρηση Οικονομικών Επιστημών
- Κοινωνική Εργασία
- Social Science and Medicine
- Transplantation Proceedings
- World Health and Population
- Qualitative Health Research
- Palliative & Supportive Care
- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ6-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάλυση Συστημάτων Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σήμερα, στο πλαίσιο των αυξανόμενων απαιτήσεων για εξατομικευμένες υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών υγείας, ο ανθρωποκεντρικός σχεδιασμός τους μπορεί να αποδειχτεί κρίσιμα σημαντικός για την αύξηση της αποδοτικότητας του Συστήματος Υγείας (αποτέλεσμα ως προς το κόστος) καθώς και για τη σημαντική αύξηση της προσβασιμότητας. Οι χρόνιες ασθένειες αποτελούν απία της πρόωρης θνησιμότητας και δεδομένου ότι οδηγούν συχνά σε κάποια μορφή αναπηρίας, έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο προσδόκιμο ζωής. Καθώς ο πληθυσμός γερνάει και νέες θεραπείες επιτρέπουν στα άτομα με θανατηφόρες ασθένειες να επιβιώσουν, ο αριθμός των ασθενών με χρόνιες ασθένειες αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς τις τελευταίες δεκαετίες σε πολλές χώρες. Οι χρόνιες ασθένειες αποτελούν μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης. Πολλοί άνθρωποι με χρόνιες ασθένειες επιβιώνουν για μεγάλο χρονικό διάστημα, αλλά χρειάζονται συνεχή φροντίδα. Οι παράγοντες κινδύνου όπως η παχυσαρκία, το κάπνισμα και η έλλειψη άσκησης είναι διαδεδομένα.

Σκοπός του Μαθήματος αποτελεί την επιχειρησιακή προσέγγιση στην Παρουσίαση των Μοντέλων Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας. Προσδιορίζεται η μακροχρόνια ασθένεια και οι απαιτήσεις για την ειδική φροντίδα προσδιορίζεται η Μακροχρόνια φροντίδα και παρουσιάζονται μοντέλα μακροχρόνιας φροντίδας που εφαρμόζονται για το συντονισμό της περίθαλψης. Επίσης πραγματοποιείται η προσέγγιση του κόστους όπου επιχειρείται η συγκριτική ανάλυση του κόστους μεταξύ των μοντέλων της μακροχρόνιας φροντίδας και του αντίστοιχου Νοσοκομειακού κόστους καθώς και καλές πρακτικές σε διεθνές επίπεδο. Στην Ελλάδα όλο το σύστημα έχει ως άξονα το Νοσοκομείο με όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο κόστος και στη δυσκολίες εξατομικευμένης προσέγγισης των ασθενών. Θα πρέπει εδώ να σημειώσουμε την άνεση και ευελιξία του ιδιωτικού τομέα ο οποίος ανταποκρινόμενος τις απαιτήσεις τόσο τις αγορές αλλά και τις πιέσεις στο κόστος λειτουργίας φρόντισε στην έγκαιρη ανάπτυξη δικτύων φροντίδας ασθενών με μακροχρόνια ασθένεια καλύπτοντας το κενό του

υπάρχει αυτή τη στιγμή στο Εθνικό Σύστημα Υγείας. Ωστόσο δεν πρέπει να παραβλέψουμε τις φιλότιμες και ηρωικές προσπάθειες των Νοσηλευτών των Μονάδων της Φροντίδας στο σπίτι στα δημόσια Νοσοκομεία οι οποίοι αν και απομονωμένοι σε μεγάλο βαθμό από το Νοσοκομείο κεντρικό μοντέλο οργάνωσης του Εθνικού Συστήματος Υγείας κρατούν με υψηλή επιστημονική και επαγγελματική επάρκεια αυτή την τόσο πολύτιμη υπηρεσία και παρά τις όποιες αντιξοότητες.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Γνωρίζουν την σημασία της μακροχρόνιας Φροντίδας ως βασικό πυλώνα της Πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας και συντελεστή ομαλής λειτουργίας του συστήματος υγείας
- Θα κατανοήσουν τη λειτουργία Βασικών Μοντέλων Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας
- Θα αντιληφθούν τη σημασία της στον έλεγχο του κόστους στις Υπηρεσίες Υγείας και τη σύνδεση δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.
- Θα είναι σε θέση να τεκμηριώσουν προτάσεις ως προς τη βελτίωση του ΕΣΥ στην κατεύθυνση της ΠΦΥ αλλά και να αξιολογήσουν υφιστάμενες προτάσεις και πολιτικές.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία
- Αυτόνομη Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εννοιολογικές Προσεγγίσεις- Χρόνιες Παθήσεις
- Η Φροντίδα ασθενών με χρόνιες παθήσεις στο πλαίσιο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Μοντέλο Kaiser Permanente
- Μοντέλο Pfizer
- Μοντέλο EverCare
- Το μοντέλο Ενδυνάμωσης “Strengths Model”
- Το Μοντέλο Δημόσιας Υγείας - “ Public Health Model”
- Πρόγραμμα Ολοκληρωμένης Φροντίδας για Ηλικιωμένους -Program of All-inclusive Care for the Elderly (PACE)
- Μοντέλο Καθοδηγούμενης Φροντίδας- Guided Care
- Το Μοντέλο Μακροχρόνιας Φροντίδας κατά E.H. Wagner: α) Πόροι και Πολιτικές, β) Υποστήριξη της αυτοφροντίδας ασθενών με χρόνια νοσήματα, γ) Υποστήριξη στη λήψη κλινικών αποφάσεων γ) Κατευθυντήριες οδηγίες για την κλινική πρακτική, δ) Κλινικά συστήματα πληροφοριών
- Το ανθρώπινο δυναμικό της κατ’ οίκον φροντίδας υγείας: α) Οικογενειακός ιατρός, β) Νοσηλεύτρες, γ) Φροντιστές, ε) Η διεπιστημονική ομάδα των επαγγελματιών υγείας
- Κόστος Μακροχρόνιας Φροντίδας
- Η Διεθνής Εμπειρία: Καλές Πρακτικές
- Υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας Στην Ελλάδα
- Στρατηγικοί Στόχοι Ανάπτυξης Δικτύου Μακροχρόνιας Φροντίδας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	11
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Πιερράκος Γ. Μοντέλα Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας στην Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2013
- Πιερράκος Γ. Πρωτοβάθμια Φροντίδα υγείας & Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2008
- James Kavanagh, Caring for people with chronic conditions- How technology can support an evidence-based model in order to help improve chronic care, Microsoft 2010
- Loeppke, R., M. Taitel, et al. "Health and productivity as a business strategy." Journal of Occupational & Environmental Medicine 2007 49(7): 712-721
- Kane R, Keckhafer G, Flood S, Bershadsky B, Siadat M. The effect of Evercare on hospital use Journal of the American Geriatrics Society 2003; 51:1427-34
- Kangas, T., S. Aro, et al. "Structure and costs of health care of diabetic patients in Finland." Diabetes Care 1996 19(5): 494-497
- Karen van Ruiten Policy on diseasemanagement, chronic care & GP's in the Netherlands Ministry of Health Netherlands 8-4-2011
- Wagner E.H., MD, MPH, Chronic Disease Management: What Will It Take To Improve Care for Chronic Illness? Effective Clinical Practice, Aug/Sept 1998, 1(1):2-4
- Wagner EH, Austin BT, Von Korff M. Organizing Care for Patients with Chronic Illness. Milbank Q. 74(4)511-44. 1996.
- Bodenheimer T, Wagner EH, Grumbach K. Improving Primary Care for Patients with Chronic Illness. JAMA. 288(14)1775-9. 10/9/2002.--Part Two. JAMA 288(15)1909-14. 10/16/2002
- Wagner EH, Austin BT, Davis C, Hindmarsh M, Schaefer J, Bonomi A. Improving Chronic Illness Care: translating evidence into action. Health Affairs. 20(6) 64-78. Nov-Dec 2001.
- Frei A, Senn O, Chmiel C, Reissner J, Held U, Rosemann T. Implementation of the chronic care model in small medical practices improves cardiovascular risk but not glycemic control. Diabetes Care. 2014 Apr;37(4):1039-47.
- S. E. Gabriel and K. Michaud, "Epidemiological studies in incidence, prevalence, mortality, and comorbidity of the rheumatic diseases," Arthritis Research and Therapy, vol. 11, no. 3, article 229, 2009.
- S. M. A. Toloza, M. Jolly, and G. S. Alarcón, "Quality-of-life measurements in multiethnic patients with systemic lupus erythematosus: cross-cultural issues," Current Rheumatology Reports, vol. 12, no. 4, pp. 237-249, 2010.
- M. Lovell, K. Myers, T. L. Forbes, G. Dresser, and E. Weiss, "Peripheral arterial disease: application of the chronic care model," Journal of Vascular Nursing, vol. 29, no. 4, pp. 147-152, 2011.

- E. L. Carter, G. Nunlee-Bland, and C. Callender, "A patient-centric, provider-assisted diabetes telehealth self-management intervention for urban minorities," Perspectives in Health Information Management, vol. 8, article 1b, 2011.
- Edith M. Williams, Kasim Ortiz, and Teri Browne Social Determinants of Health, the Chronic Care Model, and Systemic Lupus Erythematosus International Journal of Chronic Diseases Volume 2014, Article ID 361792, 7 pages

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνείς Οργανισμοί και Πολιτικές Κοινωνικής Προστασίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/ Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα καλύπτει τους βασικούς μηχανισμούς της διεθνούς και συγκριτικής κοινωνικής πολιτικής που επηρεάζουν τη λειτουργία του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής προστασίας. Στόχος του είναι η συστηματική προσέγγιση των παρεμβάσεων των εθνικών διοικήσεων και των Διεθνών Οργανισμών στα συστήματα κοινωνικής ασφάλειας μέσω της ανάλυσης των θεσμικών τους αρμοδιοτήτων και επιχειρησιακών δράσεων, προκειμένου οι φοιτητές να κατανοήσουν το ρόλο τους στη διαμόρφωση πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε διεθνές επίπεδο. Το περιεχόμενο του Μαθήματος εξασφαλίζει την πρόσληψη εξειδικευμένων γνώσεων για α) το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο που διέπει τις παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων Διεθνών Οργανισμών (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, Συμβούλιο της Ευρώπης, Διεθνής Οργάνωση Εργασίας) στους τομείς της κοινωνικής ασφάλισης και πρόνοιας, β) το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο άσκησης κοινωνικών πολιτικών σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να κατανοούν τη λειτουργία των Διεθνών Οργανισμών στο πεδίο άσκησης πολιτικών κοινωνικής προστασίας • να κατανοούν τη λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας • να αναπτύσσουν δεξιότητες και ικανότητες στο πλαίσιο διεπιστημονικών διεθνών συνεργασιών • να αντιλαμβάνονται τις τεχνικές διακυβέρνησης και οργάνωσης της κοινωνικής πολιτικής στο διεθνές περιβάλλον.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία

- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και ορισμοί της Κοινωνικής Προστασίας σε διεθνές επίπεδο / οριοθετήσεις μεταξύ Κοινωνικής Ασφάλειας, Ασφάλισης και Πρόνοιας
- Η δογματική τεκμηρίωση της συγκριτικής κοινωνικής πολιτικής
- Η λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας
- Καλές πρακτικές κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας
- Οι παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας (θεσμοί, πολιτικές, χρηματοδοτικά εργαλεία)
- Οι παρεμβάσεις Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, Συμβούλιο της Ευρώπης, Διεθνής Οργάνωση Εργασίας) στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας (θεσμοί, πολιτικές, χρηματοδοτικά εργαλεία)
- Η αξιοποίηση των μηχανισμών του Διεθνούς / Ευρωπαϊκού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας για την προστασία / διεκδίκηση των δικαιωμάτων σε κοινωνικές παροχές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Θεωρητικού Περιεχομένου και Επίλυση Άσκησης. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αμίτσης Γ. (επ.) (1999): Ευρωπαϊκός Κοινωνικός Χάρτης – Το Θεσμικό Πλαίσιο, Παπαζήσης, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2006): Η Ευρωπαϊκή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης – Το θεσμικό οικοδόμημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, Παπαζήσης, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2011): “Υπερεθνικές επιδράσεις στην ανάπτυξη του Ελληνικού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας”, σελ. 19-56, σε Τιμητικός Τόμος Π. Αγαλλοπούλου, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα – Κομοτηνή
- Αμίτσης Γ. (2014): Το διακύβευμα της ενεργητικής ένταξης των ευπαθών ομάδων – Αναπτυξιακά διδάγματα από την Κοινωνική Ευρώπη, Παπαζήσης, Αθήνα
- Νικολακοπούλου-Στεφάνου Η. (2002): Η Κοινωνική Ευρώπη – Ελλείμματα και Προοπτικές, Ι. Σιδέρης, Αθήνα
- Σακελλαρόπουλος Θ. (2001): Υπερεθνικές κοινωνικές πολιτικές την εποχή της παγκοσμιοποίησης, Κρητική, Αθήνα

Ξενόγλωσση

- Barbier J.- C. (2012): The Road to Social Europe: A Contemporary Approach to Political Cultures and Diversity in Europe, Routledge, London
- Barrientos A. and Hulme D. (2008): Social Protection for the Poor and the Poorest: Concepts, Policies and Politics, Palgrave Macmillan, Basingstoke
- Bruun N., Lörcher K. and Schömann K. (2012): The Lisbon Treaty and Social Europe, Hart Publishing Limited, London
- Castles F., Leibfried S. and Lewis J. (eds.) (2010): The Oxford Handbook of the Welfare State, Oxford Handbooks, Oxford
- Clasen J. (ed.) (1999): Comparative Social Policy – Concepts, Theories and Methods, Blackwell, Oxford
- Cousins M. (2005): European Welfare States - Comparative Perspectives, Sage, London
- Ferrera M. (ed.) (2005): Welfare State Reform in Southern Europe – Fighting Poverty and Social Exclusion in Greece, Italy, Spain and Portugal, Routledge, London
- Frazer H., Marlier E. and Nicaise I. (2010): A social inclusion roadmap for Europe 2020, Garant Antwerp/Apeldoorn
- Greve B. (ed.) (2013): The Routledge Handbook of the Welfare State, Routledge, Oxon
- Heidenreich M. and Zeitlin J. (eds.) (2009): Changing European Employment and Welfare Regimes: The Influence of the Open Method of Coordination on National Reforms, Routledge, London
- Henman, P. and Fenger, M. (2006): Administering welfare reform – International transformations in welfare governance, Policy Press, Bristol
- Kennet P. (2013): A Handbook of Comparative Social Policy, Edward Elgar Publishing, Cheltenham
- Marlier E. and Natali D. (eds.) (2010): Europe 2020 - Towards a More Social EU, Peter Lang, Brussels
- Morel N., Pallier B. and Palme J. (eds.) (2013): Towards a social investment welfare state? Ideas, policies and challenges, Policy Press, Bristol
- Zeitlin J. and Pochet P. (eds.) (2005): The Open Method of Co-ordination in action – The European Employment and Social Inclusion Strategies, Peter Lang, Brussels

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Αειφορίας στις Υπηρεσίες Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση απαραίτητων γνώσεων που θα βοηθήσει στην εξοικείωση των φοιτητών με την έννοια των περιβαλλοντικών πολιτικών και αειφόρων, των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και των εργαλείων ορθής εκτίμησης επιρροών καταστάσεων και προβλημάτων στον τομέα της Δημόσιας Υγείας. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αναγνωρίζουν και να κατανοούν την σχέση της περιβαλλοντικής πολιτικής και της δημόσια υγείας επιπλέον να εξειδικευτούν σε θέματα όπως πληθυσμιακοί νοσογόνοι παράγοντες, νοσολογικό φάσμα, νοσοκομειακή οικολογία. ▪ Να διακρίνει το πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής και της αειφόρου ανάπτυξης. ▪ Να κατανοούν τους περιβαλλοντικούς θεσμούς και την νομοθεσία σε σχέση με την δημόσια υγεία και την λειτουργία των νοσοκομείων ▪ Να διαχειρίζονται την περιβαλλοντική αποδοτικότητα και οικονομική αποδοτικότητα των συστημάτων υγείας ▪ Να αξιολογούν την επίδραση περιβαλλοντικών πολιτικών στην λήψη αποφάσεων, στην ανταγωνιστική θέση των συστημάτων υγείας καθώς και την οικονομική αποτίμηση κόστους-οφέλους συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης στην επιχειρησιακή λειτουργία του νοσοκομείου ▪ Να εξοικειωθούν με την περιβαλλοντική επικοινωνιακή πολιτική και κατάρτιση περιβαλλοντικών σχεδίων των νοσοκομείων
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία

- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το προσωπικό των φορέων του συστήματος υγείας και πρόνοιας και των υγειονομικών μονάδων θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης προσαρμογής και ανταπόκρισης στις συνεχείς εξελίξεις (επιστημονικές, θεσμικές, διαδικαστικές κ.ά.), που υπάρχουν στα ζητήματα της διαχείρισης του περιβάλλοντος και της αειφόρου ανάπτυξης. Απαιτείται δηλαδή η επιστημονική κατάρτιση των φοιτητών του επιστημονικού κλάδου της υγείας και πρόνοιας και η δια βίου εκπαίδευση των πτυχιούχων και των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής ή αειφόρου διαχείρισης, οι δε φορείς διαχείρισης των συστημάτων υγείας και οι υγειονομικές μονάδες θα πρέπει να είναι «Οργανισμοί που μαθαίνουν, λειτουργούν και αναπτύσσονται περιβαλλοντικά ή κατά την καινούργια έννοια αειφορικά». Το προτεινόμενο μάθημα έχει απώτερο σκοπό να συντονίσει την προσπάθεια των αντίστοιχων Ελληνικών φορέων, κρατική βούληση –επιχειρηματική πρωτοβουλία, εκπαιδεύοντας στελεχιακό προσωπικό σε θέματα 'Περιβαλλοντικής διαχείρισης και Δημόσιας υγείας'. Ειδικότερα το προτεινόμενο, μάθημα εντάσσοντας τις προσπάθειες για την βελτίωση της πολιτικής περιβαλλοντικής ή αειφόρου διαχείρισης στα πλαίσια ενός ολοκληρωμένου στρατηγικού επιχειρησιακού σχεδίου στις υγειονομικές μονάδες που θα ενστερνίζεται την διεθνές εμπειρία και τις επιτυχίες της ευρωπαϊκής ένωσης για την αειφόρο ανάπτυξη. Στοχεύει επίσης να εκπαιδεύσει επιμορφώσει στελέχη που θα προέρχονται από το Τμήμα της Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, στη ανάπτυξη και εφαρμογή των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και των αντίστοιχων περιβαλλοντικών προτύπων ISO 14001, EMAS.

Αναλυτικότερα οι φοιτητές θα εκπαιδευτούν στα εξής πεδία:

- Οι πολιτικές περιβαλλοντικής και αειφόρου διαχείρισης στην δημοσία υγεία και την οργάνωση των υγειονομικών μονάδων
- Μέθοδοι και εργαλεία εφαρμογής πολιτικών περιβαλλοντικής και αειφόρου διαχείρισης
- Η εναρμόνιση των δημόσιων πολιτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης των υγειονομικών μονάδων με τις υφιστάμενες περιβαλλοντικές διεθνές, ευρωπαϊκές, Ελληνικές θεσμικές απαιτήσεις (νόμοι, οικονομικά εργαλεία, κ.α.) στις υγειονομικές μονάδες
- Η εναρμόνιση των εθελοντικών πολιτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης των υγειονομικών μονάδων και την εκμάθηση ευέλικτων εθελοντικών εργαλείων περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001, EMAS) στις υγειονομικές μονάδες
- Η διαχείριση νοσοκομειακών αποβλήτων και άλλων περιβαλλοντικών επιπτώσεων (λ.χ. υπέρ κατανάλωση ενέργειας, πράσινες προμήθειες) και οι επιπτώσεις στην δημόσια υγεία
- Εγκατάσταση των προτύπων περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 και EMAS στα συστήματα Υγείας
- Έλεγχος των προτύπων περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 και EMAS στα συστήματα Υγείας
- Η έννοια της αειφόρου ανάπτυξης και η ενσωμάτωση της στις πολιτικές των συστημάτων υγείας
- Δημιουργία κατάλληλης περιβαλλοντικής ή αειφόρου επικοινωνιακής πολιτικής και την κατάρτιση περιβαλλοντικών εκθέσεων των υγειονομικών μονάδων
- Η περιβαλλοντική λογιστική και χρηματοοικονομική ως εργαλείο της οικονομική αποτίμηση των πολιτικών περιβαλλοντικής ή αειφόρου διαχείρισης στην λειτουργία των υγειονομικών μονάδων
- Χρηματοοικονομικά του περιβάλλοντος ως εργαλείο της προώθησης και συνέργειας των πολιτικών περιβαλλοντικής ή αειφόρου διαχείρισης στην λειτουργία των υγειονομικών μονάδων
- Θεωρία λήψης αποφάσεων για την λήψης πολιτικών αποφάσεων για την περιβαλλοντική και αειφόρου διαχείριση των υγειονομικών μονάδων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου .										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου και επίλυση άσκησης. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αγγελακόπουλος, Β., 2007. Ο Ρόλος της Αποστείρωσης-Απολύμανσης για τη Δημόσια Υγεία, Διπλωματική Εργασία, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα
- Al Gore., 2006. Μια αβάσταχτη αλήθεια: Παγκόσμια κλιματολογική αλλαγή. Μετάφραση στα Ελληνικά Έκδοσης Καθημερινή
- Βατζέλη Κ., 2007. Διαχείριση Ιατρικών Αποβλήτων, Διπλωματική Εργασία, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα
- EcoHospital., 2006. Η εφαρμογή του EMAS σε νοσοκομεία με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Ένωσης LIFE – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ LIFE04 ENV/GR/114. www.ecohospitals.gr
- ΕΠΤΑ., 2006a. Ανάλυση βέλτιστων πρακτικών ενεργειακής απόδοσης σε νοσοκομεία. eHospital. LIFE04 ENV/GR/114
- ΕΠΤΑ., 2006b. Οδηγός για την ολοκληρωμένη διαχείριση των ιατρικών αποβλήτων. eHospital. LIFE04 ENV/GR/114
- Νικολάου, Ι., 2008. Περιβαλλοντική ή Αειφορική λογιστική. Εκδόσεις Γκίουρδας
- Σεπετής Α., 2009. Περιβαλλοντική και Αειφόρος Διαχείριση στη Δημόσια Υγεία. Εκδόσεις Παπαζήσης, Σειρά Κοινωνικές Επιστήμες και Υγεία,
- Σεπέτης Α, Πιερράκος Γ, Γούλα Α., Οικονομική αποτίμηση των πολιτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης στην επιχειρησιακή λειτουργία των νοσοκομείων. 21ο Εθνικό Συνέδριο Ε.Ε.Ε.Ε. Λήψη αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας. Αθήνα 28- 29 Μαΐου 2009 Επιστημονικό Συνέδριο με Σύστημα Κριτών και δημοσιευμένα πρακτικά

Ξενογλωσση

- Abu Qdais, H., Rabi, A., Abdulla, F., 2007, Clean Technology Environmental Policy -Characteristics of medical waste generated at the Jordanian Hospitals., Vol 9 pp 147-152
- Alagöz, A.Z., Kocasoy, G., 2007. Improvement and modification of the routing system for the health-care waste collection and transportation in Istanbul. Waste Management (2007) doi :10.1016/j.wasman.2007.08.024
- Diaz, L.F., et al., 2007. Characteristics of healthcare wastes. Waste Management (2007) doi :10.1016/j.wasman.2007.04.010
- Jang, Y., L, C., Yoon., O., Kim. Hw., 2006. Medical waste management in China. Journal of Environmental Management, Vol 80, pp 107-115
- Marinkovic, N., et al., 2007. Management of hazardous medical waste in Croatia. Waste Management (2007) doi :10.1016/j.wasman.2007.01.021
- Nemaithaga, F., Maringa, S., Chimuka, L., 2007. Hospital solid waste management practices in Limpopo Province South Africa: A case study of two hospitals" Waste Management (2007) doi :10.1016/j.wasman.2007.03.033
- Patil, G. Pokhrel, K., 2005. Biomedical solid waste management in an Indian hospital: a case study", Waste management vol.25, pp 592-599
- Sepetis A. and Rizos F. The implementation of environmental and social policy in greek health units and evaluation it through the global reporting initiative's (GRI) report. International Conference, PROTECTION AND RESTORATION OF THE ENVIRONMENT 05-09 July, 2010 Municipal Theatre of Corfu
- Sepetis A. and Rizos F. Sustainable Development and Corporate Social Responsibility in Higher Education: Some Evidence from Greece. International Conference on Integrated Information, IC-ININFO 2011, September 29 - October 3, 2011, Kos, Greece
- Sepetis A and Kada E. Environmental and Sustainable accounting as a key indicator for the environmental efficiency of hospital. 11th International Conference on Environmental Science and Technology. Chania, Greece, 3-5 September 2009
- Tsakona M., Anagnostopoulou E., Gidaracos E., 2007. Hospital waste Management and toxicity evaluation : A case study. Waste Management vol 27, pp 912-920
- UNEP FI., 2007 b. How leading public pension funds are meeting the challenge www.unepfi.org
- WHO., 2005. Management of Solid Health-Care Waste at Primary Health-Care Centres, A Decision-
- WHO., 2005. Mercury in Health Care, Policy Paper, Department of Protection of the Human Environment Water, Sanitation and Health, Geneva
- WHO., 2005. Wastes from Health-care Activities, Fact Sheet No. 253

-Διαδικτυακό Υλικό:

- www.who.com. Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας
- http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm,
- http://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/medbroch/emas_2000_el.pdf
- http://ec.europa.eu/energy/demand/legislation/buildings_en.htm
- <http://www.europa.eu/bulletin/el/9704/p103166.htm> Ευρωπαϊκή Ένωση Κανονισμός EMAS
- <http://minenv.gr/1/11/113/11309/g1130905.html> Εφαρμογή του Κανονισμού EMAS στην Ελλάδα
- <http://www.iso.org/iso/home.htm> Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης
- www.elot.gr Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
- www.esyd.gr Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. - Ε.ΣΥ.Δ
- <http://www.bsi-global.com/> Βρετανικό Ινστιτούτο Τυποποίησης <http://www.cen.eu/cenorm/homepage.htm> Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Τυποποίηση
- www.esdkna.gr ΕΣΔΚΝΑ.
- www.ecohospitals.gr Πρόγραμμα eHospital EMAS αφορά στην εφαρμογή στα συμμετέχοντα νοσοκομεία του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS
- <http://health.in.gr/environ/default.asp>
- <http://ehealthnews.eu/content/view/466/62>
- www.h2e-online.org Hospitals for a Healthy Environment
- www.sustainablehospitals.org The Sustainable Hospitals
- <http://www.greenhealthcare.ca/updates.htm> Green Health Care: How to Champion a Green Health Care Culture
- www.noharm.org Health Care Without Harm
- www.c2p2online.com Health Care Environet
- <http://www.marien-hospital-witten.de>
- <http://www.kk-recklinghausen.de>
- http://www.iatrikionline.gr/deltio_50b/02%20ixoripansi.htm 4/2003

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Στρατηγική Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν την στρατηγική θέση μιας επιχείρησης, να καθορίζουν τις εναλλακτικές μακροχρόνες κατευθύνσεις που μπορούν να ακολουθήσει η επιχείρηση, να προσδιορίζουν τους διαθέσιμους πόρους, να αναγνωρίζουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και τις αναδυόμενες ευκαιρίες που προσφέρει το περιβάλλον (εσωτερικό και εξωτερικό) της επιχείρησης.
- Αναπτύξει τις δεξιότητές του προκειμένου να συντάξει στρατηγική ανάλυση για μια επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ένα συγκεκριμένο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητες από την συμμετοχή του σε ομαδικές εργασίες και να μπορέσει να επιχειρηματολογήσει για τη στρατηγική της επιχείρησης που έχει ανατεθεί στην ομάδα.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητας αναγνώρισης των επιχειρηματικών κινδύνων και τεχνικές λήψης διοικητικών αποφάσεων.
- Συνδυάσει γνώσεις από διαφορετικούς τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας (πχ χρηματοοικονομικά, τεχνολογία, μάρκετινγκ) ώστε να αναδείξει την ωριμότητα του στρατηγικού σχεδιασμού που υποστηρίζει.
- Συνθέσει ένα υψηλού επαγγελματικού επιπέδου επιχειρηματικό πλάνο έτοιμο προς κατάθεση σε εταιρείες επιχειρηματικών κεφαλαίων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

- Λήψη Αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έννοια και σημασία της Στρατηγικής στις επιχειρήσεις ▪ Στρατηγικό Μάντζμεντ-Μορφοποίηση Στρατηγικής ▪ Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος-Ευκαιρίες-Απειλές -Ανταγωνιστικό περιβάλλον ▪ Ανάλυση Μικρο-Περιβάλλοντος-Δομή του κλάδου ▪ Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος-Περιγραφή της Επιχείρησης-Δυνατότητες-Αδυναμίες-Διασυνδέσεις στην Αλυσίδα Αξίας ▪ Επιχειρησιακές Στρατηγικές ▪ Επιχειρηματικές Στρατηγικές ▪ Υλοποίηση και Αξιολόγηση Στρατηγικής ▪ Επιχειρησιακό Σχέδιο <p>Το Εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατάστρωση και εκτέλεση επιχειρηματικού σχεδίου ▪ Γενική Περιγραφή Εταιρείας ▪ Προϊόντα και Υπηρεσίες ▪ Σχέδιο Λειτουργίας ▪ Διοίκηση και Οργάνωση ▪ Χρηματοοικονομικό Σχέδιο <p>Αξιοποίηση εργαλείων για την υποστήριξη του στρατηγικού μάντζμεντ σε διαφορετικά επιχειρηματικά περιβάλλοντα</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σχεδιασμός και υλοποίηση του Balanced Scorecard σε μια επιχείρηση ▪ Υπολογισμός της Boston Consulting Group για προϊόντικές κατηγορίες λιανεμπορίου Περιβάλλον.
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας): <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος 40% : <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ. 												

Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γεωργόπουλος, Ν., Στρατηγικό Μάνατζμεντ, ISBN: 9789608249110, Εκδόσεις Ε. Μπένος, 2002.
- Τερζίδης, Κ., MANATZMENT: Στρατηγική Προσέγγιση, ISBN: 9608165776 Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, 2004.
- Παπαδάκης, Β., Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, ISBN: 9789603591085, 6η έκδοση, Εκδόσεις Μπένου, 2012.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- Strategic Management Journal
- Academy of Management Review
- European Management Journal
- Management Decision

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/BA247/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή των φοιτητών στην έννοια του μάρκετινγκ και η εμπέδωση των αρχών, μεθόδων και προβλημάτων του μάρκετινγκ ως διοικητικής λειτουργίας. Στο μάθημα περιλαμβάνονται τα εξής θέματα: Βασικές έννοιες της διοίκησης μάρκετινγκ, έρευνα μάρκετινγκ, κατάτμηση της αγοράς, επιλογή αγορών-στόχων και χάραξη στρατηγική τοποθέτησης, σχεδιασμός και εφαρμογή πολιτικής μάρκετινγκ στις περιοχές του προϊόντος/υπηρεσίας, διανομής, τιμολόγησης και προβολής, ειδικά θέματα μάρκετινγκ μανάτζμεντ. Πιο συγκεκριμένα, με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής θα είναι ικανός:

- Να κατανοεί τις βασικές έννοιες του μάρκετινγκ καθώς και τις αντίστοιχες δεξιότητες που απαιτεί η εφαρμογή του
- Να πραγματοποιεί ανάλυση του έμμεσου και του άμεσου περιβάλλοντος της επιχείρησης για να αξιολογεί ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην αγορά
- Να συγκεντρώνει, αναλύει δεδομένα της αγοράς και του περιβάλλοντος και να συντάσσει σχετικά συμπεράσματα
- Να αναπτύσσει κατάλληλες στρατηγικές μάρκετινγκ (τμηματοποίηση, στόχευση και τοποθέτηση) για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας.
- Να χρησιμοποιεί το πλαίσιο 4P (Προϊόν, Τόπος, Τιμή και Προώθηση) για να καθορίσει τα στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ που απαιτούνται για μια επιτυχημένη προσφορά προϊόντων.
- Να εκπονεί ένα αποτελεσματικό σχέδιο μάρκετινγκ προϊόντων ή / και των υπηρεσιών μιας επιχείρησης.
- Να πραγματοποιεί συστάσεις επί στρατηγικών θεμάτων της επιχείρησης και να τις επικοινωνεί με πειστικό τρόπο.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοεί και να εφαρμόζει τα απαραίτητα βήματα κατάστρωσης ενός σχεδίου μάρκετινγκ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Επικοινωνία ▪ Αυτόνομη εργασία ▪ Ομαδική εργασία ▪ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών ▪ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής ▪ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων ▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιο το αντικείμενο και οι στόχοι της διοίκησης μάρκετινγκ 2. Ανάλυση αγορών (ανάλυση άμεσου περιβάλλοντος – ανάλυση SWAT) 3. Έρευνα αγορών και συμπεριφορά καταναλωτών και αγοραστών 4. Στρατηγική μάρκετινγκ (τμηματοποίηση, στόχευση, διαφοροποίηση, τοποθέτηση) 5. Ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ 6. Ανάπτυξη προσφοράς αξίας – πολιτική προϊόντος και υπηρεσίας 7. Ανάπτυξη προσφοράς αξίας – ανάπτυξη νέων προϊόντων 8. Ανάπτυξη προσφοράς αξίας – διοίκηση μάρκας και αξία μάρκας 9. Πολιτικές τιμολόγησης – με βάση το κόστος, με βάση τον ανταγωνισμό, με βάση της αντιλαμβανόμενη αξία 10. Πολιτικές διανομής – κανάλια διανομής, πολύ-καναλική διανομή 11. Πολιτικές προβολής – ολοκληρωμένη επικοινωνία μάρκετινγκ 12. Δείκτες απόδοσης ενεργειών μάρκετινγκ, οικονομικές προβλέψεις, προϋπολογισμός μάρκετινγκ 13. Ανατροφοδότηση στην ομαδική εργασία και επανάληψη-προετοιμασία εξετάσεων
--

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη Διδασκαλία – Μελέτη περιπτώσεων και συζήτηση σε μικρές ομάδες εμβάθυνσης ανά θεματική ενότητα												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ▪ Χρήση Internet για επίδειξη μελετών περίπτωσης 												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση σχεδίου μάρκετινγκ</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13	Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση σχεδίου μάρκετινγκ	25	Αυτοτελής Μελέτη	48	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13												
Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση σχεδίου μάρκετινγκ	25												
Αυτοτελής Μελέτη	48												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ερωτήσεις σύντομης απάντησης με στόχο τη συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας												

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και δημόσια παρουσίαση σχεδίου μάρκετινγκ (30%)</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Armstrong, G. and Kotler, P. (2009). Εισαγωγή στο μάρκετινγκ, (9η έκδοση), Εκδ. Επίκεντρο., Αθήνα, ISBN: 9789604582014
- Kotler, P., και Keller, K.L. (2017). Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ, (15η έκδοση), εκδ. ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, Αθήνα, ISBN: 978-960-461-796-8.
- Perrault, W.D., Cannon, J.P. and McCarthy, E.J. (2012). Βασικές Αρχές Μάρκετινγκ: Μια Στρατηγική Προσέγγιση, Εκδ. Broken Hill Publishers Ltd., Αθήνα, ISBN: 9789604891504

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Marketing
- Journal of Marketing Research
- European Journal of Marketing
- Journal of Academy of Marketing Science
- Journal of Marketing Management
- Marketing Intelligence and Planning
- Journal of Strategic Marketing

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργάνωση Διαφημιστικής Επικοινωνίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι (στην Αγγλική γλώσσα)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://eclass.ma.teiath.gr/moodle/course/enrol.php?id=35		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα αποσκοπεί στην παροχή εξειδικευμένων γνώσεων αναφορικά με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της διαφημιστικής εκστρατείας και την αξιολόγησή της.</p> <p>Ο φοιτητής θα αποκτήσει τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις για τον προγραμματισμό και την αγορά του χώρου και του χρόνου στα μέσα μαζικής επικοινωνίας και θα μπορέσει να σχεδιάσει, να οργανώσει, να συνθέσει και να αξιολογήσει μία διαφημιστική εκστρατεία για μία επιχείρηση ή/και για έναν πολιτιστικό οργανισμό. Ο φοιτητής θα έχει τη δυνατότητα να συνεργάζεται και να διαχειρίζεται σύνθετες δραστηριότητες και σχέδια εργασίας στον σχεδιασμό και οργάνωση της διαφημιστικής εκστρατείας προϊόντων και υπηρεσιών που συνεπάγεται την κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών και τη λήψη αποφάσεων στο εξειδικευμένο αυτό πεδίο.</p> <p>Ο σκοπός αυτός και τα αντίστοιχα μαθησιακά αποτελέσματα επιτυγχάνονται με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων θεωρητικής διδασκαλίας, με μελέτες περιπτώσεων και παρουσίαση ομιλιών από στελέχη στην ελληνική αγορά, ειδήμονες στο χώρο της επικοινωνίας και της διαφήμισης. Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων θεωρητικής διδασκαλίας και με μελέτες περιπτώσεων.</p>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ασκήσεις κριτικής

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και Οργάνωση υποστηριζόμενων πρακτικών εφαρμογών στη διαφημιστική εκστρατεία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Στόχοι διαφημιστικής εκστρατείας και δραστηριότητας Στάδια υλοποίησης της διαφημιστικής δραστηριότητας
- Ο ρόλος της έρευνας στο σχεδιασμό της διαφημιστικής επικοινωνίας
- Εργαλεία Ελέγχου του Περιεχομένου της Διαφήμισης στο Διαδίκτυο σχεδιασμός, στρατηγικής επιλογής μέσων και αποτελεσματικότητας των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Προσδιορισμός και προϋπολογισμός της διαφημιστικής επικοινωνίας και τα οικονομικά των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Δημιουργική στρατηγική και το περιεχόμενο του διαφημιστικού μηνύματος στην ηλεκτρονική επικοινωνία Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαφήμισης
- Ολοκληρωμένη Επικοινωνία πολλαπλών διαφημιστικών μέσων
- Πολιτιστική Επικοινωνία με χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης
- Περιπτώσιακές μελέτες από τον σχεδιασμό και την οργάνωση της διαφημιστικής προβολής βιομηχανικών, καταναλωτικών ή/ και πολιτιστικών αγαθών προϊόντων/ υπηρεσιών στα διαφημιστικά μέσα και προσομοιώσεις οργάνωσης διαφημιστικής εκστρατείας με πραγματικές μελέτες περίπτωσης από την αγορά με την παρουσία διευθυντικών στελεχών από μεγάλες διαφημιστικές εταιρείες και εταιρείες επικοινωνίας
- Κατανόηση και εξάσκηση στην περιγραφή και ανάλυση πλάνου μέσων για διάφορα προϊόντα/ υπηρεσίες με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού αναφορικά με την αγορά χώρου και χρόνου στα μέσα και πρακτικές εφαρμογές για τον προγραμματισμό στα μέσα
- πρακτικές ασκήσεις και υποστηριζόμενες πρακτικές εφαρμογές κατανόησης των προγραμμάτων με την χρήση Η/Υ για τη δημιουργία ενός διαφημιστικού φυλλαδίου, αφίσας, πόστερ.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία –Διαλέξεις στην τάξη
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ομάδες Εμβάθυνσης	13
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης με το πέρας κάθε διάλεξης με προσομοιώσεις	34
	Αυτοτελής Μελέτη	39
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει σωρευτικά όλα ή μέρος των παρακάτω (80%):</p> <p>Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <p>Ερωτήσεις σύντομης απάντησης για συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης και επίλυση προβλημάτων (20%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κάβουρα, Α. (2016) Επικοινωνία και Διαφήμιση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Εκδόσεις Διόνικος.
- Ζώτος, Γ. (2018) Διαφήμιση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Αποτελεσματικότητα, (6η έκδοση), Θεσσαλονίκη: University Studio Press.
- Belch, G. and Belch, M. (2018) Διαφήμιση και Προώθηση, Ολοκληρωμένη Επικοινωνία Μάρκετινγκ, 10η έκδοση, Θεσσαλονίκη: Τζιόλα.
- Λαΐς, Ο., Κλάιν, Σ. Τζάλυ, Σ. και Μποτερίλ, Ζ. (2008) Διαφήμιση και Επικοινωνία, Η κατανάλωση στην εποχή των μέσων επικοινωνίας, (Μετάφραση Ξενόγλωσσου Βιβλίου, Social Communication in advertising), Αθήνα: Καστανιώτη.
- Barthes, R. (1997) Εικόνα, Μουσική, Κείμενο, Εκδόσεις Πλέθρον.
- Berger, J. (2001) Η εικόνα και το βλέμμα, Εκδόσεις, Βιβλιόπολις.
- Δουλκέρη Τ. (2003) Κοινωνιολογία της Διαφήμισης, (2η έκδοση), Αθήνα: Παπαζήση.
- Fiske, J. (1992) Εισαγωγή στην Επικοινωνία και Μοντέλα Επικοινωνίας, Επικοινωνία και Κουλτούρα Εκδόσεις Σταυράκου.
- Field, S. (1986) Το σενάριο, Η τέχνη και η Τεχνική, Οι βάσεις της σεναριογραφίας, Αθήνα: Κάλβος.
- Κάβουρα, Α. και Κυριακίδης, Σ. (2007) Κριτική προσέγγιση των προβολικών τεχνικών και του εργαλείου Target Group Index (TGI) στην έρευνα διαφήμισης, Επιθεώρηση Οικονομικών Επιστημών, Τεύχος 9.
- Καρακασίδης, Ν.Γ. (1998) Design Συσχευασίας, Αθήνα: Ίων.
- Kroeber-Riel, W. (1998) Στρατηγική και Τεχνική της διαφήμισης, μφρ: Ζέρβας Κ., Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Κουρμούσης, Γ. (1997) Διαφήμιση, Από τη Θεωρία στην Πράξη, Αθήνα: Anubis.
- Κουτσουλέλου-Μίχου (2004) Η Γλώσσα της Διαφήμισης. Κειμενογλωσσολογική Προσέγγιση του Διαφημιστικού Κειμένου, Αθήνα: Gutenberg.
- Μουζακίτη, Φ. (2003) Φόρμα. Η Οπτική Γλώσσα στον Σύγχρονο Σχεδιασμό, Αθήνα: Εκδόσεις Οδυσσεάς.
- Samson, H., Price W. Jr. (2002) Διαφήμιση, Σχεδιασμός και Τεχνικές, Επιμέλεια: Σαρρής Ν., Αθήνα: Έλλην.
- Τζάλυ, Σ. (1997) Οικώδικες της διαφήμισης. Ο φετιχισμός και η πολιτική οικονομία του νοήματος στην καταναλωτική κοινωνία, Αθήνα: Καστανιώτης.

- Χαιρετάκης, Μ. (1997) Τηλεόραση και Διαφήμιση. Η Ελληνική Περίπτωση. Αθήνα: Σάκκουλα.

Ξενόγλωσσα

- B. Batra, R., Myers, J. and Aaker, A. (1996) Advertising Management, (5th ed), New Jersey: Prentice Hall International.
- Kavoura, A. (2005) Advertising of the present through the past and the conflicting needs in the organisations' communication activities, Επιστημονική Επετηρίδα Εφαρμοσμένης Έρευνας, X, 107-123.
- Moriarty, S. Mitchell, N. and Wells, W. (2009) Advertising and IMC, principles and practices 9th ed, Pearson-Prentice Hall.
- Guinn, T. Allen, C. and Semenik, R. (2009) Advertising and Integrated Brand Promotion, 5th ed., South Western Cengage Learning, USA
- Coulter, K. (2002) The influence of print advertisement organization on odd-ending price image effects, Journal of Product and Brand Management, 11(5), 319-334.
- Lewis, G. H. (1998) The Complete Advertising and Marketing Handbook. Your Twenty-first Century Advertising and Marketing Manual is Available Right now, Chicago: Bonus Books.
- Russell, T. and Lane, R. (1996) Kleppner's Advertising Procedure, (13th ed), New Jersey: Prentice Hall International.

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Advertising Research
- International Journal of Advertising

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-MKT6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρησιακές Επικοινωνίες		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=91		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εισαγωγή του φοιτητή/τριας στο ρόλο, τη σημασία και τις λειτουργίες της εταιρικής επικοινωνίας. Το μάθημα επικεντρώνεται στο πως οι επιχειρήσεις αξιοποιούν την επικοινωνία στρατηγικά για να είναι αποτελεσματικές στις σχέσεις που αναπτύσσουν με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι ικανοί:

6. Να διακρίνουν τις θεμελιώδεις έννοιες και βασικές προσεγγίσεις στην εταιρική επικοινωνία.
7. Να σχεδιάζουν τρόπους αποτελεσματικής επικοινωνίας στις σχέσεις με το εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας, την κοινή γνώμη καθώς και στη διαχείριση αλλαγών και σε περιόδους κρίσης.
8. Να αναπτύσσουν το ρόλο που διαδραματίζει η εταιρική επικοινωνία στη επιχειρησιακή στρατηγική και στη διαμόρφωση εταιρικής ταυτότητας και εικόνας
9. Να εξετάζουν και να επικοινωνούν τις ηθικές διαστάσεις των επιχειρηματικών αποφάσεων στις σχέσεις του οργανισμού με τις διάφορες ομάδες συμμετεχόντων
10. Να αναλύουν σχέδια διαχείρισης κρίσεων με εστίαση σε μελέτες περίπτωσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, σύγκριση και αξιολόγηση πληροφοριών από το διαδίκτυο για την εκπόνηση αυτόνομης εργασίας
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Το μεταβαλλόμενο περιβάλλον της επικοινωνίας
- Μορφές εταιρικής επικοινωνίας
- Εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία (είδη μηνυμάτων , ομάδες κοινού)
- Η αποτελεσματική επικοινωνία ως λειτουργία του Μάνατζμεντ
- Διαφοροποίηση επικοινωνίας με βάση το πολιτισμικό περιβάλλον (ενδεχομενικές και μη κουλτούρες, μονοχρονικές-πολυχρονικές κουλτούρες)
- Εντοπισμός ακροατηρίων-στόχων, διαμόρφωση και επικοινωνία μηνύματος, επιλογή μέσων επικοινωνίας, διαδραστικότητα μεταξύ οργανισμού και διαφόρων ομάδων κοινού
- Ο ρόλος της μη-λεκτικής επικοινωνίας στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Θεωρητικές προσεγγίσεις στη έννοια της πειθούς με εφαρμογές στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Η έννοια της πλαισίωσης και οι εφαρμογές στις επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσιμων θεμάτων
- Επικοινωνιακή διαχείριση σε περιόδους κρίσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Με την υποστήριξη πολυμέσων Χρήση internet για επίδειξη μελετών περίπτωσης												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Προετοιμασία ατομικής εργασίας</td><td>18</td></tr><tr><td>Ατομική Εργασία</td><td>25</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>43</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Προετοιμασία ατομικής εργασίας	18	Ατομική Εργασία	25	Αυτοτελής Μελέτη	43	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Προετοιμασία ατομικής εργασίας	18												
Ατομική Εργασία	25												
Αυτοτελής Μελέτη	43												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: ερωτήσεις σωστού-λάθους ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.• <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική/Ατομική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει: Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <p><u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές</p>												

	<u>Κριτήρια αξιολόγησης</u> βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και η παρουσίασή της εργασίας.
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Επιχειρησιακή επικοινωνία,(2018) Ασπριδης, Τσέλιος,Ρωσσιδης εκδόσεις Κρητική
- Εταιρική Επικοινωνία. Οδηγός Θεωρίας και Πρακτικής (2016) J Cornelissen. Εκδ Δίαυλος
- Αποτελεσματική επικοινωνία (2008) Bonnye, Stuart, Marilyn, Sarow, Laurence Stuart εκδόσεις Κρητική

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Corporate Communications
- Business Horizons
- Harvard Business Review
- Human Relations
- Journal of Promotion Management
- Journal of Product and Brand Management
- Management Communication Quarterly
- Organization
- Organizational Studies

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Έργου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=661		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αποκτήσει τις βασικές έννοιες και τις τεχνικές στην σχεδίαση και υλοποίηση ενός έργου ▪ Να εφαρμόζει τις γνώσεις τόσο στη σχεδίαση όσο και την υλοποίηση έργων στο πλαίσιο τριών παραμέτρων: α) χρόνο, β) κόστος και γ) ποιότητα ▪ Να κατανοεί και να εφαρμόζει τις τεχνικές της διαχείρισης του έργου σε όλο τον κύκλο της ζωής του ▪ Να σχεδιάζει την πορεία εξέλιξης ενός έργου στο πλαίσιο ενός εφικτού και εφαρμόσιμου χρονοδιαγράμματος -GANTT ▪ Να εφαρμόζει την τεχνική της 'πιστοποιημένης ή δεδουλευμένης αξίας-value added' στην κατάρτιση του προϋπολογισμού και του απολογισμού του έργου ▪ Να συνειδητοποιήσει την 'αξία' της συμμετοχικής διαδικασίας στη φάση της σχεδίασης και της υλοποίησης του έργου
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία. ▪ Ομαδική Εργασία

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών,
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη διαχείριση έργου στο πλαίσιο της Οργανωτικής Θεωρίας & πρακτικής
- Εννοιολογικές προσεγγίσεις : Έργο, Διαδικασίες, Λειτουργίες
- Περιβάλλον του Έργου.
- Εύρος Έργου - Δομική Ανάλυση Εργασιών
- Ομάδα έργου : Ρόλοι και υπευθυνότητες
- Οργανωτική προσέγγιση Έργου-οργανωτικά σχήματα
- Επιλογή και αξιολόγηση Έργου
- Οικονομική Αξιολόγηση Έργων
- Κύκλος ζωής έργου : φάσεις και τα βασικά στοιχεία της διοίκησης ενός έργου.
- Διαδικασίες εκτίμησης έργου
- Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου
- Δίκτυα Έργου, σχεδιασμός δικτύου
- Χρονοπρογραμματισμός Έργου
- Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής
- Γραμμικά χρονοδιαγράμματα
- Μέθοδος PERT
- Προγραμματισμός πόρων
- Διαχείριση Πόρων
- προϋπολογισμός κοστολόγηση έργου
- Διαχείριση κινδύνων
- Κριτήρια Επιτυχίας Έργου
- Παρακολούθηση και έλεγχος Έργου
- Αξιολόγηση Έργου

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών).																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό διαχείρισης έργων MS_PROJECT 2016. Οπτικοακουστική διδασκαλία με τη χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="705 1662 1027 1697">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1043 1662 1358 1697">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="705 1697 1027 1733">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1043 1697 1358 1733">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1733 1027 1769">Ατομική εργασία</td> <td data-bbox="1043 1733 1358 1769">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1769 1027 1805">Ομαδική εργασία</td> <td data-bbox="1043 1769 1358 1805">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1805 1027 1841">Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td data-bbox="1043 1805 1358 1841">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1841 1027 1877">Διοργάνωση εκδηλώσεων</td> <td data-bbox="1043 1841 1358 1877">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1877 1027 1912">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1043 1877 1358 1912">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1912 1027 1984">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td data-bbox="1043 1912 1358 1984">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομική εργασία	13	Ομαδική εργασία	20	Εργαστηριακές ασκήσεις	20	Διοργάνωση εκδηλώσεων	13	Αυτοτελής Μελέτη	20	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	39																
Ατομική εργασία	13																
Ομαδική εργασία	20																
Εργαστηριακές ασκήσεις	20																
Διοργάνωση εκδηλώσεων	13																
Αυτοτελής Μελέτη	20																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Αξιολόγηση Θεωρίας 70%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων. • Ομαδική εργασία (20%) • Ατομική Εργασία (20 %). <p>Αξιολόγηση Εργαστηριακών Ασκήσεων 30%</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
-----------------------------	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Rory Burke: Διαχείριση έργου Αρχές και τεχνικές εκδ Κριτική
 Σ. Πολύζου , Διοίκηση και διαχείριση των έργων" 3η εκδ. Εκδόσεις Κριτική.
 Erik W. Larson Clifford F. Gray, Διοίκηση Έργου :Η Διαδικασία Διοίκησης Εκδόσεις Κλειδάριθμος 7th ed ,
 2018
 Harvey Maylor, Διοίκηση Έργου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος 3η έκδοση, 2005
 Αντώνης Δημητριάδης: Διοίκηση-Διαχείριση Έργου. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Λογιστική Κόστους		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ασκήσεις Πράξεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/modules/document/?course=BA226		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφέρει στους φοιτητές τις βασικές έννοιες, αρχές και εφαρμογές της Λογιστικής Κόστους, τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / φοιτήτριες θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ κατανοούν τον τρόπο παρακολούθησης του κόστους σε βιομηχανικές επιχειρήσεις ανάλογα με τη διαδικασία παραγωγής (εξατομικευμένη και μαζική παραγωγή) ▪ αναγνωρίζουν βασικές τεχνικές κοστολόγησης (πλήρης απορροφητική κοστολόγηση, οριακή κοστολόγηση, πρότυπη κοστολόγηση) ▪ έχουν εξοικειωθεί με την κοστολόγηση με βάση τις δραστηριότητες
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Ομαδική και αυτόνομη εργασία ▪ Κριτική και αυτοκριτική ▪ Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση ▪ Επικοινωνία ▪ Επίλυση προβλημάτων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Υπολογισμός του κόστους των πρώτων υλών, της άμεσης εργασίας, γενικά βιομηχανικά έξοδα και κοστολογικός χειρισμός τους για τον υπολογισμό του κόστους παραγωγής στο πλαίσιο κυρίως βιομηχανικών επιχειρήσεων
- Χαρακτηριστικά και τρόπος παρακολούθησης του κόστους των προϊόντων που παράγονται κατά παραγγελία, μαζικά καθώς και στο πλαίσιο από κοινού παραγωγικής διαδικασίας
- Οργάνωση των κοστολογικών συστημάτων των επιχειρήσεων, συγκέντρωση κόστους στα κέντρα κόστους και συσχέτιση του έμμεσου κόστους με τα προϊόντα
- Τεχνικές κοστολόγησης του απορροφητικού κόστους και του οριακού κόστους
- Βασικές αρχές και χαρακτηριστικά της κοστολόγησης με βάση τις δραστηριότητες
- Ανατροφοδότηση επιτόπων εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας – πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet - Χρήση οπτικών μέσων (power point presentations) Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ασκήσεις Πράξης</td><td>33</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>53</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική Αξιολόγηση Στοιχείων Θεωρίας. <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Needles, B., Powers, M., Crosson, S., (2017) Τεχνικές και Διαχείριση Κόστους, Broken Hill Publishers
- Δημητράς, Α. Και Α. Μπάλλας (2009) «Διοικητική Λογιστική για προγραμματισμό και έλεγχο», Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα
- Garrison, R., Noreen, E, Brewer, P. (2015) Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Needles, B., Powers, M., Crosson, S. (2017) Διοικητική Λογιστική, Broken Hill Publishers
- Βενιέρης, Γ. και Σ. Κοέν (2007) «Διοικητική Λογιστική», P.I Publishing, Αθήνα, 2007

Ξενόγλωσση

- Williams, Haka, Bettner, Carcello (2008) Financial and Managerial Accounting, McGraw-Hill
- Risk and Management Accounting, (2007) by Collier, P.M., Berry, J. A., Burke, T. G., CIMA Publishing
- Anthony A. Atkinson, Robert S. Kaplan, Ella Mae Maturama and S. Mark Young (2007) Management Accounting, Pearson, Prentice Hall, 5th edition, ISBN 0-13-173281-1

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Management Accounting Journal
- the Journal of Cost Accounting Research
- Journal of Accountancy
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- Journal of Applied Accounting Research
- Accounting Historians Journal

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οικονομική της Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή γνώσεων σχετικών με τη χρήση ποσοτικών μεθόδων στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και η εφαρμογή στατιστικών μεθόδων και της οικονομικής θεωρίας για τη λύση προβλημάτων της επιχείρησης.</p> <p>Οι φοιτητές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα γνωρίζουν να:</p> <ul style="list-style-type: none">Εφαρμόζουν την οικονομική θεωρία και την οικονομική μεθοδολογία στην πρακτική της λήψης αποφάσεωνΣυνδυάζουν την οικονομική θεωρία με την πρακτική της διοίκησης για να αναλύουν και επιλύουν προβλήματα διοίκησηςΚατανοούν και να αναλύουν τα προβλήματα τα οποία συνδέονται με τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεωνΧρησιμοποιούν τα εννοιολογικά εργαλεία και τις τεχνικές της οικονομικής ανάλυσης, ιδιαίτερα της μικροοικονομικής ανάλυσης
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΛήψη ΑποφάσεωνΠροαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- **Βασικές Έννοιες Οικονομικής της Διοίκησης**
- Δυνάμεις της Αγοράς: Ζήτηση και Προσφορά
- Ποσοτική Ανάλυση Ζήτησης
- Θεωρία Συμπεριφοράς
- Θεωρία Παραγωγής και Κόστους, Οργάνωση της Επιχείρησης
- Η Έννοια του Βιομηχανικού κλάδου
- Μορφές Αγοράς και Συνθήκες Ισορροπίας στις ανταγωνιστικές, μονοπωλιακές, ολιγοπωλιακές και μονοπωλιακά ανταγωνιστικές αγορές
- Τιμολογιακή Πολιτική
- **Εργαλεία της Οικονομικής της Διοίκησης**
- Γραμμικός Προγραμματισμός – Θεωρία Μαθηματικής Αριστοποίησης
- Πακέτα Η/Υ για την Εφαρμογή Ποσοτικής Ανάλυσης
- Χρήση της Ανάλυσης Παλινδρόμησης στην Οικονομική της Διοίκησης
- Προβλέψεις με την Ανάλυση Χρονολογικών Σειρών
- Οικονομετρικά Μοντέλα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, και ομάδας συζήτησης μαθήματος.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>86</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής και Αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. Κατά την κρίση του διδάσκοντος είναι δυνατόν να υπάρχουν ενδιάμεσες αξιολογήσεις με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :
Ελληνική

- Γ. Πολυχρονόπουλος, Κ. Ρόντος, Εργαλεία και Τεχνικές Λήψης Επιχειρησιακών Αποφάσεων (Οικονομική της Διοίκησης), Εκδόσεις Interbooks

Ξενογλωσση

- Edwin Mansfield, *Managerial Economics*, Εκδόσεις Μπένου

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΛΗΨΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Στρατηγική Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Περιγράφουν την στρατηγική θέση μιας επιχείρησης, να καθορίζουν τις εναλλακτικές μακροχρόνες κατευθύνσεις που μπορούν να ακολουθήσει η επιχείρηση, να προσδιορίζουν τους διαθέσιμους πόρους, να αναγνωρίζουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και τις αναδυόμενες ευκαιρίες που προσφέρει το περιβάλλον (εσωτερικό και εξωτερικό) της επιχείρησης.
- Αναπτύξει τις δεξιότητές του προκειμένου να συντάξει στρατηγική ανάλυση για μια επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε ένα συγκεκριμένο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητες από την συμμετοχή του σε ομαδικές εργασίες και να μπορέσει να επιχειρηματολογήσει για τη στρατηγική της επιχείρησης που έχει ανατεθεί στην ομάδα.
- Αναπτύξει διοικητικές δεξιότητας ανανώρισης των επιχειρηματικών κινδύνων και τεχνικές λήψης διοικητικών αποφάσεων.
- Συνδυάσει γνώσεις από διαφορετικούς τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας (πχ χρηματοοικονομικά, τεχνολογία, μάρκετινγκ) ώστε να αναδείξει την ωριμότητα του στρατηγικού σχεδιασμού που υποστηρίζει.

- Συνθέσει ένα υψηλού επαγγελματικού επιπέδου επιχειρηματικό πλάνο έτοιμο προς κατάθεση σε εταιρείες επιχειρηματικών κεφαλαίων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη Αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:

- Έννοια και σημασία της Στρατηγικής στις επιχειρήσεις
- Στρατηγικό Μάνατζμεντ-Μορφοποίηση Στρατηγικής
- Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος-Ευκαιρίες-Απειλές -Ανταγωνιστικό περιβάλλον
- Ανάλυση Μικρο-Περιβάλλοντος-Δομή του κλάδου
- Ανάλυση Εσωτερικού Περιβάλλοντος-Περιγραφή της Επιχείρησης-Δυνατότητες-Αδυναμίες-Διασυνδέσεις στην Αλυσίδα Αξίας
- Επιχειρησιακές Στρατηγικές
- Επιχειρηματικές Στρατηγικές
- Υλοποίηση και Αξιολόγηση Στρατηγικής
- Επιχειρησιακό Σχέδιο

Το Εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος καλύπτει τα επόμενα:

- Κατάστρωση και εκτέλεση επιχειρηματικού σχεδίου
- Γενική Περιγραφή Εταιρείας
- Προϊόντα και Υπηρεσίες
- Σχέδιο Λειτουργίας
- Διοίκηση και Οργάνωση
- Χρηματοοικονομικό Σχέδιο

Αξιοποίηση εργαλείων για την υποστήριξη του στρατηγικού μάνατζμεντ σε διαφορετικά επιχειρηματικά περιβάλλοντα

- Σχεδιασμός και υλοποίηση του Balanced Scorecard σε μια επιχείρηση
- Υπολογισμός της Boston Consulting Group για προϊόντικές κατηγορίες λιανεμπορίου Περιβάλλον.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Εργαστηριακές ασκήσεις σε εργαλεία αποτύπωσης στρατηγικής	13												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	33												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά												

	<p>Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών <p>Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος 40% :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Γεωργόπουλος, Ν., Στρατηγικό Μάνατζμεντ, ISBN: 9789608249110, Εκδόσεις Ε. Μπένος, 2002.
- Τερζίδης, Κ., MANATZMENT: Στρατηγική Προσέγγιση, ISBN: 9608165776 Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, 2004.
- Παπαδάκης, Β., Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, ISBN: 9789603591085, 6η έκδοση, Εκδόσεις Μπένου, 2012.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- Strategic Management Journal
- Academy of Management Review
- European Management Journal
- Management Decision

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Έργου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=661		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αποκτήσει τις βασικές έννοιες και τις τεχνικές στην σχεδίαση και υλοποίηση ενός έργου ▪ Να εφαρμόζει τις γνώσεις τόσο στη σχεδίαση όσο και την υλοποίηση έργων στο πλαίσιο τριών παραμέτρων: α) χρόνο, β) κόστος και γ) ποιότητα ▪ Να κατανοεί και να εφαρμόζει τις τεχνικές της διαχείρισης του έργου σε όλο τον κύκλο της ζωής του ▪ Να σχεδιάζει την πορεία εξέλιξης ενός έργου στο πλαίσιο ενός εφικτού και εφαρμόσιμου χρονοδιαγράμματος -GANTT ▪ Να εφαρμόζει την τεχνική της 'πιστοποιημένης ή δεδουλευμένης αξίας-value added ' στην κατάρτιση του προϋπολογισμού και του απολογισμού του έργου ▪ Να συνειδητοποιήσει την 'αξία' της συμμετοχικής διαδικασίας στη φάση της σχεδίασης και της υλοποίησης του έργου
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία. ▪ Ομαδική Εργασία

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών,
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη διαχείριση έργου στο πλαίσιο της Οργανωτικής Θεωρίας & πρακτικής
- Εννοιολογικές προσεγγίσεις : Έργο, Διαδικασίες, Λειτουργίες
- Περιβάλλον του Έργου.
- Εύρος Έργου - Δομική Ανάλυση Εργασιών
- Ομάδα έργου : Ρόλοι και υπευθυνότητες
- Οργανωτική προσέγγιση Έργου-οργανωτικά σχήματα
- Επιλογή και αξιολόγηση Έργου
- Οικονομική Αξιολόγηση Έργων
- Κύκλος ζωής έργου : φάσεις και τα βασικά στοιχεία της διοίκησης ενός έργου.
- Διαδικασίες εκτίμησης έργου
- Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου
- Δίκτυα Έργου, σχεδιασμός δικτύου
- Χρονοπρογραμματισμός Έργου
- Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής
- Γραμμικά χρονοδιαγράμματα
- Μέθοδος PERT
- Προγραμματισμός πόρων
- Διαχείριση Πόρων
- προϋπολογισμός κοστολόγηση έργου
- Διαχείριση κινδύνων
- Κριτήρια Επιτυχίας Έργου
- Παρακολούθηση και έλεγχος Έργου
- Αξιολόγηση Έργου

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών).																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένο Λογισμικό διαχείρισης έργων MS_PROJECT 2016. Οπτικοακουστική διδασκαλία με τη χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="705 1662 1027 1697">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1043 1662 1358 1697">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="705 1697 1027 1733">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1043 1697 1358 1733">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1733 1027 1769">Ατομική εργασία</td> <td data-bbox="1043 1733 1358 1769">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1769 1027 1805">Ομαδική εργασία</td> <td data-bbox="1043 1769 1358 1805">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1805 1027 1841">Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td data-bbox="1043 1805 1358 1841">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1841 1027 1877">Διοργάνωση εκδηλώσεων</td> <td data-bbox="1043 1841 1358 1877">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1877 1027 1912">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1043 1877 1358 1912">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 1912 1027 1984">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td data-bbox="1043 1912 1358 1984">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομική εργασία	13	Ομαδική εργασία	20	Εργαστηριακές ασκήσεις	20	Διοργάνωση εκδηλώσεων	13	Αυτοτελής Μελέτη	20	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	39																
Ατομική εργασία	13																
Ομαδική εργασία	20																
Εργαστηριακές ασκήσεις	20																
Διοργάνωση εκδηλώσεων	13																
Αυτοτελής Μελέτη	20																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Αξιολόγηση Θεωρίας 70%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων. • Ομαδική εργασία (20%) • Ατομική Εργασία (20 %). <p>Αξιολόγηση Εργαστηριακών Ασκήσεων 30%</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
-----------------------------	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Rory Burke: Διαχείριση έργου Αρχές και τεχνικές εκδ Κριτική
 Σ. Πολύζου , Διοίκηση και διαχείριση των έργων" 3η εκδ. Εκδόσεις Κριτική.
 Erik W. Larson Clifford F. Gray, Διοίκηση Έργου :Η Διαδικασία Διοίκησης Εκδόσεις Κλειδάριθμος 7th ed ,
 2018
 Harvey Maylor, Διοίκηση Έργου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος 3η έκδοση, 2005
 Αντώνης Δημητριάδης: Διοίκηση-Διαχείριση Έργου. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΠΣΛΑ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μέθοδοι ανάλυσης αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">Κατανοεί τη διαδικασία της μοντελοποίησης ενός προβλήματος και τη διαδικασία λήψης μίας απόφασης σε συνθήκες απόφασης με βάση ένα ή και περισσότερα κριτήριαΣυνδυάζει μεθόδους λήψης Αποφάσεων σε συνθήκες παρουσίας ενδεχομένων με γνωστές και άγνωστες πιθανότητες έκβασης και τον τρόπο χρήσης αυτών των μεθόδωνΕφαρμόζει τις τεχνικές της λήψης Αποφάσεων σε Ομάδες ΑποφασίζόντωνΑξιολογεί τη χρήση ειδικού λογισμικού για την υποστήριξη πολυκριτήριων αποφάσεων σε επιχειρησιακά προβλήματαΠροσδιορίζει τη διαδικασία εφαρμογής καινοτόμων προσεγγίσεων και των σχετικών γνώσεων στην διερεύνηση προβλημάτων, αξιολόγηση εναλλακτικών δράσεων, και διαμόρφωση προτάσεωνΚατανοεί τη διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης Μοντέλων Ανάλυσης Αποφάσεων
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΛήψη αποφάσεων

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικό Μέρος στα Μοντέλα Αποφάσεων
- Ανατομία Προβλημάτων Απόφασης
- Γενική Μεθοδολογία Μοντελοποίησης
- Εισαγωγικά Παραδείγματα Μοντελοποίησης
- Η Έννοια της Προτίμησης
- Συνεπής οικογένεια κριτηρίων
- Υπολογισμός βαρών κριτηρίων
- Απλά Μοντέλα Διακριτών Αποφάσεων
- Λεξικογραφική Μέθοδος
- Συνάρτηση Αξιών
- Πολυκριτήριες Μέθοδοι ELECTRE
- Μέθοδοι PROMETHEE
- Αναλυτική-Συνθετική Προσέγγιση
- Μέθοδοι UTA
- Ανάλυση Αποφάσεων υπό Αβεβαιότητα
- Διαδικασίες λήψης Ομαδικών Αποφάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Υπολογιστικών Φύλλων MS Office Excel, Σύστημα TALOS, Σύστημα MUSA. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	26	Ατομική εργασία	20	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης	26												
Ατομική εργασία	20												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: -Μοντελοποίηση και επίλυση προβλημάτων απόφασης «πραγματικού κόσμου» •Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης του τρόπου μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων απόφασης. •Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθή εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών μοντελοποίησης των προβλημάτων, ο βαθμός ανάλυσης το προτεινόμενου μοντέλου, η παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης.												

	<p>-Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των Μεθόδων Ανάλυσης Αποφάσεων στις λειτουργίες των επιχειρήσεων και των οργανισμών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. • Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων <p>Ατομική Εργασία (30%): Μοντελοποίηση και επίλυση δύο προβλημάτων απόφασης “πραγματικού κόσμου”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιητές σε μεθόδους και εργαλεία μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων απόφασης με πολλαπλά κριτήρια. • Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός προβλήματος απόφασης, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων, η ικανότητα χρήσης εργαλείων επίλυσης προβλημάτων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σίσκος Ι., Μοντέλα αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών 2008
- Ματσατσίνης Ν., Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών 2010
- Σίσκος Ι., Γραμμικός Προγραμματισμός, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2η Έκδοση, 2000.
- Γ. Πραστάκος. Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Εκδόσεις Σταμούλης, 2000

Ξενόγλωσση

- Multicriteria Methodology for Decision Aiding, Boy B., Springer, 1996
- Figueira J., S. Greco and M. Ehrgott, Multiple Criteria Decision Analysis: State of the Art Surveys, Springer, 2005.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- European Journal of Operational Research – Elsevier
- OPERATIONAL RESEARCH An International Journal - Springer
- Operations Research – INFORMS
- Management Science – INFORMS
- Computers & Operations Research - Elsevier
- EURO Journal on Decision Processes - Springer

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΠΣ/Α6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Βάσεις δεδομένων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων σήμερα βασίζεται στην τεχνολογία των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων. Οι Βάσεις Δεδομένων θεμελιώθηκαν στις αρχές της Σχεσιακής Άλγεβρας και περιλαμβάνουν νόμους και κανόνες που διέπουν τόσο τη λειτουργία τους όσο και το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτού του μαθήματος θα διδαχθούν οι θεμελιώδεις αρχές των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων και ακολούθως θα αναλυθούν διεξοδικά οι μεθοδολογίες και οι τεχνικές για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών σε Συστήματα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων. Επίσης θα διδαχθεί η γλώσσα προγραμματισμού SQL για τις Βάσεις Δεδομένων.

ο φοιτητής που θα παρακολουθήσει με επιτυχία το μάθημα θα διαθέτει τις απαιτούμενες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις ώστε:

- Να περιγράφει τη λειτουργία της Βάσης Δεδομένων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό και να προσδιορίζει τη χρησιμότητά της στη Διαχείριση των Δεδομένων.
- Να εξηγεί και να τεκμηριώνει πώς μπορούν να αξιοποιηθούν οι Βάσεις Δεδομένων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό.
- Να σχεδιάζει συστήματα Βάσεων Δεδομένων χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τις τεχνικές του Σημασιολογικού, Λογικού και Φυσικού Σχεδιασμού.
- Να συντάσσει με ευχέρεια εντολές σε Standard Query Language για τη Διαχείριση της Βάσης Δεδομένων και την εκτέλεση ερωτημάτων.

- Να αναπτύσσει εφαρμογές Βάσεων Δεδομένων σε όλα τα δημοφιλή Συστήματα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (SQL SERVER, ORACLE, MySQL, ACCESS).
- Να αναπτύσσει εφαρμογές διεπαφής για γραφικό παραθυρικό περιβάλλον (client-server) και για περιβάλλον WEB (n-tier).
- Να προστατεύει τις Βάσεις Δεδομένων ώστε τα δεδομένα να είναι ασφαλή τόσο από εξωτερικούς παράγοντες όσο και από αστοχίες του εξοπλισμού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων

- Εφαρμογές βασισμένες στα Αρχεία
- Περιορισμοί των Συστημάτων που βασίζονται στα Αρχεία
- Οι Βάσεις Δεδομένων και τα Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- Πλεονεκτήματα των Βάσεων Δεδομένων
- Μειονεκτήματα των Βάσεων Δεδομένων

Θεμελίωση των Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων

- Αρχιτεκτονική Τριών Επιπέδων ANSI-SPARC
- Ανεξαρτησία δεδομένων των τριών επιπέδων
- Η γλώσσα προγραμματισμού των Βάσεων Δεδομένων
- Λειτουργίες των Βάσεων Δεδομένων
- Βασικές έννοιες και ορισμοί του Σχεσιακού Μοντέλου
- Ορισμός των Σχέσεων στις Βάσεις Δεδομένων
- Οι νόμοι της Ακεραιότητας
- Όψεις (Views)
- Στοιχεία Σχεσιακής Άλγεβρας

Μεθοδολογίες Σχεδιασμού Βάσεων Δεδομένων

- Ο κύκλος ζωής ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
- Σημασιολογικός Σχεδιασμός Β.Δ.
- Λογικός Σχεδιασμός Β. Δ.
- Φυσικός Σχεδιασμός Β.Δ.
- Σχεδιασμός Συναλλαγών για Β.Δ.

Κανονικοποίηση

- Κανονικοποιημένη Βάση Δεδομένων
- Τα βήματα της Κανονικοποίησης
- Ορισμός της Λειτουργικής Εξάρτησης
- Οι Νόμοι της Κανονικοποίησης
- Τεχνικές Κανονικοποίησης
- Παραδείγματα - Εφαρμογές

Πρότυπη Μεθοδολογία Σχεδιασμού Βάσεων Δεδομένων (Αντικειμενοστραφής Σχεδιασμός)

- Τεχνικές για τον Σημασιολογικό Σχεδιασμό
- Τεχνικές για το Λογικό Σχεδιασμό
- Ο Φυσικός Σχεδιασμός της Β.Δ.
- Μελέτες Περίπτωσης (Ανάθεση Εργασιών σε Ομάδες Εργασίας-Αφορά και το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος)

Η γλώσσα Προγραμματισμού SQL

- Εισαγωγή στην SQL
- Οι υποδιάρσεις της SQL (DDL και DML)
- Οι εντολές CREATE, ALTER, DROP TABLE
- Η εντολή ερωτημάτων SELECT και οι εφαρμογές της
- Οι συνδέσεις πινάκων στην SQL
- Διαχείριση Views με την SQL
- Οι εντολές UPDATE, DELETE
- Οι εντολές GRANT και REVOKE

- Παραδείγματα
 Διαχείριση Ακεραιότητας Βάσεων Δεδομένων
 Η εργασία του Διαχειριστή Βάσεων Δεδομένων
 Τεχνικές Διαχείρισης της Ακεραιότητας των Βάσεων Δεδομένων
 Τεχνικές Επαναφοράς Βάσης Δεδομένων
 Μελέτες Περίπτωσης

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει την ολοκληρωμένη ανάπτυξη εφαρμογής Βάσης Δεδομένων με τη χρήση ενός από τα παρακάτω ευρείας αποδοχής Συστημάτων Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων:

- MS ACCESS
- SQL SERVER
- ORACLE
- MYSql

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Ανάπτυξη εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων σε ένα από τα συστήματα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (MS ACCESS, SQL Server, MySQL, ...)</p> <p>Χρήση εργαλείων για το Σχεδιασμό Βάσεων Δεδομένων (MS VISIO, Rational Rose tools)</p> <p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ιδρύματος/Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές εργασίες</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομικές εργασίες	28	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού	30	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Ατομικές εργασίες	28														
Εργαστηριακές ασκήσεις	13														
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης και ανάπτυξης εφαρμογής λογισμικού	30														
Αυτοτελής Μελέτη	40														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Ασκήσεις που αφορούν το Σχεδιασμό και ανάπτυξη Εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων <p>Ομαδική Εργασία Ανάπτυξη Εφαρμογής(40%) Κριτήρια Αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικότητα εφαρμογής - 25% • Πληρότητα της λύσης - 40% • Τεκμηρίωση της Εφαρμογής - 20% • Ευχρηστία της εφαρμογής - 15% 														

	III. Εργαστηριακό Μέρος (10%) I. Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων στο εργαστήριο (Ατομική) Τα κρήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Elmasri, Ramez, Navathe, Shamkant B., Fundamentals of Data Base Systems, (Ελληνική Έκδοση)
- Connolly, Thomas M., Begg, Carolyn E., Data Base Systems (Ελληνική Έκδοση)

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Journal of Data Base Management, IGI GLOBAL
- International Journal of Intelligent Information and Data Base Systems, INDERSCIENCE Publishers

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΠΣ/ΛΑ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ανάλυση και σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα εστιάζει στην ανάλυση και σχεδίαση των σύγχρονων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) μέσα στο πλαίσιο της επιστημονικής περιοχής της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- να εξηγούν και να αναλύουν τις εργασίες που γίνονται στον κύκλο ζωής ενός ΠΣ
- να αναλύουν λειτουργικές και μη-λειτουργικές απαιτήσεις ενός ΠΣ
- να αναλύουν προβλήματα και δυσκολίες που αφορούν στην ανάπτυξη και στην εφαρμογή των σύγχρονων ΠΣ
- να χρησιμοποιούν τεχνικές και μεθόδους ανάλυσης και σχεδιασμού ΠΣ
- να κατασκευάζουν το μοντέλο λειτουργιών (process model) και το μοντέλο δεδομένων (data model) ενός ΠΣ με χρήση της σχεδιαστικής γλώσσας UML
- να συμμετέχουν ενεργά σε ομάδες εργασίας και να διαχειρίζονται προβλήματα που προκύπτουν κατά την υλοποίηση πραγματικών ΠΣ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πληροφοριακά Συστήματα και Οργανισμοί
- Μηχανική Λογισμικού και Πληροφοριακά Συστήματα
- Μεθοδολογίες Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
- Ανάλυση και Διαχείριση των Απαιτήσεων
- Σχεδίαση Πληροφοριακών Συστημάτων
- Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιητές.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό (Visio, Draw.io, Star UML, etc) για την κατασκευή διαγραμμάτων BPMN και UML. Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26	Ομαδική Εργασία	21	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26																
Ομαδική Εργασία	21																
Αυτοτελής Μελέτη	26																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική):</p> <p>Οι φοιητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν μοντέλα ανάλυσης και σχεδίασης ενός εικονικού πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Θα ελεγχθούν οι παρακάτω ικανότητες που σχετίζονται με την ανάλυση και σχεδίαση πληροφοριακών συστημάτων: (1) αποτύπωση των λειτουργικών και μη-λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος (2) δημιουργία του μοντέλου</p>																

	<p>Λειτουργιών του συστήματος και (3) δημιουργία του μοντέλου δεδομένων του συστήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η τεχνική ποιότητα των παραδοτέων καθώς και η ορθότητα, η σαφήνεια, η πληρότητα και η καινοτομία της συνολικής λύσης που δόθηκε.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%). Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται από τα Συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βιντεο, κλπ. Επιπλέον οι φοιτητές αυτο-αξιολογούν και ετερο-αξιολογούν τις ομαδικές τους εργασίες σύμφωνα με ειδικές ρουμπρίκες που τους δίνονται. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Πληροφοριακά Συστήματα , Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 18548910, Έκδοση: 6η Έκδοση/2012, Συγγραφείς: Hoffer J., ISBN: 978-960-418-331-9, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε.
- Ανάλυση και σχεδίαση συστημάτων, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 12400, Έκδοση: 8η έκδ./2010, Συγγραφείς: Kendell Kenneth E.,Kendell Julie E., ISBN: 978-960-512-603-2, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΗ UML 2.0: ΜΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΣΤΡΕΦΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 21781, Έκδοση: 3η/2010, Συγγραφείς: ALAN DENNIS, BARBARA HALEY WIXOM, DAVID TEGARDEN, ISBN: 978-960-461-389-2, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ
- A. Dennis, B. Wixom, D. Tegarden (2010) Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Εκδόσεις Κλειδίριθμος. (ISBN : 978-960-461-389-2).
- K. E. Kendall, J. E. Kendal (2010) Ανάλυση και Σχεδίαση Συστημάτων, 8η Έκδοση, (ISBN: 978-960-512-603-2)
- Sommerville, I., "Software Engineering", 10th Edition, Pearson.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Bashar Nuseibeh and Steve Easterbrook. "Requirements Engineering: A Roadmap". ICSE '00 Proceedings of the Conference on The Future of Software Engineering, Pages 35-46 [online] <https://www.cs.toronto.edu/~sme/papers/2000/ICSE2000.pdf>
- Hirschheim, Rudy & Klein Heinz. 2012. "A Glorious and Not-So-Short History of the Information Systems Field." [online]: <https://pdfs.semanticscholar.org/2e37/705bf83086f376a87f21fe2703766fe7f9cb.pdf>
- <http://www.uml-diagrams.org>

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΠΣΛΑ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	UNIWA Open eClass ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα στοχεύει να μηύσει τους σπουδαστές στον απαιτητικό ρόλο του σύγχρονου λογιστή ως διοικητικού στελέχους στη λήψη αποφάσεων στα πλαίσια μιας σύγχρονης επιχείρησης. Ο λογιστής οφείλει να συνδυάζει διεπιστημονικές γνώσεις και ισχυρή κριτική σκέψη ώστε να εξασφαλίζει την ομαλή και επιτυχημένη ολοκλήρωση των καθηκόντων του ιδιαίτερα μέσα από τη χρήση Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Τεχνολογιών (ICT) καθ' όλη την διάρκεια του λογιστικού κύκλου.

Οι φοιτητές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τη δομή, τις ανάγκες, τη συνεισφορά, τις απαιτήσεις και την τεκμηρίωση ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος
- Εντοπίζουν την συνεισφορά του λογιστή στην επιλογή, εγκατάσταση και επικαιροποίηση ενός ΛΠΣ και σε σχέση με τις σύγχρονες ανάγκες της επιχείρησης αλλά και τις απαιτήσεις του κρατικού μηχανισμού
- Χρησιμοποιούν εξειδικευμένο Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα για την άντληση, επεξεργασία και χρήση λογιστικών πληροφοριών για λήψη αποφάσεων
- Αναλύουν στοιχεία που προέρχονται από την λογιστική διαχείριση με σκοπό την λήψη αποφάσεων
- Αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους στην πρόσβαση, στην επιλογή και στην επεξεργασία στοιχείων που αφορούν στην ευρύτερη περιοχή των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων, μέσα από επιστημονικές ή επαγγελματικές πηγές είτε στη Ελληνική είτε στην Αγγλική γλώσσα σε συνεργασία με άλλους

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων

- τεχνολογιών
- Ομαδική και αυτόνομη εργασία
- Κριτική και αυτοκριτική
- Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εμβάθυνση γνώσεων τεχνολογικών εφαρμογών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Δομή, λειτουργία, απαιτήσεις ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος
- Συνεισφορά του λογιστή στην ανάλυση αναγκών, την αναζήτηση, την επιλογή, τη συντήρηση και την επικαιροποίηση του ΛΠΣ της επιχείρησης
- Η ανάγκη της κριτικής σκέψης στο λογιστικό κύκλο και εφαρμογές της (επιλογή ΛΠΣ, λογιστικές εγγραφές προσαρμογής, θέματα ΦΠΑ)
- ΛΠΣ, διοικητικές αποφάσεις, εσωτερικός έλεγχος
- Πλαίσιο εφαρμογής ΛΠΣ στη Ελλάδα (Ε.Γ.Λ.Σ, ΕΛΠ, TAXISNET)
- Τεκμηρίωση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων - Επιχειρησιακές Διαδικασίες και ΛΠΣ
- ΛΠΣ και ασφάλεια συναλλαγών. Οικητικές διαστάσεις του επαγγέλματος
- ΛΠΣ και ελεγκτική - Χρήση μελετών περίπτωσης
- Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και διαχείρισή του, πρότυπες εγγραφές
- Εγγραφές βιβλίου Εσόδων-Εξόδων, εγγραφές βιβλίων Γ' κατηγορίας
- Λογιστικοποίηση, περιοδικές και εκκαθαριστικές δηλώσεις ΦΠΑ
- Ισοζύγια, Ισολογισμός, Λογιστικό αποτέλεσμα Καθαρών Κερδών
- Συγκεντρωτικές καταστάσεις πελατών προμηθευτών
- Αποσβέσεις, Μητρώο Παγίων
- Θέματα Εμπορικής Διαχείρισης –πωλήσεις, τιμολόγηση, αγορές, διαχείριση πελατών, προμηθευτών και παρακολούθηση αποθήκης
- Υπολογισμός νόμιμου μισθού, μισθοδοτικών καταστάσεων, πληροφοριακές εκτυπώσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και εργαστηριακών ασκήσεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση διαδεδομένων στην αγορά λογιστικών και διοικητικών εφαρμογών. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακή Άσκηση	40	Αυτοτελής Μελέτη	46	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Εργαστηριακή Άσκηση	40										
Αυτοτελής Μελέτη	46										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Κρίσεως, Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις κατανόησης. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Βενιέρης, Γ., Κοέν, Σ., Βλησμάς, Ο. (2015) Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, εκδόσεις ΟΠΑ, ΑΥΕΒ
- Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, Από τη Θεωρία στην Πράξη (2009) Δημητριάδης, Αντ. – Κοίλιας, Χρ. – Κώστας, Αθ., Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
- Νικολάου, Ανδρέας Ι., (1999), Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, Εκδόσεις Μπένου
- Γκίνογλου, Δ., Ταχυνάκης, Π., Πρωτόγερος, Ν, (2004), Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, Rosili

Ξενόγλωσση

- Accounting Information Systems, Basic concepts and Current Issues (2013) Hurt, L. R., McGraw- Hill International Edition
- James L. Boockholdt, David H., Li (1999), Accounting Information Systems, McGraw-Hill Education
- Ulric J., Gelinias, Richard B., Dull (2007), Accounting Information Systems, Thomson Learning

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Accounting Information Systems
- Advances in Accounting Information Systems

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΕ5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μεθοδολογία Έρευνας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	4	5	
Άσκηση Πράξη	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=660		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να γνωρίζει τις κυριότερες ερευνητικές προσεγγίσεις στο χώρο της διοίκησης επιχειρήσεων. Να αξιολογηθεί με την ορολογία που χρησιμοποιείται▪ Να γνωρίζει τα είδη ερευνών και τα στάδια οργάνωσης και διεξαγωγής τους▪ Να συνθέτει μια ερευνητική μελέτη▪ Να κατανοήσει το κοινωνικο-οικονομικό υπόβαθρο και την επιστημολογική τεκμηρίωση της βασικής έρευνας στο πεδίο της διοικητικής επιστήμης.▪ Να αξιοποιεί τις ποιοτικές και ποσοτικές τεχνικές που αυτές εφαρμόζονται▪ Να εφαρμόζει τις ερευνητικές προσεγγίσεις και μεθόδους με την χρήση ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αυτόνομη Εργασία.▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών,▪ Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επανωτικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Σύγχρονες τάσεις στην Έρευνα

- Σύντομη ιστορική αναδρομή των διαφόρων ερευνητικών 'σχολών' και προσεγγίσεις στην έρευνα
- Ιδιογραφική και νομοθετική
- Επαγωγική και παραγωγική
- Ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα
- Βασική και εφαρμοσμένη έρευνα
- Η ερευνητική πρόταση
- Μακροθεωρία και μικροθεωρία
- Πρώιμος θετικισμός
- Συμβολική αλληλεπίδραση .
- Δομικός λειτουργισμός
- Σύγχρονες τάσεις (π.χ. το συνδιαστικό μοντέλο έρευνας)

2. Διαχείριση της ερευνητικής διαδικασίας

- Η σημασία της ανεξάρτητης μάθησης.
- Ο σκοπός και τα οφέλη της έρευνας διαχείρισης:
- Ταξινόμηση διαφορετικών τύπων έρευνας
- Τι αποτελεί βιώσιμο ερευνητικό θέμα
- Επιλογή κατάλληλου ερευνητικού θέματος
- Δημιουργία ιδεών: Διατύπωση του σκοπού και των ερευνητικών στόχων

3: Ο Σχεδιασμός της έρευνας

- Η επισκόπηση της βιβλιογραφίας (ειδη επισκόπησης)
- Η ανάπτυξη ερευνητικών ερωτημάτων και υποθέσεων
- Η δημιουργία ερευνητικού πλάνου

4. Εξέταση, επιλογή, σύνθεση και κριτική ανάλυση της θεωρητικής προσέγγισης

- Επεξήγηση σχετικά με το αποτέλεσμα της επιτυχούς ανασκόπησης της βιβλιογραφίας/αρθρογραφίας
- Προσδιορισμός και σημαντικότητα των διαφόρων τύπων της θεωρητικής προσέγγισης
- Συζήτηση σχετικά με τον τρόπο δομής και καταγραφής της θεωρητικής προσέγγισης

5. Μεθοδολογία και εκτίμηση ερευνητικού σχεδιασμού

- Φιλοσοφία έρευνας: θετικισμός και φαινομενολογία
- Ερευνητική λογική: Επεξήγηση της βάσης των επαγωγικών και παραγωγικών προσεγγίσεων στην έρευνα
- Μέθοδοι έρευνας: Επαγωγική και παραγωγική προσέγγιση στην έρευνα
- Σχέση μεταξύ ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων έρευνας

6. Ποιοτική Έρευνα

- Σχεδιασμός Έρευνας
- Θέματα στρατολόγησης ατόμων
- Δυναμική ομάδας εστίασης
- Προβολικές τεχνικές
- Τεχνικές / Εφαρμογές / Ερμηνεία
- Ανάλυση ποιοτικής έρευνας
- Τελική αναφορά ποιοτικής έρευνας
- Τεχνικές ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων

7. Ποσοτική Έρευνα

- Κρήρια για την επιλογή της ποσοτικής μεθόδου έρευνας
- Μέθοδοι προσέγγισης
- Σφάλμα μη ανταπόκρισης
- Ζητήματα σε πολυεθνικές έρευνες
- Σχεδιασμός ερωτηματολογίου
- Τεχνικές ανάλυσης ποσοτικών δεδομένων

8: Μέθοδοι έρευνας

- (Οι τεχνικές επεξεργασίας του ερευνητικού υλικού, με έμφαση στην τεχνική του ερωτηματολογίου, της ανάλυσης περιεχομένου, της συνέντευξης και της συμμετοχικής παρατήρησης).
- Ερωτηματολόγια και κλίμακες μέτρησης
- Συνέντευξη (δομημένη, ημι-δομημένη, μη-δομημένη)
- Παρατήρηση (συστηματική και συμμετοχική)

- Εθνογραφία
- Ντοκουμέντα κι άλλες γραπτές πηγές
- Δειγματοληπτικές έρευνες με χρήση συνεντεύξεων
- Τηλεφωνικές έρευνες
- Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CATI)
- Διαδικτυακές έρευνες
- Κριτήρια ποιότητας της μέτρησης
- Ακρίβεια και πιστότητα
- Αξιοπιστία
- Εγκυρότητα: ο συντελεστής α του Cronbach

9: Έλεγχος ποιότητας και συγγραφή της έρευνας

- Οι έννοιες της εγκυρότητας κι αξιοπιστίας σε ποσοτικές και ποιοτικές έρευνες
- Η συγγραφή μίας ολοκληρωμένης μελέτης (π.χ. άρθρου ή διατριβής)
- 10: Ηθικά ζητήματα που αφορούν τη διεξαγωγή έρευνας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών).										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Εξειδικευμένα λογισμικά ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (ATLAS_TI, SPSS). Οπτικοακουστική διδασκαλία με τη χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	45	Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης	35	Αυτοτελής Μελέτη	45	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	45										
Ατομική εργασία- εκπόνηση ερευνητικής πρότασης	35										
Αυτοτελής Μελέτη	45										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτή Τελική Εξέταση (40%) η οποία περιλαμβάνει Ερωτήσεις ανάπτυξης και Επίλυση Προβλημάτων. • Ατομική Εργασία (30 %). <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Earl Babbie, (2018), Εισαγωγή στην κοινωνική έρευνα, 2η εκδόση Αθήνα, Εκδόσεις Κριτική .Ε.
Χαλικιάς Μ. – Σαμαντά Ειρ. (2016) Εισαγωγή στην Μεθοδολογία έρευνας εκπόνησης διπλωματικών εργασιών Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική

Π. Κυριαζόπουλος-Ειρ. Σαμαντά (2011) "Μεθοδολογία Εκπόνησης Διπλωματικών Εργασιών" Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική
M. Grawitz, Μέθοδοι των Κοινωνικών Επιστημών, Τόμοι Α' και Β', Αθήνα: Βιβλιόπολις Α.Ε.Β.Ε. Προϊόντα Πνευματικής Δημιουργίας, 2006.
Θ. Καλφός, (επιμ.), Η Ποιοτική Παράδοση στις Κοινωνικές Επιστήμες, Αθήνα: Κάπολα Κων. Παγώνα Εκδόσεις - Εκθέσεις - Μελέτες, 2003.
Π. Γέμτος, Οι Κοινωνικές Επιστήμες. Μια εισαγωγή, Αθήνα: Γ. Δαρδανός - Κ. Δαρδανός Ο.Ε., 1995.
Ν. Κυριαζή, Η Κοινωνιολογική Έρευνα: Κριτική Επισκόπηση των Μεθόδων και των Τεχνικών, Αθήνα Ελληνικά Γράμματα Α.Ε. Εκδόσεις - Βιβλιοπωλείο, 2001.

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

Malhotra, NK and DF Birks (2003) Market Research: An Applied Approach, FT Prentice Hall, London
Saunders et al (2003) Research Methods For Business Students, Pitman, London
Jawousci, AD (2000) Business Research Projects, 4rd Edition, Thomson Learning Business Press
Bell, J (1991) Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers in Education and the Social Science, Open University Press, Milton Keynes
Gill, J and Johnson, P (1991) Research Methods for Managers Chapman Publishing, London

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ7-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Κρίσεων σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=778		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος του μαθήματος να εισάγει τους φοιτητές στη φιλοσοφία της διαχείρισης κρίσεων, τις θεωρητικές προσεγγίσεις και τις στρατηγικές αντιμετώπισης τους. Στο μάθημα εξετάζονται διεξοδικά τα συστατικά στοιχεία που απαρτίζουν κάθε στάδιο του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων και αναλύονται αντιπροσωπευτικές μελέτες περιπτώσεων από την διεθνή και την ελλαδική εμπειρία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τριες θα είναι σε θέση να:

κατηγοριοποιούν τις διάφορες μορφές κρίσεων.

- διαμορφώνουν στρατηγικά σχέδια αντιμετώπισης των κρίσεων.
- σχεδιάζουν προγράμματα διαχείρισης κρίσεων
- αξιολογούν τις διάφορες στρατηγικές διαχείρισης κρίσεων
- εντοπίζουν καλές πρακτικές διαχείρισης κρίσεων και να εντάσσουν διδάγματα από την κρίση στη στρατηγική επικοινωνία της επιχείρησης/οργανισμού/προϊόντος

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οι επιπτώσεις της κρίσης στη οργανωσιακή νομιμοποίηση και φήμη επιχείρησης/οργανισμού
- Ορισμός, αιτίες και τύποι κρίσεων

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατηγοριοποίηση των κρίσεων ▪ Κύκλος ζωής-στάδια κρίσεων ▪ Σχέδιο διαχείρισης κρίσεων ▪ Πλαισίωση μηνυμάτων σε περιόδους κρίσεων ▪ Χρήση του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ▪ Στρατηγικές για αποκατάσταση και ανόρθωση της εικόνας επιχείρησης/οργανισμού (image repair and restoration strategies) ▪ Καλές Πρακτικές στην επικοινωνιακή διάσταση της διαχείρισης της κρίσης. ▪ Μελέτες Περίπτωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προεργασία Ομαδικής Εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Heath, Robert (1998), Διαχείριση Κρίσεων : Αποτελεσματικές Τεχνικές για Επιχειρησιακή ▪ Ετοιμότητα, (επιμ. Γιώργος Γκαντζιάς), Αθήνα: Γκιούρδας, σελ. 114-128. ▪ Σφακιανάκης, Μ. (1998), Διοικητική Κρίσεων, Γ. Παρίκος & Σια ΕΕ, Αθήνα. ▪ Benoit, W. L. (1995). Accounts, excuses, and apologies: A theory of image restoration. ▪ Albany: State University of New York.
--

- Benoit, W. L. (1997). Image repair discourse and crisis communication. *Public Relations Review*, 23, 177-186.
- Coombs, W, T, S. Holladay eds. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*, West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Coombs, W. T. (1999). *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Fearn-Banks K. (2011) *Crisis Communication: A Casebook Approach*, 4th edition. New York and London: Routledge
- Griffin A (2014). *Crisis, Issues and Reputational Management*. London and Philadelphia: Kogan Page Ltd

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- *Journal of Applied Communication Research*
- *Journal of Contingencies and Crisis Management*
- *Journal of Communication Management*
- *Journal of Organizational Change Management*
- *Journal of Public Relations Research*
- *Management Communication Quarterly*

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-ΔΕ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Λογιστική Κόστους		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ασκήσεις Πράξεις		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/modules/document/?course=BA226		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφέρει στους φοιτητές τις βασικές έννοιες, αρχές και εφαρμογές της Λογιστικής Κόστους, τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / φοιτήτριες θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ κατανοούν τον τρόπο παρακολούθησης του κόστους σε βιομηχανικές επιχειρήσεις ανάλογα με τη διαδικασία παραγωγής (εξατομικευμένη και μαζική παραγωγή) ▪ αναγνωρίζουν βασικές τεχνικές κοστολόγησης (πλήρης απορροφητική κοστολόγηση, οριακή κοστολόγηση, πρότυπη κοστολόγηση) ▪ έχουν εξοικειωθεί με την κοστολόγηση με βάση τις δραστηριότητες
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτησης ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Ομαδική και αυτόνομη εργασία ▪ Κριτική και αυτοκριτική ▪ Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση ▪ Επικοινωνία ▪ Επίλυση προβλημάτων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Υπολογισμός του κόστους των πρώτων υλών, της άμεσης εργασίας, γενικά βιομηχανικά έξοδα και κοστολογικός χειρισμός τους για τον υπολογισμό του κόστους παραγωγής στο πλαίσιο κυρίως βιομηχανικών επιχειρήσεων
- Χαρακτηριστικά και τρόπος παρακολούθησης του κόστους των προϊόντων που παράγονται κατά παραγγελία, μαζικά καθώς και στο πλαίσιο από κοινού παραγωγικής διαδικασίας
- Οργάνωση των κοστολογικών συστημάτων των επιχειρήσεων, συγκέντρωση κόστους στα κέντρα κόστους και συσχέτιση του έμμεσου κόστους με τα προϊόντα
- Τεχνικές κοστολόγησης του απορροφητικού κόστους και του οριακού κόστους
- Βασικές αρχές και χαρακτηριστικά της κοστολόγησης με βάση τις δραστηριότητες
- Ανατροφοδότηση επιτόπων εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας – πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet - Χρήση οπτικών μέσων (power point presentations) Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ασκήσεις Πράξης</td><td>33</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>53</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική Αξιολόγηση Στοιχείων Θεωρίας. <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Needles, B., Powers, M., Crosson, S., (2017) Τεχνικές και Διαχείριση Κόστους, Broken Hill Publishers
- Δημητράς, Α. Και Α. Μπάλλας (2009) «Διοικητική Λογιστική για προγραμματισμό και έλεγχο», Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα
- Garrison, R., Noreen, E, Brewer, P. (2015) Διοικητική Λογιστική, εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Needles, B., Powers, M., Crosson, S. (2017) Διοικητική Λογιστική, Broken Hill Publishers
- Βενιέρης, Γ. και Σ. Κοέν (2007) «Διοικητική Λογιστική», P.I Publishing, Αθήνα, 2007

Ξενόγλωσση

- Williams, Haka, Bettner, Carcello (2008) Financial and Managerial Accounting, McGraw-Hill
- Risk and Management Accounting, (2007) by Collier, P.M., Berry, J. A., Burke, T. G., CIMA Publishing
- Anthony A. Atkinson, Robert S. Kaplan, Ella Mae Maturama and S. Mark Young (2007) Management Accounting, Pearson, Prentice Hall, 5th edition, ISBN 0-13-173281-1

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Management Accounting Journal
- the Journal of Cost Accounting Research
- Journal of Accountancy
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education
- Journal of Applied Accounting Research
- Accounting Historians Journal

7ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MANAGEMENT)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική ευφύια και αναλυτική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να αναγνωρίζει και να περιγράφει τη λειτουργία των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφύιας στη διοίκηση Επιχειρήσεων και τη λήψη αποφάσεων.
- Να τεκμηριώνει τη λειτουργία των αποθηκών δεδομένων, των συστημάτων εξόρυξης δεδομένων και περιεχομένου και των συστημάτων επιπελικής πληροφόρησης στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να περιγράφει την τεχνολογία και τις τεχνικές ιδιαιτερότητες για την εφαρμογή και εγκατάσταση συστημάτων επιχειρηματικής ευφύιας σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς.
- Να σχεδιάζει εφαρμογές Επιχειρηματικής Ευφύιας προσαρμοσμένες στις ανάγκες των επιχειρήσεων που επεκτείνουν τα Πληροφορικά τους Συστήματα (ERP και CRM).
- Να σχεδιάζει εφαρμογές που αξιοποιούν τις αναλυτικές μεθόδους επεξεργασίας πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων και να τις αναπτύσσει με την αξιοποίηση των ειδικών λογισμικών (BI Tools).

- Να επιλέγει τις καταλληλότερες αναλυτικές μεθόδους για την επεξεργασία των δεδομένων ανάλογα με το πρόβλημα ή την περίπτωση που εξετάζεται.
- Να αποτιμά την αποτελεσματικότητα των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας και να προτείνει ενέργειες προσαρμογής και βελτίωσης τους.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή Επιχειρηματική Ευφυΐα και στην Αναλυτική Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων – Αρχές και Ορισμοί
- Τεχνολογία στην Επιχειρηματική Ευφυΐα και Αναλυτική
- Αρχιτεκτονική Συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας
- Τύποι Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων
- Εξόρυξη Περιεχομένου
- Συλλογή Δεδομένων
- Προσδιορισμός και μέτρηση της Ποιότητας των Δεδομένων
- Προετοιμασία των Δεδομένων
- Αποθήκες Δεδομένων και Αναλυτική Επεξεργασία
- Κύβοι Δεδομένων και Τεχνολογία MOLAP και ROLAP
- Μετα Δεδομένα
- Συσχετίσεις και Εξόρυξη Προτύπων
- Ταξινόμηση και Κατηγοριοποίηση (Classification)
- Συσταδοποίηση (Clustering)
- Ανάλυση Ακραίων Περιπτώσεων (Outlier Analysis)
- Εργαλεία σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας
- Μελέτες Περίπτωσης - Ανάπτυξη Εφαρμογών
- Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα αναπτυχθούν εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων (Cognos, Power BI).

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων SQL Server και τα εξειδικευμένα λογισμικά PowerBI και Cognos, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Εργαστηριακές ασκήσεις	13
	Ατομική εργασία	23
	Ομαδική Εργασία	30
	Αυτοτελής Μελέτη	45
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για τον έλεγχο της εμπέδωσης των εννοιών και των βασικών στοιχείων της Επιχειρηματικής Ευφυΐας • Ασκήσεις και μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν προβλήματα απόφασης και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν την Μεθοδολογία και Τεχνολογία της Επιχειρηματικής Ευφυΐας για να αναλύουν τα δεδομένα των περιπτώσεων και να προσδιορίζουν τις λύσεις. <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%): Η ομαδική εργασία αφορά στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας σε μια πραγματική μελέτη περίπτωσης στην οποία οι φοιτητές θα πρέπει να παρουσιάσουν πλήρη και τεκμηριωμένη ανάλυση της εφαρμογής τους και να υποστηρίξουν με επιχειρήματα τα αποτελέσματα και τις ενδεχόμενες αποφάσεις που θα προτείνουν. Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- «Data Mining: Εισαγωγικά και Προηγμένα Θέματα Εξόρυξης Γνώσης από Δεδομένα», Margaret Dunham, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2004.

Ξενογλώσση

- Davenport, T. J.G. Harris and G. Loveman Competing on Analytics: The New Science of Winning, 2007, Harvard Business Press
- R. Kimball, The Data Warehouse LifeCycle Toolkit, 2008, Wiley
- F. Provost and T. Fowcett, Data Science for Business, 2013, O' Reilly Media

Επιλεγμένα άρθρα από το παρακάτω περιοδικό:

- International Journal of Business Intelligence and Data Mining, Interscience Publishers

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=682		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- γνωρίζουν τις βασικές αρχές που διέπουν την επιχειρηματική δεοντολογία και ηθική
- αναγνωρίζουν τη λειτουργία ενός σύγχρονου οργανισμού
- περιγράφουν τις ιδιαίτερες δραστηριότητες του σύγχρονου μάντζερ
- διακρίνουν τα προβλήματα από τις εφαρμογές των αρχών της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής
- αναλύουν τους βασικούς κανόνες που συντελούν στην αποτελεσματικότητα των σύγχρονων οργανισμών από την εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής
- αξιολογούν τις αρχές και τις αξίες του κώδικα της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής
- υπολογίζουν την εύρυθμη λειτουργία των σύγχρονων οργανισμών και επιχειρήσεων από την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης
- χρησιμοποιούν και αναπτύσσουν προτάσεις και επιχειρήματα που συνδέονται άμεσα με την πιστή εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής
- προβλέπουν τις προοπτικές που συνδέονται με την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών
- Ομαδική εργασία

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Εργασία σε Διεθνές Περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Άσκηση Κριτικής και Αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Επιχείρηση ως Κοινωνικό και Ηθικό Πεδίο δράσης
- Ηθικές Δοκιμασίες, Παλιές και Νέες
- Η Κοινωνική Δομή της Διευθυντικής Εργασίας
- Οριοθέτηση
- Ριψοκίνδυνες Προσκλήσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία ατομικής εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26	Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26												
Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Θεωρητικό μέρος:</p> <p>I. Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Μελέτες περίπτωσης που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί <p>II. Ατομική Εργασία (40%) που περιλαμβάνει:</p> <p>Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Επιχειρηματικής Ηθικής και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να επιλέγουν την καταλληλότερη διαδρομή που θα ακολουθήσουν, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ντάνος Αν., (2015), Επιχειρηματική Δεοντολογία και Πρακτική, Διαθέτης (Εκδότης): Σύγχρονη Εκδοτική
- Βέμπερ, Μ., Η Προτεσταντική Ηθική και το Πνεύμα του Καπιταλισμού
- Ρόμπερτ Τζακάλ., (2005), Ηθικοί Λαβύρινθοι, Διαθέτης (Εκδότης): Καστανιώτης
- Θανόπουλος Γ., (2013), Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία, Διαθέτης (Εκδότης): Νικητόπουλος Ε. Σαράντος

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ηγεσία & Διαχείριση Αλλαγής		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=683		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να περιγράφει πραγματικά οργανωσιακά προβλήματα και να προσδιορίζει την καταλληλότερη μεθοδολογική προσέγγιση και τα βήματα με τα οποία θα προχωρήσει στην επίλυση του προβλήματος (μεθοδολογικές προσεγγίσεις, ανάλυση της πολυπλοκότητας, εξεύρεση ικανοποιητικών διαδρομών, αξιοποίηση εργαλείων, υλοποίηση της αλλαγής).
- Να περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιήσει τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δεδομένων του προβλήματος και να υποστηρίζει με επιχειρήματα τις αποφάσεις που θα λάβει ή προτείνει.
- Να μπορεί να αξιοποιήσει την εμπειρία ή την γνώση από προηγούμενες περιπτώσεις οι οποίες έχουν συνάφεια με την εκάστοτε εξεταζόμενο πρόβλημα και να τις χρησιμοποιεί προσαρμόζοντάς τις στις νέες συνθήκες ή ιδιαιτερότητες.
- Να αναλύει τα οργανωσιακά προβλήματα και να υποστηρίζει καταλυτικά την επιτάχυνση των οργανικών διαδικασιών αλλαγής που ενυπάρχουν σε κάθε οργανωμένο σύστημα.
- Να μπορεί να δημιουργεί το πλαίσιο εντός του οποίου τα άτομα αναπτύσσουν τη δημιουργικότητά τους και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες χωρίς άνωθεν κανόνες συμπεριφοράς
- Να χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μεθοδολογικά εργαλεία υποστήριξης των διαδικασιών μετάβασης
- Να αναλύει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εργαλείων υποστήριξης της αλλαγής και να προτείνει ικανοποιητικές διαδρομές επίλυσης οργανωσιακών προβλημάτων που εξετάζει και να επιχειρηματολογεί για την στρατηγική του επιλογή.

- Να αξιοποιεί την συνεχή ανατροφοδότηση που προσφέρουν τα εργαλεία υποστήριξης δημιουργώντας εναλλακτικά σενάρια αποφυγής αντιστάσεων και σημείων αδιεξόδου.
- Να αξιολογεί τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να αναθεωρεί το μοντέλο που ανέπτυξε σε συνθήκες δυναμικού περιβάλλοντος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οργανωσιακή Αλλαγή-Οργανωσιακή θεωρία

- Μηχανές, μηχανιστική σκέψη και γραφειοκρατική οργάνωση
- Απαρχές της μηχανιστικής οργάνωσης
- Κλασική θεωρία διοίκησης & σχεδιασμός γραφειοκρατικών οργανώσεων
- Επιστημονική διοίκηση
- Πλεονεκτήματα & Περιορισμοί της μηχανιστικής οπτικής
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

Οι οργανώσεις υπό το πρίσμα της Βιολογίας

- Οργανωσιακές ανάγκες
- Η σημασία του περιβάλλοντος: Ανοιχτά συστήματα
- Ενδεχομενική θεωρία: Η προσαρμογή της οργάνωσης στο περιβάλλον
- Η ποικιλία των ειδών
- Προάγοντας την υγεία και την ανάπτυξη της οργάνωσης
- Η θέαση των οργανώσεων από τη σκοπιά της πληθυσμιακής οικολογίας
- Οργανωσιακή οικολογία: Η δημιουργία κοινού μέλλοντος
- Πλεονεκτήματα & Περιορισμοί της Οργανισμικής οπτικής
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

Μάθηση και Αυτό-Οργάνωση: Οι Οργανώσεις Εγκέφαλοι

- Εικόνες του Εγκεφάλου
- Οι Οργανώσεις ως εγκέφαλοι επεξεργασίας πληροφοριών
- Δημιουργώντας Μανθάνουσες Οργανώσεις
- Κυβερνητική, μάθηση και εκμάθηση του μανθάνειν
- Κατευθύνσεις για τη δημιουργία «μανθάνουσών οργανώσεων»
- Οι οργανώσεις ως ολογραφικοί εγκέφαλοι
- Αρχές ολογραφικού σχεδιασμού
- Πλεονεκτήματα & Περιορισμοί της οπτικής του εγκεφάλου
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

Οι οργανώσεις ως Κουλτούρες

- Οργάνωση και πολιτισμικό πλαίσιο
- Εταιρική κουλτούρα και υποκουλτούρες
- Πλεονεκτήματα και Περιορισμοί της πολιτισμικής μεταφοράς
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

Συμφέροντα, Συγκρούσεις και Ισχύς

- Οι οργανώσεις ως συστήματα διακυβέρνησης
- Οι οργανώσεις ως συστήματα πολιτικής δραστηριότητας
- Διευθύνοντας πλουραλιστικές οργανώσεις
- Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της πολιτικής μεταφοράς
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης
- Η πρόκληση των μεταφορικών περιγραφών
- Οι μεταφορικές περιγραφές δημιουργούν τρόπους θέασης και διάπλασης της οργανωσιακής ζωής
- Νέοι τρόποι θέασης, σκέψης και δράσης
- Εφαρμογές - Μελέτες Περίπτωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 607 1355 981"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην Εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην Εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26	Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην Εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26												
Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Μελέτες περίπτωσης που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία (40%) που περιλαμβάνει:</p> <p>Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Διαχείρισης Αλλαγής και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να μοντελοποιούν τα προβλήματα με την καταλληλότερη μέθοδο, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- John Kotter (2001) Ηγέτης στις Αλλαγές, ISBN 978-960-218-217-8, Εκδόσεις Κριτική
- Μπουραντάς, Δ.,(2005) Ηγεσία, ISBN 978-960-218-406-6, Εκδόσεις Κριτική
- Οι όψεις της οργάνωσης, Morgan Gareth, (2002), Εκδόσεις Αθ. Καστανιώτη
- Ηγεσία, 8η έκδοση, Northouse Peter G. (2019), ISBN 978-960-491-135-6 Εκδόσεις Α. Παπασωτηρίου

- Η επιχείρηση χωρίς δεσμά, Goldstein Jeffrey, (2003), ISBN 960-03-3499-4, Εκδόσεις Αθ. Καστανιώτη

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- European Journal of Operational Research, Elsevier
- Academy of Management
- Journal of Management Studies
- Journal of Organizational change management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνές Εμπόριο		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η μελέτη των εννοιών της καθαρής θεωρίας του διεθνούς εμπορίου (pure theory of international trade) και η εφαρμογή τους στην άσκηση εμπορικής πολιτικής.

Στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με την εφαρμογή διαφόρων εννοιών των οικονομικών επιστημών καθώς και με την μεταβολή της οικονομικής σκέψης στο αντικείμενο του διεθνούς εμπορίου. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές θα εξειδικευτούν περισσότερο στα διάφορα οικονομικά μοντέλα του διεθνούς εμπορίου αλλά και στην πρακτική εφαρμογή αυτών στις σύγχρονες οικονομίες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η κλασική θεωρία του Διεθνούς Εμπορίου: αρχή του απόλυτου και συγκριτικού πλεονεκτήματος (του Smith και του Ricardo αντίστοιχα) καθώς και τις υποθέσεις της κάθε αρχής, την ισορροπία και τα κέρδη από το εμπόριο, την επίδραση του μεγέθους της χώρας στους όρους του εμπορίου, την καμπύλη των παραγωγικών δυνατοτήτων του κόσμου και τα εμπειρικά ευρήματα
- Η νεοκλασική θεωρία του Διεθνούς Εμπορίου: βασικές υποθέσεις, την καμπύλη ανταλλαγής, τις καμπύλες αδιαφορίας του εμπορίου, τα οφέλη από το εμπόριο, γενική ισορροπία στο διεθνές εμπόριο, το θεώρημα του Heckscher-Ohlin-Samuelson, τα εμπειρικά ευρήματα του θεωρήματος
- Θεωρίες που εξηγούν τις εμπορευματικές ροές με βάση την τεχνολογία

- Οικονομική μεγέθυνση και Διεθνές Εμπόριο
- Μέτρα άσκησης εμπορικής πολιτικής: θεωρία δασμών και μη δασμολογικά μέτρα προστασίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και ομάδας συζήτησης μαθήματος.</p>								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και Αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ, Γ.-ΤΣΟΥΝΗΣ, Ν., (2014), Διεθνές Εμπόριο και Εμπορική Πολιτική, Αθήνα.
- ΒΑΪΤΣΟΣ, Κ. - Α. ΜΗΤΣΟΣ, (1982), Διεθνής Οικονομική, Τόμος Α΄: Διεθνές Εμπόριο, Σύγχρονα Θέματα:Αθήνα
- CAVES,R.E-J.A.FRANKEL-R.W.JONES, (1992), Διεθνές Εμπόριο και Πληρωμές, Παπαζήσης:Αθήνα (επιμέλεια Α. Σαρής)
- ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ, Ν., (1994), Μαθήματα Καθαρής Θεωρίας του Διεθνούς Εμπορίου, Εκδόσεις Σταμούλη:Αθήνα
- ΓΙΑΝΝΙΤΣΗΣ Τ., (1988), Η Ένταξη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα και Επιπτώσεις στη Βιομηχανία και στο Εξωτερικό Εμπόριο, Ίδρυμα Μεσογειακών Μελετών:Αθήνα
- KRUGMAN, P. – OBSTFELD, M., (1995), Διεθνής Οικονομική, Εκδόσεις Κριτική:Αθήνα
- ΜΑΚΕΔΟΝΑΣ, Κ., (2002), Διεθνές Εμπόριο, Εκδόσεις Έλλην:Αθήνα
- ΜΑΝΩΛΑΤΟΣ, Γ., (1994), Προστατευτισμός και Ελεύθερο Εμπόριο, Εκδόσεις 'Το Οικονομικό':Αθήνα
- ΜΟΡΦΟΒΑΣΙΛΗΣ, Δ., (1991), Διεθνές Εμπόριο, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική:Αθήνα
- ΠΑΝΑΓΟΣ Β., (1986), Ευρωπαϊκή Οικονομική, Θεωρία και Πολιτική της Οικονομικής και Νομισματικής Ολοκλήρωσης, Παρατηρητής: Θεσσαλονίκη
- ΠΟΥΡΝΑΡΑΚΗΣ Ε.Δ., (1981), Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις, Θεωρία και Πολιτική, Παπαζήσης:Αθήνα
- STEEDMAN, I., (1993), Διεθνές Εμπόριο, Cambridge University Press & Εκδόσεις Κριτική:Αθήνα
- ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ
- KRUGMAN, P., (1991), Geography and Trade, MIT Press, Cambridge, Mass
- STEEDMAN, I., (eds) (1979), Fundamental Issues in Trade Theory, McMillan:London

- VOUSDEN,N., (1997), The Economics of Trade and Protection, Cambridge University Press:Camridge

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Ολικής Ποιότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η διοίκηση της ποιότητας των προϊόντων/υπηρεσιών μιας επιχείρησης αποτελεί μια σημαντική πτυχή της διοικητικής επιστήμης και όλες οι σύγχρονες επιχειρήσεις ακολουθούν τις αρχές και πρακτικές για την συνεχή βελτίωση και την απόκτηση πλεονεκτήματος. Στόχος του μαθήματος είναι να αναδείξει την διεπιστημονική περική της διοίκησης ποιότητας, να παρουσιάσει τις βασικές αρχές, μεθόδους και τεχνικές ποιότητας που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις και να εκπαιδεύσει τους φοιτητές στην χρήση των εργαλείων διαχείρισης της ποιότητας.

Ο φοιτητής / τρια θα μπορεί με την επιτυχή ολοκλήρωση της παρακολούθησης να:

- Αντιληφθεί την έννοια της ποιότητας όπως χρησιμοποιείται από την βιομηχανία και τους παρόχους υπηρεσιών και να καθορίζει ορθολογικά τα προβλήματα ποιότητας
- Να διακρίνει διοικητικού ενδιαφέροντος παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα
- Κατανοήσει τις απαιτήσεις και λειτουργίες των κύριων προγραμμάτων ποιότητας
- Υιοθετεί / προσαρμόζει ένα πλαίσιο διαχείρισης της ποιότητας σε ένα συγκεκριμένο πρόβλημα
- Διαθέτει μια εργαλειοθήκη για την διαχείριση της ποιότητας και να εφαρμόζει την κατάλληλη τεχνική προκειμένου να λαμβάνει αποφάσεις που θα οδηγήσουν στην βελτίωση της ποιότητας προϊόντων / υπηρεσιών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

- τεχνολογιών
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος καλύπτει

- Εννοιολογική προσέγγιση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (χαρακτηριστικά στοιχεία και αξιώματα)
- Κύριες σχολές σκέψης της ΔΟΠ (Η προσέγγιση του Deming, Ο Juran για την Ποιότητα, ο Crosby και η θεραπεία της Ποιότητας, το Kaizen του Imai, Feigenbaum & Ishikawa, η προσέγγιση του Taguchi)
- Οι συνέπειες του Κόστους Έλλειψης Ποιότητας
- Σχεδιασμός Ποιότητας - Ικανοποίηση αναγκών πελάτη και Πρότυπα
- Οργάνωση Ποιότητας
- Ο ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα - Κύκλοι Ποιότητας
- Έλεγχος Ποιότητας - Στατιστικός έλεγχος διαδικασιών - Ανάλυση Πειραμάτων - Ανάλυση διασποράς.
- Βελτίωση Ποιότητας - Διοικητικά Εργαλεία-Τεχνικές
- Ποιότητα και Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Εγχειρίδιο Ποιότητας-Διαπίστευση

Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος γίνεται χρήση EXCEL και του πακέτου R προκειμένου να υλοποιηθούν από τους φοιτητές ο στατιστικός έλεγχος ποιότητας αξιοποιώντας μια σειρά από τεχνικές:

- Διαγραμματικές τεχνικές για τον Στατιστικό Έλεγχο της Ποιότητας (Ιστογράμματα, Pareto, Απίας-Αποτελέσματος κλπ)
- Διαγράμματα Ελέγχου Μεταβλητών
- Διαγράμματα Ελέγχου Ιδιοτήτων
- Δειγματοληψία Αποδοχής (Απλά, Διπλά, Πολλαπλά σχέδια)
- Σχεδιασμός και ανάλυση πειραμάτων δειγματοληψίας και μελέτες περίπτωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	35	Αυτοτελής Μελέτη	38	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	13												
Εργαστηριακές ασκήσεις	35												
Αυτοτελής Μελέτη	38												
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (70% της βαθμολογίας) <ul style="list-style-type: none"> • Προφορική εξέταση Για το εργαστηριακό τμήμα του μαθήματος (30% της βαθμολογίας) <ul style="list-style-type: none"> • Γραπτές εξετάσεις και επίλυση προβλημάτων με την βοήθεια Η/Υ • Αξιολόγηση μικρών ατομικών εργασιών 												

	Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Μπινιώρης, Σ., Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Εκδότης Πασχαλίδης, 2008.
- Δερβσιώτης, Κ., Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, ISBN: 9789602723111, ΝΟΜΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, 2005.
- Dennis, L., Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, ISBN: 960286283-1, Μετάφραση στα Ελληνικά, Εκδόσεις Έλλην, 1997.

Ξενόγλωσση

- Evans, J. and Lindsay, W., The Management and Control of Quality, Minneapolis: West Publishing Company, 2002.
- Martin, W.B., Providing Quality Service: Whatever hospitality service provider needs to know, Prentice Hall, 2002

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- The TQM Magazine
- Quality Management Journal
- Benchmarking: An International Journal
- Total Quality Management & Business Excellence
- International Journal of Quality & Reliability Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ8-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΤΩΝ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		2	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=822		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

Να προσδιορίσει και να περιγράψει την σύγχρονη αντίληψη για τις συγκρούσεις και την σημασία τους.

Να αναγνωρίσει ότι οι συγκρούσεις είναι ένα φαινόμενο το οποίο προσιδιάζει τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα και συνεπώς ότι αντίστοιχοι θεσμοί συμβιβαστικής-συμφιλιωτικής – διαιτητικής επίλυσης υπάρχουν και πρέπει να χρησιμοποιούνται και στους δύο αυτούς τομείς.

Να συγκρίνει μεταξύ τους τις διάφορες εναλλακτικές μορφές επίλυσης των συγκρούσεων.

Να διακρίνει να εκτιμήσει κατά περίπτωση τη χρήση διαφόρων μοντέλων επίλυσης συγκρούσεων.

Να συνηθίσει να επιλέγει την μορφή αυτή επίλυσης.

Να συνθέτει κα οργανώνει στην πράξη συμβιβαστική – συμφιλιωτική – διαιτητική επίλυση.

Να γνωρίσει τα δεδομένα των διαπραγματεύσεων ως τρόπου αποδοτικής επίλυσης συγκρούσεων

Να εξοικειωθεί με την διαδικασία των διαπραγματεύσεων.

Να μπορεί να συνθέτει διαπραγματευτική θέση ενόψει συγκεκριμένων δεδομένων.

Να οργανώνει επιτυχώς περιβάλλον αποδοτικών διαπραγματεύσεων σε ατομικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Προσδιορισμός της έννοιας της σύγκρουσης. Στοιχεία της έννοιας της σύγκρουσης.
Η διαχρονική θεώρηση της σημασίας των συγκρούσεων.
Βασικές κατηγορίες συγκρούσεων
Είδη συμβιβαστικής συμφιλιωτικής επίλυσης συγκρούσεων
Διάφορα μοντέλα επίλυσης συγκρούσεων
Ο ρόλος του τρίτου προσώπου στη επίλυση
Γενικές κατηγορίες διευθέτησης των αντιθέσεων – συγκρούσεων: Συμβιβαστική – άτυπη επίλυση των συγκρούσεων. Τυπική επίλυση των συγκρούσεων. Επίλυση μέσω τρίτου προσώπου.
Διοίκηση συγκρούσεων στο πλαίσιο της ιδιωτικής οργάνωσης
Διοίκηση συγκρούσεων στο πλαίσιο της Δημόσιας Διοίκησης
Μέθοδοι επίλυσης των συγκρούσεων
Διαπραγμάτευση του θεσμού της διαιτησίας τόσο από την δικαιοδοτική όσο και από την καθαρά διοικητική σκοπιά
Αυτεπίγνωση και επικοινωνία στις διαπραγματεύσεις
Ο χαρακτήρας των σχέσεων στις διαπραγματεύσεις
Τα είδη των διαπραγματεύσεων
Θεμελιώδεις έννοιες-εργαλεία που συμβάλλουν στην τεχνική των διαπραγματεύσεων
Οι θεωρίες για τις διαπραγματεύσεις
Η σημασία της πειθούς στις διαπραγματεύσεις
Περιπτώσεις και υποθέσεις για επίλυση με διαπραγματεύσεις
Η διεθνείς διαπραγματεύσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Στην τάξη
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	
	Διαλέξεις	45	
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	10	
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	15	
	Αυτοτελής Μελέτη	30	
	Διαλέξεις	45	
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	10	
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100	
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	-Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50% -Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10% - Ομαδική εργασία 10% -Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Νικολόπουλος Α., Μόνος Εναντίον Όλων, Η στρατηγική των διαπραγματεύσεων, Εκδ. Πατάκης, Αθήνα, 2009

Στράνης Δ., Διοικητική των Συγκρούσεων, Σημειώσεις, 2013

Ζαθλανός Μ., Οργανωτική Συμπεριφορά, Εκδ. Σταμούλη, 2002

Χυτήρης Λ., Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Εκδ. Interbooks, 2001

.Lewicki R.J., Saunders D.M, Minton J.W, Η Φύση των Διαπραγματεύσεων, εκδ. ΚΡΙΤΙΚΗ, 2004

DeMarr Beverly - de Janasz Suzanne, - Φ.Κοκκινάκη-Α.Αρβανίτης (επιμ.) Διαπραγματεύσεις και Επίλυση Διαφορών, εκδ. Α ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε., 2016

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY2-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνή Λογιστικά και Χρηματοοικονομικά Πρότυπα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	UNIWA Open eClass Διεθνή Λογιστικά και Χρηματοοικονομικά Πρότυπα		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ). Ειδικότερα το μάθημα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα των ΔΠΧΑ που θα καταστήσει τους φοιτητές ικανούς να ανταπεξέρχονται στις απαιτήσεις του οικονομικού περιβάλλοντος των εισηγμένων και διεθνών επιχειρήσεων.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα:

- Προετοιμάζουν, καταρτίζουν και παρουσιάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, ενδιάμεσες και ετήσιες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Δ.Λ.Π. και Δ.Π.Χ.Α.
- Αναγνωρίζουν και αποτιμούν τα οικονομικά στοιχεία των οντοτήτων σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. και Δ.Π.Χ.Α.
- Προσδιορίζουν την απομείωση της αξίας των στοιχείων της οντότητας
- Παρακολουθούν, αξιολογούν και εκτιμούν τα Κυκλοφορούντα και μη Κυκλοφορούντα στοιχεία

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Ομαδική και αυτόνομη εργασία
- Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εμβάθυνση γνώσεων τεχνολογικών εφαρμογών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πλαίσιο κατάρτισης και παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων
 - ΔΛΠ 1: Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων
 - ΔΛΠ 2: Αποθέματα
 - ΔΛΠ 7 Κατάσταση Ταμιακών Ροών
 - ΔΛΠ 8: Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη
 - ΔΛΠ 12: Φόροι εισοδήματος
 - ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις
 - ΔΛΠ 17: Μισθώσεις
 - ΔΛΠ 18: Έσοδα
 - ΔΛΠ 19: Παροχές σε εργαζομένους
 - ΔΛΠ 27: Ενστοιχισμένες και ατομικές οικονομικές καταστάσεις
 - ΔΛΠ 28: Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις
 - ΔΛΠ 40: Επενδύσεις σε ακίνητα
 - ΔΠΧΑ 3: Συνενώσεις επιχειρήσεων
- Οι ενότητες συνοδεύονται από παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων (case studies) και πρακτικές εφαρμογές από τον ελληνικό και διεθνή χώρο που βοηθούν στην κατανόηση των εννοιών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξης	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης και Επίλυση Προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Grant Thornton (2009) «Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς IFRS Αναλυτική Παρουσίαση» (Α', Β', Γ' τόμος) Γ' έκδοση Grant Thornton, Αθήνα
- Γκίκας, Δ., Παπαδάκη, Α. (2012) Χρηματοοικονομική Λογιστική, IFRS, Εκδόσεις Μπένου
- Μπατσινίλας Ε., Παταούκας, Κ. (2012) «Σύγχρονη Λογιστική σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και με αναφορά κατά θέμα στα Δ.Λ. Π.», Τόμος Α', Β', έκδοση 2η, εκδόσεις Σταμούλη
- Ντζανάτος Δ. (2008) «Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα με απλά λόγια και οι διαφορές τους με τα Ελληνικά», εκδόσεις Καστανιώτη – Αθήνα

Ξενόγλωσση

- PKF (2018) Interpretation and Application of IFRS Standards, Wiley & Sons, London
- IASB (2020) International Financial Reporting Standards

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Accounting Research Journal
- Accounting Review
- Accounting Horizons
- Journal of Accounting and Public Policy
- European Accounting Review
- Accounting and Business Research
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY3-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοούν τις βασικές έννοιες, τις μεθόδους και τις τεχνικές που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη επιχειρηματικότητας (ΕΚΕ). ▪ Να αναλύουν το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και την εσωτερική κοινωνική ευθύνη. ▪ • Να αναλύουν το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και την εξωτερική κοινωνική ευθύνη ▪ Να εξετάζουν την ΕΚΕ σε σχέση με τις Τοπικές Κοιότητες, τους Επιχειρηματικούς Εταίρους Προμηθευτές και Καταναλωτές, τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, και τις Παγκόσμιες Περιβαλλοντικές Ανησυχίες. ▪ Να γνωρίζουν τα είδη πολιτικών ΕΚΕ που χρησιμοποιούνται από τις διάφορες επιχειρήσεις και οργανισμούς: Μάρκετινγκ Σκοπού (Cause related marketing), Κοινωνικό Μάρκετινγκ (Corporate social marketing), Εταιρική Φιλανθρωπία (Corporate philanthropy), Εταιρικός εθελοντισμός (Community volunteering). ▪ Να γνωρίζουν τις Κοινωνικά Υπεύθυνες Επιχειρηματικές Πρακτικές. ▪ Να εξοικειωθούν με τη Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, την Ηθική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και την Ανθρωπιστική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. ▪ Να γνωρίζουν, να κατανοούν και να αναλύουν την ΕΚΕ με βάση τη Θεωρία των Ενδιαφερόμενων Μερών. ▪ Να έχουν εκτεθεί σε παραδείγματα της ΕΚΕ στην Πράξη.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

- τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία και
- Ομαδική εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα πραγματεύεται την αναλυτική μελέτη της ΕΚΕ, αποσκοπώντας στη βελτίωση της προετοιμασίας του μελλοντικού μάνατζερ ή και υπαλλήλου αναφορικά με νέες μεθόδους και τεχνικές, οι οποίες οδηγούν στο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και την υψηλή απόδοση με βάση την κατανόηση και αξιοποίηση της υπάρχουσας γνώσης στο πλαίσιο του μαθήματος. Η θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνει:

- Έννοια & περιεχόμενο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Βασικοί συντελεστές και δρώντες της ΕΚΕ
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)
- Αιτίες και αφορμές που οδήγησαν στην ΕΚΕ σε παγκόσμιο επίπεδο
- Οι παράγοντες που καθιστούν αναγκαία την εφαρμογή της ΕΚΕ ως μέρος της επιχειρηματικής πρακτικής
- Κοινωνική πολιτική στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Κοινωνική πολιτική στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Θεσμοί, όργανα και πρωτοβουλίες για την εκε σε διεθνές επίπεδο
- Τα πρότυπα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Δείκτες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Δημοσιοποίηση δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Διοίκηση βάσει ΕΚΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Συνδυασμός μεθόδων διδασκαλίας για απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων με οπτικοακουστική διδασκαλία (χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual) αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών)												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1509 1358 1794"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Ατομική εργασία	30	Αυτοτελής Μελέτη	31	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Ατομική εργασία	30												
Αυτοτελής Μελέτη	31												
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης και ανάπτυξης. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. 												

	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία εξέσκησης (20%).</p> <p>Ομαδική Εργασία (20%). Επιλογή μιας επιχείρησης και η παρουσίαση στοιχείων όπως: Σκοπός, αποστολή, όραμα, εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, οργανωτική δομή.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, ΒΑΞΕΒΑΝΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ, 2012 εκδ Σταμούλη
- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Εργαλεία και Θεωρίες για Υπεύθυνη Διοίκηση. Συγγραφέας: Haski-Leventhal Debbie, 2018 Εκδ Τζιόλα

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών παγκόσμιου ιστού		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η μελέτη της αρχιτεκτονικής και δομής του Διαδικτύου, των βασικών εργαλείων προγραμματισμού εφαρμογών διαδικτύου, τόσο σε επίπεδο πελάτη (client) όσο και σε επίπεδο εξυπηρετητή (server).

- Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει να είναι ικανοί:
- να κατανοούν τις βασικές αρχές και τεχνολογίες σύγχρονων διαδικτυακών εφαρμογών
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν δυναμικές ιστοσελίδες
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν μικρής κλίμακας διαδικτυακές εφαρμογές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Δίκτυα και Διαδίκτυο

- Αρχιτεκτονικές και πρωτόκολλα
- Προγραμματισμός σε επίπεδο Πελάτη (HTML, CSS, Javascript)
- Προγραμματισμός σε επίπεδο Εξυπηρετητή (PHP)
- Διασύνδεση με Βάσεις Δεδομένων (MySQL)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό PHP, MySQL, XAMP, Javascript</p> <p>Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1003 1358 1355"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)	26	Ομαδική Εργασία	21	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)	26																
Ομαδική Εργασία	21																
Αυτοτελής Μελέτη	26																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική):</p> <p>Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν μια πραγματική διαδικτυακή εφαρμογή μικρής κλίμακας. Θα αξιολογηθούν ως προς τα παρακάτω κριτήρια: (1) Σχεδίαση Εφαρμογής (2) Λειτουργικότητα σε επίπεδο client (3) Λειτουργικότητα σε επίπεδο server (4) Πλοήγηση (5) Τεκμηρίωση Εφαρμογής (6) Έλεγχος προσβασιμότητας.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%). Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται από τα συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βίντεο, κλπ. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της</p>																

	<p>πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, αναπροσδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning). Κριτήρια αξιολόγησης: Η συμμετοχή σε όλες τις δραστηριότητες ανεξάρτητα από το βαθμό που πέτυχαν (όπου υπάρχει βαθμός όπως είναι στα δοκιμαστικά τεστ).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Τεχνολογίες και Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68407011, Έκδοση: 1/2017, Συγγραφείς: Χρήστος Δουληγέρης, Ρόζα Μαυροπόδη, Εύη Κοπανάκη, Απόστολος Καραλής, ISBN: 978-960-578-031-9, Διαθέτης (Εκδότης): ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- Προγραμματισμός Στατικών και Δυναμικών Ιστοσελίδων, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 59392916, Έκδοση: 3η Έκδοση/2016, Συγγραφείς: Καρακός Αλέξανδρος, ISBN: 978-960-418-650-1, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε.
- Προγραμματισμός Internet & World Wide Web, Έκδοση: 4η έκδ./2011, Συγγραφείς: Deitel & Deitel, ISBN: 978-960-512-612-4, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- Welling Luke, Thomson Laura, Ανάπτυξη Web Εφαρμογών με PHP και MySQL, 4η έκδ./2011, ISBN: 978 960 512 617 9, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- Julie C. Meloni, Μάθετε HTML 5, CSS και JavaScript Όλα σε Ένα, 2η έκδ./2015, ISBN: 978-960-512-6858, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Τεχνολογίες μάθησης και ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακή Άσκηση	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων ανάλυσης, επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων μεθοδολογιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού ενός οργανισμού χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες και συστήματα μαθησιακής τεχνολογίας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει να είναι ικανοί:

- να αναλύουν και να επιλέγουν την κατάλληλη μεθοδολογία εκπαίδευσης ανάλογα με τις ανάγκες των εργαζομένων σε έναν οργανισμό
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης
- να αναπτύσσουν ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο χρησιμοποιώντας κατάλληλα συγγραφικά εργαλεία
- να αξιολογούν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων
- Μεθοδολογίες και Συστήματα Μαθησιακής Τεχνολογίας
- Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών
- Ψηφιακός Εκπαιδευτικός Σχεδιασμός
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου
- Υλοποίηση και Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος
- Πρότυπα Μαθησιακής Τεχνολογίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Εργαλεία συγγραφής διαδραστικού πολυμεσικού περιεχομένου (Web 2.0 tools). Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)</p>												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1077 1356 1400"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	31	Αυτοτελής Μελέτη	29	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	31												
Αυτοτελής Μελέτη	29												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους ▪ Ερωτήσεις σύντομης Απάντησης ▪ Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική):</p> <p>Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν για τις ανάγκες εκπαίδευσης/κατάρτισης του προσωπικού μιας επιχείρησης/οργανισμού κατάλληλες δραστηριότητες και μαθησιακό υλικό χρησιμοποιώντας εργαλεία και συστήματα μαθησιακής τεχνολογίας.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Να ελεγχθεί η ικανότητα σχεδίασης και ανάπτυξης κατάλληλων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και</p>												

	<p>μαθησιακού υλικού σε σχέση με τους στόχους εκπαίδευσης/κατάρτισης που τέθηκαν.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η στοχοθεσία, η καταλληλότητα των προτεινόμενων μαθησιακών δραστηριοτήτων, η καταλληλότητα του μαθησιακού υλικού, η ενσυχώνιση και η οργάνωση της εκπαίδευσης μέσα από το περιβάλλον ενός συστήματος LMS.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%). Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται από τα Συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βίντεο, κλπ. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning). Κριτήρια αξιολόγησης: Η συμμετοχή σε όλες τις δραστηριότητες ανεξάρτητα από το βαθμό που πέτυχαν (όπου υπάρχει βαθμός όπως είναι στα δοκιμαστικά τεστ).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ηλεκτρονική μάθηση, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68379927, Έκδοση: 1η έκδ./2017, Συγγραφείς: Τζιμογιάννης Αθανάσιος, ISBN: 978-960-586-196-4, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Τσιάτσος, Θ., 2015. Εκπαιδευτικά περιβάλλοντα διαδικτύου. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/3200>
- Σοφός, Α., Κώστας, Α., Παράσχου, Β., 2015. Online εξ αποστάσεως εκπαίδευση. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/182>
- Πετροπούλου, Ο., Κασιμάτη, Α., Ρετάλης, Σ., 2015. Σύγχρονες μορφές εκπαιδευτικής αξιολόγησης με αξιοποίηση εκπαιδευτικών τεχνολογιών. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/232>

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Εφαρμοσμένη Διοίκηση – Διαχείριση Νοσοκομείου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές με βασικό στόχο την δημιουργία στελεχών ικανών να εφαρμόσουν γνώσεις και πρακτικές που άπτονται των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων είτε του Δημόσιου είτε του Ιδιωτικού Νοσοκομείου. Το μάθημα στοχεύει στο να καταστήσει τους φοιτητές ικανούς να αντιμετωπίζουν πραγματικά προβλήματα του επιχειρησιακού τομέα συστημάτων κοινωνικών υπηρεσιών, να διαχειρίζονται άμεσα οικονομικά θέματα των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας και να οργανώνουν τις υπηρεσίες και τα ειδικά τμήματα με στόχο την άμεση οργανωτικό-διοικητική βελτίωση τους, εφαρμόζοντας σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Να αναγνωρίζει και να κατανοεί το οργανωτικό και διοικητικό πλαίσιο ενός νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος καθώς και τον τρόπο αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα ώστε να μπορεί να ερμηνεύσει προβλήματα που τυχόν δημιουργούνται.
- Να αντιλαμβάνεται τον τρόπο διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων, τον προγραμματισμό κατανομής έργου αυτών, τον σχεδιασμό και τον τρόπο στελέχωσης των υπηρεσιών, τον τρόπο αμοιβής του

προσωπικού καθώς και την ποιότητα και την αξιολόγηση του προσωπικού με στόχο τη βελτίωση της προσφοράς ποιοτικών υπηρεσιών.

- Να κατανοεί τις λειτουργικές διαδικασίες παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών φροντίδων στους ασθενείς, την αναγκαιότητα πληροφόρησής τους καθώς και τα δικαιώματά τους.
- Να διακρίνει το πλαίσιο της οικονομικής διαχείρισης του νοσοκομείου με στόχο την κατανόηση του κόστους παραγωγής των υπηρεσιών υγείας και των οικονομικών πράξεων, των βασικών στοιχείων διαμόρφωσης του προϋπολογισμού καθώς και των ιδιαίτερων και πολύπλοκων διαδικασιών των προμηθειών.
- Να εξοικειωθεί και να εφαρμόζει τους δείκτες σε μικρο-επίπεδο αξιολόγησης ώστε να μπορεί να προγραμματίζει τις εισροές ενός νοσοκομείου, τον έλεγχο των διαδικασιών καθώς και την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα ενός νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος.
- Να αναλύει, συνθέτει και αξιολογεί τα αποτελέσματα της εφαρμογής των δεικτών και να διατυπώνει προτάσεις αλλαγής στον οργανωτικό-διοικητικό και διαχειριστικό τομέα του νοσοκομειακού συστήματος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε πραγματικό νοσοκομειακό χώρο
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεωρίες οργάνωσης και διοίκησης νοσοκομείου,
- Διάρθρωση νοσοκομείου και ανάπτυξη αντίστοιχων μοντέλων οργάνωσης,
- Διεξοδική ανάλυση των διευθύνσεων, τμημάτων και γραφείων και υπηρεσιών,
- Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων και διοίκηση αυτού με πρακτικά παραδείγματα πρόβλεψης αναγκών, στελέχωσης, ανάθεσης έργου και αξιολόγησης προσωπικού.
- Ανάπτυξη κινήτρων, επαγγελματικής ικανοποίησης του νοσοκομειακού προσωπικού.
- Μέτρα πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας.
- Ανάπτυξη μεθόδων επικοινωνιακής πολιτικής και διαμόρφωση συγκεκριμένων ενημερωτικών εντύπων ενημέρωσης των ασθενών και του πληθυσμού για τις παρεχόμενες νοσοκομειακές υπηρεσίες.
- Διαδικασίες παροχής ιατρικής φροντίδας, διοικητικές ροές ιατρονοσηλευτικών διαδικασιών με ανάλυση του ιατρικού φακέλου και της διαχείρισης ορόφων, του γραφείου κίνησης και του λογιστηρίου ασθενών, της κεντρικής και των επιμέρους αποθηκών του εργαστηριακού τομέα.
- Διαδικασίες έγκρισης προϋπολογισμού νοσοκομείου και εφαρμογές κοστολόγησης ιατρικών πράξεων.
- Διαδικασία προμηθειών στα νοσοκομεία καθώς και ανάλυση της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Διαχείριση της βιοϊατρικής τεχνολογίας μέσα από πρακτικά παραδείγματα.
- Ανάλυση συστήματος κρατικών προμηθειών και ανάλυση της διαδικασίας των νοσοκομειακών προμηθειών
- Ανάπτυξη τεχνικών ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης με τη χρήση σε επίπεδο εφαρμογής πλήρους στατιστικής καταγραφής με πραγματικά δεδομένα των δεικτών επάρκειας, εισροών, εκροών, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας-παραγωγικότητας.
- Τεχνικές εφαρμοσμένης έρευνας στο νοσοκομειακό περιβάλλον για την ικανοποίηση των ασθενών.
- Συστηματοποίηση και εφαρμογές των σταδίων του επιχειρησιακού σχεδίου δράσης στο νοσοκομείο.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση, η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Γούλα Α., (2007): Διοίκηση & Διαχείριση Νοσοκομείου: Η Ελληνική Εμπειρία και Πρακτική, εκδ. Παπαζήση
- Ζηλίδης Χ., (2005): Αρχές και Εφαρμογές Πολιτικής Υγείας, Η Μεταρρύθμιση 2000-04, εκδ. Mediforce.
- Τζωρτζιάκης Κ., Τζωρτζιάκη Α., (2007), Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής, Εκδόσεις Rosili
- Σούλης Σ., Γρίβας Θ., Γούλα Α., (1999): Οι δείκτες εκροών-αποτελεσμάτων ως βασικά μεθοδολογικά εργαλεία στις στατιστικές τεχνικές υλοποίησης προγραμμάτων διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, ΕΠΕΑΕΚ, Ενέργεια 3.1.δ.2., εκδ. ΤΕΙ-Αθήνας.
- Ζηλίδης Χ., κα., (2005): Προτυποποίηση Εντύπων Ενίασης Λειτουργίας των Νοσοκομείων, έργο του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
- Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας «ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝ» (2002): Πενταετές Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Γενικού Νοσοκομείου Νίκαιας, ΤΕΙ-Α & Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα 2002
- Πρακτικά 1ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου (2004): Πρακτικά ζητήματα Νοσοκομειακού Management. Εκδοτική σειρά : 1 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Μάιος 2004, Mediforce.
- Κέφης Β., (2005): Ολοκληρωμένο Μάνατζμεντ, Βασικές Αρχές για Σύγχρονες Οικονομικές Μονάδες, εκδ. Κριτική
- Κλαυδιανός Α.Γ. (2001): Το Γραφείο Επιμέλειας στο Σύγχρονο Νοσοκομείο, εκδ. Παρισιανού, Αθήνα
- Λανάρα Α. Β. (2001): Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών (Θεωρητικό και Οργανωτικό πλαίσιο), εκδ. Ηγεσία Η Έκδοση, Αθήνα
- Πρακτικά 1ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου (2000): Διάλογοι για το Νοσοκομειακό Management. Εκδοτική σειρά : 1 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Οκτώβριος 2000, Mediforce.
- Πρακτικά 2ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2001): Πρακτικά ζητήματα Νοσοκομειακού Management, Εκδοτική σειρά : 2 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Μάιος 2001, Mediforce.
- Πρακτικά 3ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, Θέματα Διοίκησης και Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας. Εκδοτική σειρά : 8 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα 2002.
- Πρακτικά 4ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2003): Θέματα Διοίκησης και Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας. Εκδοτική σειρά : 8 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα.
- Πρακτικά 4ου Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2003): Υπηρεσίες Υγείας, Μάνατζμεντ και Τεχνολογία. Εκδοτική σειρά : 9 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα.
- Palfrey C., (2004): Effective Health Care Management: An Evaluative Approach, Blackwell Publishing.

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal-British Medical Association, London, ISSN. 0959-8138
- Group & Organization Management, Sage Publication, USA, ISSN. 1059-6011
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
- Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
- Journal of Health Management, Institute of Health Management Review, Sage Publication, USA, ISSN. 0972-0634
- Journal of Nursing Management, Wiley Online Library, ISSN: 1365-2834
- Journal of Organizational Change Management, Emerald Publication, ISSN: 0953-4814
- Leadership and Organizational Development Journal, Emerald Publication, ISSN: 0143-7739
- Medical Care Research and Review, Sage Publication, USA, ISSN. 1077-5587
- Organization Science, Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS), USA, ISSN. 1047-7039
- Quality Management in Health Care, LWW Business Offices, Philadelphia, Williams & Wilkins Publication, ISSN. 1063-8628
- The Academy of Management Review, Academy of Management, New York, ISSN.0363-7425
- The Lancet- Elsevier, London, ISSN.0140-6736
- The Social Science Journal, Pergamon, London, ISSN. 0362-3319
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
- Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
- Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN: 0019-0950
- Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΜΥΠ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας. Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις προαναφερόμενες έννοιες και στην απόκτηση γνώσεων προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες απαιτήσεις στην Οργάνωση και Διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας. Η αποτελεσματική διοίκηση και οργάνωση αποτελούν πρόκληση για τα σύγχρονα διοικητικά στελέχη των υπηρεσιών υγείας, δεδομένων των πολλαπλών αλλαγών και περιορισμών που αντιμετωπίζει ο υγειονομικός τομέας και του εύρους των κοινωνικών προκλήσεων και προσδοκιών. Η προετοιμασία συνεπώς των φοιτητών να είναι σε θέση να λειτουργήσουν επιτυχώς σε αυτό το νέο περιβάλλον αποτελεί μια πρόκληση για το αντίστοιχο σύστημα εκπαίδευσης προκειμένου να εξασφαλιστούν συμβατά περιβάλλοντα μάθησης.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοεί τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας καθώς και τα προβλήματα που απορρέουν από το συγκεκριμένο τρόπο των υπηρεσιών υγείας ▪ Διακρίνει τα όρια αρμοδιοτήτων της κάθε διεύθυνσης της υπηρεσίας υγείας και να προτείνει οργανωτικές δομές προσανατολιζόμενες στους στόχους, μέγεθος, τεχνολογία και περιβάλλον της υπηρεσίας ▪ Αναγνωρίζει και να ελέγχει τους εξωτερικούς ή εσωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία των υπηρεσιών υγείας ▪ Διακρίνει τις διεθνείς τάσεις και τα νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας ▪ Αναλύει, αξιολογεί και αναδιοργανώνει το μοντέλο οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας ▪ Δημιουργεί διεπιστημονικές ομάδες ή ομάδες κρίσεων για επίλυση λειτουργικών θεμάτων της υπηρεσίας υγείας ▪ Εφαρμόζει αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας όπως την από κάτω προς τα επάνω κατεύθυνση επικοινωνίας και να επιλύει δυσλειτουργίες στην επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας

- Αξιολογεί την απόδοση του έργου των εργαζομένων βάσει της οποίας προσδιορίζονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους στην υπηρεσία υγείας
- Εκτιμούν τους μελλοντικούς στόχους και δραστηριότητες της υπηρεσίας υγείας και να καθορίζουν την κατεύθυνση του οργανισμού

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες διοίκησης ανοικτών συστημάτων & στις βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας
- Το νοσοκομείο ως σύστημα (εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον), ολοκληρωμένα συστήματα υγείας
- Παρουσίαση του οργανωτικού και διοικητικού πλαισίου του νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος
- Η εφαρμογή της κλασικής, νεοκλασικής, συμμετοχικής και συστημικής θεωρίας διοίκησης στις υπηρεσίες υγείας. Γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης και αγοραίο μοντέλο διοίκησης. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των δύο αντίθετων μοντέλων
- Κατανόηση του τρόπου αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα στις υπηρεσίες υγείας
- Τα όρια των αρμοδιοτήτων του κάθε παραγωγικού τομέα και η ιεραρχική δομή και διοικητική αλληλεξάρτησή τους
- Ανασχεδιασμός, αναδόμηση και αναδιάρθρωση των υπηρεσιών υγείας. Ο ρόλος των διοικητικών στελεχών στην επιτυχή εφαρμογή των εννοιών
- Η διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και η αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα ως μια ευρεία και ολοκληρωμένη προοπτική
- Το είδος των εκροών, διαδικασιών, εκροών και αποτελεσμάτων στις υπηρεσίες υγείας
- Οι μελλοντικές μέθοδοι παροχής των υπηρεσιών υγείας όπως οι τεκμηριωμένες πρακτικές, τα ολοκληρωμένα κλινικά και οικονομικά συστήματα και οι εξ αποστάσεως κλινικές πράξεις
- Η διαδικασία, οι τρόποι, οι δυσκολίες και οι κατευθύνσεις της επικοινωνίας. Αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας στις υπηρεσίες υγείας. Η επικοινωνία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας, τους ασθενείς και τους συγγενείς αυτών
- Στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός ανάπτυξης υπηρεσιών υγείας
- Επιχειρησιακά σχέδια δράσης και ανάπτυξης των υπηρεσιών, διαχείριση αλλαγών, διοίκηση – διαχείριση κρίσεων
- Διεθνείς τάσεις και νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:**Γλώσσα Αξιολόγησης:** Ελληνικά**Γραπτή Τελική Εξέταση** η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση Υποθετικών Προβλημάτων και Συγκριτική Αξιολόγηση Στοιχείων Θεωρίας

- **Σκοπός αξιολόγησης:** Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.
- **Κριτήρια αξιολόγησης:** Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :**

- Πολύζος Ν (2014), Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας, εκδόσεις Κριτική
- Sullivan E., Decker P., (2005), Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας, εκδόσεις Μ. Γιούρδας
- Γούλα Α. (2007): Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου. Η Ελληνική Πραγματικότητα και Πρακτική, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Wolper L. (2001): Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Το Νοσοκομείο στα Πλαίσια ενός Συστήματος Οργανωμένης Παροχής Φροντίδας, Τόμος Β', εκδ. Mediforce, Αθήνα.
- Paul Fogel (2003): Superior Productivity in Health Care Organizations: How to Get It, How to Keep It, Health Professions Press
- William Zelman, Michael J. McCue, Alan R. Millikan, Noah D. Glick, (2003): Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts, and Applications, Blackwell Publishers, 2nd edition.
- Len Sperry (2002): Effective Leadership: Strategies for Maximizing Executive Productivity and Health, Brunner-Routledge.
- Peter M. Ginter, Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, (2002): Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell Publishers, 4th edition.
- John R. Griffith, Kenneth R. White (2002): The Well-Managed Healthcare Organization, Health Administration Press/Ache, 5th edition.
- Charles J. Austin, Stuart B. Boxerman (2002): Information Systems for Healthcare Management, Sixth Edition, Health Administration Press, 6th edition.
- Patrice L. Spath (2002): Guide to Effective Staff Development in Health Care Organizations: A Systems Approach to Successful Training, ed., Jossey-Bass.
- Martin Mckee and Judith Healy (2001): Hospitals in a changing Europe (ed.), Open University Press.
- Jr. Beaufort B. Longest, Jonathon S. Rakich, Kurt Darr (2000): Managing Health Services Organizations and Systems, Health Professions Press, 4th edition.
- Παπανικολάου Β. (2007), Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Εκδόσεις Παπαζήση
- Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής, Εκδόσεις Rosili
- Ζαβλανός Μ., (2000), Οργάνωση και Διοίκηση. Διαδικασίες στη Λειτουργία της Οργάνωσης, Α' Τόμος, εκδόσεις Έλλην
- Κέφης Β., (1998), Το Μάνατζμεντ των Δημοσίων Επιχειρήσεων & Οργανισμών, εκδόσεις Interbooks
- Abel-Smith B., et al (1994), Έκθεση Ειδικής Επιτροπής Εμπειρογνομημένων για τις Ελληνικές Υπηρεσίες Υγείας, Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Εκδόσεις Φαρμέτρικα,
- Levet A., (1999), Προβλήματα στην παροχή Υγειονομικής Περιθαλψης στην Ελλάδα, Πρακτικά Συμποσίου «Η εκπαίδευση και η έρευνα στη Διοίκηση και τα Οικονομικά της Υγείας στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό», εκδόσεις Παπαζήση
- Russel C., et al., (1999), επιμέλεια Αποστολοπούλου Ε., Εισαγωγή στη Νοσηλευτική Διοίκηση και Ηγεσία, Ιατρικές Εκδόσεις
- Δικαίος Κ., Κουτουζής, Μ., Πολύζος, Ν., Σιγάλας, Ι., Χλέτσος, Μ. (1999), Βασικές Αρχές Διοίκησης Διαχείρισης (Management) Υπηρεσιών Υγείας. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- Ζηλίδης Χ., (2005), Αρχές και Εφαρμογές Πολιτικής Υγείας, Η Μεταρρύθμιση 2000-4, εκδόσεις Mediforce
- Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Μ., Γεϊφονα Μ., (2000), Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης – διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας, εκδόσεις Θεμέλιο
- Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ., (2003), Υγεία & Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια, Εκδόσεις Παπαζήση
- Κωσταγιόλας Π., κ.ά. (2008), Βελτιώνοντας την Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Εκδόσεις Παπασωτηρίου,

- Λιαρόπουλος Λ., (2007), Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις ΒΗΤΑ

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Behavior and Human Decision Processes
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δίκαιο της Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει το φοιτητή/τρια με γνώσεις και δεξιότητες στη μεθοδολογία ανάλυσης και ερμηνείας σύνθετων νομικών θεμάτων της υγείας και της ασθένειας, του συστήματος και των υπηρεσιών υγείας, καθώς και των διαμέσου εννόμων σχέσεων εμπλεκόμενων φυσικών και νομικών προσώπων.

Συγκεκριμένα, το μάθημα στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά την έννοια του δικαίου της υγείας, τις πηγές και αρχές του δικαίου της υγείας. Αποβλέπει στους οργανωτικούς και λειτουργικούς νόμους που ρυθμίζουν το νομικό καθεστώς του συστήματος και των μονάδων υγείας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Επίσης επιδιώκει την εκμάθηση των κανόνων ουσιαστικού δικαίου που διέπουν τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας- τρίτων, καθώς και μονάδων υγείας-επαγγελματιών υγείας-ληπτών υπηρεσιών υγείας/ασθενών. Περαιτέρω, εξετάζονται οι νομικές πράξεις των οργάνων των μονάδων υγείας καθώς και οι αρχές και ρυθμίσεις που διέπουν τη δράση τους. Προσεγγίζονται οι υποχρεώσεις του προσωπικού κατά την άσκηση του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού, οικονομικού και τεχνικού έργου και αναδεικνύονται τα ζητήματα αστικής, ποινικής και πειθαρχικής ευθύνης τους. Τέλος αναπτύσσονται τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών υγείας και ο εξωδικαστικός και δικαστικός έλεγχος για λάθη οργανωτικά και επαγγελματικά. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται σε ρυθμίσεις για τα φάρμακα (Ενιαίος Κανονισμός Κοστολόγησης, ΕΟΦ και ΠΕΔΥΥ). Δίνεται έμφαση στη σύνδεσή του με γνωστικά αντικείμενα των επιστημονικών περιοχών της Διοίκησης-της Οικονομίας και της Πληροφορικής της υγείας, όπως επίσης στην πληρέστερη αξιοποίησή του από το φοιτητή/τρια κατά την άσκηση του επαγγέλματός του ή τη συνέχιση των σπουδών του. Προσπατούμενη γνώση αποτελεί το μάθημα Εισαγωγή στο Δίκαιο, ενώ είναι σημαντικό να έχει εξοικειωθεί και με άλλα μαθήματα Ειδικής Υποδομής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος «Δίκαιο της Υγείας», ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί τα θέματα που περιλαμβάνονται στο δικαιο της υγείας.
- Αξιοποιεί τον τρόπο σκέψης και τη μέθοδο που διδάχτηκε σε νομικά ζητήματα του δικαίου της υγείας.

- Διατυπώνει έννοιες και ορισμούς για το δίκαιο της υγείας και τις αρχές του
- Γνωρίζει τις πηγές του δικαίου της υγείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα
- Γνωρίζει τους οργανωτικούς και λειτουργικούς νόμους και κανονιστικές πράξεις της δημόσιας διοίκησης που διέπουν το σύστημα και τις μονάδες υγείας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.
- Αναφέρει τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας και τρίτων
- Εξηγεί τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας-επαγγελματιών υγείας-ληπτών υπηρεσιών/ασθενών
- Εκθέτει τα ζητήματα αστικής-ποινικής και πειθαρχικής ευθύνης που προκύπτουν από τα οργανωτικά ή επαγγελματικά λάθη.
- Παρουσιάζει τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών/ασθενών καθώς και την εξώδικη και δικαστική προστασία τους
- Κάνει περιορισμένες αναφορές στις ρυθμίσεις για τα φάρμακα
- Εφαρμόζει τις γνώσεις του δικαίου της υγείας που απέκτησε στην άσκηση του επαγγέλματός του, αναγνωρίζει τα νομικά προβλήματα και προτείνει λύσεις.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών (Υπουργείο Υγείας και άλλοι Οργανισμοί, ΦΕΚ, Εφ ΕΕ).
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου και άλλων καταστάσεων του φυσικού προσώπου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια του Δικαίου Υγείας-Πηγές-Διακρίσεις.
- Ευρωπαϊκό - Διεθνές Δίκαιο της Υγείας
- Βασικές και Παρεπόμενες Αρχές του Δικαίου της Υγείας
- Το Δικαίωμα στην Υγεία: Ατομικό-Κοινωνικό
- Οργανωτικοί και Λειτουργικοί Νόμοι και Κανονιστικές Πράξεις του Συστήματος Υγείας: Κεντρική-Περιφερειακή Διοίκηση
- Οι Υπηρεσίες και Μονάδες Υγείας Δημοσίου Δικαίου
- Οι Υπηρεσίες και Μονάδες Υγείας Ιδιωτικού Δικαίου
- Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Ειδικές διατάξεις για τις Μονάδες Υγείας
- Ρυθμίσεις για τη Χρηματοδότηση
- Σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων στις Μονάδες Υγείας-Διαγωνισμοί, κυρίως Προμηθειών
- Οι Έννομες σχέσεις κατά την παροχή υπηρεσιών υγείας (Σύμβαση ιατρικής αρωγής)
- Το Προσωπικό των Μονάδων Υγείας. Επαγγελματική Ευθύνη και Αποζημίωση για οργανωτικά και επαγγελματικά λάθη στις Δημόσιες και Ιδιωτικές Μονάδες Υγείας
- Δικαιώματα ληπτών υπηρεσιών υγείας/ασθενών. Έννομη Προστασία: Εξωδικαστική-Δικαστική
- Ρυθμίσεις για τα φάρμακα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση, η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις σύντομης απάντησης και Επίλυση προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Κρεμαλής Κ., (2010), Δίκαιο της Υγείας, Νομική Βιβλιοθήκη
- Μητροσύλη Μ., (2009), Δίκαιο της Υγείας, Παπαζήση
- Παπαρηγοπούλου Π., (2009), Δημόσιο Δίκαιο της Υγείας, Νομική Βιβλιοθήκη
- Φουντεδάκη Κ., (2003), Αστική Ιατρική Ευθύνη, Σάκκουλα Α.Ε, Αθήνα
- Θεοδώρου Μ, Μητροσύλη Μ (1999), Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις της Υγείας, ΕΑΠ.
- Gostin O L., (2014), Global Health Law, Harvard University Press
- Hervey K T. and McHale V J., (2004) Health Law and the European Union, Cambridge University Press
- Laude A., Mathieu B., Tabuteau D., (2009), Droit de la Sante, Puf
- Dupont M., Bergoignan-Esper C., Paire C., (2011), Droit Hospitalier, Dalloz

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Journal of Law and Public Policy
- Revue Générale de Droit Médical
- Revue du Droit Sanitaire et Social
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- British Medical Journal
- Medical Care Research and Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Νομικό Βήμα
- Αρμενόπουλος

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνιολογία Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές στο πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας. Η διδακτέα ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις έννοιες της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας και ειδικότερα στην οργάνωση της εργασίας στο πλαίσιο των αρχών του σύγχρονου μάντζμεντ, στην οργάνωση του ιατρικού φακέλου και του φακέλου φροντίδας υγείας, στην ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού διαφορετικών ειδικοτήτων και του ασθενή, στην κοινωνιολογική προσέγγιση των εργασιακών σχέσεων και ρόλων, στην ανάλυση της ψυχοκοινωνικής συμπεριφοράς του ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο των υπηρεσιών υγείας, στην προσωπική ποιότητα σε συνδυασμό με την ποιότητα της εργασίας, στην κοινωνιολογία της θεραπευτικής σχέσης, στους κοινωνικούς ρόλους στη θεραπευτική σχέση των επαγγελματιών υγείας με τον ασθενή κατά τη θεραπευτική διεργασία, στη θεραπευτική αποτελεσματικότητα και χρησιμότητα, στην ικανοποίηση του ασθενή και κατ' επέκταση στην ποιότητα φροντίδας υγείας, στα γενικά και ειδικά θέματα βιοηθικής και δεοντολογίας (ενημέρωση και συναίνεση του ασθενή στις ιατρικές πράξεις, το ιατρικό απόρρητο κ.ά.).</p> <p>Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση της συνολικής εικόνας των θεμελιωδών συνιστωσών που συνθέτουν το επιστημονικό πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας, έτσι ώστε ο φοιτητής να έχει μία συνολική αντίληψη των προσδιοριστικών παραμέτρων της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας σε μικρό επίπεδο. Το μάθημα στοχεύει στη βελτίωση των αναλυτικών και κριτικών ικανοτήτων των φοιτητών στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης ανθρώπινων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ψυχοκοινωνικές συμπεριφορές του ανθρώπινου δυναμικού και των ασθενών που αναπτύσσονται στις υπηρεσίες</p>

υγείας καθώς και των αρχών της βιοηθικής και δεοντολογίας, βάσει των οποίων επιλύονται σήμερα περίπλοκα ζητήματα στην καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας.

Επιπλέον το μάθημα στοχεύει στην κατανόηση από τους σπουδαστές των μεθόδων και τεχνικών ανάλυσης των ποικίλων ψυχοκοινωνικών και κοινωνικό-πολιτισμικών παραγόντων που επιδρούν στην οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών υγείας. Με αυτήν την έννοια οι φοιτητές θα κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις στα επιμέρους πεδία εξειδίκευσης της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας και θα είναι σε θέση να ασκήσουν σύγχρονους και αποτελεσματικούς ρόλους στη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας με τη διαμόρφωση και άσκηση κριτικού πνεύματος σε ζητήματα που ενδιαφέρουν άμεσα την καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας.

Με την ετπυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανόσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας
- Διακρίνει τη σύνδεση της θεραπευτικής σχέσης με τους γενικότερους παράγοντες οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας
- Έχει κατανόσει το οργανωτικό επίκεντρο της παροχής υπηρεσιών υγείας σε μικρο επίπεδο, τη χρήση του φακέλου φροντίδας υγείας, τη ροή της πληροφορίας, την ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας
- Έχει γνώση των μεθοδολογικών εργαλείων και των τεχνικών ανάλυσης των εργασιακών σχέσεων και ρόλων του ανθρώπινου δυναμικού στις υπηρεσίες υγείας
- Γνωρίζει τα μεθοδολογικά εργαλεία και τις τεχνικές ανάλυσης των μηχανισμών αντιμετώπισης της αρρώστιας
- Χρησιμοποιεί τις μεθοδολογίες σχεδιασμού, ανάλυσης και αξιολόγησης της ποιότητας της φροντίδας υγείας σε συνδυασμό με τη θεραπευτική αποτελεσματικότητα, τη χρησιμότητα και την ικανοποίηση του ασθενή
- Διακρίνει τους βασικούς ρόλους σε μία μελέτη περίπτωσης διαδραστικής επικοινωνίας και συνέργειας και να αξιολογεί τους επιμέρους ρόλους καθώς και την αμφίδρομη δυναμική της ομάδας που αναπτύσσεται
- Συνεργάζεται με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο σε μια μελέτη περίπτωσης επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων στο πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τη μεθοδολογία ανάπτυξης ενός κύκλου ποιότητας που περιλαμβάνει την ανάλυση περιβάλλοντος, τους στόχους, την ανάλυση επιμέρους δράσεων και ενεργειών και το χρονοπρογραμματισμό

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής προσέγγισης κοινωνικών φαινομένων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Κοινωνιολογία των υπηρεσιών υγείας, εκσυγχρονισμός – νεωτερικότητα των υπηρεσιών υγείας, το νοσοκομείο-επιχείρηση, οργάνωση της εργασίας στις υπηρεσίες υγείας
- Κοινωνιολογική προσέγγιση των εργασιακών σχέσεων και ρόλων στις υπηρεσίες υγείας, κοινωνιογράμματα των εργασιακών σχέσεων
- Η κατανομή ρόλων και η ψυχο-κοινωνική συμπεριφορά του ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο των υπηρεσιών υγείας, η προσωπική ποιότητα και η ποιότητα εργασίας, το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης, η επαγγελματική ικανοποίηση και η παρακίνηση του προσωπικού υγείας
- Κοινωνιολογία της θεραπευτικής σχέσης, επικοινωνία και ποιότητα φροντίδας υγείας, ιατρικός φάκελος και φάκελος φροντίδας υγείας
- Κοινωνικοί ρόλοι στη θεραπευτική σχέση ιατρού-ασθενή, η επικοινωνία στη θεραπευτική διεργασία, θεραπευτική αποτελεσματικότητα και χρησιμότητα, ικανοποίηση ασθενή
- Γενικές αρχές και ειδικά θέματα της κοινωνιολογικής προσέγγισης της βιο-ηθικής. Ηθικά και δεοντολογικά διλήμματα στο πεδίο της πολιτικής και οικονομίας της υγείας. Ηθικά ζητήματα κατά το σχεδιασμό των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας
- Οι εργαστηριακές ασκήσεις περιλαμβάνουν μεθόδους και τεχνικές ανάλυσης των ρόλων του προσωπικού υγείας που επηρεάζουν τη θεραπευτική σχέση, τεχνικές μέτρησης και εκτίμησης της

θεραπευτικής αποτελεσματικότητας και χρησιμότητας καθώς και τεχνικές ανάλυσης των πρακτικών που αφορούν στις ηθικές και δεοντολογικές διαστάσεις της ιατρικής πράξης και τα δεοντολογικά διλήμματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών υγείας και τη διαχείριση ζητημάτων των ασθενών

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου .										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ανάλυση ρόλων των ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σαρρής Μ. (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητας Ζωής, εκδ. Παπαζήσης
- Μητροσύλη Μ. (1999): Ηθικές και δεοντολογικές διαστάσεις της υγείας σελ. 185-242 στο Μ. Θεοδώρου και Μ. Μητροσύλη, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
- Pilgrim D., Rogers A., (2004): Κοινωνιολογία της ψυχικής υγείας και ασθένειας, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Παπαγούνος Γ. (1999): Κείμενα Ηθικής, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Adam Ph., Herzlich Cl., (1999): Κοινωνιολογία της Ασθένειας και της Ιατρικής, εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Labiris G., (2004): Disease management Principles and perspective, International Journal of Medical Marketing
- Levine R.J., Gorovitz S., Gallagher J., (2000): Biomedical Research Ethics: Updating International Guideline, ed. W.H.O., Geneva

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής
- Νοσηλευτική
- Ιατρική
- Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών
- Επιθεώρηση Οικονομικών Επιστημών
- Κοινωνική Εργασία
- Social Science and Medicine
- Transplantation Proceedings

- World Health and Population
- Qualitative Health Research
- Palliative & Supportive Care
- Qualitative Health Research
- Palliative & Supportive Care
- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δημογραφία και Υγεία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα συνιστά ειδικό επιστημονικό πεδίο που εμπεριέχει τις βασικές έννοιες ανάλυσης και σύνθεσης δεδομένων και πληροφοριών, υγείας, τις αρχές και τις μεθόδους των πολιτικών δημογραφίας και υγείας.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της ανάλυσης τους να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωστικό πεδίο για τους φοιτητές ώστε να κατανοηθεί ο τρόπος που οι δημογραφικές εξελίξεις και η κατάσταση υγείας ενός πληθυσμού καθορίζουν το σχεδιασμό προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας.

Το εισαγωγικό εννοιολογικό πεδίο, της επιστήμης της δημογραφίας, της δημογραφικής μετάβασης, των κοινωνικό-πολιτισμικών αιτιολογικών παραγόντων της υπογεννητικότητας, των δεικτών δημογραφίας, του επιπολασμού και της επίπτωσης νοσήματος, του νοσολογικού προτύπου των δεικτών υγείας και των αιτιών εξέλιξης της υγείας ενός πληθυσμού, διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν στην κεράρχηση μεθόδων, προτεραιοτήτων και εναλλακτικών προτάσεων δημογραφικής – οικογενειακής πολιτικής και συνθέτουν το αναλυτικό πλαίσιο των αναγκών αλλά και των προσδιοριστών υγείας, διαμορφώνοντας τη βάση του επιστημονικού σχεδιασμού συστημάτων και υπηρεσιών υγείας.

Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος και η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές, στοχεύει να διαμορφώσει την αναλυτική τους σκέψη στη μεθοδολογία των κοινωνικών επιστημών ώστε:

Πρώτον, να έχουν τη δυνατότητα διαμόρφωσης και εφαρμογής δημογραφικής πολιτικής και πολιτικής υγείας.

και δεύτερον, να κατανοούν βασικές μεθοδολογικές αρχές άσκησης κοινωνικού σχεδιασμού στον τομέα υγείας, λαμβάνοντας υπόψη την αλληλοσυσχέτιση μεταξύ των δεικτών δημογραφίας και υγείας,

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:

- Να κατανοούν την αναγκαιότητα εφαρμογής συστημάτων κάλυψης των αναγκών υγείας
- Να κατανοούν τους αιτιολογικούς παράγοντες των δημογραφικών εξελίξεων
- Να κατανοούν τους προσδιοριστές υγείας και τη διαμόρφωση του επιδημιολογικού και νοσολογικού προτύπου και γενικότερα τις εξελίξεις της κατάστασης υγείας του πληθυσμού
- Να διακρίνουν και να εκτιμούν τόσο εννοιολογικά όσο και ποσοτικά τους δείκτες δημογραφίας και υγείας
- Να συνθέτουν μέσω σύγχρονων κοινωνικό-οικονομικών θεωρητικών αναλύσεων νέες μεθόδους για τον προσδιορισμό των αναγκών υγείας μέσω των δεικτών δημογραφίας και υγείας
- Να προτείνουν μεθοδολογικές αρχές θεμελίωσης του σχεδιασμού πολιτικών υγείας βασιζόμενοι στην επιδημιολογία και τη βιοστατιστική
- Να προτείνουν και να σχεδιάζουν μέτρα δημογραφικής-οικογενειακής και πολιτικής υγείας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός προγραμμάτων και έργων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Προσδιορισμός του γνωστικού αντικείμενου της Δημογραφίας και Υγείας (Το θεωρητικό ιστορικό πλαίσιο ανάπτυξης του επιστημονικού πεδίου της δημογραφίας, αντικείμενο, σκοπός, επιστημολογική διάκριση).
- Βασική δημογραφική ορολογία
- Η θεωρία της δημογραφικής μετάβασης
- Η μικροοικονομική προσέγγιση της υπογονιμότητας
- Διερεύνηση της εξέλιξης των δημογραφικών μεταβολών
- Στρατηγικοί στόχοι και άξονες δημογραφικής και οικογενειακής πολιτικής πολιτικής
- Μεθοδολογία προσέγγισης των Δημογραφικών Δεικτών
- Συστηματοποίηση και ανάλυση των Δημογραφικών Δεικτών
- Η σημασία των Δεικτών Υγείας στο σχεδιασμό συστημάτων και υπηρεσιών Υγείας
- Διάκριση των Δεικτών Υγείας
- Εννοιολογική προσέγγιση του Επιπολασμού και της Επίπτωσης Νοσήματος
- Δείκτες Υγείας
- Ανάλυση των νοσολογικών προτύπων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμβάθυνσης.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Διαδραστική διδασκαλία που εστιάζει στην εφαρμογή μεθοδολογικών και ανάλυση μελετών περίπτωσης	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κρίσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με τον σχεδιασμό ενός προγράμματος ή ενός συστήματος και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σούλης Σ., (2015), Εφαρμοσμένη Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα
- Σούλης Σ., Δημογραφία και Υγεία, Εκδ. ΤΕΙ-Αθήνας.
- Κοτζαμάνης Β. (2009), Στοιχεία δημογραφίας, εκ. Πανεπιστημιακές εκδόσεις Θεσσαλίας
- Τσαούσης Δ. (1985), Κοινωνική Δημογραφία, εκ. Gutenberg, Αθήνα
- Η Δημογραφική κρίση στην Ελλάδα, (1985), εκ. ΕΔΗΜ
- ΚΕΚΜΟΚΟΠ (2004): Το Νέο Δημογραφικό Τοπίο του 21ου αιώνα, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (2002): Οικογένεια και κράτος πρόνοιας στην Ευρώπη, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Κυριαζή Ν., (1999): Αναπαραγωγή του πληθυσμού, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Συμεωνίδου Χ Μαγδαληνός Μ. Πολιτικές για τη γονιμότητα στις χώρες της Ε.Ε εκ.
- Σάκκουλα 2007
- Robert H. Friis, Thomas A. Sellers, επιμ. Ι. Κυριόπουλος, Κ. Αθανασάκης (2009) Επιδημιολογία και Δημόσια Υγεία, εκ. Πασχαλίδης, Αθήνα
- ΠΟΥ(2008)ICD-10: Διεθνής στατιστική ταξινόμηση νόσων και συναφών προβλημάτων υγείας, Τόμος 1&2, εκδ. ΠΟΥ, ΥΥ&ΚΑ, ΕΣΔΥ, Αθήνα

Ξενόγλωσση

- Becker, G. S., 1991, Treatise on the Family, Cambridge: Harvard University Press, 1981; Enlarged edition 1991.
- Le Vieillessement Demographique(1988), ed. OCDE, Paris
- Coale A.J., Cott Watkins S., 1986, The Decline of Fertility in Europe. Princeton University Press.
- Coleman, D., 1996, Europe's Population in the 1990s. Oxford University Press.
- Earsterlin R., 1978, The Economics and Sociology of Fertility: A Synthesis. Tilly C. (επιμ.): Historical Studies of Changing Fertility. Princeton University Press, σ. 57-133.
- Esping-Anderson, G., 1990, The Three Worlds of Welfare Capitalism. (Princeton University Press, New Jersey.
- Gauthier, A. H., 2001, The impact of public policies on families and demographic behaviour. Paper presented at the ESF/EURESCO conference 'The second demographic transition in Europe'. Bad Herrenalb, Germany, June 2001.

- Neyer, G., 2003, Family Policies and Low Fertility in Western Europe. MPIDR WORKING PAPER WP 2003-021 JULY 2003. Max Planck Institute for Demographic Research. <http://www.demogr.mpg.de>.
- The Social Protection Committee (2008): «Child Poverty and Well-Being in the EU, Current status and way forward».
- The European health report 2012, charting the way to well-being, ed. WHO
-

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
- Population and Development Review 4(4), σ.552-578
- American Journal of Sociology, print ISSN 0002-9602, web ISSN 1537-5390
- Το κοινωνικό πορτραίτο της Ελλάδας, (Περιοδική ετήσια έκδοση) εκδ. ΕΚΚΕ, ISSN 1109-5989

Στατιστικές σειρές:

- Health Data, Frequently Requested Data, 2012
- European Community Health Indicators (ECHI)
- Eurostat, statistics in focus, 72/2008, Population and social conditions
- Eurostat, EUROPOP 2008, convergence scenario
- Eurostat, L'Europe en chiffres - L'annuaire d' Eurostat 2010
- Eurostat, Statistics Database
- Eurostat, Statistics Explained
- O.M.S. , 2010, Statistiques Sanitaires Mondiales, France
- ΕΛΣΤΑΤ, Συνθήκες Διαβίωσης στην Ελλάδα, Πειραιάς 2012

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνικό Marketing		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα αποσκοπεί να εμπεδώσει στους/τις φοιτητές/τριες: α) τις βασικές θεωρητικές έννοιες του marketing, με ιδιαίτερη έμφαση στο κοινωνικό μάρκετινγκ υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, β) να τους/τις καταστήσει ικανούς/ές στην ανάπτυξη, διαχείριση, αξιολόγηση στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδίων κοινωνικού μάρκετινγκ με έμφαση στις περιπτώσιολογικές μελέτες, γ) να γνωρίζουν τις τεχνικές επικοινωνίας και διαμόρφωσης της κοινής γνώμης, τη ροή πληροφοριών προς αυτήν, τα μέσα και εργαλεία προώθησης αγαθών και υπηρεσιών.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοούν τις βασικές θεωρητικές έννοιες του κοινωνικού μάρκετινγκ υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας ▪ Να διαχειρίζονται τις μεθοδολογίες σχεδιασμού και ανάπτυξης προγραμμάτων κοινωνικού μάρκετινγκ ▪ Να εφαρμόζουν τεχνικές και μέσα προώθησης των κοινωνικών αγαθών των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας ▪ Να διακρίνουν και να κατανοούν τις θεωρίες επικοινωνίας εντός διαφορετικών επιχειρησιακών συστημάτων των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας ▪ Να χρησιμοποιούν τις τεχνικές επικοινωνίας στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης, γενικών και ειδικών ομάδων του πληθυσμού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο ▪ Να διακρίνουν τους βασικούς ρόλους σε μία μελέτη περίπτωσης προώθησης κοινωνικό-πολιτισμικών μηνυμάτων που αφορούν ειδικά θέματα υγείας-πρόνοιας ▪ Να συνεργάζονται με τους συμφοιτητές τους για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν σε μια μελέτη περίπτωσης ένα σχέδιο προγράμματος κοινωνικού μάρκετινγκ με έμφαση στον προγραμματισμό και την στρατηγική ανάπτυξης της επικοινωνιακής πολιτικής των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινωνικού Μάρκετινγ Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η λειτουργία του μάρκετινγκ στα πλαίσια της σύγχρονης κοινωνίας και ειδικότερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας.
- Εννοιολογικός προσδιορισμός του μάρκετινγκ, των πεδίων εφαρμογής, της συμβολής του στην ευρύτερη κοινωνία.
- Έρευνα αγοράς. Τρόποι προώθησης αγαθών και υπηρεσιών. Μέσα και τρόποι ενημέρωσης.
- Η διαφήμιση ως μέσο προώθησης των κοινωνικών αγαθών και υπηρεσιών. Εξειδικευμένα θέματα μάρκετινγκ. Μάρκετινγκ Κοινωνικών Υπηρεσιών.
- Εισαγωγή στην επικοινωνία, θεωρίες επικοινωνίας, αρχές μέθοδοι και τεχνικές επικοινωνίας. Μέσα μαζικής επικοινωνίας.
- Στάσεις, κοινό, κοινή γνώμη, διαμορφωτές κοινής γνώμης, έρευνα κοινής γνώμης, επικοινωνιακές σχέσεις και δημόσιες σχέσεις.
- Πρόγραμμα και στρατηγική ανάπτυξης επικοινωνιακής πολιτικής των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας.
- Εφαρμογές τεχνικών επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων α) συνέντευξη τύπου, β) οργάνωση εκδηλώσεων.
Οι μελέτες περίπτωσης αναφέρονται: α) ανάλυση τεχνικών επικοινωνίας στο χώρο της υγείας και πρόνοιας (μελέτες περίπτωσης). β) τεχνικές προώθησης του αγαθού υγεία και κοινωνικής φροντίδας γ) εργαλεία μέτρησης της εικόνας και της φήμης μιας μονάδας υγείας-πρόνοιας, δ) μελέτες περίπτωσης επικοινωνίας με ΜΜΕ σε συνθήκες πίεσης και αρνητικής δημοσιότητας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>49</td></tr><tr><td>Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td><td>36</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>40</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση, η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών										

σε σύντομη μελέτη περίπτωσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.

- Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.
- Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Kotler P., (2000): Μάρκετινγκ – Μάνατζμεντ
- Παπανίκος Γ.Θ., (1999): Μάρκετινγκ: Εισαγωγή στις Βασικές Έννοιες, εκδ. Αίας, Αθήνα
- Παπανίκος Γ.Θ., (1999): Μάρκετινγκ: Έννοια – Μεθοδολογία – Θεωρίες, εκδ. Αίας, Αθήνα
- Kotler P., (2002): Principles of Marketing, ed. Prentice Hall, London
- Kotler P., (2001): Strategic marketing for non profit organizations, ed. Prentice Hall, Upper Saddle River N.J.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY2-ΔΜΥΠ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Πολιτικές και Θεσμοί Ψυχικής Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τον φοιτητή/τρια με την κατανόηση θεωρητικών γνώσεων σχετικά με μοντέλα ανάπτυξης υπηρεσιών ψυχικής υγείας, καθώς και με την πρακτική εφαρμογή τους από οργανωμένες μονάδες ψυχικής υγείας του σύγχρονου κοινωνικού κράτους.

Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο του μαθήματος στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και τεχνικών δεξιοτήτων σχετικά με τις πολιτικές που εφαρμόζονται και τους θεσμούς που διαμορφώνονται στο πεδίο της ψυχικής υγείας τόσο σε επίπεδο ευρωπαϊκής ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών, όσο και των κρατών-μελών και του ελληνικού κράτους. Σε αυτό το πλαίσιο εξετάζονται τα στάδια ανάπτυξης των πολιτικών ψυχικής υγείας, η θεσμοθέτησή τους και η νομική κατοχύρωση των δικαιωμάτων των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Επίσης εξετάζονται οι αρχές μετάβασης από την ψυχιατρική κλειστή περίθαλψη στην κοινοτική ψυχιατρική, καθώς και από μονάδες ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης σε θεραπευτικές-κοινωνικές επιχειρήσεις ένταξης (ΚοιΣΠΕ) και στην ελεύθερη αγορά εργασίας. Δίνεται έμφαση στην πληρέστερη αξιοποίησή του από το φοιτητή/τρια κατά την άσκηση του επαγγελματός του ή τη συνέχιση των σπουδών του σε μεταπτυχιακό ή διδακτορικό επίπεδο. Προαπαιτούμενη γνώση αποτελεί το μάθημα Εισαγωγή στο Δίκαιο, ενώ είναι σημαντικό να έχει εξοικειωθεί και με άλλα μαθήματα Ειδικής Υποδομής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος «Πολιτικές και Θεσμοί Ψυχικής Υγείας», ο φοιτητής / τρια είναι σε θέση να:

- Γνωρίζει και κατανοεί τα εξειδικευμένα αντικείμενα που διαπραγματεύεται το μάθημα
- Αποκτά τεχνογνωσία που προκύπτει από σύγχρονες επιστημονικές αντιλήψεις και εφαρμοσμένες πρακτικές στην ψυχική υγεία-ένα πεδίο της υγείας με ιδιαιτερότητες και αποκλίσεις

- Αξιοποιεί τις στρατηγικές της ευρωπαϊκής ένωσης και τις πολιτικές του ελληνικού κράτους στις μονάδες ψυχικής υγείας
- Εφαρμόζει με επιτυχία το θεσμικό πλαίσιο και τις νομικές ρυθμίσεις στην άσκηση του επαγγέλματός του σε μονάδες ψυχικής υγείας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (κερδοσκοπικού ή μη κερδοσκοπικού)
- Γνωρίζει την περιπλοκότητα και τις αρχές της παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας στις αντίστοιχες μονάδες (οργανισμούς και άλλους φορείς)
- Αναπτύσσει εκείνες τις δεξιότητες που χρειάζονται για την αναγνώριση και επίλυση διοικητικών και λειτουργικών προβλημάτων στο περιβάλλον των μονάδων ψυχικής υγείας
- Εφαρμόζει τα νέα πρότυπα ψυχιατρικής μεταρρύθμισης που στηρίζονται στα δικαιώματα του ανθρώπου, στην κοινοτική ή ανοιχτή ψυχιατρική, στη λογοδοσία, στην αξιολόγηση και στην ικανοποίηση των αναγκών των ατόμων που πάσχουν από ψυχικές διαταραχές και αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας κ.ά.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών (Υπουργείο Υγείας, ΦΕΚ, ΕΕ)
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου και άλλων καταστάσεων του φυσικού προσώπου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εννοιολογικοί προσδιορισμοί
- Βασικά στάδια ανάπτυξης των πολιτικών ψυχικής υγείας
- Κλειστή ψυχιατρική περιθαλψη
- Κοινοτική φροντίδα ψυχικής υγείας ή ανοικτή ψυχιατρική
- Βασικές αρχές των πολιτικών ψυχικής υγείας
- Η θεσμοθέτηση των πολιτικών ψυχικής υγείας κατά στάδιο ανάπτυξης
- Στρατηγικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Διεθνούς περιβάλλοντος
- Ευρωπαϊκή νομοθεσία - οργανωτικοί και λειτουργικοί νόμοι και κανονιστικές πράξεις για την ψυχική υγεία του ελληνικού κράτους: Ρυθμίσεις & μεταρρυθμίσεις.
- Αρχές, σχεδιασμός και οργάνωση των υπηρεσιών και μονάδων ψυχικής υγείας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Η στρατηγική σημασία της «Τομεοποίησης», της Λογοδοσίας και Αξιολόγησης.
- Μονάδες πρόληψης-θεραπείας-στέγασης-απασχόλησης (ΚοιΣΠΕ)
- Πολιτικές χρηματοδότησης : Κρατικός προϋπολογισμός, Κανονισμοί, Ευρωπαϊκά προγράμματα, Πρόγραμμα δημοσιονομικής σταθερότητας
- Δικαιώματα του ανθρώπου και λήπτες υπηρεσιών ψυχικής υγείας.
- Θεμελιώδη δικαιώματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Κατοχύρωση του δικαιώματος στην ψυχική υγεία, στην αποκατάσταση και κοινωνική (επαν)ένταξη.
- Προστατευτικοί θεσμοί

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις σύντομης απάντησης και Επίλυση προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Baker Ph. (2010). Mental Health Ethics. The human context, Routledge
- Φουκώ Μ, (2007). Ιστορία της τρέλας στην κλασική εποχή, Καλέντης
- Γκόφμαν Ι., (1994). Τα Άσυλα, Ευρύαλος
- Rogers A. & Pilgrim D. (1996). Mental Health Policy in Britain, Palgrave Macmillan
- Thornicroft G., Tansella M. (2010). Για μια καλύτερη φροντίδα της ψυχικής υγείας, Τόπος
- Who (2008). Politiques et pratiques en santé mentale en Europe
- Who (2009). Improving health systems and services for mental health.
- Κατρούγκαλος Γ. (2006): Τα Κοινωνικά Δικαιώματα, Α.Ν. Σάκκουλας.
- Μαδιανός Μ. (2005). Ψυχιατρική και Αποκατάσταση, Καστανιώτης
- Μητροσύλη Μ., (2009), Δίκαιο της Υγείας, Παπαζήση
- Μητροσύλη Μ., (1994), Η νομική και κοινωνική θέση των ασθενών στο Κρατικό Θεραπευτήριο Λέρου, Αίβαλης.
- 12. Στεργίου Α. (1999): Η αναπηρία στη νομοθεσία του ΙΚΑ, Σάκκουλας, Θεσσαλονίκη

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Public Mental Health
- Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research
- International Journal of Law and Psychiatry
- Psychiatry
- Ψυχιατρική
- Σύνοψις
- Εκ των Υστέρων
- Νομικό Βήμα
- Αρμενόπουλος
- Υπεράσπιση

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική ευφύια και αναλυτική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να αναγνωρίζει και να περιγράφει τη λειτουργία των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφύιας στη διοίκηση Επιχειρήσεων και τη λήψη αποφάσεων.
- Να τεκμηριώνει τη λειτουργία των αποθηκών δεδομένων, των συστημάτων εξόρυξης δεδομένων και περιεχομένου και των συστημάτων επιλεκτικής πληροφόρησης στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να περιγράφει την τεχνολογία και τις τεχνικές ιδιαιτερότητες για την εφαρμογή και εγκατάσταση συστημάτων επιχειρηματικής ευφύιας σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς.
- Να σχεδιάζει εφαρμογές Επιχειρηματικής Ευφύιας προσαρμοσμένες στις ανάγκες των επιχειρήσεων που επεκτείνουν τα Πληροφορικά τους Συστήματα (ERP και CRM).
- Να σχεδιάζει εφαρμογές που αξιοποιούν τις αναλυτικές μεθόδους επεξεργασίας πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων και να τις αναπτύσσει με την αξιοποίηση των ειδικών λογισμικών (BI Tools).
- Να επιλέγει τις καταλληλότερες αναλυτικές μεθόδους για την επεξεργασία των δεδομένων ανάλογα με το πρόβλημα ή την περίπτωση που εξετάζεται.
- Να αποτιμά την αποτελεσματικότητα των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφύιας και να προτείνει ενέργειες προσαρμογής και βελτίωσης τους.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία

- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή Επιχειρηματική Ευφυΐα και στην Αναλυτική Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων – Αρχές και Ορισμοί
- Τεχνολογία στην Επιχειρηματική Ευφυΐα και Αναλυτική
- Αρχιτεκτονική Συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφύας
- Τύποι Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων
- Εξόρυξη Περιεχομένου
- Συλλογή Δεδομένων
- Προσδιορισμός και μέτρηση της Ποιότητας των Δεδομένων
- Προετοιμασία των Δεδομένων
- Αποθήκες Δεδομένων και Αναλυτική Επεξεργασία
- Κύβιοι Δεδομένων και Τεχνολογία MOLAP και ROLAP
- Μετα Δεδομένα
- Συσχετίσεις και Εξόρυξη Προτύπων
- Ταξινόμηση και Κατηγοριοποίηση (Classification)
- Συσταδοποίηση (Clustering)
- Ανάλυση Ακραίων Περιπτώσεων (Outlier Analysis)
- Εργαλεία σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφύας
- Μελέτες Περίπτωσης - Ανάπτυξη Εφαρμογών
- Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα αναπτυχθούν εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων (Cognos, Power BI).

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων SQL Server και τα εξειδικευμένα λογισμικά PowerBI και Cognos, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ατομική εργασία	23	Ομαδική Εργασία	30	Αυτοτελής Μελέτη	45	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Εργαστηριακές ασκήσεις	13														
Ατομική εργασία	23														
Ομαδική Εργασία	30														
Αυτοτελής Μελέτη	45														
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για τον έλεγχο της εμπέδωσης των εννοιών και των βασικών στοιχείων της Επιχειρηματικής Ευφύας 														

	<ul style="list-style-type: none"> • Ασκήσεις και μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν προβλήματα απόφασης και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιητές να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν την Μεθοδολογία και Τεχνολογία της Επιχειρηματικής Ευφυΐας για να αναλύουν τα δεδομένα των περιπτώσεων και να προσδιορίζουν τις λύσεις. <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%): Η ομαδική εργασία αφορά στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας σε μια πραγματική μελέτη περίπτωσης στην οποία οι φοιητές θα πρέπει να παρουσιάσουν πλήρη και τεκμηριωμένη ανάλυση της εφαρμογής τους και να υποστηρίξουν με επιχειρήματα τα αποτελέσματα και τις ενδεχόμενες αποφάσεις που θα προτείνουν. Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- «Data Mining: Εισαγωγικά και Προηγμένα Θέματα Εξόρυξης Γνώσης από Δεδομένα», Margaret Dunham, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2004.

Ξενογλώσση

- Davenport, T. J.G. Harris and G. Loveman Competing on Analytics: The New Science of Winning, 2007, Harvard Business Press
- R. Kimball, The Data Warehouse LifeCycle Toolkit, 2008, Wiley
- F. Provost and T. Fawcett, Data Science for Business, 2013, O' Reilly Media

Επιλεγμένα άρθρα από το παρακάτω περιοδικό:

- International Journal of Business Intelligence and Data Mining, Interscience Publishers

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΜΚΤ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάρκετινγκ Υπηρεσιών & Ψηφιακό Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/BA239/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Ο κλάδος διοίκησης μάρκετινγκ συμβατικών και ψηφιακών υπηρεσιών ασχολείται με τη διερεύνηση των επιπτώσεων των ιδιομορφιών των υπηρεσιών συγκριτικά με τα αγαθά σε στρατηγικά ζητήματα διοίκησης επιχειρήσεων και μάρκετινγκ. Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις σχεδιάζουν, υλοποιούν και προσφέρουν υπηρεσίες στο φυσικό και ηλεκτρονικό περιβάλλον. Οι υπηρεσίες αποτελούν συνεχώς αυξανόμενο μέρος της συνολικής οικονομικής δραστηριότητας, ενώ ταυτόχρονα η «επιστήμη των υπηρεσιών» βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοεί βασικά στοιχεία που άπτονται της παροχής υπηρεσιών, όπως τα διακριτά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, τις βασικές διαφορές μεταξύ κατασκευαστικών επιχειρήσεων και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών, καθώς και θέματα που άπτονται της σημασίας της ποιότητας υπηρεσιών, της ικανοποίησης πελατών και της πιστότητας. ▪ Να αντιλαμβάνεται σε βάθος τη φύση και τη σημασία των κλάδων παροχής υπηρεσιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και να κατανοεί τα σύγχρονα θέματα που άπτονται της διοίκησης υπηρεσιών ▪ Να εκτιμά το ρόλο των εργαζομένων στην διαδικασία παροχής υπηρεσιών, να εξηγεί τις βασικές προκλήσεις του σχεδιασμού και της εμπορευματοποίησης των υπηρεσιών και να μάθει τον τρόπο διαχείρισης που σχετίζονται με τη διαχείριση και την άρση αστοχιών στην παροχή υπηρεσιών ▪ Να κατανοεί τη φύση των επτά συστατικών του μίγματος μάρκετινγκ (7Ps) και να αναλύει πως αυτά μπορούν να εφαρμοστούν σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών με στόχο την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

- Να χρησιμοποιεί αναλυτικές τεχνικές, έννοιες και εργαλεία για να αξιολογεί υφιστάμενες επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και τις πρακτικές τους
- Να χρησιμοποιεί όλων των τύπων τις πληροφοριακές πηγές για την άντληση πληροφοριών
- Να αναλύει τη σημασία της διοίκησης διαδικασιών για το μάρκετινγκ υπηρεσιών σε σχέση με της στρατηγικές δυναμικότητας της επιχείρησης, τις στρατηγικές ποιότητας και του τρόπου διασφάλισης της, και του περιβάλλοντος χώρου και των υλικών στοιχείων της προσφοράς στο μάρκετινγκ υπηρεσιών
- Να αναγνωρίζουν και να αναλύουν ψηφιακές στρατηγικές μάρκετινγκ βασιζόμενες στις online προτάσεις αξίας και την ανάπτυξη αγοράς/προϊόντος.
- Να χρησιμοποιούν ψηφιακά μέσα μαζικής επικοινωνίας για να δημιουργούν online παρουσία.
- Να αναγνωρίζει, να κατανοεί και να εφαρμόζει τις κυριότερες φάσεις του προγραμματισμού μάρκετινγκ για διάφορους κλάδους των υπηρεσιών στο φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον και να παρουσιάζει τα ευρήματά του γραπτώς και προφορικώς, μέσα από τη συμμετοχή και τη συνεργασία με συμφοιτητές του σε ολιγομελές ομάδες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Μελέτης – Περίπτωσης
- Λήψη Αποφάσεων στις Στρατηγικές Μάρκετινγκ Υπηρεσιών
- Προαγωγή της ελεύθερης σκέψης, της κρίσης και της ολοκλήρωσης με προτάσεις μάρκετινγκ.
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Δημιουργία αξίας στην οικονομία των υπηρεσιών
2. Κατανόηση της συμπεριφοράς των πελατών υπηρεσιών και τοποθέτηση υπηρεσιών στις ανταγωνιστικές αγορές
3. Ανάπτυξη υπηρεσιών και μαρκών υπηρεσιών – μέτρηση ποιότητας υπηρεσιών
4. Διανομή και τιμολόγηση υπηρεσιών - διαχείριση εσόδων
5. Επικοινωνία στο μάρκετινγκ υπηρεσιών
6. Σχεδιασμός διαδικασιών εξυπηρέτησης και διαμόρφωση περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών
7. Διαχείριση ανθρώπινων πόρων για την απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος
8. Ανάπτυξη σχέσεων με πελάτες και διαχείριση παραπόνων
9. Μάρκετινγκ και διαδίκτυο, ηλεκτρονικός καταναλωτής
10. Επιχειρηματικά μοντέλα και μάρκετινγκ
11. Δημιουργία αξίας: προϊόντα, υπηρεσίες, περιεχόμενο
12. Επικοινωνία της αξίας στο ψηφιακό περιβάλλον,
13. Θέματα διανομής και τιμολόγησης στις ηλεκτρονικές αγορές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	1) Διαλέξεις στην τάξη - Ανάλυση μελετών περίπτωσης 2) Ομάδες εμβάθυνσης
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	1) Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Open e-class 2) Χρήση internet/YouTube για επίδειξη μελετών περίπτωσης

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ομάδες Εμβάθυνσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13
	Ομαδική Εργασία σε ανάλυση μελετών περίπτωσης και σχεδίου μάρκετινγκ για δοσμένη ή νέα ψηφιακή/συμβατική υπηρεσία	20
	Αυτοτελής Μελέτη	53
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	
	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και Αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας σε Θέματα Ανάπτυξης.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Εκπόνηση και παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%). Επιλογή επιχείρησης παροχής συμβατικών ή/και ψηφιακών υπηρεσιών και η παρουσίαση στοιχείων όπως: Σκοπός, αποστολή, όραμα, ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, οργανωτική δομή, αγορές στόχος και κριτήρια τοποθέτησης, περιγραφή χαρτοφυλακίου υπηρεσιών, μέθοδοι τιμολόγησης, μέθοδοι διανομής και επικοινωνιακό μίγμα.</p>

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Wirtz, J. και Lovelock, C. (2018). *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών: Άνθρωποι, Τεχνολογία, Στρατηγική*, 8η έκδοση, Εκδόσεις Δίσιγμα, Θεσ/νικη
- Αυλωνίτης Ι. Γ., Γούναρης, Σ. και Τσιότσου Ρ. (2016), *Μάρκετινγκ Υπηρεσιών: Μάνατζμεντ, Στρατηγικές Και Νέες Τεχνολογίες*, Εκδόσεις Broken Hill Publishers LTD, Αθήνα
- Βλαχοπούλου, Μ., και Δημητριάδης, Σ. (2014), *Ηλεκτρονικό Επιχειρείν Και Μάρκετινγκ: Καινοτόμα Μοντέλα Και Ψηφιακό Περιβάλλον*, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα.
- Βλαχοπούλου, Μ. (2019), *Ψηφιακό Μάρκετινγκ: Από Τη Θεωρία Στην Πράξη*, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα
- Chaffey, D. (2016). *Ψηφιακές Επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Στρατηγική, Υλοποίηση και Εφαρμογή*, Εκδ. ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ, Αθήνα,

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Services Marketing
- Journal of Service Management
- Journal of Service Research
- Service Theory and Practice
- Journal of Retailing and Consumer Services
- Journal of Interactive Marketing
- Electronic Commerce Research and Applications
- Electronic Commerce Research

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΜΚΤ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάρκετινγκ Βιομηχανικών Προϊόντων και Υψηλής Τεχνολογίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/DE216/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές την έννοια και τις ιδιαιτερότητες του Μάρκετινγκ μεταξύ επιχειρήσεων και ειδικότερα του Μάρκετινγκ προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και να αποκτήσουν δεξιότητες / ικανότητες σχετικά με την προετοιμασία και εφαρμογή στρατηγικών Μάρκετινγκ για τις ιδιαίτερες αυτές αγορές. Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατανοούν τις ιδιαιτερότητες του Μάρκετινγκ στην βιομηχανική αγορά σε αντιδιαστολή με την καταναλωτική και να ορίζουν τα στοιχεία που συνθέτουν τη βιομηχανική αγορά και την αγορά των προϊόντων Υ/Τ • Να γνωρίζουν τα στοιχεία ανάπτυξης ενός σχεδίου μάρκετινγκ και να εφαρμόζουν μια ολοκληρωμένη στρατηγική για το μάρκετινγκ βιομηχανικών προϊόντων και προϊόντων Υ/Τ. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να αποφασίζουν, να εφαρμόζουν και να αξιολογούν στρατηγικές για τις αντίστοιχες αγορές ▪ Να εκτιμούν τη δυναμική και τις σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ προμηθευτών και αγοραστών ▪ Να αποδέχονται τη επιρροή τους στον σχεδιασμό και την εφαρμογή της στρατηγικής βιομηχανικού Μάρκετινγκ ή του Μάρκετινγκ προϊόντων υψηλής τεχνολογίας της επιχείρησης.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Αυτόνομη Εργασία ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Περιβάλλον βιομηχανικών αγορών και αγορών προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και Μάρκετινγκ - Διαφορές με τις αγορές καταναλωτικών αγορών.
2. Αγοραστική συμπεριφορά οργανισμών και πηγές πληροφόρησης των βιομηχανικών πελατών και πελατών προϊόντων υψηλής τεχνολογίας
3. Διοίκηση σχέσεων στις αγορές βιομηχανικών προϊόντων και στις αγορές προϊόντων υψηλής τεχνολογίας
4. Έρευνα αγοράς για βιομηχανικά αγαθά και αγορές προϊόντων υψηλής τεχνολογίας
5. Τμηματοποίηση αγορών, στοχοθέτηση και τοποθέτηση προϊόντος στις αγορές βιομηχανικών προϊόντων και στις αγορές προϊόντων υψηλής τεχνολογίας
6. Διοίκηση προϊόντων – διαχείριση προϊόντικής καινοτομίας
7. Διοίκηση προϊόντων - διαδικασίες διάδοσης και υιοθέτησης νέων βιομηχανικών προϊόντων.
8. Η αξία της εμπορικής επωνυμίας στο περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας
9. Τιμολογιακή πολιτική στη βιομηχανική αγορά και στην αγορά προϊόντων υψηλής τεχνολογίας
10. Επικοινωνία και πωλήσεις στη βιομηχανική αγορά και στην αγορά προϊόντων υψηλής τεχνολογίας.
11. Δίκτυα διανομής στη βιομηχανική αγορά και στην αγορά προϊόντων υψηλής τεχνολογίας.
12. Στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ και ανταγωνιστικές στρατηγικές για βιομηχανικά προϊόντα και προϊόντα Υ/Τ με έμφαση στις στρατηγικές ανάπτυξης.
13. Ανατροφοδότηση στην ομαδική εργασία στην έρευνα αγοράς και επανάληψη-προετοιμασία εξετάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλέξεις στην τάξη - πρόσωπο με πρόσωπο • Μελέτη, συζήτηση και κριτική αξιολόγηση μελετών περίπτωσης ανά θεματική ενότητα 															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ▪ Χρήση internet για επίδειξη μελετών περίπτωσης - Οι φοιτητές κατά την διάρκεια του μαθήματος θα κάνουν χρήση διεθνών ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών, και έγκριτων ηλεκτρονικών ιστοσελίδων για την εξεύρεση έγκυρων δευτερογενών στοιχείων 															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9e1f2;">Δραστηριότητα</th> <th style="background-color: #d9e1f2;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td>Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση πραγματικών περιπτώσεων</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία στην ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ για πραγματικό προϊόν</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">38</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">125</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13	Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση πραγματικών περιπτώσεων	10	Ομαδική εργασία στην ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ για πραγματικό προϊόν	25	Αυτοτελής Μελέτη	38	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
Διαλέξεις	39															
Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13															
Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση πραγματικών περιπτώσεων	10															
Ομαδική εργασία στην ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ για πραγματικό προϊόν	25															
Αυτοτελής Μελέτη	38															
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (75%) η οποία περιλαμβάνει: ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ερωτήσεις σύντομης απάντησης με στόχο τη συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 															

Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων (30%) που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και συγγραφή εργασίας από άσκηση πεδίου ή ανάπτυξη σχεδίου μάρκετινγκ.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Αυλωνίτης, Γ., Δημητριάδης, Σ., Ήντουνας, Η. (2015). Στρατηγικό Βιομηχανικό Μάρκετινγκ: Μια Ολοκληρωμένη Προσέγγιση, Εκδ. Rosili, Αθήνα, ISBN: 978-618-5131-00-5.
- Σιώμκος, Γ. Τσιάμης, Ι., και Φωτιάδης, Θ. (2017). Μάρκετινγκ Προϊόντων Υψηλής Τεχνολογίας Και Βιομηχανικών Προϊόντων, Εκδ. ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΕ, Αθήνα, ISBN: 978-960-14-3208-3
- Τομάρας, Π. (2009). Βιομηχανικό Μάρκετινγκ, έκδ. του ιδίου, Αθήνα. ISBN: 978-960-90674-3-0.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Business-to-Business Marketing
- Journal of Business & Industrial Marketing
- Journal of Product Innovation Management
- Industrial Marketing Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΜΚΤ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Ηλεκτρονική Επικοινωνία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Ομάδες Εμβάθυνσης		1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	http://eclass.ma.teiath.gr/moodle/mod/resource/view.php?id=127&subdir=/Syllabus		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ φοιτητής θα ασχοληθεί με τις έννοιες που σχετίζονται με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ηλεκτρονική επικοινωνία. ▪ Ο φοιτητής θα μπορεί να διακρίνει τις μορφές και το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και θα μπορεί να μελετήσει, να σχεδιάσει και να αναπτύξει την επικοινωνία μίας επιχείρησης ή ενός πολιτιστικού οργανισμού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναλύοντας, συνθέτοντας και αξιολογώντας τις απαιτήσεις για την ηλεκτρονική επικοινωνία και την υιοθέτηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης τόσο στο ελληνικό αλλά και το παγκόσμιο περιβάλλον. <p>Ο σκοπός αυτός επιτυγχάνεται με τη χρήση σύγχρονων μεθόδων θεωρητικής διδασκαλίας, με μελέτες περιπτώσεων και παρουσιάσεις στελεχών ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών που ασχολούνται με την ηλεκτρονική επικοινωνία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.</p>
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ασκήσεις κριτικής ▪ Αυτόνομη εργασία ▪ Ομαδική εργασία

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος

- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική επικοινωνία, σύγχρονες τάσεις και νέες τεχνολογίες
- Σύγχρονα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας
- Θεωρίες για την ψηφιακή επικοινωνία, την Κοινωνία της Πληροφορίας και την παγκοσμιοποίηση και θεωρήσεις που συνδέονται με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Στρατηγική Επικοινωνίας και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Δημιουργία Αίσθησης Κοινότητας στο Διαδίκτυο (online/ digital community)
- Επικοινωνία, προβολή στο ψηφιακό περιβάλλον
- Επικοινωνία, online διαφήμιση και μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Μηχανισμοί και Εργαλεία) Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Flickr, Social Bookmarking Sites
- Επικοινωνία και διαφήμιση σε κινητές συσκευές (mobile advertising)
- Ιδιότητες της επικοινωνίας στο Διαδίκτυο σε σύγκριση με τα άλλα μέσα.
- Επικοινωνία word of mouth στο διαδίκτυο
- Δημιουργία αξίας στην ηλεκτρονική επικοινωνία
- Κοινωνικά δίκτυα
- Νομικά, Ηθικά ζητήματα στην ηλεκτρονική επικοινωνία
- Παραδείγματα καλών πρακτικών
- Μελέτες Περιοπτώσεων από το επικοινωνιακό έργο επιχειρήσεων, πολιτισμικών μονάδων ή και κρατικών οργανισμών αναφορικά με την επικοινωνία για την παρουσίαση των προϊόντων/ υπηρεσιών/ αγαθών τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	24
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	23
	Αυτοτελής Μελέτη	39
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (80%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <p>Ερωτήσεις σύντομης απάντησης για συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p>	

Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. **Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης (20%)**

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κάβουρα, Α. (2016) Επικοινωνία και Διαφήμιση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Αθήνα: Διόνικος.
- Βλαχοπούλου, Μ. & Δημητριάδης, Σ. (2014) Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ. Αθήνα: Rosili.
- Δουκίδης Γ., Θεμιστοκλέους Μ., Δράκος Β. και Παπαζαφειροπούλου Ν. (2001) Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Turban, E., King, D., Lee, J., Liang, T., Turban, D. (2010) Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αρχές, Εξέλιξη, Στρατηγική από την σκοπιά του Μάνατζερ, Αθήνα: Εκδόσεις Γκιούρδας.
- Gross, D. (2005) The Photoshop CS2 Help Desk Book, Peachpit Press
- Καρακασίδης, Ν.Γ. (1998) Design Συσκευασίας, Αθήνα: Ίων.
- Kelby, S. (2005) The Photoshop CS2® Book for Digital Photographers, Peachpit Press.
- Kroeber-Riel, W. (1998) Στρατηγική και Τεχνική της διαφήμισης, μφρ: Ζέρβας Κ., Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Μουζακίτη, Φ. (2003) Φόρμα. Η Οπτική Γλώσσα στον Σύγχρονο Σχεδιασμό, Αθήνα: Εκδόσεις Οδυσσέας.
- Παπαδημητρίου, Α. (2001) Τεχνολογία Πολυμέσων, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Πασχόπουλος Α. Σκαλτσάς Π. (2001) Ηλεκτρονικό Εμπόριο Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Παυλίδης Γ. και Λέανδρος Ν. (2004) Νέες Τεχνολογίες, Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Βιβλίο Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Ζήτη.
- Σιώμος Γ. και Τσιάμης Ι. (2004) Στρατηγικό Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ, Αθήνα Σταμούλης.
- Σκιαδάς Χ. και Μαρκάκη Μ. (2001) Γενικές Αρχές Μάρκετινγκ και Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Αθήνα Παπασωτηρίου.
- Συρμακέσης, Σ. (2003) Αλληλεπίδραση ανθρώπου-υπολογιστή, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα..

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Internet Marketing and Advertising
- Critical Studies in Media Communication
- Global Media and Communication

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-MKT7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	5
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Σχέσεων με Πελάτες (CRM)		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιητές θα είναι σε θέση : <ul style="list-style-type: none">▪ Να αναγνωρίζουν θέματα όπως η εμπειρία του πελάτη, η διαχείριση του κύκλου ζωής του πελάτη- Να αναλύουν την σχέση του CRM με την σύγχρονη τεχνολογία.▪ Να δημιουργούν, εφαρμόζουν και αξιολογούν προγράμματα αποτελεσματικής διαχείρισης των επιχειρησιακών διαδικασιών και την αυτοματοποίηση των λειτουργιών του CRM – επιχειρησιακή ευφύια.
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών▪ Αυτόνομη Εργασία▪ Ομαδική Εργασία▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Διοίκηση πελατειακών σχέσεων, διοικητικές δεξιότητες, τα δομικά στοιχεία του CRM , η εμπειρία και η διαχείριση του κύκλου ζωής του πελάτη, CRM και τεχνολογία – λειτουργίες.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle</u> ▪ <u>Χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων επιχειρήσεων, προϊόντων και επωνυμιών και λοιπών στοιχείων για εμπλουτισμό και τεκμηρίωση των διαλέξεων και των ασκήσεων πράξης</u> ▪ <u>Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την επικοινωνία με τους φοιτητές όταν απαιτείται</u> 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Εργασίες που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	22
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	25
	Εκπόνηση εργασιών σε ατομικό επίπεδο.	17
	Αυτοτελής Μελέτη	23
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Συμπερασματική αξιολόγηση:</p> <p>Γραπτή εξέταση (70%) (συνδυασμός: ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής / σύντομης απάντησης, ανάπτυξης / επίλυση προβλημάτων) ή προφορική εξέταση</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Διαμορφωτική αξιολόγηση:</p> <p>Παρουσίαση ομαδικής εργασίας (30%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κοσμάτος Δ. , CRM Διαχείριση πελατειακών σχέσεων, 2η έκδοση, (2011) εκδόσεις Δ.Κοσμάτος/Κλειδάριθμος, Αθήνα
- KOTLER – KELLER ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ 15η αμερικάνικη έκδοση, (2016), εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Converse, P. D. (2007), Introduction to Marketing - Principles Of Wholesale and Retail Distribution, Meisel Press.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Marketing Channels
- International Journal of Retail and Distribution Management

- International Review of Retail, Distribution and Consumer Research
- Pricing Strategy and Practice

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY5-MKT5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Πολιτική Επικοινωνία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=775		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα αναλύει τον ρόλο της πολιτικής επικοινωνίας στη σύγχρονη πολιτική ζωή δίνοντας έμφαση στην επίδραση που ασκούν τα ΜΜΕ στις σύγχρονες μορφές πολιτικής επικοινωνίας, στα πολιτικά κόμματα αλλά και στην εκλογική (και γενικότερα πολιτική) συμπεριφορά των πολιτών.</p> <p>Αναλύονται επιμέρους τεχνικές πολιτικής επικοινωνίας όπως η πολιτική διαφήμιση, οι δημόσιες σχέσεις, ο ρόλος των δημοσκοπήσεων, το διαδίκτυο καθώς επίσης και οι επιδράσεις της διαμεσολαβημένης πολιτικής επικοινωνίας στη συγκρότηση της δημόσιας σφαίρας. Εξετάζονται επίσης διεξοδικά μελέτες περιπτώσεων επικοινωνιακών προεκλογικών εκστρατειών υποψηφίων και κομμάτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό καθώς και οι μορφές διαβούλευσης σε τρεις διαφορετικές δημόσιες σφαίρες (εθνική-κρατική, ευρωπαϊκή, υπερεθνική)</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρεις θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοεί τα βασικά χαρακτηριστικά της σύγχρονης πολιτικής επικοινωνίας ▪ Αναλύει τις διαφορετικές θεωρητικές προσεγγίσεις στην πολιτική επικοινωνία ▪ Αναλύει και να κρίνει τις επιπτώσεις της διαμεσολαβημένης επικοινωνίας στην σύγχρονη Δημοκρατία ▪ Αναλύει, συγκρίνει και αξιολογεί στρατηγικά προγράμματα πολιτικής επικοινωνίας ▪ Συγκρίνει τα χαρακτηριστικά και να εντοπίζει τα ζητήματα που ανακύπτουν στην εξέταση της δημόσιας σφαίρας σε εθνικό-κρατικό, ευρωπαϊκό και υπερεθνικό επίπεδο
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόνομη Εργασία ▪ Ομαδική Εργασία

- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ορίζοντας την έννοια της Πολιτικής Επικοινωνίας. Η πολιτική για την επικοινωνία και η επικοινωνία της πολιτικής
- Η τριμερής σχέση στην σύγχρονη Πολιτική Επικοινωνία (Πολιτική, ΜΜΕ, Κοινό)
- Η σημασία και τα χαρακτηριστικά της διαμεσολαβημένης πολιτικής επικοινωνίας
- Μοντέλα Δημοκρατίας
- Ο ρόλος του κοινού. Τηλεόραση, Διαδίκτυο και επιδράσεις στην πολιτική
- Εμπορευματοποίηση της Πολιτικής- Η ανάδυση του Πολιτικού Μάρκετινγκ
- Πολιτική Διαφήμιση- Πολιτικές Δημόσιες Σχέσεις
- Η Δημοκρατία στη Ψηφιακή Εποχή. Ηλεκτρονική Δημόσια Σφαίρα και η αλληλεπίδραση με τους πολίτες
- Η χρήση του Διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη Πολιτική
- Σχεδιασμός και Υλοποίηση προγραμμάτων Επικοινωνιακών προγραμμάτων στη Πολιτική (προεκλογικές εκστρατείες, προγράμματα κομμάτων και οργανώσεων, διαχείριση εικόνας πολιτικών προσώπων, κα)
- Μελέτες Περίπτωσης Προεκλογικών Επικοινωνιακών Εκστρατειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Δημόσια Σφαίρα και Διαβούλευση σε Εθνικό-Κρατικό, Ευρωπαϊκό και Υπερεθνικό επίπεδο

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προετοιμασία ομαδικής εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκτόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	20
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού-λάθους ή/και Ερωτήσεις σύντομης απάντησης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Δεληγκιαούρη Α (2012) Πολιτικός λόγος και Τηλεόραση. Πολιτική, Ιδεολογία και ΜΜΕ. Θεσσαλονίκη, Εκδ. Επίκεντρο.
- Δεμερτζής Ν. (2002). Πολιτική Επικοινωνία: διακινδύνευση, δημοσιότητα, διαδίκτυο, Αθήνα, Παπαζήσης
- Δεμερτζής Ν. επιμ. (2002). Η Πολιτική Επικοινωνία στην Ελλάδα, Αθήνα, Παπαζήσης
- Φραγκονικολόπουλος Χ επιμ. (2005). ΜΜΕ, Κοινωνία και Πολιτική. Αθήνα, Εκδ. Ι. Σιδέρη
- Παναγιωτοπούλου Ρ επιμ. (2003). Η Κατασκευή της Πολιτικής Πραγματικότητας. Αθήνα, Εκδ. Τυπωθήτω
- Παρούσης Μ. (2005). Διαβουλευτική Δημοκρατία και Επικοινωνιακή Ηθική. Αθήνα, Ινδικτος
- Bennett L, Entman R. eds. (2001). Mediated Politics. Communication in the Future of Democracy. Cambridge: Cambridge University Press.
- Curran J, Gurevitch M. eds. (2001). ΜΜΕ και Κοινωνία. Αθήνα, Εκδ Πατάκη.
- Lees-Marshment J ed. (2013). Πολιτικό Μάρκετινγκ. Αρχές και Εφαρμογές. Θεσσαλονίκη: University Studio Press.
- McNair, B., (2005). Εισαγωγή στην Πολιτική Επικοινωνία. Αθήνα, Εκδ. Καπάρτι.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Ελληνική Επιθεώρηση Πολιτικής Επιστήμης
- Επιστήμη και Κοινωνία
- Ζητήματα Επικοινωνίας
- Σύγχρονα Θέματα
- Journal of Political Marketing
- Journal of Public Affairs
- Information Communication & Society
- Media Culture and Society
- New Media and Society
- Political Communication

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY8-MKT5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μέθοδοι Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/BA272/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος Μέθοδοι Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ είναι να παρέχει στους φοιτητές τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη λήψη όσο το δυνατόν περισσότερο τεκμηριωμένων αποφάσεων στο πεδίο της Διοίκησης Μάρκετινγκ μέσα από τη χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, μεθόδων βελτιστοποίησης, εργαλείων προγνωστικής ανάλυσης και συσχέτισης, εξόρυξης γνώσης, και παρουσίασης δεδομένων. Στο μεθοδολογικό επίπεδο, οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε διάφορες στατιστικές μεθόδους με σκοπό την ανάλυση γεγονότων, την ανάπτυξη μοντέλων που να προβλέπουν μελλοντικές τάσεις και συμπεριφορές και την ανάπτυξη μοντέλων βελτιστοποίησης. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει:

- Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν μοντέλα πρόβλεψης της ζήτησης.
- Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν μικτά και πολυμεταβλητά μοντέλα πρόβλεψης χρησιμοποιώντας τόσο ιστορικά δεδομένα πωλήσεων όσο και δεδομένα για άλλους παράγοντες που επηρέασαν τη ζήτηση των πελατών.
- Να εφαρμόζουν μοντέλα τμηματοποίησης, μοντέλα ομαδοποίησης και μοντέλα δέντρων ταξινόμησης με σκοπό την εύρεση του προφίλ των πελατών.
- Να σχεδιάζουν καμπύλες προσφοράς και ζήτησης, να χρησιμοποιούν μοντέλα διάχυσης για την πρόβλεψη της ζήτησης νέων προϊόντων, και να εφαρμόζουν την ανάλυση σύζευξης σε συνδυασμό με μοντέλα μαθηματικού προγραμματισμού για την εισαγωγή νέων προϊόντων.

- Να σχεδιάζουν καμπύλες ζήτησης και ελαστικότητας τιμών, να τιμολογούν πακέτων προϊόντων, και να καθορίζουν τη βέλτιστη τιμή προώθησης προϊόντων προκαθορισμένης διάρκειας ζωής.
- Να εφαρμόζουν μεθόδους για τη βελτιστοποίηση της τοποθέτησης προϊόντων και της προσφερόμενης ποικιλίας προϊόντων σε ένα ή πολλαπλά σημεία πώλησης, να αναπτύσσουν στρατηγικές αγορών και τιμολόγησης για προϊόντα με μικρή διάρκεια ζωής, εποχιακών προϊόντων, και προϊόντων καταλόγου με πολύ λίγα ή καθόλου ιστορικά δεδομένα πωλήσεων.
- Να χρησιμοποιούν για τη μοντελοποίηση, την ανάλυση και την επίλυση προβλημάτων το Microsoft Excel ή/και άλλες εμπορικές ή ανοιχτού τύπου εφαρμογές λογισμικού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Χρονολογικές σειρές και προβλέψεις ζήτησης.
2. Προχωρημένα εργαλεία έρευνας μάρκετινγκ: Μέθοδοι προσδιορισμού προτιμήσεων για προϊόντα και υπηρεσίες
3. Μοντέλα συμπεριφοράς καταναλωτών και υπολογισμού αξίας πελατών
4. Μοντέλα ομαδοποίησης πελατών και τμηματοποίησης αγοράς.
5. Μοντέλα κατηγοριοποίησης και εφαρμογή μεθόδων μηχανικής μάθησης.
6. Καμπύλες ζήτησης, ελαστικότητα τιμών, και πολιτικές τιμολόγησης.
7. Σχεδιασμός νέων προϊόντων και εισαγωγή σε νέες αγορές
8. Μοντέλα μέτρησης αποτελεσματικότητας εργαλείων προβολής.
9. Μοντέλα υποστήριξης παραδοσιακού και ηλεκτρονικού λιανεμπορίου
10. Ανάλυση της δομής και της εξέλιξης των κοινωνικών δικτύων.
11. Συστήματα συστάσεων χρησιμοποιώντας μεθόδους συνεργατικού φιλτραρίσματος.
12. Μέτρηση διαφόρων δεικτών για την παρακολούθηση της κίνησης σε ιστοσελίδες και την μέτρηση της απόδοσης μετατροπής.
13. Επανάληψη-προετοιμασία εξετάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαλέξεις για τη θεωρία, τη μοντελοποίηση και την εφαρμογή των μεθόδων. ▪ Διαλέξεις με διαδραστικό χαρακτήρα για την ανάλυση παραδειγμάτων και την ομαδική μελέτη περιπτώσεων σε πραγματικά δεδομένα. ▪ Διαλέξεις εργαστηριακού τύπου για τη εισαγωγή στη χρήση σχετικού λογισμικού.
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ▪ Χρήση εργαλείων επεξεργασίας δεδομένων για την ανάλυση πραγματικών δεδομένων (SPSS, Excel, R)

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Διδασκαλία σε ομάδες εμβάθυνσης	13
	Ατομική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση πραγματικών δεδομένων	45
	Αυτοτελής Μελέτη	41
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους Ερωτήσεις σύντομης απάντησης με στόχο τη συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας επίλυση προβλημάτων με τη χρήση λογισμικού</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων(30%) που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και δημόσια παρουσίαση μελετών σε πραγματικά δεδομένα.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Ελληνική</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μπάλας, Γ. και Ρεπούσης, Π.Π. (2016). Επιχειρησιακή Αναλυτική & Ποσοτικά Υποδείγματα Μάρκετινγκ & Διαδικτύου, Εκδ. Rosili, Αθήνα, ISBN: 978-618-5131-38-8 ▪ Winston W. (2014). Marketing Analytics: Data-driven techniques with Microsoft Excel, Wiley, Hoboken, USA. ▪ Σιώμος Γ. και Βασιλικοπούλου, Ι. (2005). Εφαρμογή Μεθόδων Ανάλυσης στην Έρευνα Μάρκετινγκ, Εκδ. Σταμούλης, Αθήνα, ISBN: 9789603515937 <p>-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Journal of Marketing Analytics
--

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY3-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες, τις μεθόδους και τις τεχνικές που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη επιχειρηματικότητας (ΕΚΕ).
- Να αναλύουν το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και την εσωτερική κοινωνική ευθύνη.
- • Να αναλύουν το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και την εξωτερική κοινωνική ευθύνη
- Να εξετάζουν την ΕΚΕ σε σχέση με τις Τοπικές Κοιότητες, τους Επιχειρηματικούς Εταίρους Προμηθευτές και Καταναλωτές, τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, και τις Παγκόσμιες Περιβαλλοντικές Ανησυχίες.
- Να γνωρίζουν τα ειδη πολιτικών ΕΚΕ που χρησιμοποιούνται από τις διάφορες επιχειρήσεις και οργανισμούς Μάρκετινγκ Σκοπού (Cause related marketing), Κοινωνικό Μάρκετινγκ (Corporate social marketing), Εταιρική Φιλανθρωπία (Corporate philanthropy), Εταιρικός εθελοντισμός (Community volunteering).
- Να γνωρίζουν τις Κοινωνικά Υπεύθυνες Επιχειρηματικές Πρακτικές.
- Να εξοικειωθούν με τη Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, την Ηθική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και την Ανθρωπιστική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Να γνωρίζουν, να κατανοούν και να αναλύουν την ΕΚΕ με βάση τη Θεωρία των Ενδιαφερόμενων Μερών.
- Να έχουν εκτεθεί σε παραδείγματα της ΕΚΕ στην Πράξη.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

- τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία και
- Ομαδική εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα πραγματεύεται την αναλυτική μελέτη της ΕΚΕ, αποσκοπώντας στη βελτίωση της προετοιμασίας του μελλοντικού μάνατζερ ή και υπαλλήλου αναφορικά με νέες μεθόδους και τεχνικές, οι οποίες οδηγούν στο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και την υψηλή απόδοση με βάση την κατανόηση και αξιοποίηση της υπάρχουσας γνώσης στο πλαίσιο του μαθήματος. Η θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνει:

- Έννοια & περιεχόμενο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Βασικοί συντελεστές και δρώντες της ΕΚΕ
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders)
- Αιτίες και αφορμές που οδήγησαν στην ΕΚΕ σε παγκόσμιο επίπεδο
- Οι παράγοντες που καθιστούν αναγκαία την εφαρμογή της ΕΚΕ ως μέρος της επιχειρηματικής πρακτικής
- Κοινωνική πολιτική στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Κοινωνική πολιτική στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης
- Θεσμοί, όργανα και πρωτοβουλίες για την εκε σε διεθνές επίπεδο
- Τα πρότυπα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Δείκτες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Δημοσιοποίηση δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Διοίκηση βάσει ΕΚΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Συνδυασμός μεθόδων διδασκαλίας για απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων με οπτικοακουστική διδασκαλία (χρήση πολυμέσων multimedia audiovisual) αμφίδρομη διδακτική επικοινωνία (συζήτηση, συλλογή και επεξεργασία ιδεών)												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1509 1362 1794"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Ατομική εργασία	30	Αυτοτελής Μελέτη	31	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Ατομική εργασία	30												
Αυτοτελής Μελέτη	31												
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης και ανάπτυξης. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. 												

	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία εξέσκησης (20%).</p> <p>Ομαδική Εργασία (20%). Επιλογή μιας επιχείρησης και η παρουσίαση στοιχείων όπως: Σκοπός, αποστολή, όραμα, εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, οργανωτική δομή.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, ΒΑΞΕΒΑΝΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ, 2012 εκδ Σταμούλη
- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Εργαλεία και Θεωρίες για Υπεύθυνη Διοίκηση. Συγγραφέας: Haski-Leventhal Debbie, 2018 Εκδ Τζιόλα

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=682		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ γνωρίζουν τις βασικές αρχές που διέπουν την επιχειρηματική δεοντολογία και ηθική ▪ αναγνωρίζουν τη λειτουργία ενός σύγχρονου οργανισμού ▪ περιγράφουν τις ιδιαίτερες δραστηριότητες του σύγχρονου μάντζερ ▪ διακρίνουν τα προβλήματα από τις εφαρμογές των αρχών της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ αναλύουν τους βασικούς κανόνες που συντελούν στην αποτελεσματικότητα των σύγχρονων οργανισμών από την εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ αξιολογούν τις αρχές και τις αξίες του κώδικα της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ υπολογίζουν την εύρυθμη λειτουργία των σύγχρονων οργανισμών και επιχειρήσεων από την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης ▪ χρησιμοποιούν και αναπτύσσουν προτάσεις και επιχειρήματα που συνδέονται άμεσα με την πιστή εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ προβλέπουν τις προοπτικές που συνδέονται με την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών ▪ Ομαδική εργασία ▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης ▪ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα ▪ Εργασία σε Διεθνές Περιβάλλον

- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Άσκηση Κριτικής και Αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Επιχείρηση ως Κοινωνικό και Ηθικό Πεδίο δράσης
- Ηθικές Δοκιμασίες, Παλιές και Νέες
- Η Κοινωνική Δομή της Διευθυντικής Εργασίας
- Οριοθέτηση
- Ριζοκίνδυνες Προσκλήσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία ατομικής εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26	Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26												
Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Θεωρητικό μέρος:</p> <p>I. Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Μελέτες περίπτωσης που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί <p>II. Ατομική Εργασία (40%) που περιλαμβάνει:</p> <p>Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Επιχειρηματικής Ηθικής και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να επιλέγουν την καταλληλότερη διαδρομή που θα ακολουθήσουν, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ντάνος Αν., (2015), Επιχειρηματική Δεοντολογία και Πρακτική, Διαθέτης (Εκδότης): Σύγχρονη Εκδοτική
- Βέμπερ, Μ., Η Προτεσταντική Ηθική και το Πνεύμα του Καπιταλισμού
- Ρόμπερτ Τζακάλ., (2005), Ηθικοί Λαβύρινθοι, Διαθέτης (Εκδότης): Καστανιώτης
- Θανόπουλος Γ., (2013), Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία, Διαθέτης (Εκδότης): Νικητόπουλος Ε. Σαράντος

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΛΗΨΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική ευφύια και αναλυτική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Να αναγνωρίζει και να περιγράφει τη λειτουργία των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφύιας στη διοίκηση Επιχειρήσεων και τη λήψη αποφάσεων.
- Να τεκμηριώνει τη λειτουργία των αποθηκών δεδομένων, των συστημάτων εξόρυξης δεδομένων και περιεχομένου και των συστημάτων επιλεκτικής πληροφόρησης στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να περιγράφει την τεχνολογία και τις τεχνικές ιδιαιτερότητες για την εφαρμογή και εγκατάσταση συστημάτων επιχειρηματικής ευφύιας σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς.
- Να σχεδιάζει εφαρμογές Επιχειρηματικής Ευφύιας προσαρμοσμένες στις ανάγκες των επιχειρήσεων που επεκτείνουν τα Πληροφορικά τους Συστήματα (ERP και CRM).
- Να σχεδιάζει εφαρμογές που αξιοποιούν τις αναλυτικές μεθόδους επεξεργασίας πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων και να τις αναπτύσσει με την αξιοποίηση των ειδικών λογισμικών (BI Tools).
- Να επιλέγει τις καταλληλότερες αναλυτικές μεθόδους για την επεξεργασία των δεδομένων ανάλογα με το πρόβλημα ή την περίπτωση που εξετάζεται.

- Να αποτιμά την αποτελεσματικότητα των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας και να προτείνει ενέργειες προσαρμογής και βελτίωσης τους.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή Επιχειρηματική Ευφυΐα και στην Αναλυτική Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων – Αρχές και Ορισμοί
- Τεχνολογία στην Επιχειρηματική Ευφυΐα και Αναλυτική
- Αρχιτεκτονική Συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας
- Τύποι Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων
- Εξόρυξη Περιεχομένου
- Συλλογή Δεδομένων
- Προσδιορισμός και μέτρηση της Ποιότητας των Δεδομένων
- Προετοιμασία των Δεδομένων
- Αποθήκες Δεδομένων και Αναλυτική Επεξεργασία
- Κύβιοι Δεδομένων και Τεχνολογία MOLAP και ROLAP
- Μετα Δεδομένα
- Συσχετίσεις και Εξόρυξη Προτύπων
- Ταξινόμηση και Κατηγοριοποίηση (Classification)
- Συσταδοποίηση (Clustering)
- Ανάλυση Ακραίων Περιπτώσεων (Outlier Analysis)
- Εργαλεία σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας
- Μελέτες Περίπτωσης - Ανάπτυξη Εφαρμογών
- Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα αναπτυχθούν εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας με χρήση εξειδικευμένων εργαλείων (Cognos, Power BI).

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων SQL Server και τα εξειδικευμένα λογισμικά PowerBI και Cognos, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ατομική εργασία	23	Ομαδική Εργασία	30	Αυτοτελής Μελέτη	45	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Εργαστηριακές ασκήσεις	13														
Ατομική εργασία	23														
Ομαδική Εργασία	30														
Αυτοτελής Μελέτη	45														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	150														

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής για τον έλεγχο της εμπέδωσης των εννοιών και των βασικών στοιχείων της Επιχειρηματικής Ευφυΐας • Ασκήσεις και μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν προβλήματα απόφασης και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιητές να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν την Μεθοδολογία και Τεχνολογία της Επιχειρηματικής Ευφυΐας για να αναλύουν τα δεδομένα των περιπτώσεων και να προσδιορίζουν τις λύσεις. <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%): Η ομαδική εργασία αφορά στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη εφαρμογής Επιχειρηματικής Ευφυΐας σε μια πραγματική μελέτη περίπτωσης στην οποία οι φοιητές θα πρέπει να παρουσιάσουν πλήρη και τεκμηριωμένη ανάλυση της εφαρμογής τους και να υποστηρίξουν με επιχειρήματα τα αποτελέσματα και τις ενδεχόμενες αποφάσεις που θα προτείνουν. Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
-----------------------------	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- «Data Mining: Εισαγωγικά και Προηγμένα Θέματα Εξόρυξης Γνώσης από Δεδομένα», Margaret Dunham, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2004.

Ξενογλωσση

- Davenport, T. J.G. Harris and G. Loveman Competing on Analytics: The New Science of Winning, 2007, Harvard Business Press
- R. Kimball, The Data Warehouse LifeCycle Toolkit, 2008, Wiley
- F. Provost and T. Fowcett, Data Science for Business, 2013, O' Reilly Media

Επιλεγμένα άρθρα από το παρακάτω περιοδικό:

- International Journal of Business Intelligence and Data Mining, Interscience Publishers

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=682		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ γνωρίζουν τις βασικές αρχές που διέπουν την επιχειρηματική δεοντολογία και ηθική ▪ αναγνωρίζουν τη λειτουργία ενός σύγχρονου οργανισμού ▪ περιγράφουν τις ιδιαίτερες δραστηριότητες του σύγχρονου μάντζερ ▪ διακρίνουν τα προβλήματα από τις εφαρμογές των αρχών της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ αναλύουν τους βασικούς κανόνες που συντελούν στην αποτελεσματικότητα των σύγχρονων οργανισμών από την εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ αξιολογούν τις αρχές και τις αξίες του κώδικα της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ υπολογίζουν την εύρυθμη λειτουργία των σύγχρονων οργανισμών και επιχειρήσεων από την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης ▪ χρησιμοποιούν και αναπτύσσουν προτάσεις και επιχειρήματα που συνδέονται άμεσα με την πιστή εφαρμογή της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ηθικής ▪ προβλέπουν τις προοπτικές που συνδέονται με την αξιοποίηση του κώδικα επιχειρηματικής ηθικής
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών

- Ομαδική εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Εργασία σε Διεθνές Περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Άσκηση Κριτικής και Αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η Επιχείρηση ως Κοινωνικό και Ηθικό Πεδίο δράσης
- Ηθικές Δοκιμασίες, Παλιές και Νέες
- Η Κοινωνική Δομή της Διευθυντικής Εργασίας
- Οριοθέτηση
- Ριψοκίνδυνες Προσκλήσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία ατομικής εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26	Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή Μεθοδολογιών για την επίλυση προβλημάτων	26												
Προετοιμασία ατομικής εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Θεωρητικό μέρος:</p> <p>I. Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος - Μελέτες περίπτωσης που αφορούν στην επίλυση προβλημάτων με τις μεθόδους που έχουν διδαχθεί <p>II. Ατομική Εργασία (40%) που περιλαμβάνει:</p> <p>Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Επιχειρηματικής Ηθικής και στις οποίες θα εξετασθεί ο βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να επιλέγουν την καταλληλότερη διαδρομή που θα ακολουθήσουν, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ντάνος Αν., (2015), Επιχειρηματική Δεοντολογία και Πρακτική, Διαθέτης (Εκδότης): Σύγχρονη Εκδοτική
- Βέμπερ, Μ., Η Προτεσταντική Ηθική και το Πνεύμα του Καπιταλισμού
- Ρόμπερτ Τζακάλ., (2005), Ηθικοί Λαβύρινθοι, Διαθέτης (Εκδότης): Καστανιώτης
- Θανόπουλος Γ., (2013), Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία, Διαθέτης (Εκδότης): Νικητόπουλος Ε. Σαράντος

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Επιστήμη δεδομένων με τη χρήση R		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός το μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις μεθόδους και τεχνικές επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων που είναι διαθέσιμα στις επιχειρήσεις ώστε να απαντηθούν ερωτήματα, να αναπτυχθούν διερευνητικά (exploratory), επεξηγηματικά (explanatory) και προβλεπτικά (predictive) μοντέλα και να επικοινωνηθεί η γνώση που προκύπτει με τρόπο επαρκή σε ένα στέλεχος διοίκησης. Η Επιστήμη Δεδομένων είναι μια νέα πολυσυλλεκτική περιοχή, δίνει έμφαση στην ποσοτική ανάλυση και δανείζεται μεθόδους και τεχνικές από επιστημονικά πεδία όπως Στατιστική, Επιστήμη Υπολογιστών, Μηχανική Μάθηση κλπ. Ως πλατφόρμα εφαρμογής των μεθόδων και τεχνικών έχει καθοριστεί η R εξαιτίας της μεγάλης ποικιλίας πακέτων που προσφέρει, της τεκμηρίωσης που διαθέτει και της μεγάλης υποστήριξης από την ερευνητικής και επιχειρηματική κοινότητα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- Διακρίνει τα εναλλακτικά μοντέλα που μπορεί να εξάγει από ένα σύνολο διαθέσιμων δεδομένων ή να διακρίνει τον τρόπο συλλογής των πρωτογενών δεδομένων από διαθέσιμες πηγές
- Αναγνωρίζει την κατάλληλη τεχνική ανάλυσης που πρέπει να υιοθετήσει ή να αναγνωρίζει τις ανταγωνιστικές τεχνικές και να ορίζει τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα που έχει η κάθε μια σε σχέση με το διαθέσιμο πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
- Αναπτύσσει μια διερευνητική μέθοδο με την χρήση R που θα συγκεντρώνει δεδομένα, θα υιοθετεί κατάλληλη τεχνική ανάλυσης και θα δημιουργεί ερμηνεύσιμα αποτελέσματα.
- Εξηγήσει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από μια επεξεργασία δεδομένων με την χρήση των κατάλληλων μοντέλων

- Διακρίνει το απαιτούμενο οικοσύστημα πακέτων που πρέπει να υιοθετήσει για την αντιμετώπιση ενός επιχειρησιακού προβλήματος όπως το αποτυπώνουν τα δεδομένα.
- Παρουσιάζει/προτείνει μια μέθοδο ανακάλυψης προτύπων και νέας γνώσης σε ένα μεγάλο σύνολο δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο περιβάλλον της R
- Αντικείμενα και πακέτα της R
- Τύποι και Προ-επεξεργασία Δεδομένων με R
- Δομές ροής και ελέγχου της R
- Συναρτήσεις στην R
- Μοντέλα μάθησης με επίβλεψη με R- Κατηγοριοποίηση και Πρόβλεψη
- Μοντέλα μάθησης χωρίς επίβλεψη με R - Συσταδοποίηση
- Συχνά στοιχειο-σύνολα και κανόνες συσχέτισης
- Οπτικοποίηση αποτελεσμάτων
- Ανάλυση περιεχομένου και επεξεργασία φυσικής γλώσσας
- Αρχιτεκτονικές ανάλυσης μέγα-δεδομένων και deep learning (TensorFlow)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Πρόσωπο με πρόσωπο												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	R και R Studio. Παρουσιάσεις στη τάξη												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ατομική εργασία</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ατομική εργασία	30	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	16	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ατομική εργασία	30												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	16												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Ομαδική εργασία (30%) όπου οι φοιτητές θα διαχειριστούν ένα σημαντικό όγκο δεδομένων και θα πρέπει να αναγνωρίσουν κατάλληλα διοικητικά ερωτήματα, να υιοθετήσουν κατάλληλες τεχνικές ανάλυσης και να περιγράψουν την γνώση που προκύπτει από τα δεδομένα</p> <p>Ατομικές εργασίες (70%) όπου κάθε φοιτητής θα αναλάβει να υλοποιήσει διαφορετικές εργασίες (projects) με την χρήση της R.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Βερούκιος, Β., Καγκλής, Β., Σταυρόπουλος, Η., 2015. Η επιστήμη των δεδομένων μέσα από τη γλώσσα R. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/2965>
- Διαθέσιμες σημειώσεις στα ελληνικά από το ηλεκτρονικό σύστημα υποστήριξης μάθησης

Ξενόγλωσση

- James, G., Witten, D., Hastie, T., & Tibshirani, R. (2013). An introduction to statistical learning (Vol. 112). New York: springer.
- Aggarwal, C. C. (2015). Data mining: the textbook. Springer.
- Provost, F., & Fawcett, T. (2013). Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking. O'Reilly Media, Inc.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Science
- Data Science Journal
- R Journal
- Big Data Research
-

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μέθοδοι Βελτιστοποίησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Επιχειρησιακή έρευνα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το σύγχρονο επιχειρηματικό και παραγωγικό περιβάλλον απαιτεί τη βελτιστοποίηση παραμέτρων που αφορούν στη λειτουργία, στην παραγωγή και στην απόδοση των επιχειρήσεων (μεγιστοποίηση ή ελαχιστοποίηση) όπως είναι τα έσοδα, τα κέρδη, το κόστος, η διαχείριση των πόρων κ.α. Το μάθημα στοχεύει στη διδασκαλία εξειδικευμένων μεθόδων του σύγχρονου επιστημονικού μάνατζμεντ. Απαιτούμενο είναι οι φοιητές να έχουν παρακολουθήσει με επιτυχία το μάθημα "Επιχειρησιακή Έρευνα" στο οποίο διδάσκονται οι βασικές μέθοδοι και τεχνικές της Επιχειρησιακής Έρευνας, προκειμένου να μπορούν να ανταποκριθούν στην κατανόηση και εμπέδωση των μεθόδων και εξειδικευμένων προβλημάτων που διδάσκονται στο μάθημα "Μέθοδοι βελτιστοποίησης".

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιητές θα είναι ικανοί:

- Να περιγράφουν πραγματικά διοικητικά προβλήματα απόφασης και να προσδιορίζουν τις παραμέτρους που επηρεάζουν την περίπτωση που μελετούν .
- Να επιλέγουν τη μεθοδολογία ή συνδυασμό μεθοδολογιών που διδάσκονται στο τι θα χρησιμοποιήσουν για την επίλυση του προβλήματος βελτιστοποίησης που εξετάζουν.
- Να προσδιορίζουν προηγούμενες περιπτώσεις που αποτελούν καλές πρακτικές και είναι συναφείς με το εκάστοτε εξεταζόμενο πρόβλημα.
- Να αναλύουν τα προβλήματα απόφασης και να σχεδιάζουν τα αναλυτικά μαθηματικά υποδείγματα (μοντέλα) που τα περιγράφουν.

- Να εφαρμόζουν με ευχέρεια και αποτελεσματικά τις κατάλληλες για κάθε περίπτωση μεθοδολογίες και τεχνικές για την επίλυση των προβλημάτων που εξετάζουν.
- Να αναπτύσσουν εφαρμογές στα ειδικά εργαλεία λογισμικού (EXCEL/SOLVER, LP) για την επίλυση των προβλημάτων.
- Να αναλύουν και περιγράφουν με επιχειρήματα τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να προτείνουν τη λύση ή λύσεις στο πρόβλημα απόφασης που εξετάζουν.
- Να αξιολογούν τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να χρησιμοποιούν κατάλληλα τις αναδράσεις που περιλαμβάνονται στις διδαγμένες μεθοδολογικές προσεγγίσεις.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Αριστοποίηση σε Δίκτυα
- Το Πρόβλημα της Ανάθεσης
- Το Πρόβλημα της Μεταφοράς
- Βέλτιστη κάλυψη κόμβων Δικτύου
- Μεγιστοποίηση Ροής σε Δίκτυα
- Πολυστοχικός Γραμμικός Προγραμματισμός
- Διατύπωση Προβλημάτων Πολυστοχικού Γραμμικού προγραμματισμού
- Κατασκευή Πίνακα Πληρωμών
- Μέθοδος των Ικανοποιητικών Στόχων
- Μέθοδος των Επιθυμητών Στόχων
- Στοχαστικές Μέθοδοι
- Χρήση στοχαστικών διαδικασιών στην επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων
- Στοχαστικός Γραμμικός Προγραμματισμός
- Μοντέλα ουρών αναμονής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Υπολογιστικών Φύλλων MS Office Excel, LPSolve. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Εργαστηρίου</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Εργαστηρίου	26	Ασκήσεις Πράξης	20	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Εργαστηρίου	26												
Ασκήσεις Πράξης	20												
Αυτοτελής Μελέτη	40												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά												

	<p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει Μοντελοποίηση και επίλυση προβλημάτων απόφασης «πραγματικού κόσμου»</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης του τρόπου μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων απόφασης. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθή εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών μοντελοποίησης των προβλημάτων, ο βαθμός ανάλυσης το προτεινόμενου μοντέλου, η παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης. <p>Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων στις λειτουργίες των επιχειρήσεων και των οργανισμών</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων <p>Εργαστηριακές Ασκήσεις (30) Χρήση πακέτων λογισμικού για την επίλυση προβλημάτων βελτιστοποίησης</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές σε εργαλεία λογισμικού επίλυσης προβλημάτων βελτιστοποίησης. • Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης του τρόπου καταχώρησης προβλημάτων βελτιστοποίησης σε εργαλεία λογισμικού. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Bronson R., Naadimuthu G., SCHAUM'S ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ, Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ, 2010
- Υψηλάντης Π., Επιχειρησιακή Έρευνα, Εκδόσεις Προπομπός, 2010
- Σίσκος Ι., Γραμμικός Προγραμματισμός, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2η Έκδοση, 2000.
- Μαρινάκης Ι, Μυγδαλάς Α., Συνδυαστική Βελτιστοποίηση, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2016

Ξενογλώσσα

- Bertsekas D., Convex Analysis and Optimisation, Athena Scientific, 2003

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- European Journal of Operational Research – Elsevier
- OPERATIONAL RESEARCH An International Journal - Springer
- Operations Research – INFORMS
- Management Science – INFORMS
- Computers & Operations Research - Elsevier
- EURO Journal on Decision Processes - Springer Journal of Business Venturing.
- Journal of Management.
- International Journal of Business and Management.
- The Academy of Management Journal.
- Journal of Management Studies .

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών παγκόσμιου ιστού		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η μελέτη της αρχιτεκτονικής και δομής του Διαδικτύου, των βασικών εργαλείων προγραμματισμού εφαρμογών διαδικτύου, τόσο σε επίπεδο πελάτη (client) όσο και σε επίπεδο εξυπηρετητή (server).

- Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει να είναι ικανοί:
- να κατανοούν τις βασικές αρχές και τεχνολογίες σύγχρονων διαδικτυακών εφαρμογών
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν δυναμικές ιστοσελίδες
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν μικρής κλίμακας διαδικτυακές εφαρμογές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Δίκτυα και Διαδίκτυο
- Αρχιτεκτονικές και πρωτόκολλα
- Προγραμματισμός σε επίπεδο Πελάτη (HTML, CSS, Javascript)
- Προγραμματισμός σε επίπεδο Εξυπηρετητή (PHP)
- Διασύνδεση με Βάσεις Δεδομένων (MySQL)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό PHP, MySQL, XAMP, Javascript</p> <p>Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1070 1358 1417"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)	26	Ομαδική Εργασία	21	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle, MS Teams)	26																
Ομαδική Εργασία	21																
Αυτοτελής Μελέτη	26																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική): Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν μια πραγματική διαδικτυακή εφαρμογή μικρής κλίμακας. Θα αξιολογηθούν ως προς τα παρακάτω κριτήρια: (1) Σχεδίαση Εφαρμογής (2) Λειτουργικότητα σε επίπεδο client (3) Λειτουργικότητα σε επίπεδο server (4) Πλοήγηση (5) Τεκμηρίωση Εφαρμογής (6) Έλεγχος προσβασιμότητας.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%). Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται</p>																

	<p>από τα Συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βιντεο, κλπ. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning). Κριτήρια αξιολόγησης: Η συμμετοχή σε όλες τις δραστηριότητες ανεξάρτητα από το βαθμό που πέτυχαν (όπου υπάρχει βαθμός όπως είναι στα δοκιμαστικά τεστ).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Τεχνολογίες και Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68407011, Έκδοση: 1/2017, Συγγραφείς: Χρήστος Δουληγέρης, Ρόζα Μαυροπόδη, Εύη Κοπανάκη, Απόστολος Καραλής, ISBN: 978-960-578-031-9, Διαθέτης (Εκδότης): ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- Προγραμματισμός Στατικών και Δυναμικών Ιστοσελίδων, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 59392916, Έκδοση: 3η Έκδοση/2016, Συγγραφείς: Καράκος Αλέξανδρος, ISBN: 978-960-418-650-1, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε.
- Προγραμματισμός Internet & World Wide Web, Έκδοση: 4η έκδ./2011, Συγγραφείς: Deitel & Deitel, ISBN: 978-960-512-612-4, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- Welling Luke, Thomson Laura, Ανάπτυξη Web Εφαρμογών με PHP και MySQL, 4η έκδ./2011, ISBN: 978 960 512 617 9, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ
- Julie C. Meloni, Μάθετε HTML 5, CSS και JavaScript Όλα σε Ένα, 2η έκδ./2015, ISBN: 978-960-512-6858, Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Τεχνολογίες μάθησης και ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακή Άσκηση	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων ανάλυσης, επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων μεθοδολογιών για την εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού ενός οργανισμού χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες και συστήματα μαθησιακής τεχνολογίας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα πρέπει να είναι ικανοί:

- να αναλύουν και να επιλέγουν την κατάλληλη μεθοδολογία εκπαίδευσης ανάλογα με τις ανάγκες των εργαζομένων σε έναν οργανισμό
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης
- να αναπτύσσουν ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο χρησιμοποιώντας κατάλληλα συγγραφικά εργαλεία
- να αξιολογούν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων
- Μεθοδολογίες και Συστήματα Μαθησιακής Τεχνολογίας
- Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών
- Ψηφιακός Εκπαιδευτικός Σχεδιασμός
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου
- Υλοποίηση και Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος
- Πρότυπα Μαθησιακής Τεχνολογίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος. Στοχευμένες διαλέξεις θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Εργαλεία συγγραφής διαδραστικού πολυμεσικού περιεχομένου (Web 2.0 tools). Λογισμικό MS Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS TEAMS) για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle & MS Teams), της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording) (MS Stream)</p>												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1037 1356 1350"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	31	Αυτοτελής Μελέτη	29	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασύγχρονη διδασκαλία (Moodle)	26												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	31												
Αυτοτελής Μελέτη	29												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (30%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους ▪ Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης ▪ Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική):</p> <p>Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν για τις ανάγκες εκπαίδευσης/κατάρτισης του προσωπικού μιας επιχείρησης/οργανισμού κατάλληλες δραστηριότητες και μαθησιακό υλικό χρησιμοποιώντας εργαλεία και συστήματα μαθησιακής τεχνολογίας.</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Να ελεγχθεί η ικανότητα σχεδίασης και ανάπτυξης κατάλληλων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και μαθησιακού υλικού σε σχέση με τους στόχους εκπαίδευσης/κατάρτισης που τέθηκαν.</p>												

	<p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η στοχοθεσία, η καταλληλότητα των προτεινόμενων μαθησιακών δραστηριοτήτων, η καταλληλότητα του μαθησιακού υλικού, η ενσυχρήστρωση και η οργάνωση της εκπαίδευσης μέσα από το περιβάλλον ενός συστήματος LMS.</p> <p>III. Συμμετοχή σε Ατομικές Δραστηριότητες (Διαμορφωτική) (20%). Αφορά τη συμμετοχή με σκοπό την ανατροφοδότηση που γίνεται ηλεκτρονικά μέσα από δραστηριότητες που προσφέρονται από τα Συστήματα Moodle και MS Teams όπως Τεστ, Ερωτήσεις, Polls, Προβολή Βιντεο, κλπ. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των φοιτητών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning). Κριτήρια αξιολόγησης: Η συμμετοχή σε όλες τις δραστηριότητες ανεξάρτητα από το βαθμό που πέτυχαν (όπου υπάρχει βαθμός όπως είναι στα δοκιμαστικά τεστ).</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ηλεκτρονική μάθηση, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 68379927, Έκδοση: 1η έκδ./2017, Συγγραφείς: Τζιμογιάννης Αθανάσιος, ISBN: 978-960-586-196-4, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Τσιάτσος, Θ., 2015. Εκπαιδευτικά περιβάλλοντα διαδικτύου. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/3200>
- Σοφός, Α., Κώστας, Α., Παράσχου, Β., 2015. Online εξ αποστάσεως εκπαίδευση. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/182>
- Πετροπούλου, Ο., Κασιμάτη, Α., Ρετάλης, Σ., 2015. Σύγχρονες μορφές εκπαιδευτικής αξιολόγησης με αξιοποίηση εκπαιδευτικών τεχνολογιών. [ηλεκτρ. βιβλ.] Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/232>

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΠΣΛΑ7	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	7
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Δικτυακή και ψηφιακή οικονομία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να καταρτίσει κατάλληλα τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της ψηφιακής οικονομίας, καθώς επίσης και την εξοικείωσή τους με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσει τις βασικές αρχές της ψηφιακής οικονομίας.
- Αξιολογήσει τη συμβολή της ψηφιακής οικονομίας στο σύγχρονο οικονομικό, κοινωνικό και επιχειρηματικό γίνεσθαι.
- Αναγνωρίσει τις επιπτώσεις που επιφέρει η χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών στο παγκόσμιο οικονομικό, κοινωνικό και επιχειρηματικό γίνεσθαι.
- Κατανοήσει τα πλεονεκτήματα από την ανάπτυξη εφαρμογών στα πλαίσια της ψηφιακής οικονομίας.
- Προσδιορίσει τις δυνατότητες που παρέχει η ψηφιακή οικονομία στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Αξιολογήσει τις ευκαιρίες, τους περιορισμούς και τους κινδύνους που προσφέρει η ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

- τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη ψηφιακή οικονομία.
- Διαδίκτυο και ψηφιακή οικονομία.
- Ψηφιακή οικονομία και τεχνολογίες του μέλλοντος.
- Κυρίαρχες ψηφιακές τεχνολογίες.
- Επιχειρήσεις και ψηφιακή οικονομία.
- Πληροφοριακά αγαθά.
- Είδη πληροφοριακών αγαθών.
- Ψηφιακή στρατηγική.
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- Παγκόσμιο διαδικτυακό χωρίο.
- Διαδίκτυο των πραγμάτων.
- Οικονομικές επιπτώσεις του διαδικτύου.
- Εικονικές επιχειρήσεις.
- Ψηφιακά νομίσματα και ψηφιακές πληρωμές.
- Κρυπτονομίσματα - Bitcoin.
- Ψηφιακή οικονομία και ψηφιακό χάσμα.
- Βασικές ψηφιακές τάσεις.
- Ψηφιακή οικονομία και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.
- Λειτουργία της διαδικτυωμένης εργασίας.
- Εκπαίδευση στα πλαίσια της ψηφιακής οικονομίας.
- Ηλεκτρονική δημοκρατία.
- Ψηφιακή πειρατεία.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Επεξεργασίας Κειμένου, Παρουσιάσεων, Υπολογιστικών Φύλλων. Office 365. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	40	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	15	Ομαδική Εργασία	20	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	40												
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	15												
Ομαδική Εργασία	20												
Αυτοτελής Μελέτη	50												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους - Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης - Επίλυση απλού προβλήματος 												

	<p>Η εξέταση πραγματοποιείται με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. • Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (40%): Επιλογή μιας ψηφιακής εφαρμογής και παρουσίαση αυτής. Ταυτόχρονα θα πραγματοποιηθεί μια έρευνα για την στάση των Ελλήνων πολιτών απέναντι στη χρήση των ψηφιακών εφαρμογών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. • Κριτήρια αξιολόγησης: ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω: Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμφίδρομης επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής <p>Προφορική Παρουσίαση (10 %).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Η δημόσια παρουσίαση της ομαδικής εργασίας από το σύνολο των συμμετεχόντων της ομάδας σε κοινό • Κριτήρια αξιολόγησης: Η χρήση σύγχρονου λογισμικού παρουσιάσεων, η ενημέρωση για δεδομένα, συμπεράσματα και θέσεις ομάδας σε ερευνητικά ερωτήματα, χρήση γλώσσας με άνεση εκφοράς, ορθό τόνο και σαφή ειρμό κατάλληλα για παρουσίαση, ετοιμότητα και πληρότητα απαντήσεων στις ερωτήσεις και τα σχόλια του κοινού. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Tapscott, D., (2000), Η Ψηφιακή Οικονομία, Υποσχέσεις και Κίνδυνοι στην Εποχή της Δικτυακής Ευφυΐας, Εκδόσεις Liberal Books, Αθήνα.
- Στειακάκης, Ε., (2013), Ψηφιακή Οικονομική, Εκδόσεις ΑΝΙΚΟΥΛΑ.
- Γεωργιάδου Ε., Τριανταφύλλου Ευ., Οικονομίδης Αν., (2010), Ε - Οικονομία-Εμπόριο-Μάρκετινγκ- Διακυβέρνηση, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ.
- Διαθέσιμες Σημειώσεις στα Ελληνικά από το Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποστήριξης Μάθησης.

Ξενόγλωσση

- Tapscott, D., (2014), The Digital Economy: Rethinking Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, McGraw-Hill, New York.
- Brousseau, E., Curien, N. (2008). Internet and Digital Economics. 1st ed., Cambridge University Press.
- Peitz, M., Waldfogel, J. (2012). The Oxford Handbook of the Digital Economy. 1st ed. Oxford University Press.

- Johansson, B., Karlsson, C., Stough, R. (2006). The Emerging Digital Economy. 1st ed. Berlin: Springer.
- Soete, L., Ter Weel, B. (2005). The Economics of the Digital Society. 1st ed. Northampton, Mass: Edward Elgar.

-Διαδικτυακό Υλικό:

- <https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/digital-economy>.
- https://europa.eu/european-union/topics/digital-economy-society_el.
- <http://www.digitalplan.gov.gr>.
- <http://www.sepe.gr>.
- <http://www.oecd.org/sti/ieconomy>.
- <https://www.eitdigital.eu>.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- International Journal of Innovation in the Digital Economy.
- International Journal of Digital Technology & Economy.
- International Journal of Electronic Business.
- International Journal of E-Business Research.
- International Journal of Electronic Commerce.
- International Journal of eBusiness and eGovernment Studies.
- International Journal of Electronic Business Management.

8ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (MANAGEMENT)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογήσει τη συμβολή της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων σε έναν οργανισμό.
- Περιγράψει τα στοιχεία του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.
- Αναλύσει τις επιπτώσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στα πλαίσια της διοικητική διαχείριση ενός οργανισμού.
- Κατανοήσει το τι είναι ακριβώς η Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων και ποιος είναι ο ρόλος που διαδραματίζει ένα στέλεχος σε μια εταιρεία.
- Γνωρίζει τη σημασία του προγραμματισμού και του ελέγχου στο πλαίσιο ενός οργανισμού, καθώς και τα εργαλεία που απαιτούνται για να κάνουν αποτελεσματικά αυτά.
- Αναπτύξει μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό επιχειρηματικών ευκαιριών.

- Γνωρίζει για τις απαραίτητες επιχειρησιακές λειτουργίες που χρειάζονται για να διευθύνει μια επιτυχή επιχείρηση : το μάρκετινγκ , τα χρηματοοικονομικά /η λογιστική , η παραγωγή , οι πωλήσεις και οι ανθρώπινους πόρους.
- Αναπτύξει τις απαραίτητες δεξιότητες σε θέματα επικοινωνίας και ηγεσίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάπτυξη και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τι είναι επιχείρηση, και μορφές επιχειρήσεων -Ιστορική αναδρομή
- Ίδρυση επιχείρησης
- Οργάνωση επιχείρησης
- Υποχρεώσεις της επιχείρησης - Στοιχεία δικαίου
- Ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων
- Διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών
- Πολιτικές για την επιχειρηματικότητα και φορείς υποστήριξης
- Επιχειρησιακές διαδικασίες - Ο ρόλος της ποιότητας στην επιχείρηση
- Εργασιακές σχέσεις, προσλήψεις κλπ
- Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (προσλήψεις, Εκπαίδευση, αμοιβές)
- Συνεταιρισμοί και τα προβλήματά τους - Συνεταιρικές σχέσεις και κρίσεις μεταξύ εταίρων
- Επιχείρηση και οικογένεια - Επιχείρηση και προσωπική ζωή - Επιχείρηση και φύλο
- Επιχείρηση και τοπική κοινωνία
- Οικονομική διαχείριση: Η έννοια των Οικονομικών Οργανισμών - Μορφές, Κατηγορίες και Είδη των Οικονομικών Οργανισμών
- Χρηματοδότηση για την εκκίνηση νέων επιχειρήσεων: venture capital, δανεισμός, επιχειρηματικοί άγγελοι κλπ.
- Μεγέθυνση - χρηματοδότηση – απώλεια ελέγχου
- Διαδοχή
- Βασικές αρχές μάρκετινγκ ΜΜΕ
- Διοίκηση ολικής ποιότητας στις ΜΜΕ – Το ευρωπαϊκό μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας στις ΜΜΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα, Δικτύων κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Twitter, MSN)</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Μελέτες Περίπτωσης	26
	Ομάδες εμπάθυνας	13
	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	20
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω: Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμφίδρομης επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (10 %).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Η δημόσια παρουσίαση της ομαδικής εργασίας από το σύνολο των συμμετεχόντων της ομάδας σε κοινό ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η χρήση σύγχρονου λογισμικού παρουσιάσεων, η ενημέρωση για δεδομένα, συμπεράσματα και θέσεις ομάδας σε ερευνητικά ερωτήματα, χρήση γλώσσας με άνεση εκφοράς, ορθό τόνο και σαφή ειρμό κατάλληλα για παρουσίαση, ετοιμότητα και πληρότητα απαντήσεων στις ερωτήσεις και τα σχόλια του κοινού. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

--Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κριεμάδης, Αθανάσιος, (2011) Επιχειρηματικότητα και μικρομεσαίες επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, ΕΚΔ. Νομική Βιβλιοθήκη
- Ματσατσίνης, Ν, Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης (2010) Ανάπτυξη και λειτουργία μικρομεσαίων επιχειρήσεων Κλειδαριθμός

Ξενόγλωσση

- Scarborough, N., 2014 Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management, 7/E, Prentice Hall

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review
- Sloan Management review
- California Management Review
- McKinsey Quarterly

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνές Μάνατζμεντ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τη σημασία των εννοιών της παγκοσμιοποίησης και της διεθνοποίησης των αγορών και των οικονομιών, καθώς και το ρόλο που διαδραματίζουν αυτές στη διεθνοποίηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

Κατανοήσει τις βασικές θεωρίες του διεθνούς μάνατζμεντ.

Κατανοήσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα που συνεπάγεται η διεθνοποίηση των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης.

Κατανοήσει τις έννοιες της παγκοσμιοποίησης και της διεθνοποίησης των αγορών.

Εφαρμόσει τις στρατηγικές που είναι διαθέσιμες στις επιχειρήσεις με στόχο την διεθνοποίηση των δραστηριοτήτων τους.

Περιγράψει τα στοιχεία του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Αναλύσει τις επιπτώσεις του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος στα πλαίσια της διοικητικής διαχείριση ενός οργανισμού.

Περιγράψει την επίδραση των διαφορετικών αξιών, της κουλτούρας και των πολιτισμικών διαφορών στη διοίκηση των Διεθνών Επιχειρήσεων.

Αναλύσει την επίδραση των τεχνολογικών, οικονομικών, κοινωνικών και πολιτικών εξελίξεων στη δραστηριοποίηση των διεθνών επιχειρήσεων.

Εντοπίζει τις ευκαιρίες που προκύπτουν και τους κινδύνους που ανακύπτουν για τη λειτουργία των επιχειρηματικών μονάδων σε ένα διεθνές περιβάλλον

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη Διεθνή Επιχειρηματική Δραστηριότητα.
- Η Επιχείρηση και το Διεθνές Επιχειρηματικό Περιβάλλον.
- Η Διεθνοποίηση των Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων και των Αγορών.
- Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.
- Οργάνωση Διεθνών Επιχειρήσεων.
- Διεθνής Διοίκηση Λειτουργιών.
- Στρατηγικές Διεθνοποίησης.
- Διεθνείς Επιχειρήσεις και Εσωτερικό Περιβάλλον.
- Διεθνείς Επιχειρήσεις και Εξωτερικό Περιβάλλον.
- Οργανωτικός Σχεδιασμός και Έλεγχος Διεθνοποιημένων Επιχειρήσεων.
- Στρατηγικές Διεθνών Επιχειρήσεων.
- Διεθνείς Στρατηγικές Συμμαχίες.
- Διεθνείς Επιχειρήσεις και Πολυπολιτισμικότητα.
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στις Διεθνείς Επιχειρήσεις.
- Ηγεσία και Συμπεριφορά του Ανθρώπινου Δυναμικού στις Διεθνείς Επιχειρήσεις.
- Παγκόσμιες Αγορές και Επιχειρηματικά Κέντρα.
- Διεθνές Νομισματικό Σύστημα.
- Διεθνές Οικονομικό Σύστημα.
- Διεθνές Εμπορικό Σύστημα.
- Ψηφιακή Οικονομία και Διεθνείς Επιχειρήσεις.
- Διεθνείς Επιχειρήσεις και Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Επεξεργασίας Κειμένου, Παρουσιάσεων, Υπολογιστικών Φύλλων. Office 365. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.

<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	11	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	50	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Μελέτες Περίπτωσης και Αυτό-αξιολόγησης	11												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25												
Αυτοτελής Μελέτη	50												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:</p>	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων. Η εξέταση πραγματοποιείται με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (40%). Επιλογή μιας χώρας στην οποία θα εγκατασταθεί μια επιχείρηση με στόχο την έναρξη επιχειρηματικής δραστηριότητας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω : Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμφίδρομης επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Προφορική Παρουσίαση (10 %).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Η δημόσια παρουσίαση της ομαδικής εργασίας από το σύνολο των συμμετεχόντων της ομάδας σε κοινό. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η χρήση σύγχρονου λογισμικού παρουσιάσεων, η ενημέρωση για δεδομένα, συμπεράσματα και θέσεις ομάδας σε ερευνητικά ερωτήματα, χρήση γλώσσας με άνεση εκφοράς, ορθό 												

	<p>τόνο και σαφή ειρμό κατάλληλα για παρουσίαση, ετοιμότητα και πληρότητα απαντήσεων στις ερωτήσεις και τα σχόλια του κοινού.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Ball, D. A., Geringer, J. M., Minor, M.S., and McNett, J. M. (2014), Διεθνής Επιχειρηματική Δραστηριότητα: Η Πρόκληση του Διεθνούς Ανταγωνισμού, Εκδόσεις Επίκεντρο, Αθήνα.
- Griffin, R. W. and Pustay, M.W. (2011), Διεθνείς Επιχειρήσεις και Επιχειρηματικότητα, 6^η Έκδοση, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ, Θεσσαλονίκη.
- Μπιτζένης, Α. (2014), Διεθνής Επιχειρηματικότητα και Επενδύσεις, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.
- Πατρινός, Δ., Θ., Αναστασίου, Α. (2008), Διεθνές Μάνατζμεντ. Πολυεθνικές, Παγκοσμιοποίηση & Επιχειρηματική Ηθική, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα.
- Θανόπουλος, Γ.Ν. (2012), Διεθνής Επιχείρηση – Περιβάλλον, Δομή και Προκλήσεις, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα.

Ξενόγλωσση

- Hodgetts R. and Luthans, F., (2014), International Management, 9th Edition, McGraw-Hill, New York.
- Richard M. and Tim G. A. (2009), International Management, 4th Edition, Wiley-Blackwell, New York.
- Bartlett, C., A., Ghoshal, S. and Beamish, P., W. (2008), Transnational management : Text, Cases, and Readings in Cross-border Management, 5th Edition. Boston: McGraw-Hill.
- Daniels, J., D. and Radebaugh, L., H. (2009), International Business : Environments and Operations, 12th Edition, Prentice Hall, Great Britain.
- Punnett, B.J. and Shenkar, O. (1998) Handbook for International Management, Research. New Delhi: Beacon Books.
- Mead, R. (2004), International Management: Cross-cultural Dimensions 3rd Edition, Oxford: Blackwell.
- Hill, C. W. L. (2011), International Business: Competing in the Global Marketplace, 8th Edition, McGraw-Hill.
- Peng, M. W. (2011), Global Business, 2nd Edition, South Western Cengage Learning.

Διαδικτυακό Υλικό:

- <http://www.doingbusiness.org>
- <http://www.euroinfo.gr>
- <http://www.sev.org.gr>
- <http://www.worldbank.org>
- <https://openknowledge.worldbank.org>
- <http://reports.weforum.org>

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- European Journal of International Management.
- Management International Review International Business Review.
- Journal of International Management.
- Journal of International Business Studies.
- International Public Management Journal.
- Advances in International Management.
- Management International Review.

- Journal of Comparative International Management.
- International Business Management.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Αξιολόγηση Επενδύσεων και Μελέτες Σκοπιμότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός και στόχος του μαθήματος είναι οι φοιτητές:

- Να εξοικειωθούν με βασικές έννοιες που αφορούν τις επενδύσεις και τη σκοπιμότητά τους και να αντιληφθούν τη σημασία τους στην οικονομική ανάπτυξη
- Να κατανοήσουν τις σύγχρονες μεθοδολογίες και διαδικασίες αξιολόγησης ιδιωτικών και δημόσιων επενδύσεων, έτσι ώστε να υπάρξει ικανότητα εφαρμογής τους σε επενδυτικά σχέδια.
- Να γνωρίσουν τις σύγχρονες μεθοδολογίες οικονομοτεχνικών μελετών, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν ζητήματα ανάλυσης και αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων.

Μετά το τέλος της μμηθσιακής διαδικασίας οι φοιτητές θα γνωρίζουν:

- την έννοια της αξιολόγησης στις επενδύσεις.
- τη σημασία που έχει η διαδικασία της αξιολόγησης για τον σωστό προγραμματισμό και τη μελλοντική οικονομική βιωσιμότητα μιας ιδιωτικής ή δημόσιας επένδυσης.
- να εφαρμόζουν τις σύγχρονες μεθόδους αξιολόγησης σε επενδυτικά σχέδια του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα
- να χρησιμοποιούν σύγχρονες μεθοδολογίες οικονομοτεχνικών μελετών για την αντιμετώπιση ζητημάτων ανάλυσης και αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία

- Ομαδική Εργασία
- Λήψη Αποφάσεων
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες (Επενδυτικό Σχέδιο- Επένδυση, Χαρακτήρας Σχεδίων Επένδυσης, διακρίσεις σχεδίων επένδυσης, φάσεις ολοκλήρωσης επενδυτικών σχεδίων, Αξιολόγηση των Επενδύσεων)
- Η διαχρονική αξία του χρήματος (έννοια, τόκος, επιτόκια, παρούσα αξία μελλοντικών χρηματικών ροών, ράντες, ετήσιο ισοδύναμο κόστος κεφαλαίου)
- Κριτήρια Αξιολόγησης Επενδύσεων (Ανάλυση Οικονομικής Σκοπιμότητας)
- Η Εθνική Σκοπιμότητα της Επένδυσης (Προστιθέμενη Αξία, Άλλα Κριτήρια Εθνικής Σκοπιμότητας)
- Η Αβεβαιότητα στην Αξιολόγηση Επενδύσεων (Ανάλυση Νεκρού Σημείου, Ανάλυση Ευαισθησίας, Ανάλυση Πιθανοτήτων, Τιμές, Κεφάλαιο Κίνησης)
- Έρευνα Αγοράς και Ανάλυση Ερωτηματολογίου (Έρευνα Αγοράς, Κατάρτιση Ερωτηματολογίου, Ανάλυση και Αξιολόγηση Αποτελεσμάτων)
- Οικονομοτεχνικές Μελέτες (Μεθοδολογία, Case Studies)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ασκήσεων πράξης.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιπυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης και Επίλυση Προβλημάτων. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Ogden J., Jen F. and O'Connor P., Advanced Corporate Finance, Prentice Hall, 2003
- Ross S., Westerfield R. and Jaffe J., Corporate Finance, 6th edition, 2002
- Sarig O. and S.Z. Benninge, Corporate Finance: A Valuation Approach (McGraw Hill Series in Finance) 1996
- Pratt P. Shannon, Cost of Capital: Estimation and Applications, John Wiley & Sons, 1998
- Brealey Richard and Stewart Myers, Principles of Corporate Finance, McGraw Hill, 1996
- Chew H. Donald (editor), The New Corporate Finance: Where Theory Meets Practice, (The Irwin McGraw Hill Series in Finance, Insurance, and Real Estate) 2nd edition, 1998

- DeMello Jim, Cases in Finance, McGraw Hill, 2002
- Brealey Richard, Stewart Myers, and Alan Marcus, Fundamental of Corporate Finance, McGraw Hill, 4 ed. 2003
- Shim J. and J.G Siegel (eds), Financial Management Yearbook, Prentice Hall, 1997

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχουν κατανοήσει τη σπουδαιότητα των συστημάτων ERP.
- Έχουν γνωρίσει τις συνιστώσες, τις λειτουργίες και τους τρόπους υλοποίησης των συστημάτων ERP και θα μπορούν να επιλέξουν το κατάλληλο κάθε φορά ERP για τις ανάγκες της επιχείρησης.
- Μπορούν να υλοποιούν και να χρησιμοποιούν ένα σύστημα ERP.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αυτόνομη Εργασία
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πληροφοριακά Συστήματα και Σύγχρονη Επιχείρηση, Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα.
- Εισαγωγή στα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)
- Αρχιτεκτονική και Τεχνικά Χαρακτηριστικά των ERP
- Λειτουργικές Διαδικασίες που υποστηρίζονται από τα σύγχρονα ERP. Βασικές Συνιστώσες.

- Πλεονεκτήματα & Μειονεκτήματα των ERP
- Μεθοδολογική προσέγγιση επιλογής και υλοποίησης ERP
- Κριτήρια Επιλογής ERP, Μέθοδοι Υλοποίησης Έργων ERP
- Αξιολόγηση Συστημάτων ERP
- Παράγοντες επιτυχών υλοποιήσεων ERP
- Συνέπειες αποτυχίας Έργων ERP
- Συστήματα ERP και Ελληνική Πραγματικότητα
- Περιγραφή των σύγχρονων τάσεων και εξελίξεων.
- Σενάριο Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Δυναμικές διαφάνειες powerpoint Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class. Επικοινωνία μέσω e-mail και ομάδας συζήτησης μαθήματος, Χρήση ΗΥ για επίδειξη μελετών περίπτωσης Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	34	Αυτοτελής Μελέτη	52	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	34										
Αυτοτελής Μελέτη	52										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κατανόησης. Ερωτήσεις Σύνοψης Ανάπτυξης, και Ερωτήσεις σε μελέτη περίπτωσης. Ομαδική Εργασία και παρουσίαση της (30%). Επιλογή μιας επιχείρησης και η παρουσίαση στοιχείων όπως: Σκοπός, αποστολή, όραμα, εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, οργανωτική δομή. Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Πολλάλης Ι., Βοζίκης Α., Πληροφορικά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων: Στρατηγικές και Εφαρμογές, Εκδόσεις Υπόρια, 2012
- Παρασκευάς Χ. Δ., Συστήματα ERP, Εκδόσεις Γκιούρδας, 2007.

Ξενογλωσση

- Thomas F. Wallace, Michael H. Kremzar, ERP: Making It Happen: The Implementers' Guide to Success with Enterprise Resource Planning, Wiley 2002
- Murrell G. Shields, E-Business and ERP: Rapid Implementation and Project Planning, Wiley 2011.
- Alexis Leon, ERP Demystified (Second Edition), Tata McGraw-Hill, 2007

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΜΕΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=848		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα αυτό έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να εισαγάγει το σπουδαστή στην ουσιαστική γνώση των εργασιακών θεσμών και των συμμετοχικών διαδικασιών στον χώρο της εργασίας, της εργατικής νομοθεσίας, ελληνικής και ευρωπαϊκής.

Στο τέλος των διαδικασιών του μαθήματος ο σπουδαστής θα είναι σε θέση ενόψει της εντάξεως του στον εργασιακό χώρο:

Να κατανοεί τα ειδικότερα χαρακτηριστικά της σχέσης εργασίας και τις ρυθμίσεις που την πλαισιώνουν στο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον.

Να διακρίνει τα ιδιωτικού δικαίου στοιχεία και χαρακτηριστικά από τα δημοσίου δικαίου στοιχεία και χαρακτηριστικά του εργατικού δικαίου

Να διακρίνει τα σχετικά με την διαδικασία της συμμετοχής των εργαζομένων και με τα συμμετοχικά όργανα και όργανα συνδικαλιστικής εκπροσώπησης.

Να ταξινομεί τις αρμόδιες και εμπλεκόμενες υπηρεσίες.

Να αναγνωρίζει και να ταξινομεί τα δικαιώματά του ως εργαζομένου καθιερωμένα από το σύνταγμα και τον νόμο.

Να μπορεί να υποστηρίξει και να διεκδικεί, μετά λόγου γνώσεως, την τήρησή τους τόσο από την εργοδοσία, όσο και από τα προς τούτο τεταγμένα εποπτικά και ελεγκτικά όργανα.

Να εφαρμόζει ο ίδιος, αλλά και να επιβάλλει την εφαρμογή από τη άλλη πλευρά της σχετικής νομοθεσίας.

Να κατανοεί και να ενσωματώνει την ευρωπαϊκή πραγματικότητα στο πεδίο των σχέσεων εργασίας

Να μπορεί ο ίδιος να αξιολογεί (appraise) τις νομοθετικές πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται και να είναι σε θέση, μέσω των συνδικαλιστικών του οργανώσεων, να συμμετέχει στη διαμόρφωσή τους.

Να οργανώνει και να συνδιαμορφώνει αποδοτική και επωφελή των μερών της εργασιακής σχέσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Επίδειξη κοινωνικής επαγγελματικής της ηθικής υπευθυνότητας
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ατομικό εργατικό δίκαιο:

- Αντικείμενο του εργατικού δικαίου
- Πηγές του Εργατικού Δικαίου
- Ο σύγχρονος χαρακτήρας του εργατικού δικαίου: Ευελιξία και ελαστικότητα, Παγκοσμιοποίηση.
- Η σύμβαση εξαρτημένης εργασίας
- Υποχρεώσεις εργοδοτών και εργαζομένων
- Η αμοιβή της εργασίας
- Τα χρονικά όρια της εργασίας
- Η προστασία της εργασίας
- Μισθός και άδειες
- Η λύση της εργασιακής σύμβασης
- Το εργατικό ατύχημα

Συλλογικό εργατικό δίκαιο:

- Ελεύθερες συλλογικές διαπραγματεύσεις
- Η συνδικαλιστική δράση

Η δημοσίου δικαίου διάσταση

- Η δημοσίου δικαίου διάσταση του εργατικού δικαίου σήμερα και στο παρελθόν
- Τα επιχειρήματα υπέρ του ότι το εργατικό δίκαιο μετέχει σε μεγάλο βαθμό του δημοσίου δικαίου
- Το χαρακτηριστικό της προστασίας στο σύγχρονο εργατικό δίκαιο

Ευρωπαϊκό εργατικό δίκαιο

- Η κοινωνική διάσταση της ευρωπαϊκής ενοποίησης και η επίδρασή της στις εργασιακές σχέσεις.
 - Οι αλλαγές στις εργασιακές σχέσεις στο ευρωπαϊκό επίπεδο: ευελιξία και διατήρηση της κοινωνικής συνοχής

Σκοπιμότητα του μαθήματος ενόψει των σύγχρονων εξελίξεων τόσο στο εσωτερικό όσο και στο διεθνές επίπεδο.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:		
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	50
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	20
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης, εκπόνηση μελέτης	25
	Αυτοτελής Μελέτη	30
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: ερωτήσεις ανάπτυξης που περιλαμβάνουν θεωρητική και πρακτική ενότητα 50% -Επίλυση προβλημάτων με την μορφή μελέτης περιπτώσεων 10% - Ομαδική εργασία 10% -Εκπόνηση και παρουσίαση μελέτης 30%	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- A.Ντάνος, Ε.Μπούσλη, Εργασιακές Σχέσεις και Θεσμοί, Σύγχρονη Εκδοτική, 2011
- Κουζής Γ., Οι εργασιακές σχέσεις στην Ελλάδα, Προτάσεις για την αναβάθμισή τους, ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, τευχ.156
- Μοσχονάς Α., Κονιόρδος Μ., Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση και εργασιακές σχέσεις, Gutenberg, Αθήνα 2004
- Σπυρόπουλος Γ., Εργασιακές σχέσεις στην Ελλάδα, στην Ευρώπη και στο διεθνή χώρο, Αθήνα, Εκδ.Σάκκουλα, 1998
- Στράνης Δ., Το Δημόσιο Δίκαιο στο Εργατικό Δίκαιο του 21ου αιώνα – Ιδιωτικό ή και Δημόσιο δίκαιο, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2010
- Ληξουριώτης Ι., Ατομικές εργασιακές σχέσεις, Νομική Βιβλιοθήκη, 2017
- Ληξουριώτης Ι., Συλλογικές Εργασιακές Σχέσεις, Νομική Βιβλιοθήκη, 2020
- Κουκιάδης Γ., Συλλογικές Εργασιακές Σχέσεις, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2013
- Κουκιάδης Γ., Ατομικές εργασιακές σχέσεις και το δικαίο της ευελιξίας της εργασίας, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2017
- Ληξουριώτης Ι., Εργατική Νομοθεσία, Νομική Βιβλιοθήκη, 2017
- Ζερδελής Δ. Εργατικό Δίκαιο, Εγχειρίδιο Εργατικού Δικαίου-Ατομικές Εργασιακές Σχέσεις, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2017
- Ζερδελής Δ. Εργατική Νομοθεσία, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2020
- Ζερδελής Δ., Ευρωπαϊκό Εργατικό Δίκαιο, Εκδ.Σάκκουλα Αθήνα-Θεσ/νικη, 2020

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνείς Νομισματικές Σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός μαθήματος είναι η μελέτη της βραχυχρόνιας ισορροπίας των σχέσεων μιας χώρας με τις υπόλοιπες, όπως αποτυπώνεται στο ισοζύγιο πληρωμών της.

Το μάθημα έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους φοιτητές με την έννοια της ισορροπίας στο ισοζύγιο πληρωμών μιας χώρας, με την λειτουργία της αγοράς συναλλάγματος, με τη θεωρία της άριστης νομισματικής περιοχής με ιδιαίτερη εφαρμογή στην ευρωπαϊκή νομισματική ένωση και το ρόλο των ευρωπαϊκών τραπεζών και της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Συναλλαγματική ισοτιμία, τα είδη της και τρόποι υπολογισμού της
- Η λειτουργία της αγοράς συναλλάγματος όψεως και προθεσμίας
- Δομή και εξέλιξη το παγκόσμιου νομισματικού συστήματος. Συστήματα συναλλαγματικών ισοτιμιών, Νομισματική πολιτική και κινήσεις κεφαλαίων. Νομισματική ενοποίηση και η θεωρία της άριστης νομισματικής περιοχής, Το Ευρωπαϊκό Νομισματικό Σύστημα και το Ευρώ και το «Σύμφωνο Σταθερότητας και Ανάπτυξης», Η Νομισματική και Δημοσιονομική Πολιτική στην Ευρωζώνη. Ο ρόλος της ΕΚΤ και των Ευρωπαϊκών Τραπεζών

- Αποτελεσματικότητα νομισματικής πολιτικής, συστήματα συναλλαγματικών ισοτιμιών και ισορροπία του ισοζυγίου πληρωμών. Εσωτερική και Εξωτερική ισορροπία – το μοντέλο Mundell-Fleming
- Αρχές διεθνούς δανεισμού και το πρόβλημα εξυπηρέτησης του εξωτερικού κρατικού χρέους

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής Μελέτη	86	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	39								
Αυτοτελής Μελέτη	86								
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125								
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 								

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ, Γ., ΤΣΟΥΝΗΣ, Ν. (2016), Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις, Αθήνα
- KRUGMAN, P. – OBSTFELD, M., (1995), Διεθνής Οικονομική, Εκδόσεις Κριτική:Αθήνα.
- ΠΑΝΑΓΟΣ Β., (1986), Ευρωπαϊκή Οικονομική, Θεωρία και Πολιτική της Οικονομικής και Νομισματικής Ολοκλήρωσης, Παρατηρητής: Θεσσαλονίκη.
- ΠΟΥΡΝΑΡΑΚΗΣ Ε.Δ., (1981), Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις, Θεωρία και Πολιτική, Παπαζήσης:Αθήνα.
- ΑΓΙΟΜΥΡΓΙΑΝΑΚΗΣ, Γ., ΒΛΑΣΣΗΣ, Μ., THOMPSON, H., (2006), Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις, Αθήνα:Rosii

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ3-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ελεγκτική Επιχειρήσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/DE147/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι σπουδαστές την έννοια και τις διαδικασίες ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων. Επίσης να γνωρίζουν την πληροφοριακή αξία του ελέγχου, τη φύση της εργασίας των ορκωτών ελεγκτών και τις διάφορες υπηρεσίες (ειδη ελέγχου) που παρέχουν. Επίσης να εξοικειωθούν με το θεσμό και το πλαίσιο της ελεγκτικής, τα ισχύοντα ελεγκτικά πρότυπα και την οργάνωση και λειτουργία του ελεγκτικού επαγγέλματος στην Ελλάδα και διεθνώς.

Οι φοιτητές στο τέλος της μαθησιακής διαδικασίας θα μπορούν να:

- Αντιλαμβάνονται την έννοια, τη σημασία και το περιεχόμενο του ελέγχου
- Αναγνωρίζουν το θεσμικό πλαίσιο άσκησης του ελεγκτικού επαγγέλματος
- Διακρίνουν τα διάφορα είδη του ελέγχου και τα χαρακτηριστικά τους
- Σχεδιάζουν και υλοποιούν ένα πρόγραμμα εξωτερικού ελέγχου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Κριτική και αυτοκριτική
- Αυτό-μάθηση και διαρκής μάθηση
- Ανάπτυξη γραπτής και προφορικής επικοινωνίας και ενεργούς ακρόασης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Το αντικείμενο των Συστημάτων Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου ▪ Τα καθήκοντα του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου ▪ Τα καθήκοντα του Εξωτερικού Ελεγκτή και η συνεργασία με τον Εσωτερικό έλεγχο ▪ Τεκμηρίωση Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και η σχέση τους με την Εταιρική Διακυβέρνηση ▪ Διεθνή Πρότυπα και Κώδικας Δεοντολογίας, Νόμος Sarbanes-Oxley και Πλαίσιο COSO ▪ Η φύση και το αντικείμενο της ελεγκτικής ▪ Η κοινωνική ευθύνη και κώδικες δεοντολογίας ορκωτών ελεγκτών ▪ Αναδοχή πελάτη και προετοιμασία ελέγχου ▪ Σχεδιασμός ελέγχου και στελέχωση ομάδας ▪ Δειγματοληπτικός έλεγχος ▪ Ελληνικά και διεθνή ελεγκτικά πρότυπα ▪ Ελεγκτικά Τεκμήρια ▪ Εκθέσεις Ελέγχου ▪ Ανατροφοδότηση επί των εργασιών και προετοιμασία για τις εξετάσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	<p>1) Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.</p> <p>2) Ασκήσεις Πράξεις με επίλυση προβλημάτων και μελέτες περίπτωσης, συζήτηση-εμβάθυνση σε ομάδες</p>										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας –πλατφόρμα e-class, πλατφόρμα msteams & χρήση pen tablet</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και τη χρήση της πλατφόρμας eclass (μηνύματα).</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Δραστηριότητα</th> <th style="text-align: center;">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Διαλέξεις</td> <td style="text-align: center;">39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ασκήσεις Πράξεις</td> <td style="text-align: center;">33</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td style="text-align: center;">53</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td style="text-align: center;">125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξεις	33	Αυτοτελής Μελέτη	53	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	39										
Ασκήσεις Πράξεις	33										
Αυτοτελής Μελέτη	53										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%), η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Κρίσεως, Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Κατανόησης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) με χρήση οπτικών μέσων.</p>										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Ελληνική</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Καραμάνης, Κ. (2008) Σύγχρονη Ελεγκτική, εκδόσεις Οικονομικό Παν/μιο
--

- Κραμβία-Καπαρδή Μ. και Τσολάκης Χρ (2011) Οικονομικά Εγκλήματα στις Επιχειρήσεις, εκδόσεις Κριτική
- Μπαλής Θεοχάρης (2001) Σύγχρονη Ελεγκτική – Εσωτερικός Έλεγχος,
- Κάντζος Κ. (1995) Ελεγκτική, Θεωρία και Πρακτική, εκδόσεις Σταμούλης
- Νεγκάκης, Χ., Ταχυνάκης, Π. (2013) Σύγχρονα θέματα ελεγκτικής και εσωτερικού ελέγχου, εκδόσεις Διπλογραφία

Ξενογλωσση

- Charles B. Hall (2019) The Why And How Of Auditing, Auditing Made Easy, Edwards & Company, LLP, Roanoke
- Kranacher, M., Riley, R. (2019) Forensic Accounting and Fraud Examination, Wiley & Sons
- Collier, P.M., Berry, J. A., Burke, T. G (2007) Risk and Management Accounting, CIMA Publishing
- Leitch, M. (2008) Intelligent Internal Control & Risk Management, Gower Publishing Company

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά

- Managerial Auditing Journal
- Internal Auditing
- Management Accounting Journal
- Accounting, Auditing and Accountability Journal
- Journal of Accounting, Auditing and Finance
- Journal of Accounting Education
- Accounting Education

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Γνώσης και Οργανισμοί Μάθησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής θα είναι σε θέση:

- Να περιγράφει πραγματικά προβλήματα Διαχείρισης Γνώσης και να προσδιορίζει την καταλληλότερη μεθοδολογική προσέγγιση και τα βήματα με τα οποία θα προχωρήσει στην επίλυση του προβλήματος (υλοποίησης ενός ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης γνώσης με εστίαση στο γνωστικό ενεργητικό).
- Να περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιήσει τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δεδομένων του προβλήματος και να υποστηρίξει με επιχειρήματα τις αποφάσεις που θα λάβει η προτείνει.
- Να μπορεί να αξιοποιήσει την εμπειρία ή την γνώση από προηγούμενες περιπτώσεις οι οποίες έχουν συνάφεια με την εκάστοτε εξεταζόμενο πρόβλημα και να τις χρησιμοποιεί προσαρμόζοντάς τες στις νέες συνθήκες ή ιδιαιτερότητες.
- Να αναλύει τα οργανωσιακά προβλήματα και να υποστηρίζει καταλυτικά την επιτάχυνση των οργανικών διαδικασιών αλλαγής που ενυπάρχουν σε κάθε οργανωμένο σύστημα.
- Να μπορεί να δημιουργεί το πλαίσιο εντός του οποίου τα άτομα αναπτύσσουν τη δημιουργικότητά τους και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες χωρίς άνωθεν κανόνες συμπεριφοράς
- Να χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μεθοδολογικά εργαλεία υποστήριξης της Διάχυσης και δημιουργίας νέας εταιρικής γνώσης
- Να αναλύει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εργαλείων υποστήριξης της Διαχείρισης γνώσης και να προτείνει καινοπονητικές διαδρομές επίλυσης οργανωσιακών προβλημάτων που εξετάζει και να επιχειρηματολογεί για την στρατηγική του επιλογή.
- Να αξιοποιεί την συνεχή ανατροφοδότηση που προσφέρουν τα εργαλεία υποστήριξης δημιουργώντας εναλλακτικά σενάρια αποφυγής του εγκλωβισμού της γνώσης και σημείων αδιεξόδου.

- Να αξιολογεί τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να αναθεωρεί το μοντέλο που ανέπτυξε σε συνθήκες δυναμικού περιβάλλοντος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οργανωσιακή γνώση-οργανισμοί μάθησης
- Γνώση και διοίκηση
- Θεωρίες δημιουργίας οργανωσιακής γνώσης
- Δημιουργία γνώσης στη πράξη
- Τύποι διοίκησης
- Παγκοσμιοποιημένη οργανωσιακή γνώση
- Διοικητικές και θεωρητικές επιπτώσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Επεξεργασίας Κειμένου. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Εργασία</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	26	Ατομική Εργασία	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης	26												
Ατομική Εργασία	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ερωτήσεις σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων. Η εξέταση πραγματοποιείται με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία (40%). Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Διαχείρισης Γνώσης και στις οποίες θα εξετασθεί ο</p>												

	<p>βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να «μοντελοποιούν» τα προβλήματα με την καταλληλότερη μέθοδο, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Νονάκα, Ι., Τακεούτσι, Χ., (2003) Η επιχείρηση της Γνώσης. Εκδόσεις Καστανιώτη
- Λύτρας, Μ., (2003) Διαχείριση Γνώσης και Μάθησης. Εκδόσεις Παπασωτηρίου

Ξενόγλωσση

- Senge, P.M. (1990) The Fifth Discipline - The Arts and practice of the Learning organization. New York: Currency Doubleday
- Senge, P.M. (1994) The fifth discipline - fieldbook. London: Nicolas Brealey

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Academy of Management
- Journal of Management Studies
- Journal of Organizational change management
- Human Resource Management, Elsevier
- International Journal of Knowledge Society Research
- International Journal on Semantic Web and Information Systems
- International Journal of Knowledge and Learning
- International Journal of Technology Enhanced Learning
- International Journal of Teaching and Case Studies
- International Journal on Social and Humanistic Computing
- International Journal of Electronic Democracy
- International Journal of Entertainment Technology and Management

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	4	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα συνιστά ειδικό καταληκτικό επιστημονικό πεδίο που εμπεριέχει τις βασικές έννοιες των πολιτικών υγείας, των αρχών και των μεθόδων του κοινωνικού σχεδιασμού.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της ανάλυσης τους να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωστικό πεδίο για τους φοιτητές ώστε να κατανοηθεί πλήρως η σχέση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας και οι μέθοδοι επίτευξης της μεγιστοποίησης του κοινωνικού εισοδήματος και της παραγωγικής αποτελεσματικότητας.

Το εισαγωγικό εννοιολογικό πεδίο, της αναδιανεμητικής οικονομικής δικαιοσύνης, των αιτιολογικών παραγόντων κοινωνικών φαινομένων που διαμορφώνουν την κατάσταση υγείας του πληθυσμού, της μεταθεωρίας της κοινωνικής ασφάλειας και των ορίων της αποτελεσματικότητας των τρεχουσών μεταβιβάσεων, των συνθηκών εργασίας, των ανισοτήτων, των κοινωνικών διακρίσεων και των ευρωπαϊκών και διεθνών πολιτικών υγείας, διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν στην ιεράρχηση μεθόδων, προτεραιοτήτων και εναλλακτικών προτάσεων προγραμμάτων και συστημάτων υγείας.

Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος και η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές, στοχεύει να διαμορφώσει την κοινωνικό-οικονομική σκέψη των φοιτητών ώστε:

Πρώτον, να έχουν τη δυνατότητα διαμόρφωσης και εφαρμογής προγραμμάτων κοινωνικού σχεδιασμού για τα συστήματα υγείας & πρόνοιας σε μακρο επίπεδο (εθνικά και περιφερειακά).

και δεύτερον, να κατανοούν την εφαρμοσμένη κοινωνικό-οικονομική μεθοδολογία (κοινωνική πολιτική), ώστε να είναι δυνατή η άσκηση κοινωνικού σχεδιασμού στον τομέα υγείας, λαμβάνοντας υπόψη τη διασύνδεση των αλληλοεπιδρώντων παραμέτρων δημογραφίας, συνθηκών εργασίας, επιδημιολογίας, απασχόλησης – ανεργίας, οικογένειας και των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:

- Να κατανοούν την αναγκαιότητα εφαρμογής της αναδιανεμητικής οικονομικής δικαιοσύνης και τον τρόπο κάλυψης των βασικών κοινωνικών αναγκών.
- Να κατανοούν τους αιτιολογικούς παράγοντες των συνθηκών εργασίας, των δημογραφικών εξελίξεων, της απασχόλησης, και των κοινωνικό-οικονομικών ανισοτήτων.
- Να κατανοούν τους προσδιοριστές υγείας και τη διαμόρφωση του νοσολογικού προτύπου
- Να διακρίνουν τα διαφορετικά επίπεδα μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων στις αναπτυσσόμενες και αναπτυσσόμενες χώρες υπό τη στενότητα των πόρων και το επίπεδο της ανθρώπινης ανάπτυξης
- Να συνθέτουν μέσω σύγχρονων κοινωνικό-οικονομικών θεωρητικών αναλύσεων νέες μεθόδους για τον προσδιορισμό των αναγκών υγείας
- Να αναλύουν τη συσχέτιση των δημοσιονομικών προβλημάτων, των δαπανών υγείας και τα όρια των προτεινόμενων πολιτικών υγείας
- Να προτείνουν και να σχεδιάζουν πολιτικές υγείας και να είναι σε θέση να παρακολουθούν τα στάδια υλοποίησης ενός προγράμματος υγείας μέσω της αξιολόγησής του.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός προγραμμάτων και έργων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επιδείξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Προσδιορισμός του γνωστικού αντικείμενου της Κοινωνικής Πολιτικής και του Κοινωνικού Σχεδιασμού Υπηρεσιών Υγείας (ιστορική εξέλιξη, αντικείμενο, σκοπός, επιστημολογική ασάφεια)
- Οικονομικά και δημοσιονομικά μεγέθη και οικονομική αναδιανεμητική δικαιοσύνη
- Κλασική επιδοματική πολιτική και νέες τάσεις της Κοινωνικής Πολιτικής-Σύγχρονες προσεγγίσεις του συστήματος κοινωνικής προστασίας
- Κοινωνικό-οικονομικές ανάγκες και βασικές αρχές του συστήματος Κοινωνικής Ασφάλειας
- Πολιτική της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας-Ανθρώπινη ανάπτυξη και Κοινωνική Πολιτική
- Πολιτική καταπολέμησης των διακρίσεων και των ανισοτήτων-φτώχεια και ανισότητες, ανισότητες στην υγεία, παγκοσμιοποίηση και ανισότητες των δύο φύλων
- Ανεργία και υγεία
- Πολιτική βελτίωσης των Συνθηκών εργασίας και υγείας
- Δημογραφική και οικογενειακή πολιτική
- Δείκτες Δημογραφίας & Υγείας και σχεδιασμός συστημάτων και υπηρεσιών υγείας
- Δαπάνες υγείας και πολιτική υγείας
- Προσέγγιση των πορισμάτων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και των πολιτικών της Ε.Ε. για την υγεία
- Στάδια και ιεράρχηση Πολιτικών υγείας και κοινωνικής φροντίδας- Προτάσεις κοινωνικού σχεδιασμού στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Παρακολούθηση κινηματογραφικών έργων (χρήση

	<p>video) και κριτική ανάλυση με την χρησιμοποίηση θεωρητικών απόψεων που αποτυπώνονται γραπτώς σε εργασία. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου</p>										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία, Παρουσίαση ειδικών θεμάτων μέσω της επαγωγικής και απαγωγικής προσέγγισης και αναλυτική συζήτηση πιθανών ζητημάτων εφαρμοσμένου χαρακτήρα	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κρίσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με τον σχεδιασμό ενός προγράμματος ή ενός συστήματος και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σούλης Σ., (2015), Εφαρμοσμένη Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα
- Σούλης Σ., (1984-2013): Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας, εκδ. ΤΕΙ-Αθήνας
- Σαρρής Μ. (2002), Κοινωνιολογία και ποιότητα ζωής, εκ. Παπαζήσης, Αθήνα
- Σ. Ρομπόλης, Β. Μπέτσης (2013) Κοινωνική ασφάλιση και οι επιπτώσεις της γήρανσης του πληθυσμού στο ασφαλιστικό σύστημα της Ελλάδος 2013 - 2050 Ινστιτούτο Εργασίας ΙΝΕ
- Γ. Αμίσης (2013) , Τα μοντέλα κατ' οίκον φροντίδας στο Ελληνικό σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας, Εκ Παπαζήση
- Γ. Πιερράκος (2013), Μοντέλα Διοίκησης μακροχρόνιας φροντίδας υγείας στην τοπική κοινωνία. Εκ. Παπαζήση
- ΥΚΚΑ “ Έκθεση αποτελεσμάτων ΥΚΚΑ και των μονάδων του ΕΣΥ 2011, Εκ ΥΚΚΑ, Αθήνα Μάρτιος 2012
- Κανονισμός του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση του προγράμματος “ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ” του τρίτου πολυετούς προγράμματος δράσης της Ε.Ε στον τομέα υγείας για την περίοδο 2014-2020, ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ, Βρυξέλλες, COM(2011)709 τελικό,09-11-2011
- Π. Τήνιος (2010) Ασφαλιστικό, μια μέθοδος ανάγνωσης Εκ. Κριτική
- Δικαίος Κ. (2010) επιμ. “ Ιστορία Κοινωνικής Πολιτικής”, εκ. Gutenberg, Αθήνα
- Τούντας Γιάννης, κ.ά. (2010), Μελέτη της οικονομικής λειτουργίας του δημόσιου συστήματος υγείας για τον εντοπισμό των πηγών σπατάλης και για τη διατύπωση προτάσεων αντιμετώπισής τους, εκ Κ.Μ.Υ.Υ., Αθήνα,
- Μ. Χλέτσος (2008) Από την πρόνοια στην εργασία , Νέες τάσεις και προκλήσεις για την κοινωνική προστασία Εκ. Κριτική
- Gail Lewis, Sharon Gewirtz, John Glarke (2007) Επιμέλεια “Κοινωνική Πολιτική, Μια άλλη προσέγγιση Εκ. Gutenberg
- Μ. Σαρρής, Α Γούλα, Σ. Σούλης(2005) “Ποιότητα Ζωής Ασθενών και ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας, Πρακτικά 1ου Συνεδρίου Αρχιμήδης Εκ. Παπαζήσης

- Οικονόμου Χ., (2004): Πολιτικές Υγείας στην Ελλάδα και τις Ευρωπαϊκές Κοινωνίες, εκδ. Διόνικος, Αθήνα
- Σακελλαρόπουλος Θ., (2003): Ζητήματα Κοινωνικής Πολιτικής, Τόμος Α', εκδ. Διόνικος, Αθήνα
- Ιατρίδης Δ., (2002): Σχεδιασμός Κοινωνικής Πολιτικής. Θεωρία και πράξη του κοινωνικού σχεδιασμού, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Κασιμάτη Κ., (2002): Κοινωνικός σχεδιασμός και αξιολόγηση, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Στασινοπούλου Ο., (2002): Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Σούλης Σ., (2005): Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Πολιτικές για την Υγεία, εκδ. ΤΕΙ-Αθήνας, Πρόγραμμα Ανάπτυξης Δημόσιας Υγείας.
- Gillis M., (2003): Οικονομική της ανάπτυξης, τομ. Α', εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (2002): Οικογένεια και κράτος πρόνοιας στην Ευρώπη, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Αλεξιάς Γ., κ.ά. (2002): Μελέτες Κοινωνικού Δικαίου και Κοινωνικής Πολιτικής, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα
- Σακελλαρόπουλος Θ., (2001): Υπερεθνικές Κοινωνικές Πολιτικές την Εποχή της Παγκοσμιοποίησης, εκδ. Κριτική, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ., (2001): Μεταμορφώσεις του Κοινωνικού Κράτους στην Εποχή της Παγκοσμιοποίησης, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Μπονικός Δ., (1999): Βιοπολιτική ή Βιοπροτεραιότητες στο Σύστημα Υγείας, εκδ. Παρισιάνου, Αθήνα
- Ιατρίδης Δ. (2005), Οργανισμοί κοινωνικής φροντίδας, σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής για ανάπτυξη, εκδ. Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα
- Λιαρόπουλος Λ., Καϊτελίδου Δ., (2013), Εφαρμογή Εθνικών Λογαριασμών Υγείας 2003-2011 με τη Μεθοδολογία του Ο.Ο.Σ.Α. – SHA, Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα 2013.

Ξενόγλωσση

- Pascal Penand (2013) "Politques Sociales" ed: Presses de Sciences Po et Dallor
- Valerie Lochen (2013) 4 edition Comprendre les politiques Sociales ed. Dunod
- The European health report 2012, charting the way to well-being, ed. WHO
- Renee Danzinger, (1999): The Social Impact Of HIV Testing: A Comparative Analysis Of Britain And Sweden, in Social Science And Medicine (Vol. 48, No 3, February 1999)
- Russell Ecob , George Davey Smith, (1999): Income And Health: What Is The Nature Of The Relationship?, in Social Science And Medicine (Vol. 48, No 5, March 1999)
- Renee Danzinger, (1999): The Social Impact Of Hiv Testing: A Comparative Analysis Of Britain And Sweden, in Social Science And Medicine (Vol. 48, No 3, February 1999)
- W.H.O., (2003): Pauvrete etsanté, W.H.O. Publication occasionnelle

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
- Journal of European Social Policy print ISSN 0958-9287, on line ISSN 1461-7269
- Population and Development Review 4(4), σ.552-578
- American Journal of Sociology, print ISSN 0002-9602, web ISSN 1537-5390
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Το κοινωνικό πορτραίτο της Ελλάδας, (Περιοδική ετήσια έκδοση) εκδ. ΕΚΚΕ, ISSN 1109-5989
- Αρχαία Ελληνική Ιατρική, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
- Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
- Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN: 0019-0950
- Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN. 1105-6843

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Χρηματοδότηση και Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
Ομάδες Εμβάθυνσης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Το μάθημα συνιστά ειδικό επιστημονικό πεδίο των οικονομικών που εμπεριέχει τις βασικές έννοιες χρηματοδότησης των συστημάτων υγείας, των μεθόδων αμοιβής των παραγωγών –προμηθευτών του τομέα υγείας και της αξιολόγησης προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας.</p> <p>Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της ανάλυσης τους να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωσιακό πεδίο για τους φοιτητές ώστε να κατανοηθούν πλήρως, τόσο οι σύγχρονες οικονομικό-διαχειριστικές μέθοδοι ανάπτυξης των επιχειρησιακών μονάδων σε μικρό επίπεδο όσο και οι μέθοδοι αξιολόγησης, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.</p> <p>Το συμπληρωματικό εννοιολογικό πεδίο των σύγχρονων μεθοδολογικών χρηματοδοτικών τεχνικών, των μεθόδων αποζημίωσης, των δεικτών αξιολόγησης και της συγκριτικής ανάλυσης του κόστους-ωφέλους, του κόστους – αποτελεσματικότητας, του κόστους χρησιμότητας και της ελαχιστοποίησης κόστους, διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν στην εξειδικευμένη οικονομική ανάλυση χρηματοδότησης και αξιολόγησης των υπηρεσιών του τομέα υγείας.</p> <p>Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος, στοχεύει να διαμορφώσει την οικονομική σκέψη των φοιτητών ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ να κατανοούν τη χρηματοδότηση του συστήματος κοινωνικής προστασίας και υγείας, ▪ να ελέγχουν και να εφαρμόζουν σύνθετες οικονομικό-διαχειριστικές διαδικασίες και πράξεις, ▪ να συνθέτουν και να προάγουν μέσω σύγχρονων οικονομικών θεωρητικών μικρο –αναλύσεων νέες μορφές αποζημίωσης των προμηθευτών των επιχειρησιακών δημόσιων και ιδιωτικών μονάδων υγείας,

- να αναπτύσσουν μεθόδους ορθολογικοποίησης των δημοσίων οικονομικών του τομέα υγείας μέσω σύγχρονων χρηματοδοτικών μοντέλων,
- να εφαρμόζουν και να αναπτύσσουν σύνθετες μεθόδους αξιολόγησης με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας αλλά και της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.
- να αξιολογούν τα οικονομικά πεπραγμένα προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας,
- να προσλαμβάνουν γνώσεις που αφορούν την οικονομική βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας των προτεινόμενων κοινωνικών υπηρεσιών και επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα υγείας – πρόνοιας, με στόχο τη μεγιστοποίηση της σχέσης κόστους – ωφέλειας

Με τη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν το δημοσιονομικό πλαίσιο σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, το χρηματοδοτικό πλαίσιο του υποσυστήματος κοινωνικής ασφάλισης και των ασφαλιστικών ταμείων
- Να αντιλαμβάνονται τις έννοιες της διαμόρφωσης των νοσηλίων και των εναλλακτικών μορφών χρηματοδότησης των Νοσοκομειακών Μονάδων και των ιατρικών πράξεων σε πρωτοβάθμιο επίπεδο
- Να αναλύουν τη συσχέτιση, του κόστους των οικονομικών πράξεων στο σύστημα υγείας και να διατυπώνουν το εφαρμοσμένο πλαίσιο για την εξασφάλιση ικανής χρηματοδότησης των μονάδων υγείας
- Να αντιλαμβάνονται, να διαχειρίζονται και να διαμορφώνουν τον προϋπολογισμό των μονάδων υγείας υπό τα κοστολογικά δεδομένα και τον τρόπο λειτουργίας των κέντρων ευθύνης κόστους
- Να γνωρίζουν και να διαχειρίζονται Α, τους δείκτες εισροών, εκροών, αποτελεσμάτων και αποδοτικότητας Β. να προτείνουν αλλαγές σε κάθε επίπεδο της παραγωγικής λειτουργίας των μονάδων υγείας Γ. να εξασφαλίζουν με τη διαμόρφωση συγκεκριμένων μέτρων τους οικονομικούς πόρους των προτεινόμενων οικονομικό-διαχειριστικών αλλαγών και Δ. να σχεδιάζουν και να προτείνουν στοχευμένες αλλαγές ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας μέσω της αξιολόγησης τους

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγικές έννοιες περί αναγκαιότητας μελέτης της χρηματοδότησης των υπηρεσιών υγείας.
- Τα Οικονομικά του ασφαλιστικού κλάδου υγείας.
- Μορφές Χρηματοδότησης των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης,
- Συγκριτική ανάλυση της δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλισης υγείας,
- Πηγές Χρηματοδότησης των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας,
- Μέθοδοι Χρηματοδότησης των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας,
- Η Χρηματοδότηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας,
- Η Χρηματοδότηση της Νοσοκομειακής περιθαλψης,
- Οι Μέθοδοι αποζημίωσης & αμοιβής των παραγωγών- προμηθευτών.
- Η Χρηματοδότηση των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα,
- Ο Εννοιολογικός προσδιορισμός της αξιολόγησης,
- Η Διάκριση των αξιολογικών διαδικασιών στις υπηρεσίες υγείας,
- Αξιολόγηση και ποιότητα ζωής,
- Οικονομική αξιολόγηση υπηρεσιών υγείας μέσω των θεμελιωδών προσεγγίσεων: “ελαχιστοποίηση-κόστους”, “κόστος-αποτελεσματικότητα”, “κόστος-χρησιμότητα”, “κόστος- αποδοτικότητα”.
- Δείκτες αξιολόγησης, δείκτες επάρκειας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων υγείας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία που εστιάζει στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία που εστιάζει στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία που εστιάζει στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις κρίσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα χρηματοδότησης και αξιολόγησης προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Σούλης Σ., (2015), Εφαρμοσμένη Κοινωνική Πολιτική και Σχεδιασμός Συστημάτων Υγείας, εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα
- Σούλης Σ., (1998): Οικονομική της Υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
- Δουμουλάκης Γ., Πολύζος Ν., Χρυσοχοϊδης (2000): Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας, Οικονομική και Χρηματοδοτική Διοίκηση / Διαχείριση Νοσοκομείων, Τόμος Β', εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Πολυζός Ν. (2008): Χρηματοοικονομική Διοίκηση Μοναδών Υγείας, Εκδ. Διονικος
- Ξανθάκης Μ και ΧΑλεξιάκης. (2006): Χρηματοοικονομική ανάλυση επιχειρήσεων. Εκδόσεις Σταμούλη.
- Σούλης Σ., Γρίβας Θ., Γούλα Α., (1999): Οι δείκτες εκροών-αποτελεσμάτων ως βασικά μεθοδολογικά εργαλεία στις στατιστικές τεχνικές υλοποίησης προγραμμάτων διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, ΕΠΕΑΕΚ, Ενέργεια 3.1.δ.2., εκδόσεις ΤΕΙ-Αθήνας.
- Drumond M., et al., (1997): Μέθοδοι Οικονομικής Αξιολόγησης των Προγραμμάτων Υγείας, εκδόσεις Κριτική.
- Γούλα Α. (2007): Διοίκηση και διαχείριση νοσοκομείου. Ελληνική εμπειρία και πρακτική. Εκδόσεις Παπαζήσης

Ξενόγλωσση

- Soulis S., and others (2003), Health Economics and Health Management, Proceedings of the First International Conference, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.
- Sachs J.D., (2002): Macroéconomie etsanté, W.H.O. Publication hors serie.
- Shepard D.S., Hodgkin D., Anthony Y., (2000): Analysis of Hospital Costs, ed. W.H.O., Geneva.
- Penner J S., (2003), Introduction to Health Care Economics and Financial Management, ed. Lippincott Williams and Wilkins, Philadelphia.
- Nord E., (2003), Ανάλυση Κόστους-Αξίας στη Φροντίδα Υγείας, εκ. Mediforce, Cambridge, (Μετάφραση)

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- The American Economic Review (A.E.R.),ISSN 0002-8282
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
- Journal de gestion et d' economie medicales – Cairn.info, ISSN 2262-5305
- Applied Health Economics and Health Policy -Springer, print version 1175-5652,electronic version 1179-1896
- The European journal of Health Economics, print version 1618-7598, electronic version 1618-7601
- Journal of Health Economics (Elsevier), ISSN 0167-6296

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνιολογία Δικαίου και Βιοηθική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	4
Ομάδες Εμβάθυνσης		2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει το φοιτητή/τρια με θεωρητικές γνώσεις και ερευνητικές δεξιότητες σχετικά με πολύπλοκα βιοηθικά, νομικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από την πρόοδο της βιοϊατρικής τεχνολογίας.</p> <p>Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο του μαθήματος στοχεύει στην κατανόηση αξιών που εμφανίζονται στις σύγχρονες κοινωνίες και στην εκμάθηση αρχών βιοηθικής. Οι αρχές βιοηθικής κατά την εφαρμογή τους στις μονάδες και τα προγράμματα υγείας διαμορφώνουν έναν «κώδικα καλών πρακτικών» και διευκολύνουν τη λήψη βιοηθικών αποφάσεων εντός των ορίων των νόμων. Υπό αυτό το πρίσμα, εξετάζονται η διάκριση των ηθικών από τα νομικά και κοινωνικά ζητήματα, καθώς και ο μετασχηματισμός στο διεθνές και εθνικό επίπεδο των κανόνων της βιοηθικής σε κανόνες δικαίου. Επίσης εξετάζονται: α) γενικά θέματα βιοηθικής, όπως η συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης, τα προσωπικά δεδομένα, η ασφάλεια και η βιοεπαγρύπνηση και β) ειδικά θέματα βιοηθικής που αφορούν την υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, την κλωνοποίηση, τις μεταμοσχεύσεις οργάνων, ιστών και κυττάρων, την ανακουφιστική από τον πόνο φροντίδα, την ευθανασία, την έρευνα στον άνθρωπο, τον ηλεκτρονικό φάκελο, την τηλεϊατρική και τον ιατρικό τουρισμό. Τέλος δίνεται έμφαση στην πληρέστερη αξιοποίησή του από το φοιτητή/τρια κατά την άσκηση του επαγγέλματός του ή τη συνέχιση των σπουδών του σε μεταπτυχιακό ή διδακτορικό επίπεδο. Προαπαιτούμενη γνώση αποτελεί το μάθημα υποβάθρου Εισαγωγή στο Δίκαιο, ενώ είναι σημαντικό να έχει εξοικειωθεί και με άλλα μαθήματα Ειδικής Υποδομής.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής / τρια είναι σε θέση (ικανότητα) να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοεί σύγχρονα εξειδικευμένα αντικείμενα που διαπραγματεύεται το μάθημα

- Γνωρίζει τη διάκριση ηθικού, νομικού και κοινωνικού κανόνα, καθώς και τον κοινωνιολογίας δικαίου μηχανισμό μεταβολής των κανόνων βιοηθικής σε νομικούς κανόνες
- Αποκτά γνώσεις των σύγχρονων κοινωνικών αξιών και αρχών βιοηθικής, καθώς και των εφαρμοσμένων «καλών πρακτικών».
- Διασαφηνίζει έννοιες και όρους βιοηθικής που χρησιμοποιούνται στις μονάδες ή προγράμματα υγείας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (κερδοσκοπικού ή μη κερδοσκοπικού)
- Διακρίνει τη λήψη βιοηθικών αποφάσεων εντός των ορίων των νόμων από τη λήψη αποφάσεων μανάτζμεντ
- Αξιοποιεί στην αξιολόγηση της ποιότητας ή της πιστοποίησης μονάδων ή προγραμμάτων υγείας αν τηρούνται από τους επαγγελματίες υγείας οι κανόνες βιοηθικής, όπως η συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης, τα προσωπικά δεδομένα, η ασφάλεια/βιοεπαγρύπνηση, η προφύλαξη
- Εφαρμόζει στην άσκηση του επαγγέλματός του σε ειδικές μονάδες ή προγράμματα υγείας, όπως υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, μεταμοσχεύσεων, τηλεϊατρικής, ιατρικού τουρισμού κ.ά, απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την αναγνώριση των κενών και την επίλυση πολύπλοκων ζητημάτων που προκύπτουν από τα επεγύματα της βιοϊατρικής τεχνολογίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών (ΟΗΕ, ΠΟΥ, Ουνέσκο, ΕΕ, Υπουργείο Υγείας και άλλοι Οργανισμοί)
- Αυτόνομη Εργασία
 - Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου και άλλων καταστάσεων του φυσικού προσώπου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εννοιολογικοί προσδιορισμοί της κοινωνιολογίας δικαίου και βιοηθικής
- Η βιοηθική ως θεσμός των σύγχρονων κοινωνιών
- Ο μετασχηματισμός της βιοηθικής σε δίκαιο. Παραγωγή διεθνών κειμένων -νόμων
- Η θεσμοθέτηση και ο ρόλος των Επιτροπών Βιοηθικής. «Κώδικες» καλών πρακτικών βιοηθικής στις μονάδες και προγράμματα υγείας
- Αξίες και Αρχές Βιοηθικής.
- Η λήψη βιοηθικών αποφάσεων εντός των ορίων των νόμων
- Η συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης
- Τα προσωπικά δεδομένα – ειατρικός φάκελος – τηλεϊατρική
- Η ασφάλεια
- Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή - Κλωνοποίηση
- Ανακουφιστική από τον πόνο φροντίδα - Ευθανασία
- Μεταμοσχεύσεις οργάνων, ιστών και κυττάρων
- Έρευνα στον άνθρωπο
- Ιατρικός τουρισμός

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθυνας.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική μελέτη που εστιάζει στην μελέτη περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	11
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Βιδάλης Τ., Βιοδίκαιο, Σάκκουλα Ιντσεσίλογλου Ν., (2012).
- Κοινωνιολογία του δικαίου, Σάκκουλας
- Καϊάφα-Γκμπάντι, Κουνουγέρη-Μανωλεδάκη Ε., Συμεωνίδου-Καστανίδη (2013). Ιατρική Υποβοήθηση στην Ανθρώπινη Αναπαραγωγή, Σάκκουλας
- Μάλλιος Ε.
- Μητροσύλη Μ., (2009), Δίκαιο της Υγείας, Παπαζήσης
- Μητροσύλη Μ., (2008), Από τη βιοηθική στο βιοδίκαιο, Επιστήμη και κοινωνία, Σάκκουλας
- Παπαδημητρίου Ι., Δρακοπούλου Μ., (2010). Βιοηθική και Ανθρώπινα Δικαιώματα, Αντ. Ν. Σάκκουλα
- Παπαχρήστου Α., Κοινωνιολογία Δικαίου, Αντ. Ν. Σάκκουλας
- Σαρεϊδάκης Ε., (2008). Βιοηθική, Ηθικά προβλήματα των νέων βιοϊατρικών τεχνολογιών, Παπαζήσης
- Beauchamp T., (2007). Ευθανασία, Αρχιπέλαγος
- O'Neill O., (2011). Αυτονομία και εμπιστοσύνη στη βιοηθική, Αρσενίδης

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Sociology of Law
- Sociology du Droit
- Sociologia del Diritto
- Bioethics
- Journal of Medical Ethics
- The American Journal of Law and Medicine
- Ιατρικό Δίκαιο και Βιοηθική (Δελτίο)
- Επιθεώρηση Βιοηθικής

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση & Διασφάλιση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	4	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι λειτουργίες ενός οργανισμού που αφορούν στο σχεδιασμό, στην οργάνωση, στη διεύθυνση, στο συντονισμό και στον έλεγχο για την παραγωγή ποιοτικών αγαθών ή υπηρεσιών, συνθέτουν την Ολική Ποιότητα, η οποία εκφράζει παράλληλα τη φιλοσοφία και την κουλτούρα της οργάνωσης και διοίκησης του οργανισμού.

Η έννοια του Ελέγχου Ποιότητας (Quality Control) και της Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management) είναι άρρηκτα μεταξύ τους συνδεδεμένες. Ο Έλεγχος Ποιότητας αφορά ένα σύστημα δραστηριοτήτων για την αξιολόγηση της ποιότητας του αγαθού / υπηρεσίας που παρέχεται στον πελάτη / χρήστη. Η Διαχείριση Ποιότητας αφορά αντίστοιχα ένα σύστημα α) διοίκησης και ελέγχου των δραστηριοτήτων σε όλα τα επίπεδα (σχεδιασμός αγαθού/υπηρεσίας, παραγωγή, διανομή και εξυπηρέτηση), β) πρόληψης προβλημάτων ποιότητας και γ) διασφάλισης της τήρησης των προδιαγραφών για τα αγαθά και υπηρεσίες που καταλήγουν στους πελάτες / χρήστες.

Σε αυτό το πλαίσιο, είναι απαραίτητη η αντίληψη των απαιτήσεων της ποιότητας από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, η δέσμευση της Διοίκησης και φυσικά η αντανάκλαση των παραπάνω στον καταναλωτή / χρήστη των υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείται ένα ανατροφοδοτούμενο σύστημα καταγραφής και παραγωγής δεδομένων, αποτύπωσης των σφαλμάτων και προϋποθέσεων διόρθωσης τυχόν λαθών. Στο τομέα της υγείας ειδικότερα οι Πολιτικές Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία αφορούν υλοποιούμενες δραστηριότητες σε εθνικό επίπεδο με βάση συγκεκριμένα κρήρια όπως Οργάνωση και στελέχωση, εγκαταστάσεις, Εξοπλισμός, Τεκμηρίωση, Σύστημα διαχείρισης ποιότητας. Τα συστήματα ελέγχου και διασφάλισης της ποιότητας στην Υγεία περιγράφονται ως συστήματα Διαπίστευσης των Υπηρεσιών Υγείας και αφορούν στην: Κλινική αποτελεσματικότητα, Διαγνωστική αξιοπιστία, Τήρηση κλινικών πρωτοκόλλων, στη διαχείριση του ασθενή,

Διαχείριση του προσωπικού (πρότυπα στελέχωσης, εκπαίδευσης και κατανομής αρμοδιοτήτων) και Διοικητικές λειτουργίες.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Γνωρίζουν την σημασία της Ποιότητας ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας:
- Θα κατανοήσουν τη λειτουργία της Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management):
- Θα αντιληφθούν τη του κόστους στην Ποιότητα
- Θα είναι σε θέση να τεκμηριώσουν την αναγκαιότητα της λειτουργίας συστημάτων διαπίστευσης ποιότητας στις υπηρεσίες Υγείας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασική θεωρητική προσέγγιση
- Η έννοια του προτύπου
- Εργαλεία Έλεγχου Ποιότητας
- Κόστος Ποιότητας
- Εφαρμογή συστήματος Ποιότητας
- Ενδυνάμωση του χρήστη των υπηρεσιών υγείας
- Πολιτικές Διασφάλισης Ποιότητας στην Υγεία
- Πολιτικές διαπίστευσης και τυποποίησης των υπηρεσιών υγείας
- Καλές Πρακτικές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου .										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>49</td></tr><tr><td>Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td><td>11</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>40</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας. <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Πιερράκος Γ. Μοντέλα Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας στην Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2013
- Garvin, David A.. Managing Quality : The Strategic and Competitive Edge. New York: Free Press 1988
- Adler, M., & Ziglio, E. (1996). Gazing into the oracle. Jessica Kingsley Publishers: Bristol, PA
- CHARLES SHAW, CHARLES BRUNEAU, BASIA KUTRYBA, GUIDO DE JONGH, ROSA SUNOL Towards hospital standardization in Europe International Journal for Quality in Health Care 2010; pp. 1–6
- European Commission. Together for Health: A Strategic Approach for the EU 2008–2013. COM(2007) 630 Final. Brussels, 2007; http://ec.europa.eu/health-u/doc/whitepaper_en.pdf.
- Council of the European Union. Recommendation on patient safety, including the prevention and control of healthcare associated infections. (2009/C 151/01) Luxembourg, 9 June 2009
- <http://eurex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:151:0001:0006:EN:PDF>.
- European Parliament Legislative resolution of 23 April 2009 on the proposal for a directive of the European Parliament and of the Council on the application of patients' rights in crossborder healthcare.
- www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P6-TA-2009-0286+0+DOC+XML+V0//EN&language=EN.
- WHO. World Alliance for Patient Safety.
- <http://www.who.int/patientsafety/worldalliance/en/>
- Council of Europe. Recommendation (2006) 7 of the Committee of Ministers to Member States on Management of Patients Safety and Prevention of Adverse Events in Health Care. Strasbourg: CoE, 2006.
- www.simpatie.org/Main/files/fsf1156232450/Recommendation_Rec_2006_7_Council_of_Europe_Final_EN.doc/download.
- Shaw CD. External quality mechanisms for health care: summary of the ExPeRT projecton visitatie, accreditation, EFQM and ISO assessment in European Union countries. External Peer Review Techniques. European Foundation for Quality Management. International Organization for Standardization. Int J Qual Health Care 2000;12:169–75.
- Sunol R, Vallejo P, Groene O et al. Implementation of patient safety strategies in European Hospitals. Qual Saf Health Care 2009;18:i57–61. doi:10.1136/qshc.2008.029413
- International Society for Quality in Healthcare. Principles for Standards for External Assessment Bodies, 3rd edn. December 2007
- www.isqua.org/isquaPages/Accreditation/ISQualAPPPrinciplesV3.pdf
- International Society for Quality in Healthcare. International Accreditation Standards for Healthcare External Evaluation

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet
- Αρχαία Ελληνική Ιατρική
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ5-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μεθοδολογία Κοινωνικής Έρευνας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	4	
Ομάδες Εμβάθυνσης	2		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι πρώτον, η κατανόηση από τους φοιτητές της ερευνητικής διαδικασίας καθώς και των βασικών αρχών που ακολουθούνται για την ολοκλήρωση της (τρόπος σχεδιασμού της μεθοδολογίας, σύνταξη ερωτηματολογίων, μέθοδος συνέντευξης, συλλογή, ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων από τους ίδιους) και δεύτερον, η απόκτηση της δεξιάτητας και ικανότητας από την πλευρά των φοιτητών να πραγματοποιούν μία ερευνητική εργασία χωρίς την άμεση βοήθεια των υπευθύνων καθηγητών τους.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- Κατανοεί την έννοια της επιστήμης και της έρευνας και να διακρίνει τις επιστημονικές σχολές
- Κατανοεί και να εξηγεί τα κοινωνικά προβλήματα του τομέα υγείας – πρόνοιας καθώς και την αναγκαιότητα διερεύνησης αυτών
- Επιλέξει ένα ερευνητικό θέμα καθώς και το κατάλληλο ερευνητικό εργαλείο εξέτασης του θέματος
- Προσδιορίσει και να επιλέξει το κατάλληλο βιβλιογραφικό υλικό που θα τον διευκολύνει στην απόκτηση γνώσης γύρω από το υπό εξέταση ερευνητικό θέμα
- Προσδιορίσει και να διακρίνει το πληθυσμό και το μέγεθος του δείγματος της έρευνας
- Δημιουργήσει το κατάλληλο εργαλείο συλλογής των δεδομένων (ερωτηματολόγιο, συνέντευξη, παρατήρηση) για το δείγμα της έρευνας
- Επεξεργαστεί, αναλύσει και ερμηνεύσει τα αποτελέσματα της έρευνας
- Συγγράψει μια ερευνητική εργασία

- Εξοικειωθεί με τις βασικές γνώσεις ποσοτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται στις επιστημονικές έρευνες, καθώς και με τη χρήση στατιστικών προγραμμάτων μέσω πρακτικών εφαρμογών στους Η/Υ
- Αξιολογήσει τα αποτελέσματα της έρευνας του, να τα συγκρίνει με αποτελέσματα παρόμοιων ερευνών και να διατυπώσει ερωτήματα για νέα έρευνα στο υπό εξέταση μελετητικό του θέμα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Θεωρητική προσέγγιση της επιστήμης και της έρευνας, επιστημολογία, φιλοσοφία της επιστήμης, ιστορική εξέλιξη της επιστήμης, διάκριση επιστημών
- Βασικά χαρακτηριστικά επιστημονικής ανάλυσης της έρευνας, μετατροπή θεωρητικών εννοιών σε μεταβλητές, τεχνικές μέτρησης αποτελεσμάτων
- Επιστημονική προσέγγιση κοινωνικών φαινομένων και προβλημάτων, αντικειμενικότητα, εγκυρότητα και αξιοπιστία
- Βασική και εφηρμοσμένη έρευνα. Η διαδικασία της κοινωνικής έρευνας, σχεδιασμός και στάδια διεξαγωγής της έρευνας
- Παρουσίαση των μεθοδολογικών εργαλείων της έρευνας (ποιοτική μέθοδος, μελέτη περίπτωσης, εθνογραφική μέθοδος, πειραματική συλλέξεως έρευνας, επισκοπική μέθοδος)
- Επιλογή και στρατηγικές ανάλυσης ενός ερευνητικού προβλήματος
- Επιλογή της τεχνικής συλλογής πληροφοριών-δεδομένων. Περιορισμοί στην επιλογή. Ποιότητα των πληροφοριών-δεδομένων. Ακρίβεια, Αξιοπιστία και Εγκυρότητα δεδομένων
- Ανάλυση Δειγματοληψίας. Είδη πιθανού και μη-πιθανού δείγματος. Μέγεθος δείγματος. Προβλήματα στη δειγματοληψία
- Σχεδιασμός Ερωτηματολογίων. Βασικά προβλήματα στην ερώτηση, περιεχόμενο ερωτήσεων, διατύπωση ερωτήσεων, τύπος ερωτήσεων, είδη κλειστών ερωτήσεων, ανοικτές ερωτήσεις, σειρά ερωτήσεων, δοκιμή ερωτηματολογίων
- Η Τεχνική της Συνέντευξης. Σχεδιασμός Συνεντεύξεων. Μορφή Συνέντευξης. Οδηγός Συνέντευξης
- Παρατήρηση. Είδη παρατήρησης. Μέθοδοι παρατήρησης
- Επεξεργασία πληροφοριών – δεδομένων, ανάλυση και ερμηνεία. Διατύπωση συμπερασμάτων κοινωνικής έρευνας και σύνταξη έκθεσης πορισμάτων
- Τρόπος παρουσίασης μιας ερευνητικής εργασίας-Παραδείγματα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και ομάδων εμπάθουσας.											
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.</p>											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου											
Διαλέξεις	49											
Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	11											
Αυτοτελής Μελέτη	40											
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	100											

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:**Γλώσσα Αξιολόγησης:** Ελληνικά**Γραπτή Τελική Εξέταση** η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ερωτήσεις Ανάπτυξης, Επίλυση υποθετικών προβλημάτων και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.

- **Σκοπός αξιολόγησης:** Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.
- **Κριτήρια αξιολόγησης:** Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :**

- R. Schnell, P. Hill, E. Esser (2014), Μέθοδοι εμπειρικής κοινωνικής έρευνας, Εκδόσεις Προπομπός
- Δαρβίρη Χ., (2009), Μεθοδολογία Έρευνας στο Χώρο της Υγείας Εκδόσεις Πασχαλίδης
- Robson C., (2004): Η Έρευνα του Πραγματικού Κόσμου, εκδ. Gutenberg, Αθήνα
- Μάρδας Γ., (2003), Κοινωνική Στατιστική, Κοινωνιομετρία – Οικονομομετρία – Βιομετρία – Δημογραφία, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Αποστολάκης Ι., κ.ά. (2003), Στατιστική Επεξεργασία Δεδομένων στην Υγεία, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Γέμτος Π., (2003): Οι κοινωνικές επιστήμες, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα.
- Σαχίνη –Καρδάση Α. (2003): Μεθοδολογία Έρευνας, Εφαρμογές στο χώρο της Υγείας. Εκδόσεις Βήτα.
- Ιωσηφίδης Θ. Σπυριδάκης Μ. (2006): Ποιοτική Κοινωνική Έρευνα, Εκδ. Κριτική 2006
- Σιάρδος Γ. (2005): Μεθοδολογία Κοινωνιολογικής Έρευνας, Εκδ. Ζήτη 2005
- Δημητρώπουλης (2004): Εισαγωγή στη Μεθοδολογία της Επιστημονικής Έρευνας, Εκδ. Έλλην
- Lwanga S.K., Tye C-Y., Ayemi O., (1999): Teaching Health Statistics: Lesson and Seminar Outlines, ed.W.H.O. Nonserial Publication
- Bassey M., (1981), Pedagogic research: on the relative merits of search for generalisation and study of single events, Oxford Review of Education
- Bell J., (1993), Doing your research project, Open University Press.
- Crombie I., et al, (1996), Research in health care, Wiley J., and sons.
- De Vaus D., (1991), Surveys in social research, Allen and Unwin

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- British Medical Journal-British Medical Association, London, ISSN. 0959-8138
- Group & Organization Management, Sage Publication, USA, ISSN. 1059-6011
- Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
- Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
- International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
- Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
- Journal of Health Management, Institute of Health Management Review, Sage Publication, USA, ISSN. 0972-0634
- Journal of Nursing Management, Wiley Online Library, ISSN: 1365-2834
- Journal of Organizational Change Management, Emerald Publication, ISSN: 0953-4814
- Leadership and Organizational Development Journal, Emerald Publication, ISSN: 0143-7739
- Medical Care Research and Review, Sage Publication, USA, ISSN. 1077-5587
- Organization Science, Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS), USA, ISSN. 1047-7039
- Quality Management in Health Care, LWW Business Offices, Philadelphia, Williams & Wilkins Publication, ISSN. 1063-8628
- The Academy of Management Review, Academy of Management, New York, ISSN.0363-7425
- The Lancet- Elsevier, London, ISSN.0140-6736
- The Social Science Journal, Pergamon, London, ISSN. 0362-3319
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
- Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
- Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN:0019-0950
- Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN. 1105-6843

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY1-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Βιοιατρικής Τεχνολογίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση γνώσεων από τους φοιτητές προκειμένου να αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες διαχείρισης της Βιοιατρικής Τεχνολογίας των μονάδων Υγείας. Επιμέρους στόχοι είναι η κατανόηση εκ μέρους των φοιτητών των λειτουργικών και οργανωτικών παραμέτρων που διέπουν τη χρήση και την απόδοση του Ιατρικού και τεχνολογικού εξοπλισμού στις υπηρεσίες Υγείας, των προϋποθέσεων και των ειδικών παρεμβάσεων που απαιτούνται για την αξιοποίηση των τεχνολογιών και την αποδοτικότερη λειτουργία τους στα πλαίσια της διοίκησης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας καθώς και η εξοικείωση με τις διαδικασίες προμηθειών-αντικατάστασης του εξοπλισμού.

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αναφέρεται:

A) Στη δομή και τη χρήση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού νοσοκομειακών μονάδων

B) Σε διοικητικές- διαχειριστικές μεθόδους ανάπτυξης και αξιολόγησης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- γνωρίζει τις ταξινόμησεις και χρήσεις του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας
- κατανοεί τις αρχές διαχείρισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας
- περιγράφει και να εφαρμόζει τις μεθόδους και τις προϋποθέσεις ανάπτυξης και αξιολόγησης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- διακρίνει και να εφαρμόζει τις διαδικασίες προμηθειών Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- αναλύει και να αξιολογεί τη δομή και τα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων στη διαχείριση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

- υποστηρίζει και να αντιλαμβάνεται σε βάθος θέματα προτυποποίησης και ασφάλειας της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας των μονάδων Υγείας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες-Ορισμοί Βιοϊατρικής Τεχνολογίας
- Διοίκηση και Βιοϊατρική Τεχνολογία στο σύγχρονο Νοσοκομείο
- Κατηγορίες Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Ιατρικά μηχανήματα-Βασικά νοσοκομειακά τμήματα χρήσης
- Απεικονιστικές Τεχνολογίες
- Σχεδιασμός-προγραμματισμός- αντικατάσταση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Δείκτες και διαδικασίες αξιολόγησης Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού-αποτίμηση παρεχόμενων υπηρεσιών Υγείας
- Διαδικασίες Προμηθειών Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Ιατροτεχνολογικά προϊόντα, πρότυπα και τυποποίηση
- Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων στη διαχείριση του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Αρχές ασφάλειας Βιοϊατρικής τεχνολογίας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	49	Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	36	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	49										
Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	36										
Αυτοτελής Μελέτη	40										
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις σύντομης απάντησης, Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας και Επίλυση προβλημάτων – ασκήσεων. <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 										

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Καρπούζου Λ. Αποστολίδης Χ. Θεσμικές και λειτουργικές διαστάσεις διαχείρισης των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων-Βιοϊατρική Τεχνολογία, Εκδόσεις Παπαζήση, 2013

- Γείτονα Μ. Οικονομική Αξιολόγηση της Τεχνολογίας Υγείας, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Θεσσαλίας, 2004
- Καρυώτης Π. Management Υπηρεσιών Υγείας και Βιοϊατρική Τεχνολογία, Εκδόσεις Euroclinica, 1992
- Kwankam Y. El-Nagueh M., Poluta M., Heiman P., Belhocin M. Health care Technology Management Ed. WHO Publications, Eastern Mediterranean, 2001
- Thomas R., Prince, A Medical Technology Index for Community Hospitals, Health Care Management, vol 23, no1, 1998
- Morris A., Rational use of computerized protocols in the intensive care unit, Biomed Central Ltd, 2001
- The Medical Device Directives and the Classification Guide INBIT, 1999

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΔΜΥΠ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Κοινωνική Οικονομία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας/Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές που αφορούν στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας, στοχεύοντας παράλληλα στην εκμάθηση δεξιοτήτων διαχείρισης των μονάδων και υπηρεσιών κοινωνικής επιχειρηματικότητας. Η διδακτέα ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις βασικές έννοιες της κοινωνικής οικονομίας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, στις διαστάσεις, χαρακτηριστικά και διαφοροποιήσεις του τομέα της κοινωνικής οικονομίας, στη διασαφήνιση των όρων της κοινωνικής οικονομίας, του τρίτου τομέα και του μη κερδοσκοπικού τομέα, στα κριτήρια ταξινόμησης και διαμόρφωση αντίστοιχων τυπολογιών για τους φορείς και τις δραστηριότητες του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, στην έννοια και το ρόλο του κοινωνικού κεφαλαίου, στις μορφές και πρακτικές ανάπτυξης της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στο πλαίσιο της κοινωνικής ενσωμάτωσης και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού, της τοπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της ποιότητας ζωής γενικών και ειδικών ομάδων του πληθυσμού. Με αυτήν την έννοια το μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων στους φοιτητές που αφορούν στη διοίκηση-διαχείριση μονάδων κοινωνικής επιχειρηματικότητας και εξοικείωσης με τη σχετική μεθοδολογία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

- Να κατανοούν τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της κοινωνικής οικονομίας και του κοινωνικού κεφαλαίου.
- Να διακρίνουν τη σύνδεση της κοινωνικής οικονομίας με τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, τον μη κερδοσκοπικό και τον τρίτο τομέα της οικονομίας.
- Να έχουν γνώση των μεθοδολογικών εργαλείων και των τεχνικών οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης των κοινωνικών επιχειρήσεων.

- Να χρησιμοποιούν τις μεθοδολογίες σχεδιασμού και ανάπτυξης των κοινωνικών επιχειρήσεων στο πλαίσιο της κοινωνικής ενσωμάτωσης, της τοπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της ποιότητας ζωής του πληθυσμού.
- Να διακρίνουν τους βασικούς ρόλους σε μία μελέτη περίπτωσης μιας κοινωνικής επιχείρησης και να αξιολογούν το ρόλο των ενδιαφερομένων μελών καθώς και το ρόλο των τρίτων μερών του εξωτερικού της περιβάλλοντος.
- Να συνεργάζονται με τους συμφορητές τους για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο σε μια μελέτη περίπτωσης σύστασης, εκκίνησης και βιώσιμης ανάπτυξης μιας κοινωνικής επιχείρησης που περιλαμβάνει την ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, τους στόχους, την οργάνωση, την ανάλυση επιμέρους δράσεων και ενεργειών, το χρονοπρογραμματισμό και τον προϋπολογισμό.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Κοινωνικών Επιχειρήσεων
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην Κοινωνική Οικονομία, διασαφήνιση και εννοιολογικός προσδιορισμός των όρων: Κοινωνική Οικονομία, Τρίτος Τομέας, Μη Κερδοσκοπικός Τομέας
- Κριτήρια ταξινόμησης και διαμόρφωση αντίστοιχων τυπολογιών για τους φορείς και τις δραστηριότητες του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας
- Διαστάσεις, χαρακτηριστικά και διαφοροποιήσεις του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας σε διεθνές επίπεδο στην Ελλάδα
- Σχέσεις μεταξύ Δημόσιου, Ιδιωτικού Κερδοσκοπικού και Μη Κερδοσκοπικού Τομέα
- Η έννοια και ο ρόλος του κοινωνικού κεφαλαίου
- Μορφές και πρακτικές ανάπτυξης της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας
- Κοινωνική Ευθύνη των επιχειρήσεων ή Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Εφαρμογές της Κοινωνικής Οικονομίας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση και της διαδικασίας της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης
- Εμπειρία και αποτελέσματα από την εφαρμογή του θεσμού των Κοινωνικών Επιχειρήσεων στην καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Κοινωνική Οικονομία και Τοπική Ανάπτυξη
- Ο ρόλος των φορέων του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας στην παροχή Κοινωνικών Υπηρεσιών
- Δραστηριότητες του τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας για τη βελτίωση της Ποιότητας Ζωής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία</u> : Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. <u>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία</u> : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	49
	Διαδραστική διδασκαλία με μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	36
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης, Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα και Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Χρυσάκης Μ., Ζιώμας Δ., Καραμητοπούλου Δ., Χατζαντώνης Δ., (2002): Προοπτικές απασχόλησης στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας, Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας, Εκδόσεις Σάκκουλα, Αθήνα
- Picque C., (2001): Economie Sociale: Enjeux conceptuels, insertion par le travail et services de proximite, De Boeck Universite, Bruxelles
- Borzaga C., Santuari A., (2000): The innovative trends in the Non - Profit Sector in Europe: The emergence of Social Entrepreneurship , O.E.C.D., conference
- European Parliament & European Commission, (2000): Third System Organizations and their role in developing Employment, Brussels
- Hellenic Business Network for Social Cohesion, (2000): Objectives, Good Practices - Case Studies, Funding Members
- Defourny J., (1999): A new entrepreneurship in the Social Economy, στο EMES, 1999
- Defourny J., Develtere P., Fonteneau B. (Eds), (1999): L' economie sociale au Nord et au Sud, De Boeck Universite, Paris, Bruxelles
- Demoustier D., Pezzini E., (1999): Economie sociale et creation d' emplois dans les pays occidentaux, στο Defourny e.a. (eds)
- E.M.E.S. European Network, (1999): The Emergence of Social Enterprises in Europe: A short overview, Bruxelles
- Jeantet T., (1999): L' Economie Sociale Europeenne: Ou la tentation de la democratie en toute choses, CIEM Editions, Paris.
- O.E.C.D., (1999): Social Enterprises, Paris
- Palmer J., (1999): Job creation through the Third Sector: The role of the Corporate Sector, European Policy Centre

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
	Υ1-ΜΚΤ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	Διαλέξεις	2	5
	Ομάδες Εμβάθυνσης	2	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://eclass.uniwa.gr/courses/BA240/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στις αρχές και τις θεωρίες που αποτελούν την βάση της λήψης αποφάσεων και του σχεδιασμού προγραμμάτων μάρκετινγκ. Η Στρατηγική Μάρκετινγκ βασίζεται στις αρχές του Μάρκετινγκ, με ιδιαίτερη έμφαση στη θεώρηση των στρατηγικών συνιστωσών που καθορίζουν αποφάσεις για κάθε ένα στοιχείο του μίγματος μάρκετινγκ.

Θεμελιώδη θέματα αποτελούν η κατανομή των πόρων, οι αποφάσεις εισόδου/εξόδου από αγορές και η ανάλυση του ανταγωνισμού. Περαιτέρω, ο εξελισσόμενος ρόλος του μάρκετινγκ, μέσα και μεταξύ των επιχειρήσεων, θα μελετηθεί, και περιλαμβάνει νέες οργανωσιακές δομές και διαφορετικούς τύπους σχέσεων στην αγορά.

Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:

- Αναλύει το επιχειρηματικό περιβάλλον
- Αναλύει τον ρόλο του σχεδιασμού μάρκετινγκ στα πλαίσια του ευρύτερου επιχειρηματικού σχεδιασμού.
- Προσδιορίζει την αξία και την αποστολή μιας επιχείρησης σε ένα σύγχρονο περιβάλλον της επιχειρηματικής ηθικής.
- Σχηματίζει την ανάλυση SWOT και την ανάλυση κενού.

- Προσδιορίζει την τοποθέτηση της επιχείρησης στον αντιληπτικό χάρτη τοποθέτησης. Εφαρμόζει σύγχρονες στρατηγικές μάρκετινγκ συνεργασιών και μακροχρονίων σχέσεων.
 - Εφαρμόζει στρατηγικές τμηματοποίησης, στόχευσης και τοποθέτησης.
 - Κάνει ανάλυση ανταγωνισμού και προσδιορίζει το συγκριτικό πλεονέκτημα της επιχείρησης.
 - Αναπτύσσει ένα ανταγωνιστικό σχέδιο μάρκετινγκ.
 - Αξιολογεί ένα σχέδιο μάρκετινγκ. Συγκροτεί κατάλληλες στρατηγικές για αναπτυσσόμενες/φθίνουσες αγορές.
 - Αναπτύσσει κατάλληλες στρατηγικές για ηγέτες, διεκδικητές και καθυστερημένους.
- Αναπτύσσει κατάλληλες παγκόσμιες στρατηγικές μάρκετινγκ για τον αντιμετώπιση του διεθνούς ανταγωνισμού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 - Λήψη αποφάσεων
 - Ομαδική εργασία
 - Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Στρατηγική Επιχειρήσεων και Στρατηγική Μάρκετινγκ
2. Στρατηγικός Σχεδιασμός Μάρκετινγκ και Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα
3. Το Σχέδιο Μάρκετινγκ
4. Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος, Ανάλυση και Μέθοδοι Πρόβλεψης Πωλήσεων και Δυνατότητας Αγοράς
5. Ανάλυση Ελκυστικότητας Βιομηχανίας, Ανάλυση Ανταγωνιστών και Πελατών
6. Στρατηγική Τμηματοποίηση, Στόχευση και Τοποθέτηση
7. Στρατηγικές Διοίκησης Προϊόντος, Ανάλυσης Χαρτοφυλακίου και Επωνυμίας
8. Στρατηγικές Τιμολόγησης
9. Στρατηγικές Διανομής
10. Στρατηγικές Ολοκληρωμένης Επικοινωνίας Μάρκετινγκ
11. Ειδικές Στρατηγικές Μάρκετινγκ: στρατηγικές ταχείας ανάπτυξης, στρατηγικές μεριδίου αγοράς, στρατηγικές μετάβασης από την ανάπτυξη στην ωριμότητα, στρατηγικές για φθίνουσες αγορές, στρατηγικές επίθεσης μάρκετινγκ, στρατηγικές άμυνας μάρκετινγκ
12. Εφαρμογή, Αξιολόγηση και Έλεγχος Στρατηγικού Σχεδίου Μάρκετινγκ
Ανατροφοδότηση στην ομαδική εργασία και επανάληψη-προετοιμασία εξετάσεων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διαλέξεις στην τάξη- πρόσωπο με πρόσωπο Διαλέξεις στην τάξη – Παρουσίαση και εξέταση μελετών περίπτωσης
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	6. Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class 7. Χρήση internet για εξ' αποστάσεως εκπαίδευση και επίδειξη μελετών περίπτωσης

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα		Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις		39
	Ομαδική εργασία σε μελέτη/ανάλυση/παρουσίαση πραγματικών περιπτώσεων		15
	Ομαδική εργασία - Άσκηση πεδίου, μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, συγγραφή εργασίας		30
	Αυτοτελής μελέτη		41
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)		125
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Στάδια αξιολόγησης	
Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και • ερωτήσεις σύντομης απάντησης με στόχο τη συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας ή/και • δομημένη εργασία 		70%	
Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και δημόσια παρουσίαση μελετών περίπτωσης.		10%	
Πρακτική αποτίμηση δεξιοτήτων που περιλαμβάνει ανάλυση, σχολιασμός και συγγραφή εργασίας από άσκηση πεδίου		20%	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σιώμος, Γ. (2018) Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Εκδ. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, Αθήνα, ISBN: 9789925563685.
- Aaker, D.A. & Moorman, C. (2017) Strategic Market Management, 11th Edition. New York: Wiley

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Marketing
- Journal of Strategic Marketing
- European Journal of Marketing
- Industrial Marketing Management
 - Journal of Marketing Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΜΚΤ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διοίκηση Πωλήσεων και Τεχνικές Διαπραγματεύσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	Υπό διαμόρφωση		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει σύγχρονες μορφές οργάνωσης του τμήματος πωλήσεων για απόδοση και αύξηση πωλήσεων σε μια παγκοσμιοποιημένη οικονομία. Να αναλύσει τις σύγχρονες αντιλήψεις και μεθόδους πωλήσεων και να παρουσιάσει την πρακτική της οργάνωσης και διοίκησης των πωλήσεων. Να θέσει ως βασική προτεραιότητα των επιχειρήσεων την σωστή οργανωτική δομή των πωλήσεων ώστε να γίνουν ικανές να αντιμετωπίσουν τον ανταγωνισμό και να βελτιώσουν την αποδοτικότητα τους. Πιο αναλυτικά σκοπός του μαθήματος είναι αφενός η κατανόηση του αντικείμενου και τον ρόλο που διαδραματίζει στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον και αφετέρου η εισαγωγή στις σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και διαπραγματεύσεων που ένα στέλεχος καλείται να χρησιμοποιήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις στο πλαίσιο ενός τέτοιου ρόλου στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον. Ο φοιτητής που θα παρακολουθήσει το μάθημα θα αποκτήσει μια σφαιρική και εμπειρισταωμένη γνώση τόσο των θεωρητικών υποδεγμάτων όσο και των πρακτικών που σχετίζονται με τη διαδικασία της προσωπικής πώλησης. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο ρόλο και τις αρμοδιότητες του διευθυντή πωλήσεων σχετικά με θέματα όπως πρόβλεψη και καθορισμός στόχων πωλήσεων, σχεδιασμός περιοχής πώλησης και καθορισμός μεγέθους και οργάνωσης δύναμης πωλητών, στρατολόγηση, επιλογή, πρόσληψη, εκπαίδευση, υποκίνηση, αμοιβή, επιπέρηση και αξιολόγηση πωλητών, κ.α. Τα παραπάνω θέματα είναι εξαιρετικής σημασίας για τη σωστή λειτουργία του τμήματος πωλήσεων και για την αποτελεσματική διαχείριση των περιορισμένων πόρων της επιχείρησης. Παράλληλα, η γνώση σχετικά με τις τεχνικές προσωπικής πώλησης δίνει τη δυνατότητα στον φοιτητή/τρια να κατανοήσει με μεγαλύτερη ευκολία και τα θέματα που άπτονται της διοίκησης του τμήματος πωλήσεων. Η κατανόηση της διαδικασίας της πώλησης, η

κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των πωλήσεων, Ο σχεδιασμός των πωλήσεων, η πρόβλεψη των πωλήσεων, η οργάνωση των πωλητών, η αξιολόγηση και υποκίνηση, αποτελούν το βασικό κορμό του μαθήματος, ενώ χρήση των μοντέλων αποτελεί τη βάση για την εμβάθυνση στο αντικείμενο της διοίκησης των πωλήσεων.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Να αναλύουν τις σύγχρονες μορφές οργάνωσης του τμήματος πωλήσεων για απόδοση και αύξηση πωλήσεων σε μια παγκοσμιοποιημένη οικονομία
- Να αξιολογήσουν την σωστή οργανωτική δομή των πωλήσεων ώστε να γίνουν ικανοί να αντιμετωπίσουν τον ανταγωνισμό και να βελτιώσουν την αποδοτικότητα τους.
- Να αποκτήσει το αναγκαίο εννοιολογικό υπόβαθρο σχετικά με τις αρχές, τεχνικές και στρατηγικές της διαδικασίας της προσωπικής πώλησης.
- Να εφαρμόζουν σύγχρονες τεχνικές πώλησης προκειμένου να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις στο πλαίσιο ενός τέτοιου ρόλου στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Να διακρίνουν τις κατηγορίες των πιθανών αγοραστών και να εφαρμόζουν το αντίστοιχο μοντέλο για την επιτυχημένη διαδικασία πωλήσεων.
- Να αξιολογούν τις δυνατότητες για αύξηση των πωλήσεων μέσα από την υιοθέτηση και τη σωστή χρήση τεχνικών προσωπικής πώλησης.
- Να οργανώνουν τις γεωγραφικές περιοχές πωλήσεων, καθώς και να προσδιορίζουν και να κατανέμουν τους "λογαριασμούς" (accounts) πωλήσεων σε πωλητές.
- Να στρατολογούν, να εκπαιδεύουν, να υποκινούν, να ελέγχουν και να αξιολογούν τους πωλητές.
- Να συντάσσουν προϋπολογισμό για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας των πωλήσεων.
- Να αξιολογούν το κόστος σε σχέση με την απόδοση της λειτουργίας των πωλήσεων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Πωλήσεις και Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Διοίκηση Πωλήσεων και Στρατηγική Μάρκετινγκ
- Μοντέλα Οργάνωσης και Διοίκησης Πωλήσεων
- Η Προσωπική Πώληση
- Οι εξελίξεις στο χώρο της προσωπικής πώλησης
- Η διαδικασία της προσωπικής πώλησης
- Πλεονεκτήματα προσωπικής πώλησης
- Ρόλοι και χαρακτηριστικά πωλητή
- Τύποι, καθήκοντα, ικανότητες και αδυναμίες πωλητών
- Ο Προγραμματισμός των Πωλήσεων
- Η διαδικασία κατάρτισης προγραμμάτων
- Εντοπισμός υποψήφιων πελατών
- Πηγές πληροφοριών
- Μέθοδοι προγραμματισμού
- Πρόβλεψη για την επίτευξη στόχων
- Κατάρτιση προγράμματος πωλήσεων
- Καθορισμός προτεραιοτήτων
- Η ανάγκη επικοινωνίας για αποτελεσματικό προγραμματισμό
- Η Πώληση
- Χαρακτηριστικά πώλησης
- Προετοιμασία πώλησης
- Τεχνικές προσέγγισης
- Στρατηγικές και οδηγίες παρουσίασης πώλησης
- Ταξινόμηση πωλήσεων/πωλητών
- Σύγκριση θεωρητικών ταξινόμησεων πωλητών/πωλήσεων

- Η Διαδικασία της Επίσκεψης
- Τεχνικές αρχικής προσέγγισης
- Μέθοδοι ανίχνευσης/διερεύνησης
- Διαδικασία υποστήριξης απόφασης πελάτη
- Τεχνικές διαχείρισης αποτυχίας
- Τεχνικές και απαραίτητες ικανότητες επικοινωνίας στην πώληση
- Αντιμετώπιση Αντιρρήσεων
- Ορισμός και είδη αντιρρήσεων
- Λόγοι αντιρρήσεων
- Πλεονεκτήματα αντιρρήσεων
- Τεχνικές διαπραγμάτευσης για αντιμετώπιση αντιρρήσεων
- Προετοιμασία διαχείρισης αντιρρήσεων
- Κλείσιμο Συμφωνίας/Πώλησης
- Αρχές και τεχνικές κλεισίματος συμφωνίας
- Δοκιμαστικό κλείσιμο συμφωνίας/πώλησης
- Αποφυγή κλεισίματος συμφωνίας/πώλησης
- Αρχές πειθούς στο κλείσιμο συμφωνίας/πώλησης
- Άμεσες ενέργειες μετά το κλείσιμο συμφωνίας/πώλησης
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Ορισμός εξυπηρέτησης και ικανοποίησης πελάτη
- Στρατηγικές συνεχούς παρακολούθησης πελάτη
- Αξιολόγηση ποιότητας εξυπηρέτησης πελάτη
- Στρατηγικές δημιουργίας πιστών πελατών
- Ηθικά Ζητήματα στην Προσωπική Πώληση
- Ορισμός επιχειρηματικής ηθικής
- Ηθικά ζητήματα των Πωλητών
- Ο ρόλος της επιχείρησης στην τήρηση κανόνων ηθικής στις πωλήσεις
- Ηθική και κανονισμοί στις διεθνείς Πωλήσεις
- Διαδικασία λήψης ηθικών αποφάσεων στις πωλήσεις
- Πρόβλεψη Πωλήσεων
- Ορισμοί βασικών εννοιών
- Η σημασία της πρόβλεψης πωλήσεων
- Μέθοδοι πρόβλεψης πωλήσεων
- Κριτήρια επιλογής και αξιολόγησης μεθόδων πρόβλεψης
- Καθορισμός Στόχων Πωλήσεων Σχεδιασμός Περιοχής Πώλησης
- Σκοποί και χρήση των στόχων πωλήσεων
- Χαρακτηριστικά συστημάτων στόχων πωλήσεων
- Διαδικασία καθορισμού στόχων
- Η έννοια της περιοχής πωλήσεων
- Λόγοι καθορισμού περιοχών πωλήσεων
- Διαδικασία σχεδιασμού περιοχών πωλήσεων
- Καθορισμός δρομολογίων πωλητών
- Στρατολόγηση, Επιλογή και Πρόσληψη Πωλητών Εκπαίδευση Πωλητών
- Καθορισμός αρμοδιοτήτων για θέματα επιλογής και πρόσληψης των πωλητών
- Ανάλυση και περιγραφή της θέσης εργασίας
- Πηγές άντλησης πωλητών
- Κριτήρια επιλογής πωλητών
- Διαδικασία επιλογής πωλητών
- Αρχές σχεδιασμού εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Ανάπτυξη προγράμματος εκπαίδευσης
- Αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος
- Αλληλεπίδραση επιλογής και εκπαίδευσης πωλητών
- Υποκίνηση και Αμοιβή Πωλητών Αξιολόγηση Πωλητών
- Θεωρίες, παράγοντες και εργαλεία υποκίνησης πωλητών
- Αμοιβή πωλητών
- Υποκίνηση και αμοιβή και τύποι πωλητών
- Ανάγκη για επιπώληση και αξιολόγηση
- Αντικείμενο, ρόλοι, λόγοι, προβλήματα, εργαλεία μέτρησης και παράγοντες καθορισμού επιπώλησης πωλητών
- Λόγοι, κριτήρια, πηγές πληροφόρησης, ρόλοι και προβλήματα στην αξιολόγηση των πωλητών

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία Οι φοιτητές κατά την διάρκεια του μαθήματος θα κάνουν χρήση διεθνών ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών, και έγκριτων ηλεκτρονικών ιστοσελίδων για την εξεύρεση έγκυρων δευτερογενών στοιχείων που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν την ικανότητα τους της ανίχνευσης δεδομένων από το εξωτερικό περιβάλλον (environmental scanning) για την υλοποίηση ενός sales plan.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ανάλυση μελετών περίπτωσης</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία βασισμένη στην διεξαγωγή ενός sales plan</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ανάλυση μελετών περίπτωσης	25	Ομαδική Εργασία βασισμένη στην διεξαγωγή ενός sales plan	35	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ανάλυση μελετών περίπτωσης	25												
Ομαδική Εργασία βασισμένη στην διεξαγωγή ενός sales plan	35												
Αυτοτελής Μελέτη	26												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Επίλυση προβλημάτων σχετικών με θεωρητικά και ποσοτικά δεδομένα ενός σχεδίου πωλήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Γραπτή Εργασία Διεξαγωγή Sales Plan (40 %) Περίληψη των τμημάτων της αγοράς-στόχου της επιχείρησής σας Παράγοντες που επηρεάζουν τις μελλοντικές πωλήσεις, γνώση μέσω της έρευνας αγοράς SWOT ανταγωνιστών Επιπτώσεις των τρεχόντων ή των προβλεπόμενων συνθηκών marketing Στόχοι μάρκετινγκ Βασικές υποθέσεις / προβλέψεις των πωλήσεων Ιστορικό πωλήσεων Στρατηγικές, τακτικές και μέτρα επίτευξης Σχέδιο δράσης για την επίτευξη των στόχων πωλήσεων Κατανομή του προϋπολογισμού</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κυριαζόπουλος Π. και Ζαίρης Α. (2005) Τεχνικές Πωλήσεων Εκδόσεις: Σύγχρονη Εκδοτική Αθήνα
- Jobber David (2005) Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
- Dalrymple, Douglas J., and William L. Cron. (1998) Sales Management: Concepts and Cases. 6th ed. New York, NY: John Wiley and Sons, 1998.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Journal of Personal Selling & Sales Management
- Personal Selling and Sales Management A Relationship Marketing Perspective

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΜΚΤ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ολοκληρωμένη Επικοινωνία Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιητές τους βασικούς όρους, τους ορισμούς και τις έννοιες που χρησιμοποιούνται στην ολοκληρωμένη επικοινωνία και το μάρκετινγκ καθώς και τη σπουδαιότητα σχεδιασμού ενός ολοκληρωμένου επικοινωνιακού προγράμματος που θα βασίζεται στη σύνθεση των επιμέρους επικοινωνιακών λειτουργιών μιας επιχείρησης όπως του μάρκετινγκ, της διαφήμισης, των δημοσίων σχέσεων, της προώθησης πωλήσεων, του άμεσου μάρκετινγκ, της προσωπικής πώλησης και της δημοσιότητας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίσουν τη σημασία της ολοκληρωμένης επικοινωνίας στη διαχείριση της εταιρικής επικοινωνίας και στην οικοδόμηση της εταιρικής και προϊοντικής ταυτότητας, εικόνας και φήμης.
- Διακρίνουν τη σημασία της έννοιας της ολοκληρωμένης επικοινωνίας μάρκετινγκ στη ψηφιακή εποχή.
- Συγκρίνουν τη συνεισφορά κάθε μιας επικοινωνιακής λειτουργίας στο σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου προγράμματος επικοινωνιών.
- Αναπτύσσουν ολοκληρωμένα προγράμματα επικοινωνίας για επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Αξιολογούν την αποτελεσματικότητα διάφορων στρατηγικών ολοκληρωμένης επικοινωνίας μέσω της ανάλυσης περιπτώσιολογικών μελετών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην έννοια της ολοκληρωμένης επικοινωνίας μάρκετινγκ και της σημασίας της στην ψηφιακή εποχή.
- Μάρκετινγκ ως συνομιλία. Ο αναβαθμισμένος ρόλος της αμφίδρομης επικοινωνίας με τους πελάτες στη ψηφιακή εποχή
- Ο ρόλος και η αξιοποίηση του μίγματος ολοκληρωμένης επικοινωνίας (διαφήμιση, προώθηση πωλήσεων, άμεσο μάρκετινγκ, δημόσιες σχέσεις, χορηγία, ψηφιακό μάρκετινγκ) στον επικοινωνιακό προγραμματισμό
- Στρατηγικό Πρόγραμμα OEM. Στάδια ολοκληρωμένου προγράμματος επικοινωνιακής στρατηγικής (έρευνα, τμηματοποίηση, τοποθέτηση, δημιουργικό, πλάνο για τα μίντια, αξιολόγηση-αποτελέσματα)
- Εταιρική Ταυτότητα, Εικόνα και Φήμη .
- Ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών ολοκληρωμένων προγραμμάτων μάρκετινγκ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Εργαστηρίου</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασίας Ομαδικής Εργασίας σε μελέτη περίπτωσης Εκπόνηση σχεδίου ολοκληρωμένου προγράμματος επικοινωνιακής στρατηγικής</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Εργαστηρίου	23	Προετοιμασίας Ομαδικής Εργασίας σε μελέτη περίπτωσης Εκπόνηση σχεδίου ολοκληρωμένου προγράμματος επικοινωνιακής στρατηγικής	25	Αυτοτελής Μελέτη	38	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Εργαστηρίου	23												
Προετοιμασίας Ομαδικής Εργασίας σε μελέτη περίπτωσης Εκπόνηση σχεδίου ολοκληρωμένου προγράμματος επικοινωνιακής στρατηγικής	25												
Αυτοτελής Μελέτη	38												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις σύντομης απάντησης Επίλυση προβλημάτων Συγκριτική αξιολόγηση συνεισφοράς πτυχών επικοινωνιακών μέσων και λειτουργιών στη αποτελεσματικότητα του προγράμματος ολοκληρωμένης επικοινωνιακής στρατηγικής</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει: Γραπτή εργασία Δημόσια παρουσίαση μελέτης περίπτωσης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση 												

και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Belch, G. & Belch, M. (2016), Διαφήμιση και Προώθηση: Ολοκληρωμένη Επικοινωνία Μάρκετινγκ (10η Έκδοση), Εκδόσεις Τζιόλα, Θεσσαλονίκη.
- Schultz, D., Patti C, Kitchen P. (eds.) (2011). Integrated Marketing Communications in the 21st Century, Routledge, London.
- Caywood, Clarke (2011). The Handbook of Strategic Public Relations and Integrated Communications, 2nd ed., McGraw-Hill.
- Blakeman Robyn (2007). Integrated Marketing Communication: Creative Strategy from Idea to Implementation. Rowman & Littlefield Publishers.
- Wilson, L., & Ogden, J. (2008). Strategic communications planning for effective public relations and marketing (5th ed.). Dubuque, Iowa: Kendall Hunt Publishing Company..
- Hendrix, J. (2008), Δημόσιες Σχέσεις: Μελέτες Περιοπτώσεων, Γ. Παρίκος & Σία Ε.Ε., Αθήνα.
- Reis, Al and Trout, Jack (2000). Positioning. The Battle for your mind. McGraw-Hill.

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Corporate Reputation Review
- Journal of Advertising
- Journal of Advertising Research
- Journal of Business Research
- Journal of Promotion Management
- Journal of Marketing Communications
- Journal of Marketing Management
- Journal of Communication Management
- International Journal of Advertising
- Public Relations Review
- Strategic Communication Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΜΚΤ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διεθνές Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Ομάδες Εμβάθυνσης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	Υπό διαμόρφωση		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τις σύγχρονες τάσεις που επικρατούν στη διεθνή αγορά. Οι φοιτητές θα κατανοήσουν τον τρόπο λειτουργίας των διεθνών αγορών και την διαφορά τους με τις εγχώριες αγορές και τις στρατηγικές που οι επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να εισέλθουν στις διεθνείς αγορές και να ικανοποιήσουν τις ανάγκες των πελατών σε παγκόσμιο επίπεδο. Το διεθνές στέλεχος καλείται να γνωρίζει παραμέτρους και μεταβλητές της χώρας του αλλά και των χωρών που δραστηριοποιείται η επιχείρησή του, πιθανώς και άλλων υποψήφιων αγορών για επέκταση. Το μάθημα παρέχει στους φοιτητές τις θεωρητικές βάσεις προκειμένου να ειδικευθούν σε θέματα σχετικά με το παγκόσμιο marketing και την διαδικασία επικέντρωσης και αναζήτησης ευκαιριών marketing στις παγκόσμιες αγορές. Παρουσιάζονται θέματα σχετικά με την αξιολόγηση των ξένων αγορών, τα δίκτυα προβολής και διανομής στις ξένες αγορές και τις εξαγωγικές διαδικασίες. Επιπλέον το μάθημα θα βοηθήσει τους φοιτητές να ενημερωθούν για τις σύγχρονες διαστάσεις στο παγκόσμιο marketing. Δεδομένου του βάρους των Διεθνών συναλλαγών στην οικονομία και των ιδιαίτερητων των διεθνών και παγκόσμιων αγορών, με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση:

- Να κατανοήσει την ανάπτυξη της παγκόσμια οικονομία τις τελευταίες δεκαετίες
- Εκμάθηση των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ του προσδιορισμού της διοίκησης και της απόδοσης marketing
- Να κατανοήσει τους παράγοντες που υποστηρίζουν ή παρεμποδίζουν τις δραστηριότητες marketing σε μια διεθνή αγορά.

- Να γνωρίζει τους τρόπους μέσω των οποίων δομείται η στρατηγική marketing σε παγκόσμιο επίπεδο και της δημιουργίας προϊόντων καταναλωτή στις παγκόσμιες αγορές
- Να κατανοεί και να προβλέπει όποτε απαιτείται τη συμπεριφορά του διεθνούς καταναλωτή.
- Να γνωρίζει ποια στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ χρειάζονται αλλαγή και ποια όχι για την είσοδο σε μια νέα αγορά (standardization-adaptation)..
- Να γνωρίζει ποιες πληροφορίες είναι σημαντικές σε κάθε αγορά που δραστηριοποιείται η επιχείρηση, ανάλογα με το σύστημα αξιών (culture) και τις ιδιαιτερότητες κάθε χώρας και αγοράς.
- Να αναλύει την εις βάθος την αγοραστική συμπεριφορά τόσο των καταναλωτών όσο και των οργανισμών και τις παραμέτρους της.
- Να εφαρμόσει τις γνώσεις του μέσω ενός διεθνούς πλάνου μάρκετινγκ ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που πρόκειται να εισαχθούν σε μια συγκεκριμένη ξένη χώρα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Το μάθημα αποσκοπεί ώστε ο φοιτητής να λεπουργήσει ως διεθνές στέλεχος και να αναλύσει τα δεδομένα και τις πληροφορίες προκειμένου να εντοπίσει τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που η επιχείρηση θα αντιμετωπίσει στην περίπτωση που θέλει να επεκταθεί σε μια νέα τοποθεσία στο εξωτερικό. Σε αυτή την περίπτωση δίνονται στον φοιτητή μία σειρά από ηλεκτρονικές έγκυρες πηγές προκειμένου μέσα από μια ομαδική συνεργασία να προετοιμάσει ένα πλήρες πλάνο marketing για το λανσάρισμα ενός προϊόντος σε μία διεθνή χώρα λαμβάνοντας υπόψη τα δημογραφικά στοιχεία, το πολιτικό περιβάλλον και τις πολιτισμικές ιδιαιτερότητες από πλευράς διαφορετικότητας και πολυπολιτισμικότητας όσο και από άποψης επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας τόσο της αγοράς προέλευσης όσο και της αγοράς στόχου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή: Η πρόκληση της Παγκοσμιοποίησης
Στρατηγική σημασία διεθνούς μάρκετινγκ, το διεθνές εμπορικό περιβάλλον. Το Πολιτικό και Οικονομικό περιβάλλον στο Διεθνές και Παγκόσμιο Marketing Παγκόσμιες δημογραφικές τάσεις Πληθυσμός, GDP, κατά κεφαλήν εισόδημα, εμπορικό ισοζύγιο, δημογραφικά στοιχεία. Διαχρονική εξέλιξη των κύριων δεικτών
- Στρατηγικές και Πρακτικές Διεθνούς Μάρκετινγκ
Μοντέλο EPRG , Διαφοροποίηση vs. Προσαρμογή
- Εκτιμώντας τις παγκόσμιες ευκαιρίες στο marketing
Η ανάγκη για παγκόσμια πληροφόρηση
Ιδιοσυγκρασία της παγκόσμιας έρευνας μάρκετινγκ
Συμβατότητα δεδομένων στην παγκόσμια έρευνα μάρκετινγκ
Χρήση δευτερογενούς έρευνας
Οργανώνοντας την διαδικασία μίας παγκόσμιας έρευνας marketing
Πρωτογενής έρευνα στο παγκόσμιο marketing
- Η πολιτισμική διαφοροποίηση και το Διεθνές Μάρκετινγκ
Βασικές πτυχές της κοινωνίας και του πολιτισμού
Αναλυτικές προσεγγίσεις σε πολιτιστικούς παράγοντες
Διαχείριση της πολιτιστικής πολυμορφίας
Σημασία πολιτισμικού περιβάλλοντος, επιπτώσεις πολιτισμικών αξιών σε καταναλωτική συμπεριφορά
Πολιτισμική συνάφεια
- Το πολιτικό και νομικό περιβάλλον
Πλαίσια λειτουργίας σε διεθνείς αγορές, υπάρχουσες νομοθεσίες
- Οι ευκαιρίες στις Διεθνείς Αγορές
Αναγνώριση και τρόποι εκμετάλλευσης ευκαιριών στο σημερινό περιβάλλον
- Στρατηγικές Εισόδου
Απόφαση της επιχείρησης για την είσοδο της στις ξένες αγορές
Επιλογή της αγοράς και εναλλακτικές μέθοδοι εισόδου στην αγορά
Πληροφοριακό και τεχνολογικό περιβάλλον
Η παραγωγή στο εξωτερικό και οι στρατηγικές συμμαχίες
Σημαντικές περιφερειακές συμφωνίες
Ηθική και Κοινωνική Ευθύνη στις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις
- Παγκόσμιο Πρόγραμμα Marketing
Αποφάσεις για προϊόντα και υπηρεσίες
Παγκόσμια τμηματοποίηση, στόχευση και τοποθέτηση
- Παγκόσμια τιμολογιακή πολιτική
- Παγκόσμια Logistics και αποφάσεις καναλιών διανομής

- Παγκόσμια επικοινωνία marketing

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία - Διαλέξεις στην τάξη												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	PC, Video Projector, Διαδραστικός Πίνακας, e-learning Χρήση του Διαδικτυακού Συστήματος Παγκόσμιας Διοίκησης Marketing G.M.M.S.O. (Global Marketing Management System on line) Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας MOODLE												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Ατομικές εργασίες σε ανάλυση / παρουσίαση μελετών περιπτώσεων</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	35	Ατομικές εργασίες σε ανάλυση / παρουσίαση μελετών περιπτώσεων	25	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	35												
Ατομικές εργασίες σε ανάλυση / παρουσίαση μελετών περιπτώσεων	25												
Αυτοτελής Μελέτη	26												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Επίλυση Προβλημάτων</p> <p>Συνδυασμός θεωρητικής προσέγγισης και κριτικής ανάλυσης με την χρήση παραδειγμάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Γραπτή Εργασία (30 %). Ανάπτυξη ενός διεθνούς marketing plan σε μία αγορά του εξωτερικού με βάση προϊόν μίας υποθετικής επιχείρησης. Πιο αναλυτικά οι ενότητες που θα πρέπει να αναπτυχθούν είναι οι παρακάτω:</p> <p>Επιλογή αγοράς: επιλογή μιας χώρας για διεθνή επέκταση</p> <p>Διερεύνηση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος της εταιρείας.</p> <p>Ανάλυση δευτερογενών πληροφοριών</p> <p>SWOT analysis</p> <p>Μοντέλο των πέντε δυνάμεων του Porter.</p> <p>Σχεδιασμός διεθνών στρατηγικών Μάρκετινγκ που θα αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί.</p> <p>Ανάλυση των ευκαιριών και των κινδύνων που η επιχείρηση θα αντιμετωπίσει στην περίπτωση που θέλει να επεκταθεί σε μια νέα τοποθεσία στο εξωτερικό.</p> <p>Προετοιμασία ενός πλήρους πλάνου marketing για το λανσάρισμα ενός προϊόντος λαμβάνοντας υπόψη τα δημογραφικά στοιχεία, το πολιτικό περιβάλλον και τις πολιτισμικές ιδιαιτερότητες τόσο της αγοράς προέλευσης όσο και της αγοράς στόχου</p> <p>Παρουσίαση εργασίας (10 %).</p>												

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Cateora, A (2003). Διεθνές Μάρκετινγκ, Εκδόσεις Παπαζήσης

- Cateora, P.R. & Graham, J. L. (2007). International Marketing. McGraw-Hill/Irwin.
- Glowik, M. & Smyczek, S. (2011) International Marketing Strategies: Strategies, Concepts and cases in Europe. Oldenbourg Verlag.
- Philippe Malaval, (2004), Strategy and Management of Industrial Brands: Business to Business Products and Services, Kluwer Academic Publishers.
- David Ford, Lars-Eric Gadde, Hakan Hakansson, Ivan Snehota (2006), The Business Marketing Course, John Wiley ed, 2nd edition
- Ross Brennan, Louise E Canning (2007), Raymond McDowell, Business-to-Business Marketing, Sage Publications.
- Global Marketing –a decision oriented-approach Svend Hollensen –Prentice Hall 2004
- Global Marketing Management A European Perspective Warren Keegan –B. Schlegelmilch

-Διαδικτυακό Υλικό:

- The World Bank (www.worldbank.org)
- European Union (<http://ec.europa.eu/youreurope/business/>)
- The Economist (www.economist.com/countries/)
- Reuters (<http://www.reuters.co.uk>)
- Ogilvy and Mather (<http://www.ogilvy.com>)
- Saatchi & Saatchi (<http://www.saatchi.com>)
- McCann-Erickson Advertising (<http://www.mccann.com>)
- American Marketing Association (<http://www.marketingpower.com/>)
- ESOMAR (<http://www.esomar.nl/>)

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- S. Tamer Cavusgil Pricing for global markets. Columbia Journal of World Business Winter 1996 v31 n4 p66(13)
- Thomas H. Stevenson, , Frank C. Barnesb “What industrial marketers need to know now about ISO 9000 certification A review, update, and integration with marketing Department of Marketing, University of North Carolina at Charlotte, 9201 University City Boulevard, Charlotte, NC 28223-0001, USA Received 11 August 2000; received in revised form 1 April 2001; accepted 25 May 2001
- Shwu-IngWu Benefit Segmentation: An Empirical Study for On-Line Marketing Department of Business Administration, National Chin-Yi Institute of Technology, No. 35, Lane 215, Section 1, Chungshan Road, Taiping, Taichung, Taiwan 411, R.O.C.
- The globally competitive firm: functional integration, value chain logistics, global marketing, and college Business strategic support Shirley c. Anderson, cr vol 10(2), 2000

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ3-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάρκετινγκ Δημόσιων και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=860		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής θα μπορεί να: <ul style="list-style-type: none">Εξηγεί την έννοια και να αναγνωρίζει την αναγκαιότητα της εφαρμογής των αρχών του Μάρκετινγκ στους Δημόσιους και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς.Διακρίνει τις ιδιαιτερότητες και τον διαφορετικό ρόλο του Μάρκετινγκ μέσα στον Δημόσιο και Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό.Σχεδιάζει, εφαρμόζει και ελέγχει προγράμματα Μάρκετινγκ στους Δημόσιους και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς.Αναγνωρίζει και επεξεργάζεται ειδικά θέματα στο Μάρκετινγκ Δημόσιων και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών όπως τα σχετικά με τους Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς, τη συγκέντρωση πόρων (fundraising) το Cause-Related Marketing (CRM), τον εθελοντισμό και το κοινωνικό μάρκετινγκ (social marketing).
ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<ul style="list-style-type: none">Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιώνΑυτόνομη Εργασία/ μελέτηΟμαδική ΕργασίαΆσκηση κριτικής και αυτοκριτικήςΠροσαρμογή σε νέες καταστάσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η εφαρμογή της φιλοσοφίας του Μάρκετινγκ στους Δημόσιους και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς. Ιδιαιτερότητες των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών. Κατηγορίες και νομικές μορφές Δημόσιων και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών στην Ελλάδα. Σχεδιασμός, εφαρμογή και έλεγχος προγραμμάτων Μάρκετινγκ στους Δημόσιους και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς. Ειδικά θέματα Μάρκετινγκ Δημόσιων και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών – Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί - συγκέντρωση πόρων (fundraising), Cause-Related Marketing (CRM), εθελοντισμός και κοινωνικό μάρκετινγκ (social marketing).

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία - Διαλέξεις στην τάξη.											
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle και επικοινωνίας με τους φοιτητές Χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων δημόσιων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών, προϊόντων, υπηρεσιών και λοιπών στοιχείων για τον εμπλουτισμό και την τεκμηρίωση των διαλέξεων Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την επικοινωνία με τους φοιτητές όταν απαιτείται 											
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40	Αυτοτελής Μελέτη	46	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου											
Διαλέξεις	39											
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης	40											
Αυτοτελής Μελέτη	46											
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125											
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Συμπερασματική αξιολόγηση (70%): Γραπτή εξέταση (εναλλακτικές: ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής / σύντομης απάντησης / ανάπτυξης) / προφορική εξέταση για φοιτητές με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες</p> <ul style="list-style-type: none"> Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος του βαθμού επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η ποιότητα των απαντήσεων <p>Διαμορφωτική αξιολόγηση (30%): Εκπόνηση και παρουσίαση ομαδικής εργασίας</p>											

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Πολυζωίδης, Π. (2010), Κοινωνικό Μάρκετινγκ, Εκδόσεις Παρατηρητής Θράκης.

Ξενόγλωσση

- Andreasen, A.R. & Kotler, P. (2007), Strategic Marketing for Nonprofit Organizations, 7th ed., Prentice-Hall.

- Andreasen, A. (2006), *Social marketing in 21st Century*, Sage Publications, Thousand Oaks, London, New Delhi.
- Kotler, Ph., Lee, N. (2007), *Marketing in the Public Sector. A Roadmap for Improved Performance*, Wharton School Publishing.
- Sargeant, A. (2004), *Marketing Management for Nonprofit Organizations*, (2nd Ed.). Oxford University Press, Oxford.
- Wymer, W., Knowles, P., Gomes, R. (2006), *Nonprofit marketing: Marketing management for charitable and nongovernmental organizations*, Sage publications, Thousand Oaks.

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- *Journal of Nonprofit and Public Sector Marketing*
- *International Review on Public and Not-profit Marketing*
- *International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing*
- *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*
- *Journal of Public Policy & Marketing*

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ5-ΜΚΤ6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάρκετινγκ Αεφορίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η έννοια της αεφόρου ανάπτυξης βρίσκεται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος των διεθνών οργανισμών, των επιχειρήσεων, των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, των ενεργών πολιτών και των καταναλωτών. Σκοπός του μαθήματος είναι να εξετάσει τους τρόπους που οι επιχειρήσεις δημιουργούν αξία, περιορίζουν τις απειλές και οικοδομούν διαδικασίες βιωσιμότητας στο στρατηγικό σχεδιασμό του Μάρκετινγκ. Το Μάρκετινγκ Αεφορίας συνιστά μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που ενσωματώνει στους στόχους της χρηματοδοτικής επίδοσης των επιχειρήσεων και της ικανοποίησης του πελάτη την εστίαση στο κοινωνικό αντίκτυπο και το οικολογικό αποτύπωμα της στρατηγικής και των τακτικών του Μάρκετινγκ.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- κατανοήσει το ρόλο του Μάρκετινγκ Αεφορίας σε μια παγκόσμια προοπτική
- κατανοήσει τους δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης και να εκτιμήσει την αξιοποίηση τους από τις επιχειρήσεις
- εντοπίσει και να επιλέξει ευκαιρίες για την ανάληψη δράσεων του Μάρκετινγκ Αεφορίας
- εξηγήσει πως το Μάρκετινγκ Αεφορίας επηρεάζει και τροποποιεί τα συστατικά στοιχεία του μείγματος Μάρκετινγκ
- αξιολογήσει δυνατότητες και δράσεις του Μάρκετινγκ Αεφορίας
- αξιολογήσει τις επικοινωνιακές στρατηγικές του Μάρκετινγκ Αεφορίας για την επιχείρηση

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η έννοια της αειφόρου ανάπτυξης
- Δείκτες της βιώσιμης ανάπτυξης
- Η συμβολή επιχειρήσεων και οργανισμών στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ με Ορίζοντα το 2030
- Καταναλωτισμός, Συμπεριφορά Καταναλωτή, Ταυτότητα Καταναλωτή και Νέα Μοντέλα Κατανάλωσης
- Σχεδίαση και Καινοτομία σε Βιώσιμα Προϊόντα
- Πληροφόρηση Καταναλωτή και Οικολογική Σήμανση Προϊόντων
- Επώνυμα Σήματα-Μάρκες και Εταιρείες που έχουν ενσωματώσει στόχους της Αειφόρου Ανάπτυξης στη Στρατηγική τους – Μελέτες Περίπτωσης
- Ζητήματα που ανακύπτουν στην επικοινωνία και προώθηση βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία – Διαλέξεις στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προετοιμασία ομαδικής εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	20
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού-λάθους ή/και Ερωτήσεις σύντομης απάντησης</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει: Γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά.▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της.	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Μουσιόπουλος Ν., Ντζιαχρήστος Λ., Σλίνη Θ (2015). Τεχνική Προστασία Περιβάλλοντος. Αρχές Αειφορίας. Εκδ. Κάλλιπος <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/1009>

- Willard B.(2012) The New Sustainability Advantage: Seven Business Case Benefits of a Triple Bottom Line. New society publishers

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Business & Society
- Business Strategy and the Environment
- Corporate Social Responsibility and Environmental Management
- Environment and Planning D
- Journal of Business Ethics
- Regional Studies

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	EY7-MKT6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	6
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Κρίσεων σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	https://moodle.uniwa.gr/course/view.php?id=778		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος του μαθήματος να εισάγει τους φοιτητές στη φιλοσοφία της διαχείρισης κρίσεων, τις θεωρητικές προσεγγίσεις και τις στρατηγικές αντιμετώπισης τους. Στο μάθημα εξετάζονται διεξοδικά τα συστατικά στοιχεία που απαρτίζουν κάθε στάδιο του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων και αναλύονται αντιπροσωπευτικές μελέτες περιπτώσεων από την διεθνή και την ελλαδική εμπειρία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τριες θα είναι σε θέση να:

κατηγοριοποιούν τις διάφορες μορφές κρίσεων.

- διαμορφώνουν στρατηγικά σχέδια αντιμετώπισης των κρίσεων.
- σχεδιάζουν προγράμματα διαχείρισης κρίσεων
- αξιολογούν τις διάφορες στρατηγικές διαχείρισης κρίσεων
- εντοπίζουν καλές πρακτικές διαχείρισης κρίσεων και να εντάσσουν διδάγματα από την κρίση στη στρατηγική επικοινωνία της επιχείρησης/οργανισμού/προϊόντος

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οι επιπτώσεις της κρίσης στη οργανωσιακή νομιμοποίηση και φήμη επιχείρησης/οργανισμού
- Ορισμός, αιτίες και τύποι κρίσεων

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατηγοριοποίηση των κρίσεων ▪ Κύκλος ζωής-στάδια κρίσεων ▪ Σχέδιο διαχείρισης κρίσεων ▪ Πλαισίωση μηνυμάτων σε περιόδους κρίσεων ▪ Χρήση του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ▪ Στρατηγικές για αποκατάσταση και ανόρθωση της εικόνας επιχείρησης/οργανισμού (image repair and restoration strategies) ▪ Καλές Πρακτικές στην επικοινωνιακή διάσταση της διαχείρισης της κρίσης. ▪ Μελέτες Περίπτωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<u>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</u>	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Προεργασία Ομαδικής Εργασίας	18
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης. Εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης έργου	25
	Αυτοτελής Μελέτη	43
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (70%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης,</p> <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική) που περιλαμβάνει γραπτή εργασία με δυνατότητα προφορικής παρουσίασης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν, η ταξινόμηση, οργάνωση και προσαρμογή του διαθέσιμου υλικού, η δομή και σαφήνεια του γραπτού κειμένου, η οργάνωση και διαχείριση της ομαδικής εργασίας και η παρουσίασή της. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Heath, Robert (1998), Διαχείριση Κρίσεων: Αποτελεσματικές Τεχνικές για Επιχειρησιακή ▪ Ετοιμότητα, (επιμ. Γιώργος Γκαντζιάς), Αθήνα: Γκιούρδας, σελ. 114-128. ▪ Σφακιανάκης, Μ. (1998), Διοικητική Κρίσεων, Γ. Παρίκος & Σία ΕΕ, Αθήνα. ▪ Benoit, W. L. (1995). Accounts, excuses, and apologies: A theory of image restoration. ▪ Albany: State University of New York.

- Benoit, W. L. (1997). Image repair discourse and crisis communication. *Public Relations Review*, 23, 177-186.
- Coombs, W, T, S. Holladay eds. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*, West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Coombs, W. T. (1999). *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Fearn-Banks K. (2011) *Crisis Communication: A Casebook Approach*, 4th edition. New York and London: Routledge
- Griffin A (2014). *Crisis, Issues and Reputational Management*. London and Philadelphia: Kogan Page Ltd

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- *Journal of Applied Communication Research*
- *Journal of Contingencies and Crisis Management*
- *Journal of Communication Management*
- *Journal of Organizational Change Management*
- *Journal of Public Relations Research*
- *Management Communication Quarterly*

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΔΕ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Γενικής Υποδομής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογήσει τη συμβολή της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων σε έναν οργανισμό .
- Περιγράψει τα στοιχεία του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.
- Αναλύσει τις επιπτώσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στα πλαίσια της διοικητική διαχείριση ενός οργανισμού.
- Κατανοήσει το τι είναι ακριβώς η Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων και ποιος είναι ο ρόλος που διαδραματίζει ένα στέλεχος σε μια εταιρεία.
- Γνωρίζει τη σημασία του προγραμματισμού και του ελέγχου στο πλαίσιο ενός οργανισμού , καθώς και τα εργαλεία που απαιτούνται για να κάνουν αποτελεσματικά αυτά.
- Αναπτύξει μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό επιχειρηματικών ευκαιριών.
- Γνωρίζει για τις απαραίτητες επιχειρησιακές λειτουργίες που χρειάζονται για να διευθύνει μια επιτυχή επιχείρηση : το μάρκετινγκ , τα χρηματοοικονομικά /η λογιστική , η παραγωγή , οι πωλήσεις και οι ανθρώπινους πόρους.
- Αναπτύξει τις απαραίτητες δεξιότητες σε θέματα επικοινωνίας και ηγεσίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επταγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τι είναι επιχείρηση, και μορφές επιχειρήσεων -Ιστορική αναδρομή
- Ίδρυση επιχείρησης
- Οργάνωση επιχείρησης
- Υποχρεώσεις της επιχείρησης - Στοιχεία δικαίου
- Ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων
- Διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών
- Πολιτικές για την επιχειρηματικότητα και φορείς υποστήριξης
- Επιχειρησιακές διαδικασίες - Ο ρόλος της ποιότητας στην επιχείρηση
- Εργασιακές σχέσεις, προσλήψεις κλπ
- Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (προσλήψεις, Εκπαίδευση, αμοιβές)
- Συνεταιρισμοί και τα προβλήματά τους - Συνεταιρικές σχέσεις και κρίσεις μεταξύ εταίρων
- Επιχείρηση και οικογένεια - Επιχείρηση και προσωπική ζωή - Επιχείρηση και φύλο
- Επιχείρηση και τοπική κοινωνία
- Οικονομική διαχείριση: Η έννοια των Οικονομικών Οργανισμών - Μορφές, Κατηγορίες και Είδη των Οικονομικών Οργανισμών
- Χρηματοδότηση για την εκκίνηση νέων επιχειρήσεων: venture capital, δανεισμός, επιχειρηματικοί άγγελοι κλπ.
- Μεγέθυνση - χρηματοδότηση – απώλεια ελέγχου
- Διαδοχή
- Βασικές αρχές μάρκετινγκ ΜΜΕ
- Διοίκηση ολικής ποιότητας στις ΜΜΕ – Το ευρωπαϊκό μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας στις ΜΜΕ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα, Δικτύων κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Twitter, MSN)														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες Περίπτωσης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομάδες εμβάθυνσης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Μελέτες Περίπτωσης	26	Ομάδες εμβάθυνσης	13	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	20	Αυτοτελής Μελέτη	40	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	26														
Μελέτες Περίπτωσης	26														
Ομάδες εμβάθυνσης	13														
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	20														
Αυτοτελής Μελέτη	40														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους.														

	<p>Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης</p> <p>Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (30%).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι σπουδαστές σε εργαλεία και υπηρεσίες και η ικανότητά τους να σχεδιάζουν και να υλοποιούν ένα έργο ομαδικά. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: ο βαθμός ικανοποίησης των παρακάτω: Υιοθέτηση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων της ομάδας, ανάπτυξη των διαπραγματευτικών και ηγετικών ικανοτήτων, επίδειξη δημιουργικής σκέψης στην επίλυση των προβλημάτων, συνεχής ανατροφοδότηση από τα μέλη της ομάδας, αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση των συγκρούσεων, στοιχεία αμοιβαίας επικοινωνίας, κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση του χρόνου και των προδιαγραφών που τέθηκαν, δέσμευσή για συμμετοχή στις ομαδικές διαδικασίες, συμμετοχή κατά τη συλλογή και την αναζήτηση πληροφοριών, καθώς και στη προετοιμασία των γραπτών κειμένων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (10 %).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Η δημόσια παρουσίαση της ομαδικής εργασίας από το σύνολο των συμμετεχόντων της ομάδας σε κοινό ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η χρήση σύγχρονου λογισμικού παρουσιάσεων, η ενημέρωση για δεδομένα, συμπεράσματα και θέσεις ομάδας σε ερευνητικά ερωτήματα, χρήση γλώσσας με άνεση εκφοράς, ορθό τόνο και σαφή ειρμό κατάλληλα για παρουσίαση, ετοιμότητα και πληρότητα απαντήσεων στις ερωτήσεις και τα σχόλια του κοινού. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

--Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Κριεμάδης, Αθανάσιος, (2011) Επιχειρηματικότητα και μικρομεσαίες επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, ΕΚΔ. Νομική Βιβλιοθήκη
- Ματσατσίνης, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης (2010) Ανάπτυξη και λειτουργία μικρομεσαίων επιχειρήσεων Κλειδί αριθμός

Ξενόγλωσση

- Scarborough, N., 2014 Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management, 7/E, Prentice Hall

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Harvard Business Review

- Sloan Managementreview
- California ManagementReview
- McKinsey Quarterly

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαδίκτυο των Πραγμάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο του μαθήματος θα εξετάσει το πεδίο του Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT), το οποίο είναι κοινώς κατανοητό ότι συνεντάσσεται τη διασύνδεση των συσκευών στον φυσικό κόσμο με την τοποθέτηση αισθητήρων και συσκευές σύνδεσης στο δίκτυο. Θα υπάρχουν αναφορές σε τεχνολογικά θέματα του Διαδικτύου των Πραγμάτων αλλά η έμφαση θα δοθεί στο γεγονός ότι το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι μια ευκαιρία ηγεσίας, ένας μηχανισμός για τη μετατροπή των επιχειρήσεων και την προσαρμογή τους στη νέα εποχή.

Το μάθημα, ως εκ τούτου, στοχεύει να βοηθήσει τους φοιτητές να οραματιστούν και να οδηγήσουν μετασχηματισμούς που βασίζονται στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων, όχι μόνο να κατανοήσουν τα τεχνικά στοιχεία. Ο στόχος είναι να απομυθοποιήσει την ορολογία του Διαδικτύου των Πραγμάτων έτσι ώστε ως μάνατζερ να μπορέσουν να ξεκινήσουν να επιτυγχάνουν το στρατηγικό πλεονέκτημα που μπορεί να προσδώσει το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.

Το μάθημα θα παράσχει στους φοιτητές μια εισαγωγή στις απαραίτητες τεχνολογίες, τις αναγκαίες δεξιότητες και τους παράγοντες επιτυχίας αλλά και τους περιορισμούς για τη χρήση του Διαδικτύου των Πραγμάτων σε μια επιχείρηση. Θα παρέχονται πολλά παραδείγματα όπου το Διαδίκτυο των Πραγμάτων ήδη μεταμορφώνει την εμπειρία του πελάτη, τις λειτουργίες και τα επιχειρηματικά μοντέλα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Διακρίνει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των εφαρμογών του Διαδικτύου των Πραγμάτων, την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους του οργανισμού ή της επιχείρησης.
- Σχεδιάζει το μετασχηματισμό που θα φέρει το Διαδίκτυο των Πραγμάτων υιοθετώντας μια ανταγωνιστική επιχειρηματική στρατηγική μέσα στον επιχείρηση.

- Αξιοποιεί τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την αλλαγή από την εφαρμογή του Διαδικτύου των Πραγμάτων.
- Αναγνωρίζει τις συγκεκριμένες ανάγκες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
- Σχεδιάζει τη λύση που βασίζεται στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων σύμφωνα με τις ανάγκες.
- Δημιουργεί ομάδα ανάπτυξης και εφαρμογής της λύσης η οποία θα διαθέτει τις απαιτούμενες δεξιότητες.
- Αξιολογεί εναλλακτικές τεχνολογίες και προσεγγίσεις.
- Διοικεί την υλοποίηση της λύσης με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου εντός των χρονικών ορίων και του προϋπολογισμού.
- Συνδέει το κόστος, την ποιότητα και τον χρόνο υλοποίησης ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων μέσω αντισταθμίσεων με το βέλτιστο δυνατό τρόπο.
- Αξιολογεί τις επιπτώσεις μιας λύσης Διαδικτύου των Πραγμάτων στη λειτουργία της επιχείρησης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Διαδίκτυο των Πραγμάτων – Βασικές Έννοιες
- Μετασχηματισμός διαδικασιών με χρήση του Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση της αλλαγής σε επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Τεχνολογίες του Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Αξιολόγηση τεχνολογιών
- Δεξιότητες που συνδέονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων
- Σχεδίαση έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διοίκηση ανάπτυξης έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση της λειτουργίας εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση κινδύνων
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων σε περιβάλλον γραφείου
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στη βιομηχανική παραγωγή
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στην αγροτική παραγωγή
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στις μεταφορές
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στο αστικό περιβάλλον
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στην ιατρική

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Διδασκαλία: Λογισμικό Αποτύπωσης Ροών MS Visio, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ατομική εργασία	25
	Ομαδική Εργασία	25
	Αυτοτελής Μελέτη	36
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Ατομική Εργασία (50%). Ανάλυση τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές για την κατανόηση και την αξιολόγηση τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας αξιολόγησης τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Ομαδική Εργασία (50%). Σχεδίαση ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές σε μεθόδους και εργαλεία μοντελοποίησης και σχεδίασης Διαδικτύου των Πραγμάτων. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων σχεδίασης έργων, η ικανότητα χρήσης εργαλείων αποτύπωσης διαδικασιών, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ξενογλώσσα

- Kranz M., Building the Internet of Things: Implement New Business Models, Disrupt Competitors, Transform Your Industry, Εκδόσεις WILEY, 2016
- daCosta F., Rethinking the Internet of Things: A Scalable Approach to Connecting Everything, Εκδόσεις Apress Media, 2013.
- Simões D., Barbosa B., Filipe S., Smart Marketing With the Internet of Things, Εκδόσεις IGI Global, 2018 –
- Waher P., Learning Internet of Things", Εκδόσεις Packt Publishing, 2015.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Internet of Things Journal – IEEE
- Internet of Things; Engineering Cyber Physical Human Systems - Elsevier
- Advances in Internet of Things - Scientific Research, An Academic Publisher
- Journal of Urban Technology - Taylor & Francis

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΛΗΨΗΣ
ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές Ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΣΥΑ) αποτελεί ένα βασικό αντικείμενο και ευθύνη των στελεχών που εμπλέκονται στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων αποτελούν την επέκταση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και έχουν βασισθεί σε μεθοδολογικό επίπεδο στην Θεωρία Αποφάσεων, στην Επιχειρησιακή Έρευνα, στην Στατιστική, στην Ανάλυση Πολυδιάστατων Δεδομένων, στην Πολυκριτηριακή Ανάλυση, στην Τεχνητή Νοημοσύνη, στην Θεωρία Κοινωνικής Κρίσης κ.ά.. Ο Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων απαιτεί ειδικό μεθοδολογικό πλαίσιο και την αξιοποίηση εργαλείων ανάπτυξη λογισμικού.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογεί την Συμβολή των ΣΥΑ στη λειτουργία και την οργάνωση των Επιχειρήσεων.
- Περιγράφει τα στοιχεία των ΣΥΑ. Και την εφαρμογή τους στην Διοίκηση
- Συμμετέχει αποδοτικά στον σχεδιασμό και στην Ανάπτυξη ΣΥΑ.
- Χρησιμοποιεί και Αξιοποιεί αποτελεσματικά .τα ΣΥΑ για την υποστήριξη αποφάσεων σε επιχειρησιακό και επιτελικό επίπεδο.
- Αναπτύξει μια συστηματική προσέγγιση για τον προσδιορισμό των περιπτώσεων εφαρμογής των ΣΥΑ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων – Έννοιες, Ορισμοί
- Κατηγοριοποίηση των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων
- Συστήματα Επιλεκτικής Πληροφόρησης
- Αναλυτικής Δεδομένων και Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυσίας
- Αρχιτεκτονική Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων
- Το Υποσύστημα Μοντέλων
- Το Υποσύστημα Επικοινωνίας
- Το Υποσύστημα Δεδομένων
- Πολυκριτηριακά Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων
- Συστήματα Υποστήριξης Συλλογικών Αποφάσεων
- Θεωρία Κοινωνικής Κρίσης και Θεωρία Κοινωνικής Ευημερίας
- Τεχνητή Νοημοσύνη
- Συστήματα Εμπειρογνομόνων
- Τεχνητά Νευρωνικά Δίκτυα
- Συστήματα Προσομοίωσης
- Εφαρμογές με την αξιοποίηση των ΣΥΑ (MINRA, MIIDAS, WAP, JustNN, Anylogic, CLIPS,

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"><thead><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr><tr><td>Ομαδική Εργασία σε Μελέτη Περίπτωσης και ανάπτυξη εφαρμογής λογισμικού</td><td>24</td></tr><tr><td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td><td>13</td></tr><tr><td>Ατομική Εργασία</td><td>23</td></tr><tr><td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>26</td></tr><tr><td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td><td>125</td></tr></tbody></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ομαδική Εργασία σε Μελέτη Περίπτωσης και ανάπτυξη εφαρμογής λογισμικού	24	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ατομική Εργασία	23	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Ομαδική Εργασία σε Μελέτη Περίπτωσης και ανάπτυξη εφαρμογής λογισμικού	24														
Εργαστηριακές ασκήσεις	13														
Ατομική Εργασία	23														
Αυτοτελής Μελέτη	26														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης : Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους.														

	<p>Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Ασκήσεις που αφορούν στη χρήση ΣΥΑ και το Σχεδιασμό και ανάπτυξη Εφαρμογών.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Σκοπός αξιολόγησης</u>: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ <u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ομαδική Εργασία (40%). Ανάπτυξη Εφαρμογής ΣΥΑ</p> <p><u>Κριτήρια αξιολόγησης</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Λειτουργικότητα εφαρμογής - 25% ▪ Πληρότητα της λύσης - 40% ▪ Τεκμηρίωση της Εφαρμογής - 20% ▪ Ευχρηστία της εφαρμογής - 15% <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Ελληνική</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Ν. Μασσατσίνης, Εκδόσεις Νέων τεχνολογιών <p>Ξενόγλωσση</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Decision Support Systems, Elsevier <p>-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ International Journal of Decision Support Systems, InderScience
--

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ2-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Γνώσης και Οργανισμοί Μάθησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος ο μεταπτυχιακός φοιτητής θα είναι σε θέση:

- Να περιγράφει πραγματικά προβλήματα Διαχείρισης Γνώσης και να προσδιορίζει την καταλληλότερη μεθοδολογική προσέγγιση και τα βήματα με τα οποία θα προχωρήσει στην επίλυση του προβλήματος (υλοποίησης ενός ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης γνώσης με εστίαση στο γνωστικό ενεργητικό).
- Να περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα αξιοποιήσει τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των δεδομένων του προβλήματος και να υποστηρίξει με επιχειρήματα τις αποφάσεις που θα λάβει η προτείνει.
- Να μπορεί να αξιοποιήσει την εμπειρία ή την γνώση από προηγούμενες περιπτώσεις οι οποίες έχουν συνάφεια με την εκάστοτε εξεταζόμενο πρόβλημα και να τις χρησιμοποιεί προσαρμόζοντάς τις στις νέες συνθήκες ή ιδιαιτερότητες.
- Να αναλύει τα οργανωσιακά προβλήματα και να υποστηρίζει καταλυτικά την επιτάχυνση των οργανικών διαδικασιών αλλαγής που ενυπάρχουν σε κάθε οργανωμένο σύστημα.
- Να μπορεί να δημιουργεί το πλαίσιο εντός του οποίου τα άτομα αναπτύσσουν τη δημιουργικότητά τους και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες χωρίς άνωθεν κανόνες συμπεριφοράς
- Να χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μεθοδολογικά εργαλεία υποστήριξης της Διάχυσης και δημιουργίας νέας εταιρικής γνώσης
- Να αναλύει τα δεδομένα και τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εργαλείων υποστήριξης της Διαχείρισης γνώσης και να προτείνει καινοπονητικές διαδρομές επίλυσης οργανωσιακών προβλημάτων που εξετάζει και να επιχειρηματολογεί για την στρατηγική του επιλογή.
- Να αξιοποιεί την συνεχή ανατροφοδότηση που προσφέρουν τα εργαλεία υποστήριξης δημιουργώντας εναλλακτικά σενάρια αποφυγής του εγκλωβισμού της γνώσης και σημείων αδιεξόδου.

- Να αξιολογεί τα αποτελέσματα της επεξεργασίας και να αναθεωρεί το μοντέλο που ανέπτυξε σε συνθήκες δυναμικού περιβάλλοντος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη Αποφάσεων

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οργανωσιακή γνώση-οργανισμοί μάθησης
- Γνώση και διοίκηση
- Θεωρίες δημιουργίας οργανωσιακής γνώσης
- Δημιουργία γνώσης στη πράξη
- Τύποι διοίκησης
- Παγκοσμιοποιημένη οργανωσιακή γνώση
- Διοικητικές και θεωρητικές επιπτώσεις

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Επεξεργασίας Κειμένου. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Εργασία</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης	26	Ατομική Εργασία	25	Αυτοτελής Μελέτη	35	Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	39												
Ασκήσεις Πράξης	26												
Ατομική Εργασία	25												
Αυτοτελής Μελέτη	35												
Σύνολο (25 Ωρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής Ερωτήσεις σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Επίλυση Προβλημάτων. Η εξέταση πραγματοποιείται με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία (40%). Μικρές μελέτες περίπτωσης που αφορούν ζητήματα Διαχείρισης Γνώσης και στις οποίες θα εξετασθεί ο</p>												

	<p>βαθμός που μπορούν οι φοιτητές να αναλύουν τα δεδομένα και τις συνθήκες της μελέτης περίπτωσης, να «μοντελοποιούν» τα προβλήματα με την καταλληλότερη μέθοδο, να προσδιορίζουν τις λύσεις και να αναλύουν τα αποτελέσματα.</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Νονάκα, Ι., Τακεούτσι, Χ., (2003) Η επιχείρηση της Γνώσης. Εκδόσεις Καστανιώτη
- Λύτρας, Μ., (2003) Διαχείριση Γνώσης και Μάθησης. Εκδόσεις Παπασωτηρίου

Ξενόγλωσση

- Senge, P.M. (1990) The Fifth Discipline - The Arts and practice of the Learning organization. New York: Currency Doubleday
- Senge, P.M. (1994) The fifth discipline - fieldbook. London: Nicolas Brealey

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Academy of Management
- Journal of Management Studies
- Journal of Organizational change management
- Human Resource Management, Elsevier
- International Journal of Knowledge Society Research
- International Journal on Semantic Web and Information Systems
- International Journal of Knowledge and Learning
- International Journal of Technology Enhanced Learning
- International Journal of Teaching and Case Studies
- International Journal on Social and Humanistic Computing
- International Journal of Electronic Democracy
- International Journal of Entertainment Technology and Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ3-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαχείριση Έργων Πληροφορικής		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Το μάθημα αυτό έχει σχεδιασθεί, ώστε να εισάγει το φοιτητή στις αρχές, τις τεχνικές και τα εργαλεία πληροφορικής που χρησιμοποιούνται για το προγραμματισμό, τη διοίκηση και τη διαχείριση ενός έργου πληροφορικής, με τελικό σκοπό αφενός την ελαχιστοποίηση των αποκλίσεων από τους οικονομικούς και χρονικούς στόχους που έχουν τεθεί, και αφετέρου την επίτευξη υψηλής ποιότητας αποτελεσμάτων. Στο τέλος των μαθημάτων, που περιλαμβάνουν διαλέξεις, εργασίες και ασκήσεις στο εργαστήριο με τη βοήθεια σύγχρονων εφαρμογών λογισμικού ευρείας χρήσης, οι φοιτητές θα έχουν συνειδητοποιήσει τη σπουδαιότητα και κρίσιμότητα της καλής διαχείρισης και διοίκησης ενός έργου πληροφορικής και το καθοριστικό ρόλο της χρήσης εργαλείων πληροφορικής για την καλή του έκβαση. Παράλληλα θα αποκτήσουν σφαιρική αντίληψη του συνολικού κύκλου σχεδιασμού και υλοποίησης έργων πληροφορικής και θα κατανοήσουν τις διαδικασίες των ευέλικτων (agile) μεθοδολογιών υλοποίησης έργων πληροφορικής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Διακρίνει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των έργων πληροφορικής, την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους του οργανισμού ή της επιχείρησης.
- Αξιοποιεί εργαλεία και τεχνικές με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων πληροφορικής εντός των χρονικών ορίων και του προϋπολογισμού.

- Χρησιμοποιεί τις μεθοδολογίες διαχείρισης έργων για να προσδιορίσει βασικά στοιχεία όπως κρίσιμη διαδρομή, εξαρτήσεις και ένα ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα.
- Αναλύει και υπολογίζει τα βασικά στοιχεία κόστους του έργου πληροφορικής και τη σύνδεση τους με το χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Συνδέει το κόστος, την ποιότητα και τον χρόνο υλοποίησης ενός έργου μέσω αντισταθμίσεων με το βέλτιστο δυνατό τρόπο.
- Εφαρμόζει διαδικασίες των ευέλικτων (agile) μεθοδολογιών υλοποίησης έργων πληροφορικής.
- Χρησιμοποιεί εργαλεία πληροφορικής για την αποτελεσματική διαχείριση των έργων πληροφορικής.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην οργάνωση & διοίκηση των επιχειρήσεων.
- Τα συστατικά μέρη των επιχειρήσεων.
- Κατηγορίες επιχειρήσεων.
- Οργανωτικά σχήματα της διοίκησης.
- Πολυεθνικές Επιχειρήσεις - Συνασπισμοί Επιχειρήσεων.
- Το Επιχειρηματικό Περιβάλλον.
-

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Διαχείρισης Έργων MS Project, TEAMS, Trello. Υποστήριξη μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Τμήματος Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκπαίδευσης.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργαστηριακές ασκήσεις	16	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25	Αυτοτελής Μελέτη	20	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Εργαστηριακές ασκήσεις	16														
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25														
Ατομική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	25														
Αυτοτελής Μελέτη	20														
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: Μοντελοποίηση και επίλυση προβλημάτων απόφασης «πραγματικού κόσμου»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης του τρόπου μοντελοποίησης, σχεδίασης και παρακολούθησης της υλοποίησης έργων πληροφορικής. • Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθή εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών μοντελοποίησης, σχεδίασης και 														

	<p>παρακολούθησης της υλοποίησης έργων πληροφορικής, καθώς επίσης και η παρουσίαση της προτεινόμενης προσέγγισης.</p> <p>Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των μεθόδων και των πρακτικών διαχείρισης έργων πληροφορικής στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. • Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων. <p>Ατομική Εργασία (25%). Σχεδίαση ενός έργου πληροφορικής. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιητές σε μεθόδους και εργαλεία μοντελοποίησης και σχεδίασης έργων πληροφορικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός έργου πληροφορικής, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων σχεδίασης έργων, η ικανότητα χρήσης εργαλείων σχεδίασης, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Ομαδική Εργασία (25%). Προσομοίωση διαδικασιών διοίκησης ενός έργου πληροφορικής. Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιητές σε μεθόδους και εργαλεία διοίκησης έργων πληροφορικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός έργου πληροφορικής, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων διοίκησης έργων, η ικανότητα χρήσης agile εργαλείων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

-Ξενόγλωσση

- Taylor J., Managing Information Technology Projects: Applying Project Management Strategies to Software, Hardware, and Integration Initiatives, 2003
- Gao S, Rusu I., Modern Techniques for Successful IT Project Management, Εκδόσεις IGI Global, 2015
- Wysocki R. K., Effective Project Management Traditional, Agile, Extreme, Εκδόσεις WILEY, 2011.
- Cohn M., Agile Estimating and Planning, Εκδόσεις Prentice Hall, 2006

-Διαδικτυακό Υλικό:

- <http://www.efqm.org>
- <http://www.hba.gr>
- <http://www.iobe.gr>
- <http://www.ase.gr>
- <http://www.statistics.gr>
- <http://www.uhc.gr>

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- Information & Management– Elsevier
- International Journal of Project Management - Elsevier
- Project Management Journal – Project Management Institute, Inc.
- Information and Software Technology - Elsevier Journal of Management
- International Journal of Business and Management.
- The Academy of Management Journal.
- Journal of Management Studies .

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ4-ΠΣ/ΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές ασκήσεις	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- να κατανοούν τι είναι οι διαδικασίες διαχείρισης ψηφιακού περιεχομένου
- να κατανοούν τι είναι ευχρηστία και να εφαρμόζουν τεχνικές και μεθόδους ανάλυσης ευχρηστίας σε διαδικτυακούς ιστότοπους
- να σχεδιάζουν και να υλοποιούν διαδικτυακούς ιστότοπους με συστήματα διαχείρισης περιεχομένου
- να εφαρμόζουν τεχνικές βελτιστοποίησης της αναζήτησης περιεχομένου
- να εφαρμόζουν τεχνικές ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός ιστότοπου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Διαχείριση Περιεχομένου σε Επιχειρησιακό Περιβάλλον
- Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου
- Επικοινωνία Ανθρώπου - Υπολογιστή
- Ευχρηστία & Μέθοδοι Αξιολόγησης
- Βελτιστοποίηση περιεχομένου σε μηχανές αναζήτησης
- Ανάλυση δεδομένων ιστοτόπων (Web analytics)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	<p>Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη των φοιτητών με εργαλεία τύπου forum/chat του Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης (Moodle).</p> <p>Στοχευμένες διαλέξεις/εργαστήρια θα παραδίδονται ζωντανά (live) και θα καταγράφονται για ασύγχρονη αξιοποίηση από τους φοιτητές.</p>																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό WordPress για τη δημιουργία εφαρμογής διαχείρισης περιεχομένου. Λογισμικό Teams (Microsoft) για την υποστήριξη της συνεργασίας ομάδων. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό ζωντανής αναμετάδοσης & καταγραφής μαθήματος (Live Broadcasting and Recording)</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1" data-bbox="699 1104 1359 1473"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ασύγχρονη διδασκαλία Moodle</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Εργαστηριακές ασκήσεις	13	Ασύγχρονη διδασκαλία Moodle	26	Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	21	Αυτοτελής Μελέτη	26	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	26																
Ασκήσεις Πράξης	13																
Εργαστηριακές ασκήσεις	13																
Ασύγχρονη διδασκαλία Moodle	26																
Ομαδική Εργασία – Συγγραφή Εργασίας	21																
Αυτοτελής Μελέτη	26																
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (50%) (Συμπερασματική) η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους • Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης • Επίλυση απλού προβλήματος <p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ομαδική Εργασία (50%) (Συμπερασματική): Οι φοιτητές θα εργαστούν ομαδικά και θα αναπτύξουν μια πραγματική εφαρμογή χρησιμοποιώντας ανοικτές πλατφόρμες γνωστών CMS συστημάτων. Θα αξιολογηθούν ως προς την οργάνωση του περιεχομένου, σχεδίαση της εμπειρίας χρήστη,</p>																

Search Engine Optimization καθώς και την χρήση τεχνικών ανάλυσης επισκεψιμότητας.

Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Νικόλαος Αβούρης, Εισαγωγή στην επικοινωνία ανθρώπου-υπολογιστή, Εκδόσεις ΔΙΑΥΛΟΣ, Αθήνα 2000

Ξενόγλωσση

- Web Content Management Systems, Features, and Best Practices, By Deane Barker, O'Reilly Media, March 2016

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ1-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Διαδίκτυο των Πραγμάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο του μαθήματος θα εξετάσει το πεδίο του Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT), το οποίο είναι κοινώς κατανοητό ότι συνεντάσσεται τη διασύνδεση των συσκευών στον φυσικό κόσμο με την τοποθέτηση αισθητήρων και συσκευές σύνδεσης στο δίκτυο. Θα υπάρχουν αναφορές σε τεχνολογικά θέματα του Διαδικτύου των Πραγμάτων αλλά η έμφαση θα δοθεί στο γεγονός ότι το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι μια ευκαιρία ηγεσίας, ένας μηχανισμός για τη μετατροπή των επιχειρήσεων και την προσαρμογή τους στη νέα εποχή.

Το μάθημα, ως εκ τούτου, στοχεύει να βοηθήσει τους φοιτητές να οραματιστούν και να οδηγήσουν μετασχηματισμούς που βασίζονται στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων, όχι μόνο να κατανοήσουν τα τεχνικά στοιχεία. Ο στόχος είναι να απομυθοποιήσει την ορολογία του Διαδικτύου των Πραγμάτων έτσι ώστε ως μάνατζερ να μπορέσουν να ξεκινήσουν να επιτυγχάνουν το στρατηγικό πλεονέκτημα που μπορεί να προσδώσει το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.

Το μάθημα θα παράσχει στους φοιτητές μια εισαγωγή στις απαραίτητες τεχνολογίες, τις αναγκαίες δεξιότητες και τους παράγοντες επιτυχίας αλλά και τους περιορισμούς για τη χρήση του Διαδικτύου των Πραγμάτων σε μια επιχείρηση. Θα παρέχονται πολλά παραδείγματα όπου το Διαδίκτυο των Πραγμάτων ήδη μεταμορφώνει την εμπειρία του πελάτη, τις λειτουργίες και τα επιχειρηματικά μοντέλα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Διακρίνει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των εφαρμογών του Διαδικτύου των Πραγμάτων, την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους του οργανισμού ή της επιχείρησης.
- Σχεδιάζει το μετασχηματισμό που θα φέρει το Διαδίκτυο των Πραγμάτων υιοθετώντας μια ανταγωνιστική επιχειρηματική στρατηγική μέσα στον επιχείρηση.

- Αξιοποιεί τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την αλλαγή από την εφαρμογή του Διαδικτύου των Πραγμάτων.
- Αναγνωρίζει τις συγκεκριμένες ανάγκες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
- Σχεδιάζει τη λύση που βασίζεται στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων σύμφωνα με τις ανάγκες.
- Δημιουργεί ομάδα ανάπτυξης και εφαρμογής της λύσης η οποία θα διαθέτει τις απαιτούμενες δεξιότητες.
- Αξιολογεί εναλλακτικές τεχνολογίες και προσεγγίσεις.
- Διοικεί την υλοποίηση της λύσης με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου εντός των χρονικών ορίων και του προϋπολογισμού.
- Συνδέει το κόστος, την ποιότητα και τον χρόνο υλοποίησης ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων μέσω αντισταθμίσεων με το βέλτιστο δυνατό τρόπο.
- Αξιολογεί τις επιπτώσεις μιας λύσης Διαδικτύου των Πραγμάτων στη λειτουργία της επιχείρησης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Διαδίκτυο των Πραγμάτων – Βασικές Έννοιες
- Μετασχηματισμός διαδικασιών με χρήση του Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση της αλλαγής σε επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Τεχνολογίες του Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Αξιολόγηση τεχνολογιών
- Δεξιότητες που συνδέονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων
- Σχεδίαση έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διοίκηση ανάπτυξης έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση της λειτουργίας εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων
- Διαχείριση κινδύνων
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων σε περιβάλλον γραφείου
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στη βιομηχανική παραγωγή
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στην αγροτική παραγωγή
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στις μεταφορές
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στο αστικό περιβάλλον
- Εφαρμογές Διαδικτύου των Πραγμάτων στην ιατρική

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Αποτύπωσης Ροών MS Visio, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector.</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση : Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.</p>

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ατομική εργασία	25
	Ομαδική Εργασία	25
	Αυτοτελής Μελέτη	36
	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Ατομική Εργασία (50%). Ανάλυση τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές για την κατανόηση και την αξιολόγηση τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας αξιολόγησης τεχνολογιών και εφαρμογών Διαδικτύου των Πραγμάτων, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Ομαδική Εργασία (50%). Σχεδίαση ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος των δεξιοτήτων που ανέπτυξαν οι φοιτητές σε μεθόδους και εργαλεία μοντελοποίησης και σχεδίασης Διαδικτύου των Πραγμάτων. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός κατανόησης της διαδικασίας μοντελοποίησης, η ικανότητα αντίληψης των πραγματικών διαστάσεων ενός έργου Διαδικτύου των Πραγμάτων, η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής μεθόδων σχεδίασης έργων, η ικανότητα χρήσης εργαλείων αποτύπωσης διαδικασιών, η γραπτή έκθεση, το περιεχόμενο, ο σχεδιασμός και η παρουσίαση αυτής. <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ξενόγλωσση

- Kranz M., Building the Internet of Things: Implement New Business Models, Disrupt Competitors, Transform Your Industry, Εκδόσεις WILEY, 2016
- daCosta F., Rethinking the Internet of Things: A Scalable Approach to Connecting Everything, Εκδόσεις Apress Media, 2013.
- Simões D., Barbosa B., Filipe S., Smart Marketing With the Internet of Things, Εκδόσεις IGI Global, 2018 –
- Waher P., Learning Internet of Things", Εκδόσεις Packt Publishing, 2015.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Internet of Things Journal – IEEE
- Internet of Things; Engineering Cyber Physical Human Systems - Elsevier
- Advances in Internet of Things - Scientific Research, An Academic Publisher
- Journal of Urban Technology - Taylor & Francis

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών		
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	ΕΥ2-ΠΣΛΑ8	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	8
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	5	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχοι του μαθήματος είναι: (α) η ανάπτυξη πλαισίου «κοινής γλώσσας» για τα ζητήματα που αφορούν στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και (β) η κατανόηση των σχέσεων μεταξύ των διαφορετικών όρων που χρησιμοποιούνται. Επίσης παρουσιάζονται αναλυτικά μεθοδολογίες για την ανάλυση και διαχείριση της επικινδυνότητας ενός Πληροφοριακού Συστήματος καθώς και οι βασικές αρχές καθορισμού της Πολιτικής Ασφάλειας ενός Οργανισμού.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί με λεπτομέρεια τις βασικές έννοιες της επιστημονικής περιοχής της «Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων».
- Εφαρμόζει μεθοδολογία Ανάλυσης και Διαχείρισης Επικινδυνότητας.
- Κατανοεί τη δομή, τους στόχους και τα εργαλεία της Πολιτικής Ασφάλειας ενός οργανισμού.
- Κατανοεί τους μηχανισμούς ταυτοποίησης, αυθεντικοποίησης και ελέγχου προσπέλασης.
- Αξιολογεί την ευχρηστία ενός προϊόντος ασφάλειας.
- Εκτιμά τις συνέπειες των κινδύνων που εμφανίζονται στον κυβερνοχώρο.
- Κατανοεί τις διαφορές της Κρυπτογραφίας, της Στεγανογραφίας και της Υδατογραφίας.
- Κατανοεί τις ιδιαιτερότητες της περιοχής της Ασφάλειας Πολυμέσων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΘΕΩΡΙΑ

- Βασικές Έννοιες
- Ιστορική αναδρομή (Πληροφοριακά Συστήματα και Ασφάλεια)
- Επιθέσεις και κρούσματα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Ανάλυση Επικινδυνότητας ΠΣ και Κρίσιμων Υποδομών
- Εισαγωγή στην Κρυπτογραφία
- Προηγμένα θέματα Κρυπτογραφίας
- Κρυπτογραφία Πολυμέσων
- Εισαγωγή στους ελέγχους διεξόδου
- Έλεγχος Προσπέλασης
- Ιομορφικό Λογισμικό
- Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων (GDPR)
- Διαρροή Δεδομένων – Κοινωνική Μηχανική
- Εισαγωγή στη Στεγανογραφία
- Εισαγωγή στην Υδατογραφία
- Μέθοδοι βιομετρικής ταυτοποίησης
- Μέθοδοι ταυτοποίησης με εμφύτευση RFID

Ασκήσεις Πράξης:

- Εφαρμογή μεθόδων Κοινωνικής Μηχανικής σε Κοινωνικά Δίκτυα
- Μελέτη των και λογισμικών επιθέσεων
- Επιθέσεις σε πληροφοριακά συστήματα (διείσδυση, DDoS, εγκατάσταση ιών κλπ)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Εξειδικευμένο Λογισμικό, Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία: Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)</td> <td>125</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Ασκήσεις Πράξης	13	Ομαδική Εργασία	40	Αυτοτελής Μελέτη	46	Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	26												
Ασκήσεις Πράξης	13												
Ομαδική Εργασία	40												
Αυτοτελής Μελέτη	46												
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	125												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτή Τελική Εξέταση (50%) η οποία περιλαμβάνει: -Γραπτές Ερωτήσεις σύντομης απάντησης, -Ανάπτυξη και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας, -Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής												

	<p>Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.</p> <p>Ασκήσεις Πράξης (30%) -Υλοποίηση project -Επίλυση προβλημάτων</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.</p>
--	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Ελληνική

- Anderson R., Security Engineering, Wiley (2nd ed.), USA, 2008. (download 1sted.)
- Κάτσικα Σ., Γκρίτζαλη Δ., Γκρίτζαλη Σ. (επ. επιμ.), Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 2004.
- Λαμπρινουδάκης Κ. & Μήτρου Λ. & Γκρίτζαλης Σ. & Κάτσικας Σ. (2009): Προστασία της Ιδιωτικότητας και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών: Τεχνικά και Νομικά Θέματα, Εκδόσεις Παπασωτηρίου.
- Κάτσικας, Σ. Γκρίτζαλης, Δ. & Γκρίτζαλης, Σ. (2004): Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Burmester M, Γκρίτζαλης Σ., Κάτσικας Σ., Χρυσικόπουλος Β. (2011): Σύγχρονη Κρυπτογραφία, Εκδόσεις Παπασωτηρίου.
- Σ. Γκρίτζαλης, Σ. Κάτσικας, Δ. Γκρίτζαλης, (2003) : Ασφάλεια Δικτύων Υπολογιστών: Τεχνολογίες και Υπηρεσίες σε Περιβάλλοντα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Εκδόσεις Παπασωτηρίου.
- Πάγκαλος, Γ. & Μαυρίδης, Ι. (2002): Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων, Εκδόσεις Ανικούλα.
- Γκρίτζαλης, Δ. (2004): Ασφάλεια και πολιτική ανυπακοή στον κυβερνοχώρο, Εκδόσεις Παπασωτηρίου.

Ξενόγλωσση

- Gollmann D., Computer Security, 3rd edition, Wiley, March 2011.
- Pfleeger C., Security in Computing, Prentice Hall (4th ed.), USA, 2006.
- David Kim, Michael G. Solomon, Fundamentals of Information Systems Security, Publisher: Jones & Bartlett Learning, 1st edition (November 16, 2010), 514 pages, ISBN-10: 0763790257.
- Sean-Philip Oriyano, Hacker Techniques, Tools, and Incident Handling, Second Edition, Jones & Bartlett Learning, 500 pages, ISBN-10:1284031713, 2014



**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

**SCHOOL OF ADMINISTRATIVE ECONOMIC &
SOCIAL SCIENCES**

Business Administration Dpt



**ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ
2020 - 2021**

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Πανεπιστημιούπολη Αρχαίου Ελαιώνα
Π. Ράλλη & Θηβών 250, Αιγάλεω Τ.Κ. 12241,
<http://www.uniwa.gr/>